



บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2563



 SMART
ECO



สารบัญ

1 ข้อมูลทั่วไปของรายงานความยั่งยืน

สารจากประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มบริษัทบิโอบิวเอชเอ	003
รางวัลและสมาชิกภาพ	004
เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้	007
ธุรกิจและกลุ่มบริษัทบิโอบิวเอชเอ	008
กลุ่มบริษัทบิโอบิวเอชเอกับการพัฒนาไปสู่ความยั่งยืน	024
ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	025
การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย	029

2 บรรษัทภิบาลและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ

จรรยาบรรณธุรกิจ	035
การบริหารความเสี่ยงและภาวะวิกฤติ	040
การลงทุนอย่างยั่งยืน	047
การจัดการห่วงโซ่อุปทาน	050
การจัดการลูกค้าสัมพันธ์	055
การจัดการด้านนวัตกรรม	061
ความปลอดภัยของข้อมูล	075

3 การสร้างคุณค่าสู่สังคม

การบริหารงานบุคลากร	082
สิทธิมนุษยชน	083
การปฏิบัติต่อแรงงาน	085
การดูแลและรักษาพนักงานที่มีศักยภาพ และความสามารถ	087
การพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมความก้าวหน้า แก่พนักงาน	092
อาสาสมัครและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	097
การพัฒนาของชุมชน	105

4 ความใส่ใจด้านสิ่งแวดล้อม

การจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	123
ความหลากหลายทางชีวภาพ	128
การบริหารจัดการน้ำ	130
การจัดการของเสีย	135
การจัดการมลพิษทางอากาศ	142
การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	146
การจัดการพลังงาน	149

สรุปผลการดำเนินงาน	154
GRI CONTENT INDEX	176



“

กลุ่มบริษัทฯ จะยังคงมุ่งมั่นในการเป็น
“Your Ultimate Solution Partner”
โดยสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนและยึดมั่นในหลักการ
ดำเนินธุรกิจอย่างสมดุล ร่วมขับเคลื่อน
ระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย โดยคำนึงถึง
ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม
รวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อรักษา
ผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

”

สารจากประธานกรรมการและ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างก้าวกระโดดส่งผลทำให้โลกในศตวรรษที่ 21 หมุนเร็วกว่าที่เคยเป็นมาในอดีต ปัจจัยทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมต่างเกี่ยวพันเชื่อมโยง และขับเคลื่อนด้วยพลังของเทคโนโลยี ดิจิทัลและนวัตกรรมสมัยใหม่ที่เข้ามามีบทบาทอย่างมากในการดำรงชีวิต การทำธุรกิจ และ Disrupt ภูมิทัศน์การแข่งขันของอุตสาหกรรมต่างๆ ไปอย่างสิ้นเชิง ซึ่งปี 2563 ที่ผ่านมาก็ถือได้ว่าเป็นช่วงเวลาแห่งความท้าทายของทั่วโลก การแพร่ระบาดของ COVID-19 กลายเป็น Game Changer ที่เป็นตัวเร่งปรากฏการณ์ Digital Transformation ครั้งใหญ่จากปัจจัยต่างๆ ทั้งสภาวะเศรษฐกิจ สถานการณ์การค้าการลงทุน ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ห่วงโซ่การผลิต หรือแม้กระทั่งพฤติกรรมและการดำรงชีวิตและความเป็นอยู่ของผู้คนในสังคมที่ล้วนเกิดการพลิกผันเปลี่ยนแปลงไปพร้อมๆ กัน

ทั้งนี้ การก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลนับว่าเป็นโอกาสที่สำคัญยิ่งของกลุ่มบริษัท ในฐานะผู้นำธุรกิจพัฒนาและบริการจัดการอสังหาริมทรัพย์ (Logistics) ธุรกิจพัฒนาด้านอุตสาหกรรม (Industrial Development) ธุรกิจให้บริการสาธารณูปโภคและพลังงาน (Utilities & Power) ตลอดจนธุรกิจให้บริการด้านดิจิทัล (Digital Platform) ของประเทศไทย ซึ่งกลุ่มบริษัท ก็ได้วางแผนและกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยมุ่งเน้นการผสมผสานนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่เข้ากับโครงสร้างพื้นฐานเดิมที่แข็งแกร่งของกลุ่มบริษัท ตามแนวคิดการผสมผสานเทคโนโลยีแพลตฟอร์ม (Platform) เข้ากับโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) เพื่อยกระดับและต่อยอดทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจหลักของกลุ่มบริษัท ไปพร้อมๆ กับการยึดมั่นและให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจตามหลักการและแนวปฏิบัติที่พัฒนาอย่างยั่งยืน ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์และเป้าหมายทางธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการ แผนการเงิน ไปจนถึงแนวทางการบริหารจัดการที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย รวมถึงมีความรับผิดชอบต่อทั้งในมิติด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental) สังคม (Social) และบรรษัทภิบาล (Governance) อย่างสมดุล ดังที่สะท้อนให้เห็นจากการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท ที่คำนึงถึงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ การพัฒนาศักยภาพและจูงใจบุคลากร ตลอดจนการสร้างพื้นฐานด้านธรรมาภิบาลควบคู่ไปกับการมุ่งเน้นการเจริญเติบโตทางธุรกิจขององค์กร และการมีผลการดำเนินงาน และฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง

ทั้งนี้ ตัวอย่างความสำเร็จที่โดดเด่นของกลุ่มบริษัท ในปีที่ผ่านมาประกอบด้วยโครงการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาลานจอดรถ (Solar Carpark) 4.9 เมกะวัตต์ชั่วคราว ณ โรงงานผลิตรถยนต์ของเอสเอไอซี มอเตอร์-ซีพี โดยเป็นโครงการ Solar Carpark ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทยซึ่งแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งการช่วยลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยตรง ตลอดจนการส่งเสริมให้ลูกค้าหันมาผลิตและใช้พลังงานทดแทน นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ยังคงเห็นความสำคัญต่อโครงการ 'Clean Water for Planet' ซึ่งเป็นโครงการพัฒนาระบบบำบัดน้ำเสียที่ประสบความสำเร็จอย่างมาก โดยมีการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียแบบบึงประดิษฐ์ (Constructed Wetland) ให้กับชุมชน อันเป็นองค์ความรู้ที่ได้รับแรงบันดาลใจมาจากปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร (ในหลวงรัชกาลที่ 9) ซึ่งเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีต้นทุนต่ำและดูแลรักษาได้ง่าย ซึ่งโครงการดังกล่าวยังชี้ให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่อสังคมของกลุ่มบริษัทฯ โดยการช่วยให้ชุมชนได้มีน้ำสะอาดใช้ อีกทั้งพื้นที่โครงการยังเปิดให้หน่วยงานราชการและนักเรียนนักศึกษาเยี่ยมชม และจัดให้มีโครงการฝึกงานและโครงการฝึกอบรมอีกด้วย

นอกจากนั้น กลุ่มบริษัทฯ ยังมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่มาใช้ในการบริหารจัดการเพื่อสร้างประสิทธิภาพและลดการสูญเสียต่างๆ อาทิ เช่น โครงการ Smart Logistics ของกลุ่มบริษัทฯ มีการนำปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) หุ่นยนต์ (Robots) และระบบอัตโนมัติ มาใช้บริหารจัดการภายในคลังสินค้าและเป็นต้นแบบของการจัดการคลังสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับคลังสินค้าต่างๆ ในประเทศไทย หรือ โครงการ Smart Industrial Estate ที่มีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่ ได้แก่ อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (IoT หรือ Internet of Things) ระบบ

เฝ้าดูแลควบคุม (SCADA) ระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ฯลฯ มาประยุกต์ใช้สำหรับการบริหารจัดการภายในนิคมอุตสาหกรรมเพื่อลดความเสี่ยง สร้างความปลอดภัย และลดความสูญเสียทั้งชีวิตของผู้ปฏิบัติงาน และทรัพย์สินของลูกค้า ในนิคมอุตสาหกรรม รวมถึงสร้างความสะดวกสบายให้แก่ประชาชนที่อยู่อาศัยในพื้นที่โดยรอบนิคมอุตสาหกรรม เป็นต้น

ในขณะเดียวกัน กลุ่มบริษัทฯ ตระหนักดีว่าธรรมาภิบาลที่ดีคือพื้นฐานที่สำคัญไปสู่การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน กลุ่มบริษัทฯ จึงดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นในหลักจริยธรรม ความโปร่งใส และสำนึกรับผิดชอบต่อส่วนรวม เพื่อสร้างเสริม "ธรรมาภิบาลที่ดี" ทั่วทั้งองค์กร โดยส่งผลให้กลุ่มบริษัทฯ ได้รับรางวัลต่างๆ อาทิ การประเมินรายงานการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนในเกณฑ์ "ดีเลิศ" และรางวัล AMCHAM CSR ระดับ Excellent Gold เป็นปีที่ 11 ติดต่อกัน อีกทั้งยังได้รางวัลในระดับ Platinum เป็นปีที่ 2 นอกจากนี้นิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ ยังได้รางวัลในการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) จำนวน 6 นิคมอุตสาหกรรม โดย 4 แห่งได้รับการรับรองให้เป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศในระดับ "อีโค-แชมเปียน" (Eco-Champion) และอีก 2 แห่งได้รับการรับรองในระดับ "อีโค-เอกเซลเลนซ์" (Eco-Excellence) และได้รับรางวัลพิเศษในฐานะเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ 4.0 สาขา Smart Water ตามลำดับ ตลอดจนกลุ่มบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรที่จะเติบโตและพัฒนาไปพร้อมกับการดำเนินธุรกิจ และการสร้างบรรยากาศให้พนักงานทุกคนมีความสุขไปพร้อมกับการทำงาน โดยปี 2564 นี้ WHA Tower จะเป็นอาคารสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ของกลุ่มบริษัทฯ ภายใต้แนวคิด "Work Life Solution" ที่เปรียบพร้อมทั้งการออกแบบที่ยืดหยุ่นต่อการใช้งาน เหมาะแก่การสร้างสรรค์ผลงาน สรรค์สร้างสิ่งแปลกใหม่ และร่วมแรงใจในการทำงานร่วมกัน

นอกจากนี้ ด้วยความมุ่งมั่นที่จะยกระดับศักยภาพในการพัฒนาไปสู่ความยั่งยืน และการเติบโตของธุรกิจในระยะยาว กลุ่มบริษัทฯ ได้ประกาศ กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน ประกอบกับเป้าหมายด้านความยั่งยืนในระยะยาวในปี 2563 โดยเป้าหมายดังกล่าวมุ่งเน้นไปที่ 9 ประเด็นสำคัญด้านธรรมาภิบาล เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งวางแผนให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนความเสี่ยงและโอกาสที่วิเคราะห้จากแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของโลก

สุดท้ายนี้ ในฐานะประธานคณะกรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มของบริษัทฯ ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ดิฉันขอขอบคุณผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายที่ให้การสนับสนุนธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ มาโดยตลอด ดิฉันมีความซาบซึ้งในความไว้วางใจและความร่วมมืออันดีเพื่อผลักดันให้เกิดการเติบโตอย่างยั่งยืน และช่วยให้เราได้ร่วมกันสานต่อและมอบคุณค่าให้กับสังคม นักลงทุน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายต่อไป และนับต่อจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ จะยังคงมุ่งมั่นในการเป็น "Your Ultimate Solution Partner" โดยสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนและยึดมั่นในหลักการดำเนินธุรกิจอย่างสมดุล ร่วมขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม รวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย กลุ่มบริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะช่วยจุดประกายให้บริษัทอื่นๆ ทั้งในอุตสาหกรรมเดียวกันและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องเจริญรอยตามแนวทางของเราเพื่อเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้ประเทศไทยสามารถบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในเวทีโลกต่อไป



คุณจิรพร จารุราษฎร์กุล
ประธานคณะกรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม
บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

รางวัล และสมาชิกภาพ

รางวัล

WHA TOWER Work Life Solutions

Premium Office
next to MEGA Bangna

Gateway to the EEC

completion by end 2020
02-719-9555
www.wha-group.com
marketing@wha-group.com

ASIA PACIFIC
PROPERTY
AWARDS
ARCHITECTURE
in association with
GROHE
AWARD WINNER
COMMERCIAL HIGH RISE
ARCHITECTURE THAILAND
WHA Bangna
Business Center
by Palm&Sun
(Thailand) Ltd
2020-2021

รางวัล Asia Pacific Property Awards

อาคาร WHA Tower ได้คว้ารางวัลสุดยอด “สถาปัตยกรรมอาคารสำนักงานแบบไฮไรส์ ประจำประเทศไทย (Commercial High Rise Architecture Thailand)” ในงาน โฉนงานประกาศรางวัล Asia Pacific Property Awards ซึ่งตัวอาคารได้รับการออกโดย “บริษัท ปาล์มเมอร์ แอนด์ เทอร์เนอร์ (ประเทศไทย)” โดยมีการออกแบบมาเพื่อประสิทธิภาพการใช้งานสูงสุด พร้อมเทคโนโลยีล้ำสมัย ตอบโจทย์การทำงานที่ต้องใช้ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมและการทำงานร่วมกัน อีกทั้งยังเป็นอาคารที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

รางวัล AMCHAM CSR Excellence Recognition Award

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอได้รับรางวัล AMCHAM CSR Excellence Recognition Award ประจำปี 2563 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 11 อีกทั้งยังได้รับรางวัลและในระดับ “ระดับแพลตินัม” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 โดยรางวัลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของกลุ่มบริษัทฯ ในการพัฒนาโครงการเพื่อสังคมและการพัฒนาชุมชน เพื่อไปสู่ความยั่งยืน



6 รางวัลเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco-Industrial Town Awards)

นิคมอุตสาหกรรม 4 แห่งของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอได้รับรางวัลเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศในระดับ Eco-Champion และอีก 1 แห่งได้รับรางวัลในระดับ Eco-Excellence จากงาน ECO Innovation Forum 2020 นอกจากนี้ นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์น ซีบอร์ด (ระยอง) (WHA ESIE) ยังได้รับรางวัลพิเศษในฐานะเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ 4.0 สาขา Smart Water เป็นครั้งแรก

รางวัล FIABCI -Thai Prix D' Excellence Award 2020

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอได้รับรางวัล FIABCI-Thai Prix d'Excellence Award 2020 ในสาขาการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (การอนุรักษ์และการฟื้นฟู) จากความสำเร็จของโครงการ Clean Water for Planet ที่กลุ่มบริษัทฯ ได้ริเริ่มระบบบริหารจัดการน้ำเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน รวมทั้งโครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียเพื่อช่วยเหลือชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ



“รับมอบโล่เกียรติคุณ “หุ่นยั่งยืน” ประจำปี 2563”

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอได้รับมอบโล่เกียรติคุณสำหรับบริษัทจดทะเบียน กลุ่มอสังหาริมทรัพย์ และก่อสร้าง ที่อยู่ในรายชื่อหุ่นยั่งยืน THAILAND SUSTAINABILITY INVESTMENT (THSI) ภายในงาน SET Awards 2020 ในฐานะบริษัทที่มีการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม (Environmental) สังคม (Social) และหลักบรรษัทภิบาล (Corporate Governance) หรือ ESG สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการบริหารธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน ตลอดจนการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม

สมาชิกภาพ

1. หอการค้าอเมริกันในประเทศไทย (AMCHAM)
2. หอการค้าออสเตรเลีย - ไทย
3. สภาหอการค้าอังกฤษแห่งประเทศไทย
4. หอการค้าเยอรมันไทย
5. สมาคมการค้ายุโรปเพื่อธุรกิจและการพาณิชย์ (EABC)
6. หอการค้าฝรั่งเศส - ไทย
7. หอการค้าญี่ปุ่น - กรุงเทพฯ
8. หอการค้ามาเลเซีย - ไทย
9. หอการค้านิวซีแลนด์ - ไทย
10. หอการค้าสิงคโปร์ - ไทย
11. หอการค้าไทย - แอฟริกาใต้
12. หอการค้าไทย
13. สภาธุรกิจไทย - เวียดนาม
14. หอการค้าไทย - จีน
15. หอการค้าไทย - อิตาลี
16. หอการค้าเดนมาร์ก - ไทย
17. สภาอุตสาหกรรมจังหวัดสระบุรี
18. สมาคมการค้าไทย - ยุโรป
19. สมาคมนิคมอุตสาหกรรมไทยและพันธมิตร
20. สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
21. สภาอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง
22. สมาคมผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ไทย



เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (กลุ่มบริษัท ดับบลิวเอชเอ หรือ กลุ่มบริษัทฯ) ได้จัดทำรายงานความยั่งยืน ประจำปีตั้งแต่ปี 2562 เป็นต้นมา เพื่อเปิดเผยแนวทางการบริหารจัดการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ ตลอดจนแนวทางในการดำเนินธุรกิจเพื่อไปสู่ความยั่งยืนในมิติด้านธรรมาภิบาล/ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยรายงานฉบับนี้นับเป็นรายงานความยั่งยืนฉบับที่ 2 ของกลุ่มบริษัทฯ โดยผลการดำเนินงานที่ระบุมีขอบเขตระยะเวลานับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ถึง 31 ธันวาคม 2563

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ มีการจัดเตรียมเนื้อหาตามมาตรฐานการจัดทำรายงานของ Global Reporting Initiatives (GRI) ในระดับตัวชี้วัดหลัก (Core Option) ในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ ได้ปรับเปลี่ยนกระบวนการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมยิ่งขึ้น โดยมีประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนทั้งหมด 20 หัวข้อ ซึ่งประกอบด้วยหัวข้อที่มีอยู่เดิมในรายงานฉบับก่อนหน้า และหัวข้อที่เรียบเรียงขึ้นใหม่ อันได้แก่ การลงทุนอย่างยั่งยืน การบริหารความเสี่ยงและภาวะวิกฤติ และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งยังมีการรายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินงานตามกรอบเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (United Nations Sustainable Development Goals: SDGs) โดยข้อมูลในรายงานฉบับนี้มีเนื้อหาครอบคลุมถึงการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงบริษัทย่อยต่างๆ ในประเทศไทย ที่กลุ่มบริษัทฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นเกินร้อยละ 50 และมีอำนาจในการบริหารจัดการ

อนึ่ง รายงานฉบับนี้มิได้ผ่านการตรวจรับรองโดยหน่วยงานภายนอกแต่มีการทบทวนและรับรองความถูกต้องของข้อมูลและเนื้อหาโดยผู้บริหารระดับสูงของแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อได้ที่สำนักงานเลขานุการกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ)

777 อาคาร ดับบลิวเอชเอ ทาวเวอร์ ชั้น 23-25
หมู่ที่ 13 ถนนเทพรัตน (บางนา-ตราด) กม.7

ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540
โทร: (662) 719-9555

อีเมล: Sustainability@wha-group.com



รู้จักกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ



วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำธุรกิจในเอเชียทางด้านการพัฒนาอาคาร คลังสินค้า ศูนย์กระจายสินค้า โรงงาน (logistics facilities) ธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมแบบครบวงจร ธุรกิจการให้บริการด้านสาธารณูปโภคและพลังงาน และธุรกิจการให้บริการด้านดิจิทัล ด้วยคุณภาพที่ครอบคลุมการให้บริการในทุกระดับ ตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ



พันธกิจ

- ตอบสนองความต้องการของลูกค้าหลักทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย
- มุ่งเน้นกลยุทธ์ในเชิงริเริ่มสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพทางด้านธุรกิจ การเงิน คุณภาพการบริการ ความปลอดภัยสิ่งแวดล้อม ชุมชน และหลักธรรมาภิบาล
- สร้างความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับพันธมิตรทางธุรกิจ
- นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพเหนือกว่าคู่แข่งด้วยการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ และความชำนาญในธุรกิจ เพื่อบรรลุเป้าหมายอันเป็นประโยชน์แก่ทุกฝ่าย (win-win solution)
- รักชาตินิยมทางการเงินเพื่อสร้างผลตอบแทนสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น
- พัฒนาการให้บริการทางด้านคลังสินค้า ศูนย์กระจายสินค้าและโรงงาน (logistics facilities) นิคมอุตสาหกรรม สาธารณูปโภค พลังงาน และอสังหาริมทรัพย์ใน ระดับมาตรฐานสากล
- นำเสนอการบริการที่แตกต่างจากคู่แข่งในด้านการบริหารคลังข้อมูลดิจิทัล (data center) และบริการเสริมต่างๆ ให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า ทุกกลุ่มทั้งบริษัทไทยและบริษัทข้ามชาติ
- พัฒนากิจกรรมที่มีทักษะและความชำนาญ ตลอดจนส่งเสริมสมรรถนะหลักของ องค์กร (core competency)



ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร ของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ



“ก้าวล้ำกว่าใคร”

ริเริ่มและไม่หยุดยั้งในการทำงานเชิงรุกและมุ่งมั่นปรับเปลี่ยนเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่ลูกค้าและเพิ่มความก้าวล้ำในอุตสาหกรรม



“ที่หนึ่งในใจ”

มุ่งมั่นดำเนินการเพื่อสร้างผลลัพธ์และความสำเร็จระยะยาวและมีจิตสำนึก ความเป็นผู้ประกอบการด้วยการพัฒนาผลลัพธ์ที่สูงขึ้นและการมองหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง



“รอบรู้สมองไว”

มุ่งมั่นในการให้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหาอย่างมืออาชีพ และปฏิบัติได้จริงในฐานะที่ปรึกษาเพื่อเสริมสร้างการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลกับลูกค้า



“รู้ใจเป็นคู่คิด”

มุ่งสร้างความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนและสร้างความไว้วางใจให้กับลูกค้าและคู่ค้าในฐานะพันธมิตรทางธุรกิจ พร้อมทั้งส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีภายในองค์กร เพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน



“สุจริตรักษาเกียรติ”

ปลูกฝังความไว้วางใจและความเชื่อมั่นของลูกค้า ด้วยวัฒนธรรมการทำงานที่โปร่งใส ยึดมั่นคำสัญญา จริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม



กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2546 โดยกลุ่มผู้ประกอบการที่มีวิสัยทัศน์ด้านธุรกิจพัฒนาและบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์ด้านโลจิสติกส์ โดยได้พัฒนาคลังสินค้าคุณภาพสูงที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละราย (Built-to-Suit) และ Warehouse Farm ซึ่งเป็นโครงการที่มีส่วนผสมของโครงการประเภท Built-to-Suit และโครงการสร้างแบบสำเร็จรูป (Ready-Built) ที่มีมาตรฐานสูง เพื่อรองรับความต้องการที่เพิ่มมากขึ้นของทั้งกลุ่มลูกค้าในปัจจุบัน และลูกค้ารายใหม่ และด้วยความมุ่งมั่นของคณะผู้บริหารในการต่อยอดความสำเร็จ บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ในปี 2555 และต่อมาในปี 2558 กลุ่มบริษัทฯ ได้เข้าซื้อกิจการ บริษัท ดับบลิวเอชเอ อินดัสเตรียล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท เหมราชพัฒนาที่ดิน จำกัด (มหาชน)) ผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์รายใหญ่ในประเทศไทย และประสบความสำเร็จทางธุรกิจในการพัฒนาที่ดินนิคมอุตสาหกรรม และ/หรือเขตประกอบการอุตสาหกรรม รวมถึงเป็นศูนย์กลางในการจัดหาระบบสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกไว้ให้บริการแก่ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ ได้แก่ ระบบไฟฟ้า ระบบประปา ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบกำจัดขยะ ระบบโทรคมนาคม รวมถึงการขออนุญาต การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆอย่างครบครัน โดยต่อมาในปี 2560 บริษัท ดับบลิวเอชเอ ยูทิลิตี้ส์แอนด์พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน) (WHAUP) หนึ่งในบริษัทในกลุ่มดับบลิวเอชเอ ซึ่งเป็นผู้นำด้านธุรกิจบริการสาธารณูปโภคและพลังงานได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเช่นกัน โดยปัจจุบันกลุ่มบริษัทฯ ถือเป็นหนึ่งในผู้นำในธุรกิจการพัฒนาอาคารคลังสินค้า ศูนย์กระจายสินค้า โรงงาน (Logistics) ธุรกิจการพัฒนานิคมอุตสาหกรรม (Industrial Estate Developer) ธุรกิจการให้บริการด้านสาธารณูปโภคและพลังงาน (Utilities & Power) และธุรกิจการให้บริการด้านดิจิทัล (Digital Platform) ทั้งในประเทศไทยและภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ทั้งนี้ ด้วยเจตนารมณ์ที่จะสนับสนุนนโยบายส่งเสริมการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของรัฐบาลไทย กลุ่มบริษัทฯ จึงได้พัฒนาพื้นที่ประกอบอุตสาหกรรมเพื่อรองรับการพัฒนาคลังสินค้า อุตสาหกรรมสำหรับกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และอุตสาหกรรมปิโตรเคมี ในเขตพื้นที่อีสเทิร์นซีบอร์ด ซึ่งในขณะนี้ได้ก้าวขึ้นมา

มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาพื้นที่ภายใต้โครงการเขตพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (ECC) โดยมีเป้าหมายที่จะพัฒนาเขตพื้นที่สำหรับคลังสินค้าอุตสาหกรรมที่อาศัยเทคโนโลยีขั้นสูง ทั้งนี้กลุ่มบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกระทรวงอุตสาหกรรม การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนมาตรฐานระดับสากล เช่น เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (United Nations Sustainable Development Goals: SDGs)

ในฐานะผู้นำในธุรกิจด้านบริการพัฒนาอาคารคลังสินค้า ศูนย์กระจายสินค้า โรงงาน (Logistics) และธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมแบบครบวงจร กลุ่มบริษัทฯ ได้วางกลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อไปสู่การเป็นพันธมิตรอันดับหนึ่งสำหรับผู้ประกอบการที่ต้องการเริ่มต้นหรือขยายธุรกิจในประเทศไทยหรือประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ตามพันธสัญญาในการเป็น “Your Ultimate Solution Partner” ด้วยความสามารถและความเชี่ยวชาญของกลุ่มบริษัทฯ ที่มีจุดแข็งขององค์กร (core competency) ในการพัฒนาและส่งมอบโครงการที่มีคุณภาพสูง บนทำเลที่ตั้งที่เป็นยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการที่แตกต่างกันของลูกค้าแต่ละรายได้อย่างดี ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นที่จะนำเสนอบริการที่หลากหลายครอบคลุมทุกความต้องการ ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างครบวงจรให้กับลูกค้าผ่านการดำเนินงานที่มาจากธุรกิจหลักทั้ง 4 กลุ่ม ได้แก่ ธุรกิจพัฒนาและบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์ (Logistics) ธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมแบบครบวงจร (Industrial Estate Developer) ธุรกิจบริการสาธารณูปโภคและพลังงาน (Utilities & Power) และธุรกิจบริการด้านดิจิทัล (Digital Platform)





ธุรกิจพัฒนาและบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทชั้นนำในฐานะผู้พัฒนาโครงการคลังสินค้า ศูนย์กระจายสินค้า และโรงงานคุณภาพสูง ในทำเลที่เป็นยุทธศาสตร์ ด้านการขนส่งรอบกรุงเทพมหานคร เขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก และหัวเมือง ต่างจังหวัด โดยบริษัทฯ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าผู้เช่า ได้อย่างครบวงจรทั้งในส่วนของการทำเลที่ตั้งโครงการการออกแบบโครงการที่มี มาตรฐานระดับสากล และคุณภาพของการก่อสร้าง ซึ่งสามารถทำให้ต้นทุน ในการดำเนินงานของลูกค้าลดลงและเพิ่มศักยภาพการแข่งขันให้กับลูกค้าได้ ในระยะยาว





เป็นที่ 1 ในด้านธุรกิจพัฒนา และบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์

ที่สามารถตอบสนองความต้องการ
ที่แตกต่างของลูกค้า



2.5 ล้าน ตร.ม.
ที่อยู่ภายใต้การบริหาร
จัดการของกลุ่มบริษัทฯ



ผู้เช่าชั้นนำ
200+ ราย
บนพื้นที่ยุทธศาสตร์ 41 แห่ง



ประสบความสำเร็จตามแผนการขาย
และให้เช่าทรัพย์สินแก่องค์กรรัฐ

WHART และ
HREIT



เปิดตัว
WHA TOWER
การันตีด้วยรางวัล Commercial
High Rise Architecture Thailand
จากการ ออกแบบอย่างทันสมัยและ
เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ผู้ประกอบการนิคมอุตสาหกรรมอันดับ 1

โดยมีบริการมาตรฐานระดับโลก เพื่อตอบสนอง

ความต้องการ แบบครบวงจรของลูกค้ายุคอุตสาหกรรม



11 นิคมอุตสาหกรรม
และเขตประกอบการอุตสาหกรรม
ที่เปิดดำเนินงานแล้วพร้อมแผนเปิด
เพิ่มเติมในอีก 3 ในอนาคต



พัฒนาพื้นที่กว่า
68,900¹ ไร่

¹ รวมพื้นที่โครงการที่เปิดดำเนินการแล้ว และพื้นที่
ที่กำลังพัฒนาทั้งในประเทศและต่างประเทศ

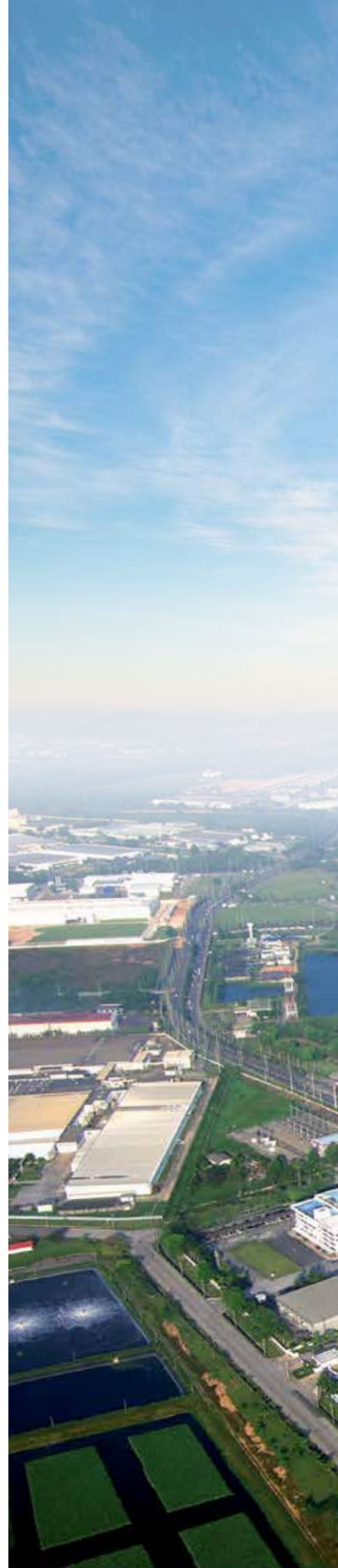


**WHA Industrial
Zone Nghe An**

ได้รับการตอบรับจากนักลงทุนอย่างล้นหลาม
พร้อมขยายพื้นที่พัฒนาเฟสต่อไป



สร้างศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม
TusPark WHA อันจะนำไปสู่
SCIENCE PARK
ในอนาคต





ธุรกิจพัฒนานิคมอุตสาหกรรม

ธุรกิจพัฒนานิคมอุตสาหกรรม ดำเนินการผ่านบริษัทย่อย ได้แก่ กลุ่มบริษัท WHAID ในการพัฒนาโครงการนิคมอุตสาหกรรมและ/หรือ เขตประกอบการ อุตสาหกรรมเพื่อจำหน่ายที่ดินให้กับผู้ประกอบการที่มีความต้องการเข้ามา ลงทุนจัดตั้งโรงงานในเขตนิคม/เขตประกอบการอุตสาหกรรม โดยจะได้รับสิทธิประโยชน์ตามที่กำหนดโดยการนิคมแห่งประเทศไทย และ/หรือ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน พร้อมทั้งเป็นศูนย์กลางในการจัดหาสาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกไว้ให้บริการแก่ลูกค้า ได้แก่ ระบบไฟฟ้า ระบบประปา ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบกำจัดขยะ ระบบโทรศัพท์ระบบอินเทอร์เน็ต รวมถึง การขออนุญาตการจัดการสิ่งแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ อย่าง ครบครัน



ธุรกิจให้บริการสาธารณูปโภคและพลังงาน

ธุรกิจให้บริการด้านสาธารณูปโภคและพลังงาน ดำเนินการผ่านบริษัทย่อย ได้แก่ กลุ่มบริษัท WHAUP ในการให้บริการด้านสาธารณูปโภค (Utilities) ประเภทการ จำหน่ายน้ำดิบ ผลิตและจำหน่ายน้ำเพื่ออุตสาหกรรม และบริหารจัดการน้ำเสีย ให้แก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ในนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการ อุตสาหกรรม เป็นหลัก นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท WHAUP ยังดำเนินธุรกิจให้บริการด้านพลังงาน (Power) ผ่านการเข้าร่วมลงทุนในโครงการโรงไฟฟ้าทั้งในประเทศและต่างประเทศกับ ผู้ประกอบการที่มีความรู้ความชำนาญ ในธุรกิจ ผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าประเภทต่างๆ ทั้งที่เป็นการผลิตไฟฟ้าโดยใช้พลังงานเชื้อเพลิงเชิงพาณิชย์ (Conventional Fuel) และพลังงานทดแทน (Renewable Energy)





ผู้ให้บริการสาธารณูปโภคและพลังงาน อย่างครบวงจรที่มีการเติบโตแบบยั่งยืน



จำหน่ายและให้บริการ
สาธารณูปโภคกว่า

114 ล้าน ลบ.ม.



เพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์

จากการปรับใช้เทคโนโลยี และ
นวัตกรรม เช่น น้ำปราศจากแร่ธาตุ
DEMINEALIZED WATER และ
การบำบัดน้ำเสียจากอุตสาหกรรม



เปิดตัวโครงการ
SOLAR CARPARK
ขนาดใหญ่ที่สุดใน
ประเทศไทย

บนพื้นที่ลานจอดรถ

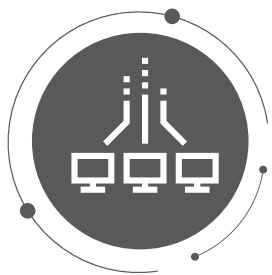


เพิ่มกำลังการผลิตไฟฟ้าเป็น

590 เมกะวัตต์

ตามสัดส่วนการถือหุ้น

ผู้ให้บริการด้านดิจิทัล รองรับความ
ต้องการของลูกค้าชั้นนำ และเสริมสร้าง
ความแข็งแกร่งให้แก่กลุ่มบริษัทฯ



ให้บริการ **4** แห่ง
data center
ตามมาตรฐาน Tier III
และ TIER IV

รวม 459 racks ตามการถือหุ้น



ให้บริการ FTTx ครอบคลุม
นิคมอุตสาหกรรมของ
กลุ่มบริษัทฯ **10** แห่ง



ขับเคลื่อนการเข้าสู่
**Digital Innovation
& Transformation**
ขององค์กร



PARTNERSHIP

พันธมิตรทางธุรกิจเพื่อให้บริการ

5G

solution in I.E.



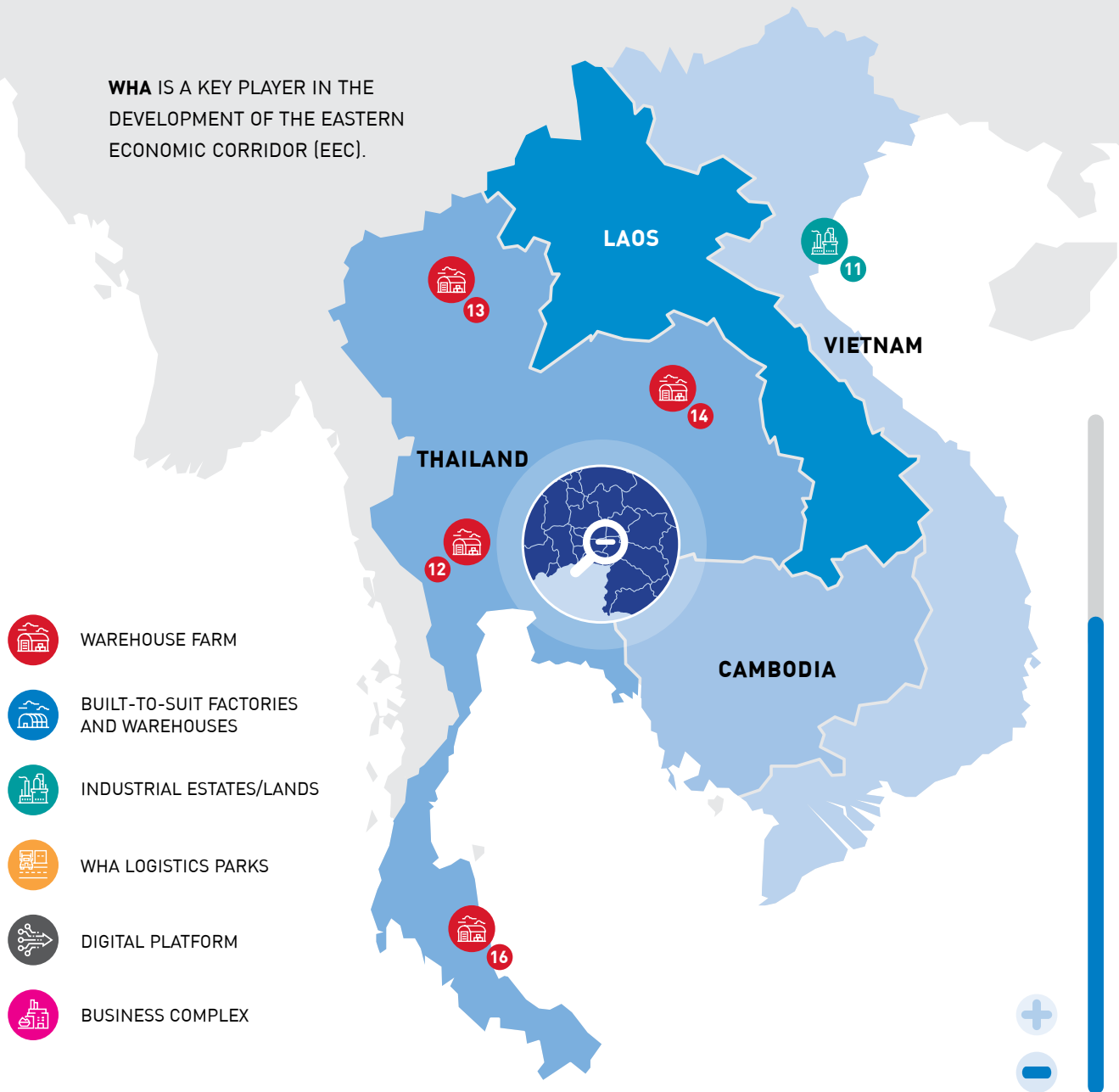


ธุรกิจให้บริการด้านดิจิทัล

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจให้บริการด้านดิจิทัลผ่านบริษัทย่อย คือ บริษัท ดับบลิวเอชเอ อินโฟมิก จำกัด ซึ่งเป็นผู้ให้บริการด้านดิจิทัล ที่ได้รับใบอนุญาต การให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่หนึ่งจาก กสทช. ประกอบธุรกิจ ให้บริการพื้นที่ ศูนย์ข้อมูล (Data Center) บริการเชื่อมต่อสื่อสารโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้ว นำแสง (FTTx) และบริการด้านการบริหารจัดการ (Managed Services)

WHA 50+ STRATEGIC LOCATION IN THAILAND

WHA IS A KEY PLAYER IN THE DEVELOPMENT OF THE EASTERN ECONOMIC CORRIDOR (EEC).



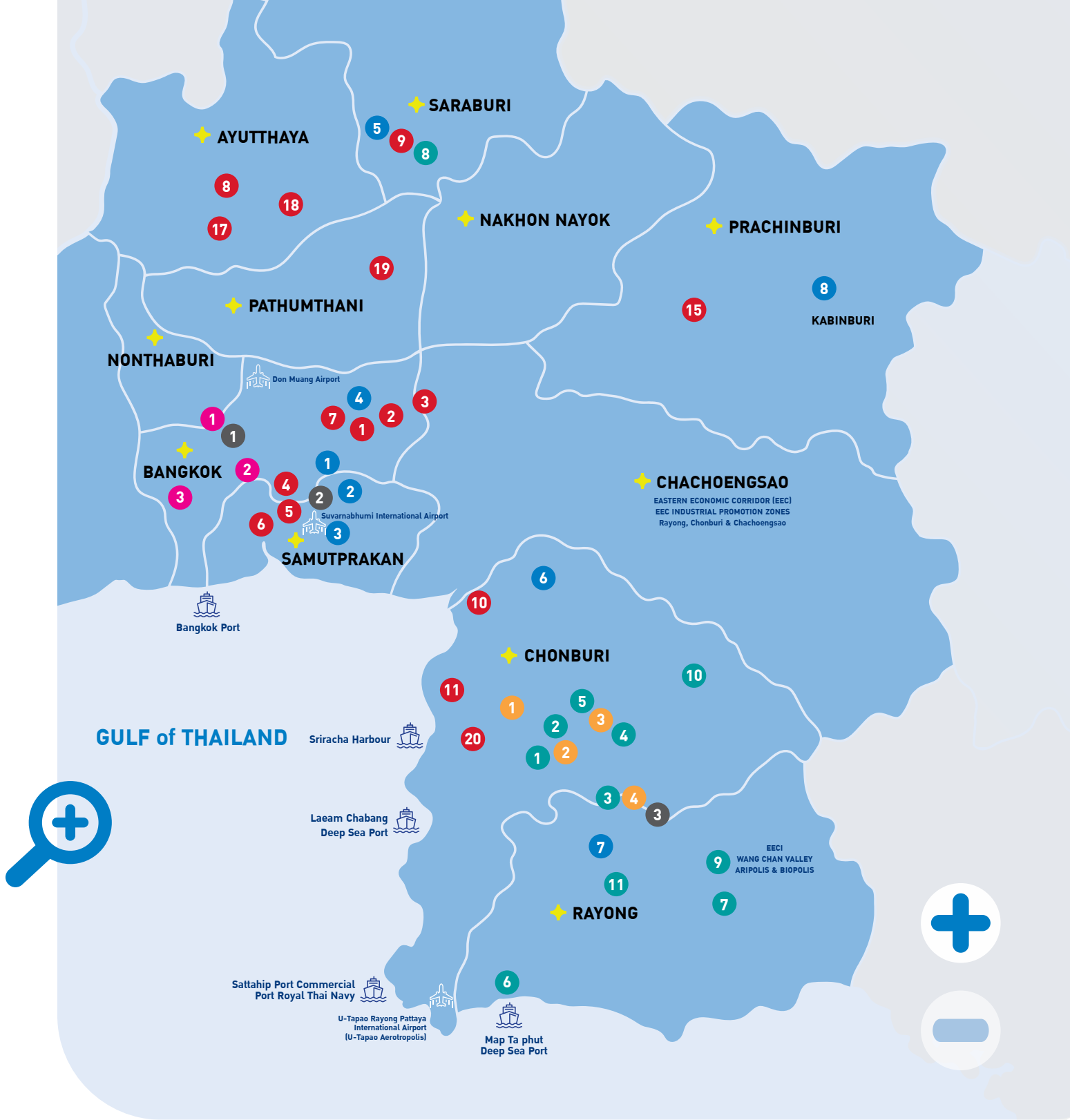
WAREHOUSE FARM

- | | |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1. WHA Mega Logistics Center Bangna-Trad km.18 | 11. WHA Mega Logistics Center Laemchabang |
| 2. WHA Mega Logistics Center Bangna-Trad km.19 | 12. WHA Mega Logistics Center Rama II, km.35 |
| 3. WHA Mega Logistics Center Bangna-Trad km.23 (2 Phases) | 13. WHA Mega Logistics Center Lampoo |
| 4. WHA Mega Logistics Center Chonlahampichit km.3 (2 Phases) | 14. WHA Mega Logistics Center Khon Kaen |
| 5. WHA Mega Logistics Center Chonlaharnpichit km.4 | 15. WHA Mega Logistics Center Kabinburi |
| 6. WHA Mega Logistics Center Chonlaharnpichit km.5 | 16. WHA Mega Logistics Center Suratthani |
| 7. WHA Mega Logistics Center Ladkrabang | 17. WHA Mega Logistics Centers Wangnoi 61 Phase 2 |
| 8. WHA Mega Logistics Center Wangnoi 61 | 18. WHA CENTRAL Mega Logistics Center Wangnoi 63 |
| 9. WHA Mega Logistics Center Saraburi | 19. WHA Mega Logistics Center Lum Luk Ka |
| 10. WHA Mega Logistics Center Panthong, Chonburi (2 Phases) | 20. WHA-E commerce Park |



BUILT-TO-SUIT FACTORIES AND WAREHOUSES

1. Consumer Goods Distribution Center
2. Healthcare Air-Con Distribution Center
3. Hazardous Goods Distribution Center
4. Ladkrabang Logistics Center (2 Phases)
5. Diaper Manufacturing
6. Consumer Goods Distribution Center
7. Aerospace Manufacturing
 - Motorbike Manufacturing
 - Automation & Robotics
 - Aerospace Factory
8. WHA Ready Built Factory Park 1 @Hi-tech Kabin



INDUSTRIAL ESTATES / LANDS

1. WHA Chonburi Industrial Estate 1 (WHA CIE 1)
2. WHA Chonburi Industrial Estate 2 (WHA CIE 2)
3. Eastern Seaboard Industrial Estate (Rayong) (ESIE)
4. WHA Eastern Seaboard Industrial Estate 1 (WHA ESIE 1)
5. WHA Eastern Seaboard Industrial Estate 2 (WHA ESIE 2)
6. WHA Eastern Industrial Estate (Map Ta Phut) (WHA EIE)
7. WHA Rayong Industrial Land (WHA RIL)
8. WHA Saraburi Industrial Land (WHA SIL)
9. WHA Eastern Seaboard Industrial Estate 4 (WHA ESIE 4)
10. WHA Eastern Seaboard Industrial Estate 3 (WHA ESIE 3)
11. WHA Rayong 36 Industrial Estate
12. WHA Industrial Zone 1 - Nghe An Vietnam



WHA LOGISTICS PARKS

1. WHA Logistics Park 1 (WHA LP 1)
2. WHA Logistics Park 2 (WHA LP 2)
3. WHA Logistics Park 3 (WHA LP 3)
4. WHA Logistics Park 4 (WHA LP 4)



DIGITAL PLATFORM

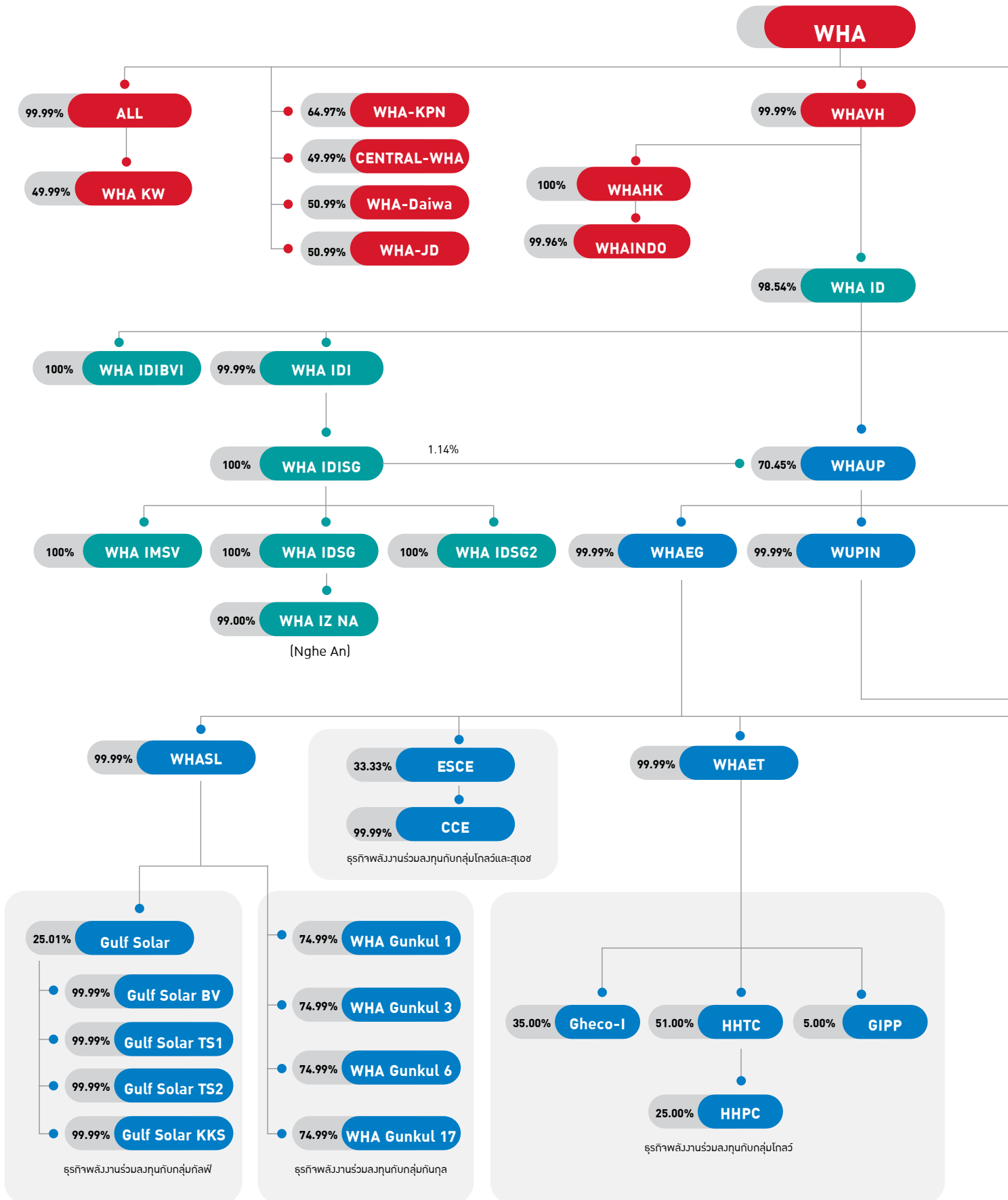
1. WHA Mega Center Vibhavadi-Rangsit
2. WHA Mega Center Bangna-Trad
3. WHA Mega Center Eastern Seaboard



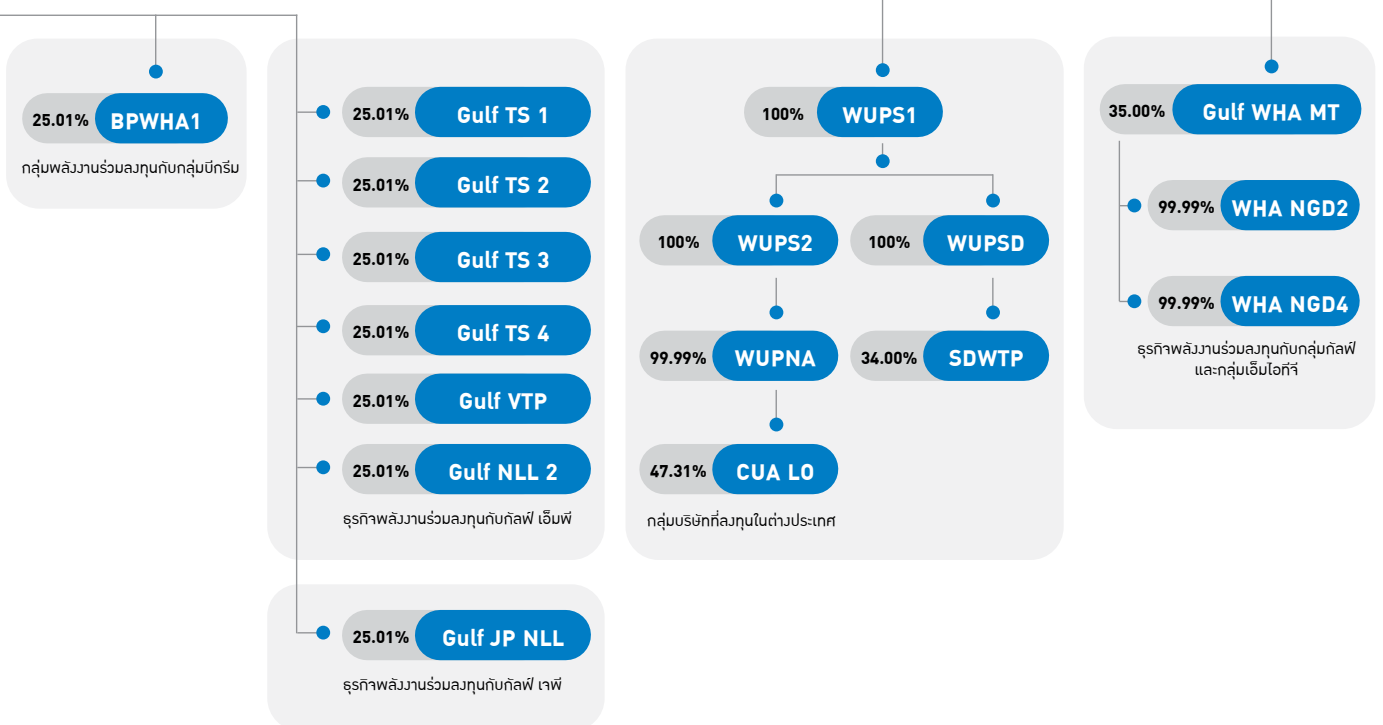
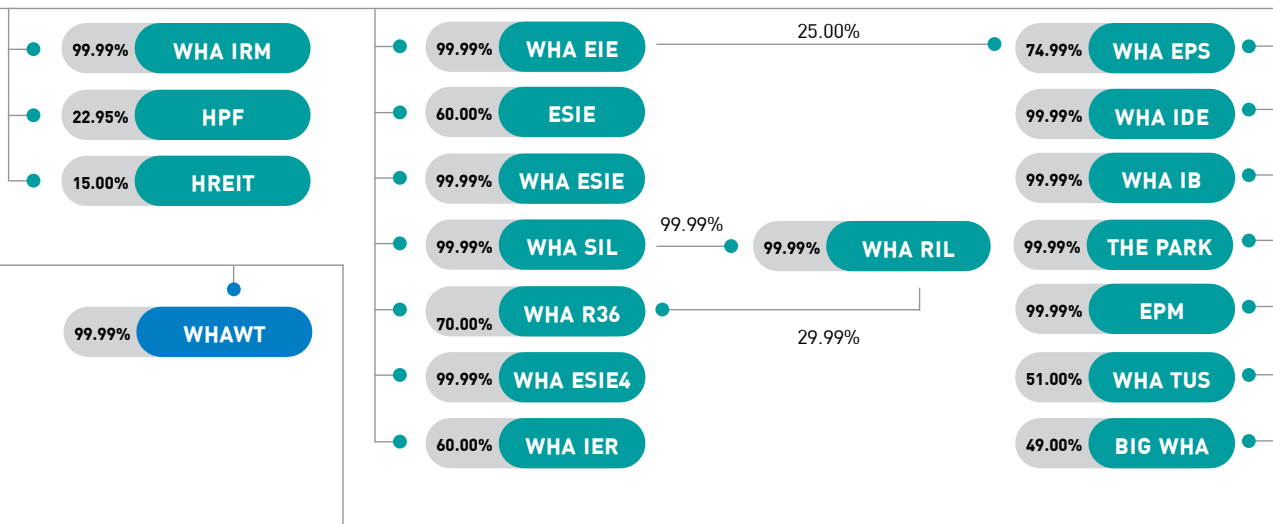
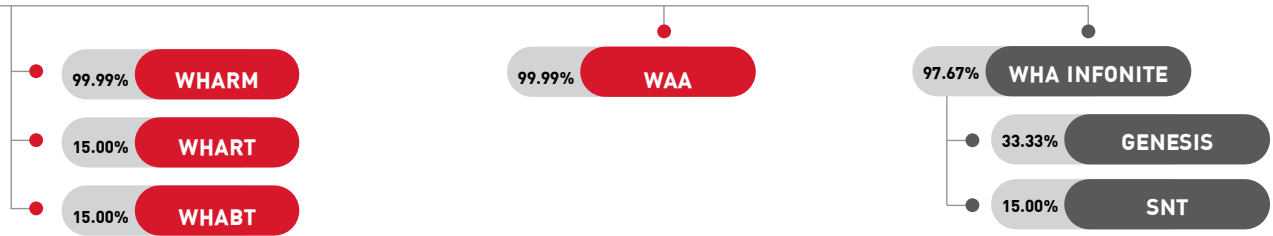
BUSINESS COMPLEX

1. SJ Infonite I
2. WHA Tower and WHA Bangna Business Complex
3. TusPark WHA incubation Center

โครงสร้างกลุ่มบริษัท

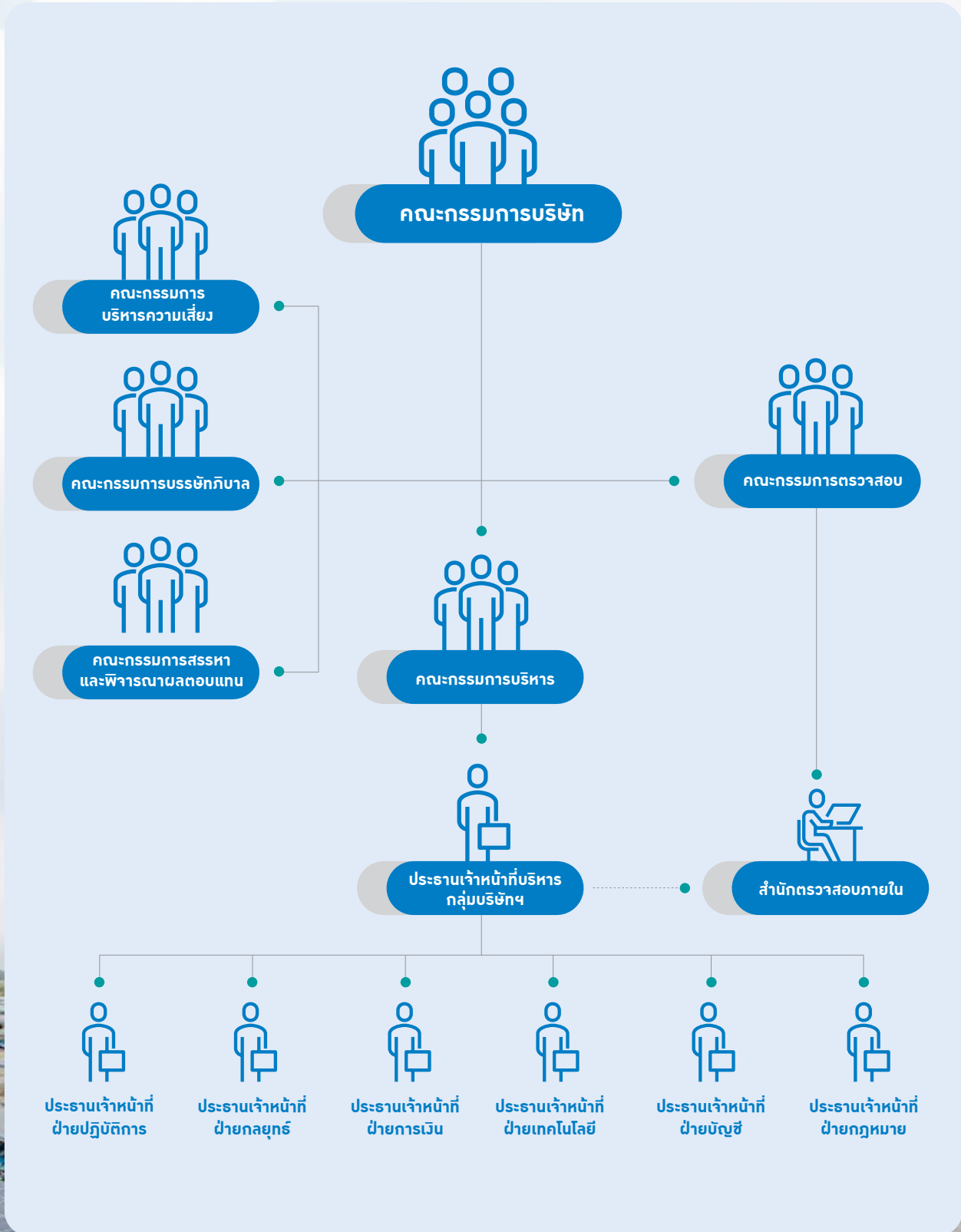


ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563



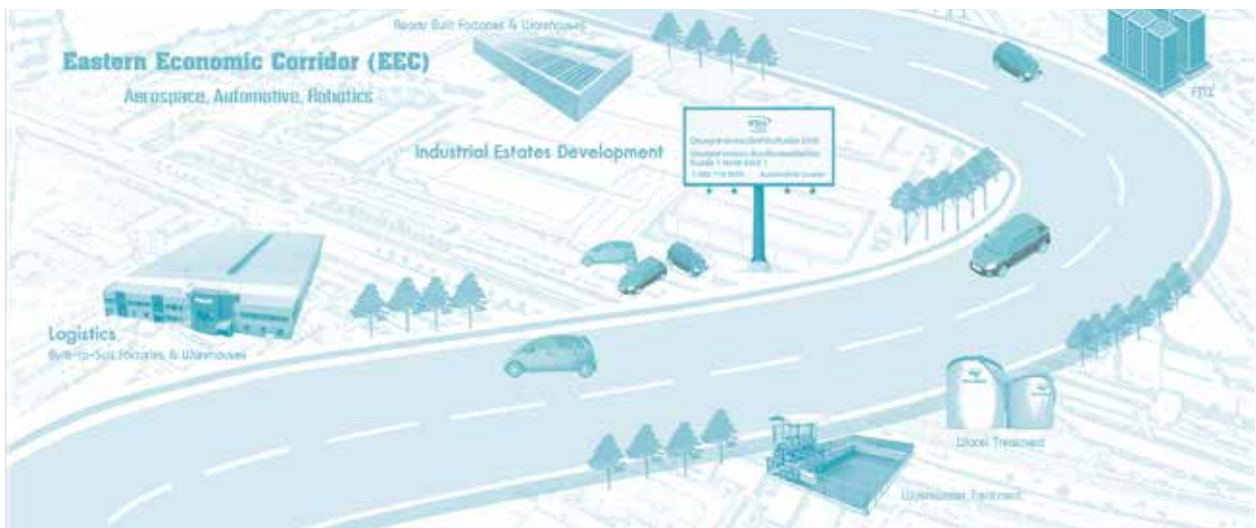
โครงสร้างองค์กร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563



ห่วงโซ่คุณค่าของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ

กลุ่มธุรกิจ	ระดับต้นนี้	กิจกรรมการประกอบธุรกิจ	ระดับปลายน้ำ
 ธุรกิจพัฒนาและบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์	<ul style="list-style-type: none"> การจัดซื้อที่ดิน การพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ 	<ul style="list-style-type: none"> การให้เช่าและจำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ การบริหารจัดการสินทรัพย์ 	<ul style="list-style-type: none"> การบำรุงรักษาโครงการ การบริการลูกค้าหลังการขาย
 ธุรกิจพัฒนานิคมอุตสาหกรรม		<ul style="list-style-type: none"> การจำหน่ายที่ดินเพื่อการประกอบอุตสาหกรรม การบริหารจัดการสินทรัพย์ 	
 ธุรกิจให้บริการสาธารณูปโภคและพลังงาน	<ul style="list-style-type: none"> การจัดหาน้ำดิบ การจัดซื้อเชื้อเพลิงและแผงโซลาร์ 	<ul style="list-style-type: none"> การผลิตน้ำ การบริหารจัดการน้ำเสีย การผลิตไฟฟ้า การติดตั้งแผงโซลาร์บนหลังคา (Solar rooftop) 	
 ธุรกิจให้บริการด้านดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> การจัดซื้อจัดจ้างผลิตภัณฑ์และบริการด้านไอที 	<ul style="list-style-type: none"> บริการศูนย์ข้อมูล (Data center) และ บริการด้านการจัดการบริหารข้อมูล บริการด้านเชื่อมต่อสื่อสารโครงข่าย เคเบิลใยแก้วนำแสง (FTTx) บริการด้านการบริหารจัดการ 	



กลุ่มบริษัทคับบลิวเอชเอกับการพัฒนาไปสู่ความยั่งยืน

ในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ ได้ประกาศใช้กรอบแนวทางการพัฒนาไปสู่ความยั่งยืนในระยะ 5 ปี (5-Year Sustainability Framework) ซึ่งผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลักดันให้มีการกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่ความยั่งยืน และสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ภายใต้พันธสัญญาในการเป็น “Your Ultimate Solution Partner” ทั้งนี้ เพื่อบรรลุเป้าหมายตามเจตนารมณ์ดังกล่าว กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดทำกรอบการพัฒนาโดยยึดหลักในด้านธรรมาภิบาลที่ดี การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ในฐานะที่พลังสำคัญในการเคลื่อนธุรกิจให้เป็นไปตามกลยุทธ์ที่วางไว้ ตลอดจนการปรับเปลี่ยนเพื่อพร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ทั้งนี้ เป้าหมายในเรื่องความยั่งยืนขององค์กรในระยะยาวมีความเกี่ยวข้องกับประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่มีความสำคัญต่อกลุ่มบริษัทฯ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ยังวิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาสจากแนวโน้มสถานการณ์ต่างๆ ของโลก และประเด็นที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตมาพิจารณาพร้อมกันเพื่อให้มั่นใจว่าแนวทางการพัฒนามีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์

ทิศทางธุรกิจ

“YOUR ULTIMATE SOLUTION PARTNER”

คำนิยม
องค์กร



ทรัพยากรธรรมชาติ

- เพิ่มปริมาณการผลิตน้ำเพื่ออุตสาหกรรมจากกระบวนการนำน้ำเสียกลับมาใช้ใหม่ (Reclamation) เป็นสองเท่าจาก 30,200 ลูกบาศก์เมตร/วัน ในปี 2563 เป็น 60,400 ลูกบาศก์เมตร/วัน ภายในปี 2568
- ลดสัดส่วนปริมาณการกำจัดขยะด้วยฝังกลบหรือการเผาให้ลดลงต่ำกว่าร้อยละ 50 ในปี 2564 และให้ต่ำกว่าร้อยละ 20 ภายในปี 2568

คำนิยม
องค์กร



การปรับปรุงองค์กรเข้าสู่ยุคดิจิทัล

- สร้างรายได้พร้อมลดต้นทุนจากการสร้างนวัตกรรมสมัยใหม่
- ป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลได้สมบูรณ์ร้อยละ 100 ทั้งในด้านการรั่วไหล การโจรกรรม หรือการสูญหายของข้อมูลฯ เข้าและขาออกภายในปี 2568

คำนิยม
องค์กร



ทรัพยากรมนุษย์

- รักษาอัตราผลตอบแทนการลงทุนจากพนักงาน (Human Capital Return on Investment) ให้เท่ากับ 14.0 เท่า ภายในปี 2568
- คะแนนความมีส่วนร่วมของพนักงาน (Employee Engagement Score) เท่ากับร้อยละ 85.8 ในปี 2563 และตั้งเป้าเป็นร้อยละ 88.0 ในปี 2564
- อัตราการลาออกของบุคลากรโดยรวมเท่ากับร้อยละ 7.2 ภายในปี 256
- 8 อัตราการลาออกของบุคลากรที่มีศักยภาพสูงเท่ากับร้อยละ 5.0 ภายในปี 2568



คำนิยม
องค์กร



บรรษัทภิบาล

- สื่อสารเรื่องจรรยาบรรณธุรกิจให้บริษัทย่อย พนักงาน และคู่ค้า/ผู้รับเหมาครบถ้วนครบถ้วนร้อยละ 100 ภายในปี 2568
- พนักงานทุกระดับได้รับการฝึกอบรมในเรื่องการบริหารความเสี่ยงครบถ้วนร้อยละ 100 ภายในปี 2565
- รักษาส่วนแบ่งตลาดธุรกิจพัฒนานิคมอุตสาหกรรมไว้ที่ร้อยละ 32
- คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าเท่ากับร้อยละ 90.0 ในปี 2563



คำนิยม
องค์กร



ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

กลุ่มบริษัท จัดให้มีการประเมินประเด็นสำคัญทางด้านความยั่งยืนทุกปีเพื่อพิจารณาถึงปัจจัยทั้งภายในและภายนอก ที่มีผลกระทบต่อหรืออิทธิพลต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมถึงการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท โดยครอบคลุมถึง 3 ประเด็น ได้แก่ ธรรมชาติ/เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้กลุ่มบริษัท ได้ประเมินประเด็นสำคัญประเด็นด้านความยั่งยืนตามกรอบการประเมินภายใต้มาตรฐาน Global Reporting Initiative (GRI) ซึ่งช่วยให้กลุ่มบริษัท สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรและการเปลี่ยนแปลงของโลกไปพร้อมกับความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างสมดุลและมีประสิทธิภาพ

ขั้นตอนการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน



1. การระบุประเด็นสำคัญ

กลุ่มบริษัท ได้ระบุประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนโดยพิจารณาทั้งปัจจัยภายในและภายนอก ได้แก่ ทิศทางเชิงกลยุทธ์ของธุรกิจ ปัจจัยความเสี่ยงองค์กร มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และข้อกำหนดต่างๆ (เช่น เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (UN SDGs)) แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกี่ยวข้องกับ 4 กลุ่มธุรกิจหลัก ผลกระทบจากการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 รวมถึงความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกลุ่มบริษัท



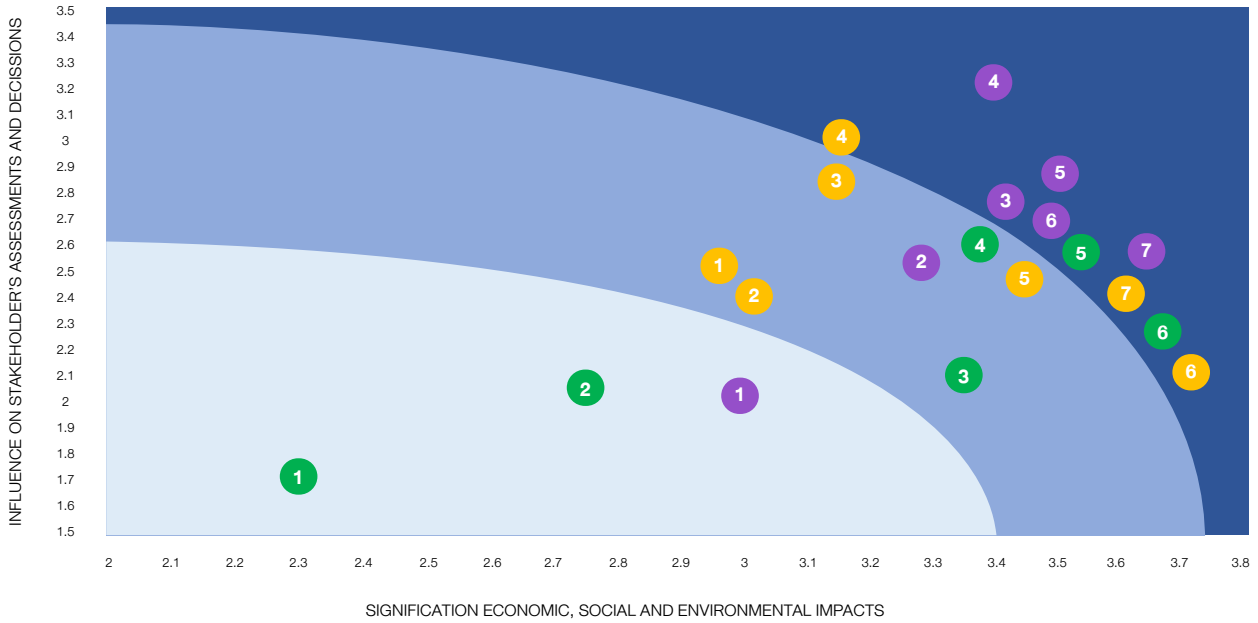
2. การจัดลำดับประเด็นสำคัญ

กลุ่มบริษัท จัดลำดับความสำคัญของแต่ละประเด็นโดยพิจารณาจาก 2 ปัจจัยต่อไปนี้ 1) ระดับผลกระทบของประเด็นนั้นๆ ต่อกลุ่มบริษัทในเชิงธรรมชาติ/ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม 2) ระดับความมีอิทธิพลของประเด็นที่มีผลต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้การประเมินจะจัดลำดับคะแนน ตั้งแต่ 1-4 ตามระดับความสำคัญดังนี้ มีความสำคัญน้อย มีความสำคัญปานกลาง มีความสำคัญมาก และมีความสำคัญมากที่สุด โดยในปี 2563 ผลจากการจัดลำดับความสำคัญประเด็นด้านความยั่งยืนอยู่ในระดับคะแนนตั้งแต่มีความสำคัญปานกลาง มีความสำคัญมาก และมีความสำคัญมากที่สุด



3. การทวนสอบประเด็นสำคัญ

กลุ่มบริษัท จะจัดการประชุมเพื่อพิจารณาเห็นชอบประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน โดยมีผู้บริหารระดับสูงจากทุกกลุ่มธุรกิจเข้าร่วมซึ่งมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัท เป็นประธานการประชุม ทั้งนี้ คณะผู้บริหารจะทบทวนและตรวจสอบความถูกต้องของผลการประเมินประเด็นสำคัญและอนุมัติการเปิดเผยข้อมูลในมิติต่างๆ ต่อไป



Medium Importance



High Importance

Very High Importance

- | | | | | |
|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1 Biodiversity | 2 Air Emission | 3 Energy Mgt. | 4 Climate Change | 5 Water Mgt. |
| 6 Waste Mgt. | | | | |
| 1 Labor Practice Indicators | 2 Human Rights | 3 Community Development | 4 Stakeholder Engagement | 5 OHS |
| 6 Talent Attraction & Retention | 7 Human Capital Development | | | |
| 1 Supply Chain Mgt. | 2 Responsible Investment | 3 Risk & Crisis Mgt. | 4 Codes of Business Conducts | 5 Customer Relationship Mgt. |
| 6 Data Security | 7 Innovation Mgt. | | | |



ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนและขอบเขตผลกระทบ

มิติที่ระบุ ในรายงาน	ประเด็น ความสำคัญ ด้านความยั่งยืน	ประเด็นสำคัญตามหมวดของ GRI	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและ ขอบเขตของผลกระทบ		เป้าหมาย การพัฒนา ที่ยั่งยืน SDGS	หน้า
			ภายใน องค์กร	ภายนอกองค์กร		
ระบบกำกับดูแล/ ทรัพยากร	การมีส่วนร่วม ของผู้มีส่วนได้เสีย	<ul style="list-style-type: none"> 103 Management approach 102-40 List of stakeholder groups 102-42 Identifying and selecting stakeholders 102-43 Approach to stakeholder engagement 102-44 Key topics and concerns raised 	พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> ชุมชน ภาครัฐ/หน่วยงานราชการ ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน สื่อมวลชน สถาบันทางการเงิน ลูกค้า/เจ้าหน้าที่ ลูกค้า 		029-033
	จรรยาบรรณธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> 103 Management approach 102-16 Values, principles, standards, and norms of behaviour 102-17 Mechanisms for advice and concerns about ethics 205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures 205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken 	พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> ลูกค้า/เจ้าหน้าที่ ภาครัฐ/หน่วยงานราชการ สถาบันทางการเงิน ลูกค้า 		035-039
	การบริหาร ความเสี่ยง และภาวะวิกฤติ	<ul style="list-style-type: none"> 103 Management approach 	พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> สถาบันทางการเงิน ภาครัฐ/หน่วยงานราชการ ลูกค้า ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน 		040-046
	การลงทุน อย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> 103 Management approach 	พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> สถาบันทางการเงิน สื่อมวลชน ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน 		047-049
	การจัดการห่วงโซ่ อุปทาน	<ul style="list-style-type: none"> 103 Management approach 308-1 New suppliers that were screened using environmental criteria 308-2 Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken 414-1 New suppliers that were screened using social criteria 414-2 Negative social impacts in the supply chain and actions taken 	พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> ลูกค้า/เจ้าหน้าที่ ลูกค้า 		050-054
	การจัดการลูกค้า สัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> 103 Management approach 	พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> ลูกค้า ลูกค้า/เจ้าหน้าที่ 		055-060
	การจัดการ ด้านนวัตกรรม	<ul style="list-style-type: none"> 103 Management approach 203-1 Infrastructure investments and services supported 	พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน ลูกค้า สถาบันทางการเงิน ภาครัฐ/หน่วยงานราชการ ลูกค้า/เจ้าหน้าที่ 		061-074, 118
	ความปลอดภัย ของข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> 103 Management approach 418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data 	พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> ลูกค้า สถาบันทางการเงิน ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน ลูกค้า/เจ้าหน้าที่ 		075-080

มิติที่ระบุ ในรายงาน	ประเด็น ความสำคัญ ด้านความยั่งยืน	ประเด็นสำคัญตามหมวดของ GRI	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและ ขอบเขตของผลกระทบ		เป้าหมาย การพัฒนา ที่ยั่งยืน SDGS	หน้า
			ภายใน องค์กร	ภายนอกองค์กร		
สังคม	สิทธิมนุษยชน	<ul style="list-style-type: none"> 103 Management approach 412-2 Employee training on human rights policies or procedures 	พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> ชุมชน ภาครัฐ/หน่วยงานราชการ สื่อมวลชน ลูกค้า/เจ้าหนี้ ลูกค้า 		083-084
	การปฏิบัติ ต่อแรงงาน	<ul style="list-style-type: none"> 103 Management approach 405-1 Diversity of governance bodies and employees 	พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> สื่อมวลชน ลูกค้า/เจ้าหนี้ 		085-086, 091
	การจูงใจ และรักษาพนักงาน ที่มีศักยภาพ และความสามารถ	<ul style="list-style-type: none"> 103 Management approach 401-1 New employee hires and employee turnover 401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees 404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews 	พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> ลูกค้า/เจ้าหนี้ 		087-091
	การลงทุนในการ พัฒนาศักยภาพ และส่งเสริม ความก้าวหน้า แก่พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> 103 Management approach 404-1 Average hours of training per year per employee 404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs 	พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน ลูกค้า/เจ้าหนี้ 		092-096
	อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> 103 Management approach 403-1 Occupational health and safety management system 403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation 403-3 Occupational health services 403-4 Work participation, consultation, and communication on occupational health and safety 403-5 Worker training on occupational health and safety impacts directly linked by business relationships 403-6 Promotion of worker health 403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety management system 403-9 Work-related injuries 	พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> ลูกค้า ชุมชน ลูกค้า/เจ้าหนี้ 		095, 097-104
	การพัฒนา ของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> 03 Management approach 201-1 Direct economic value generated and distributed 413-1 Operations with local community engagement, impact assessment, and development programs 	พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> ชุมชน ภาครัฐ/หน่วยงานราชการ ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน สื่อมวลชน ลูกค้า 		105-121
สิ่งแวดล้อม	ความหลากหลาย ทางชีวภาพ	<ul style="list-style-type: none"> 103 Management approach 304-1 Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas 	พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> ลูกค้า ลูกค้า/เจ้าหนี้ ภาครัฐ/หน่วยงานราชการ ชุมชน สถาบันทางการเงิน ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน สื่อมวลชน 		128-129
	การบริหารจัดการน้ำ	<ul style="list-style-type: none"> 103 Management approach 301-2 Recycled input materials used 303-1 Interactions with water as a shared resource 303-2 Management of water discharge-related impacts 303-3 Water withdrawal 303-4 Water discharge 	พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> ลูกค้า ลูกค้า/เจ้าหนี้ ภาครัฐ/หน่วยงานราชการ ชุมชน 		130-134
	การจัดการ ของเสีย	<ul style="list-style-type: none"> 103 Management approach 306-1 Waste generation and significant waste-related impacts 306-2 Management of significant waste-related impacts 306-3 Waste generated 306-4 Waste diverted from disposal 306-5 Waste directed to disposal 	พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> ลูกค้า ลูกค้า/เจ้าหนี้ ภาครัฐ/หน่วยงานราชการ ชุมชน 		135-141
	การจัดการมลพิษ ทางอากาศ	<ul style="list-style-type: none"> 103 Management approach 305-7 Nitrogen oxides (NOX), sulfur oxides (SOX), and other significant air emissions 	พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> ลูกค้า ลูกค้า/เจ้าหนี้ ภาครัฐ/หน่วยงานราชการ ชุมชน สถาบันทางการเงิน 		142-145
	การเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ (ความเสี่ยงทาง กายภาพและความ ที่เกื้อหนุนการผ่านใน แง่อื่น ๆ ที่ตามมา)	<ul style="list-style-type: none"> 103 Management approach 305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions 305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions 	พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> ลูกค้า ลูกค้า/เจ้าหนี้ ภาครัฐ/หน่วยงานราชการ ชุมชน สถาบันทางการเงิน ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน 		146-148
	การจัดการพลังงาน	<ul style="list-style-type: none"> 103 Management approach 302-1 Energy consumption within the organization 302-4 Reduction of energy consumption 	พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> ลูกค้า ลูกค้า/เจ้าหนี้ ภาครัฐ/หน่วยงานราชการ ชุมชน สถาบันทางการเงิน ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน 		149-153

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

ความร่วมมือที่เข้มแข็งและกลมเกลียว รวมถึงการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพนับเป็นปัจจัยพื้นฐานสู่ความสำเร็จในการดำเนินทุกๆ ธุรกิจ ทั้งนี้ ด้วยความมุ่งมั่นของกลุ่มบริษัทคับลิวเอชเอสู่การเป็น “Ultimate Solution Partner” กลุ่มบริษัท จึงให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี ตลอดจนกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญไปสู่การเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนับเป็นกิจกรรมที่สำคัญยิ่งที่ช่วยให้กลุ่มบริษัท ได้รับรู้ถึงความคาดหวังและข้อกังวลของแต่ละฝ่าย จึงสามารถป้องกันบรรเทาผลกระทบในเชิงลบได้อย่างมีประสิทธิภาพและนำไปประเดิมในเชิงบวกที่ได้รับมาอย่างต่อเนื่องให้เกิดประโยชน์สูงสุด

แนวทางบริหารจัดการ

กลุ่มบริษัทคับลิวเอชเอบริหารจัดการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเริ่มจากการจำแนกและจัดลำดับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละปี ทั้งนี้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกลุ่มบริษัท สามารถเป็นได้ทั้งบุคคล กลุ่มบุคคล หรือองค์กรในห่วงโซ่คุณค่าของกลุ่มบริษัท ซึ่งอาจมีผลกระทบที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ ผลผลิตภัณฑ์ บริการ ตลอดจนผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง จากทั้งกลุ่มธุรกิจพัฒนาและบริหารจัดการ อสังหาริมทรัพย์ กลุ่มธุรกิจพัฒนานิคมอุตสาหกรรม กลุ่มธุรกิจให้บริการสาธารณูปโภคและพลังงาน และกลุ่มธุรกิจให้บริการด้านดิจิทัล ทั้งนี้กระบวนการระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ

กลุ่มบริษัทฯ จะพิจารณาและลำดับความสำคัญตามลักษณะของความเกี่ยวข้องไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมในกิจกรรมทางธุรกิจ ผลผลิตภัณฑ์ ผลการดำเนินงาน และการบริการของกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงอิทธิพลหรือผลกระทบของแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผลกลยุทธ์หรือการตัดสินใจการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ โดยในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ ได้จำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ออกเป็น 8 กลุ่ม ได้แก่ พนักงาน ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน ลูกค้า คู่ค้า/เจ้าหนี้ ภาครัฐและหน่วยงานราชการ ชุมชน สถาบันทางการเงิน และสื่อมวลชน ซึ่งกลุ่มบริษัทฯ ได้พิจารณาแล้วว่ากลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง 8 กลุ่มดังกล่าวมีความสำคัญต่อกลุ่มบริษัทฯ อย่างเท่าเทียมกัน

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ ได้เปิดรับฟังความคิดเห็นและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านกิจกรรมการมีส่วนร่วมในหลากหลายรูปแบบรวมถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ดังที่ระบุในหัวข้อย่อถัดไป โดยข้อกังวลที่ทางกลุ่มบริษัทฯ ได้รับจะถูกนำไปรายงานต่อผู้บริหารรวมถึงคณะทำงานการพัฒนายั่งยืน ซึ่งประกอบไปด้วยผู้บริหารและพนักงานระดับผู้จัดการขึ้นไป และผู้มีหน้าที่รับผิดชอบจากฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้คณะทำงานรับทราบถึงปัญหา ตรวจสอบประเมิน รวมถึงวางกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมเพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลจากกิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะนำขึ้นรายงานต่อคณะผู้บริหาร เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจต่อไป



ผลของกิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. พนักงาน

ช่องทางการมีส่วนร่วมและความถี่	ประเด็นที่อยู่ในความสนใจ	มาตรการและการตอบสนอง
<ul style="list-style-type: none"> ช่องทางการสื่อสารที่สามารถติดต่อได้ตลอดเวลา (อีเมล การแจ้งข้อมูลโดยผู้บังคับบัญชา อินทราเน็ต ฯลฯ) ประชุมทาว์นฮอลล์ประจำปีร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร การประชุมรายไตรมาสร่วมกับคณะผู้บริหาร การสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันกับองค์กรประจำปี กล่องรับความคิดเห็น ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน การประชุมคณะผู้บริหารประจำเดือน 	<ul style="list-style-type: none"> ทิศทางการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ แนวโน้มธุรกิจและข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> รายงานผลการดำเนินงานทางธุรกิจและทิศทางการดำเนินธุรกิจให้ทราบ แจ้งข้อมูลแนวโน้มธุรกิจและข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจผ่านช่องทางการสื่อสารของดับบลิวเอชเอ
	<ul style="list-style-type: none"> การแจ้งข่าวสารและให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์ 	<ul style="list-style-type: none"> แจ้งข้อมูลความคืบหน้าและนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน
	<ul style="list-style-type: none"> โครงการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำและพัฒนาโครงการฝึกอบรมตามความเหมาะสม
	<ul style="list-style-type: none"> สภาพแวดล้อมในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> สื่อสารคุณค่าและกลยุทธ์ขององค์กร
	<ul style="list-style-type: none"> ค่าตอบแทน สวัสดิการ และผลประโยชน์ 	<ul style="list-style-type: none"> ทบทวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์ของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ และปรับปรุงให้เหมาะสม
	<ul style="list-style-type: none"> การบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมวัฒนธรรมที่ช่วยเสริมสร้างอาชีวอนามัยและพัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงาน การแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของโควิด-19 ผ่านช่องทาง SharePoint (ช่องทางการสื่อสารภายในองค์กร) และอีเมล การดำเนินงานบริหารจัดการเพื่อป้องกันผลกระทบจากโควิด-19 (เช่น การทำงานจากที่บ้าน การดูแลรักษาความสะอาดอย่างถูกต้องและสอดคล้องกับข้อกำหนดต่างๆ)
	<ul style="list-style-type: none"> การวางแผนความต่อเนื่องของธุรกิจ (Business continuity plan) 	<ul style="list-style-type: none"> รายงานผลการดำเนินงานทางธุรกิจและทิศทางการดำเนินธุรกิจให้ทราบ ดำเนินการซักซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างเคร่งครัดและมีประสิทธิภาพ

2. ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน

ช่องทางการมีส่วนร่วมและความถี่	ประเด็นที่อยู่ในความสนใจ	มาตรการและการตอบสนอง
<ul style="list-style-type: none"> การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี รายงานประจำปีและรายงานความยั่งยืน การนำเสนอข้อมูลเพื่อการลงทุน (Roadshow) การประชุมนักวิเคราะห์ การนำเสนอทิศทางการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ประจำปี (Outlook meeting) การเปิดให้นักลงทุนเยี่ยมชมบริษัท กิจกรรม Opportunity Day ช่องทางการสื่อสารที่สามารถติดต่อได้ตลอดเวลา เช่น โทรศัพท์ อีเมล เว็บไซต์ ฯลฯ 	<ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานทางธุรกิจ เช่น ผลตอบแทน ผลประโยชน์ กำไร 	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจและปรับทิศทางการบริหารให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับผลกระทบจากโควิด-19 ต่อโครงสร้างทางการเงินของธุรกิจผ่านทางอีเมล เว็บไซต์ของบริษัท และสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบที่สำคัญจากโควิด-19 ต่อผลการดำเนินงานทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น โปรแกรม Microsoft Teams และ Zoom
	<ul style="list-style-type: none"> ความโปร่งใสทางธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> ยึดมั่นในธรรมาภิบาล เข้าร่วมโครงการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)
	<ul style="list-style-type: none"> การเปลี่ยนแปลงด้านการบริหารกิจการและความเสี่ยงทางธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร พร้อมทั้งกำหนดแผนระยะสั้นและระยะยาว
	<ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน 	<ul style="list-style-type: none"> บริหารจัดการประเด็นความสำคัญด้านความยั่งยืน ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ส่งเสริมแนวคิดด้านนวัตกรรมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

3. ลูกค้า

ช่องทางการมีส่วนร่วมและความถี่	ประเด็นที่อยู่ในความสนใจ	มาตรการและการตอบสนอง
<ul style="list-style-type: none"> กิจกรรม Roadshow/ กิจกรรมทางการตลาด/ การสัมมนาออนไลน์ (Webinar) การประชุมทางธุรกิจ/ การประชุมทางไกล (Video Conference) รายไตรมาส การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าประจำปี กิจกรรม Customer Clubs รายไตรมาส วารสาร WHA Connect รายไตรมาส ช่องทางการสื่อสารที่สามารถติดต่อได้ตลอดเวลา (เช่น โทรศัพท์ อีเมล ผู้ที่มีหน้าที่ดูแลโดยตรง สังคมออนไลน์ ฯลฯ) 	<ul style="list-style-type: none"> ข้อสงสัยเกี่ยวกับสินค้าและบริการ 	<ul style="list-style-type: none"> นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการของบริษัทบนเว็บไซต์และสื่อประเภทอื่นๆ ตอบข้อสงสัยของลูกค้าอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
	<ul style="list-style-type: none"> คุณภาพของงานบริการหลังการขาย 	<ul style="list-style-type: none"> จัดการระบบลูกค้าสัมพันธ์อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบลูกค้าสัมพันธ์อยู่เสมอโดยพิจารณาจากความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะจากลูกค้า
	<ul style="list-style-type: none"> ข้อกำหนดและมาตรฐานด้านการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดอย่างเคร่งครัดและยึดหลักมาตรฐานระดับสากลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมตามความเหมาะสม
	<ul style="list-style-type: none"> การบริหารจัดการความเสี่ยงและภาวะวิกฤติ 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำการประเมินความเสี่ยงและภาวะวิกฤติและดำเนินการตามมาตรการลดผลกระทบอย่างเหมาะสม แจ้งให้ลูกค้าทราบถึงมาตรการรับมือและแผนการจัดการจัดการความเสี่ยงและภาวะวิกฤติที่เกี่ยวข้อง ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนในการรับมือกับโควิด-19 และแต่งตั้งบุคคลสำหรับติดต่อในกรณีฉุกเฉิน ลดอัตราค่าบริการจัดการให้กับลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ ในช่วงไตรมาสที่ 2-3 ของปี 2563 เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19

4. คู่ค้า/เจ้าหนี้

ช่องทางการมีส่วนร่วมและความถี่	ประเด็นที่อยู่ในความสนใจ	มาตรการและการตอบสนอง
<ul style="list-style-type: none"> การจัดกิจกรรมสำหรับคู่ค้า การเยี่ยมชมบริษัทคู่ค้า โทรศัพท์ อีเมล การประเมินตนเองและการลงพื้นที่เยี่ยมชมบริษัท 	<ul style="list-style-type: none"> ความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำนโยบายและขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างที่เหมาะสม
	<ul style="list-style-type: none"> โอกาสและความร่วมมือทางธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> จัดกิจกรรมวันพบปะคู่ค้า
	<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติตามมาตรฐานของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ 	<ul style="list-style-type: none"> สื่อสารประชาสัมพันธ์นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเออย่างมีประสิทธิภาพ จัดให้มีการตรวจประเมินคู่ค้า พร้อมทั้งเสนอความคิดเห็น/ แผนการแก้ไขเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงมาตรฐาน
	<ul style="list-style-type: none"> การชำระเงินตามกำหนดและตามข้อตกลงในเอกสารสัญญา 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามข้อตกลงในเอกสารสัญญา เปิดเผยข้อมูลตามเงื่อนไขที่ตกลง
	<ul style="list-style-type: none"> การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล 	<ul style="list-style-type: none"> สื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับข้อกังวลที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนในการรับมือกับสถานการณ์โควิด-19 ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบที่สำคัญจากสถานการณ์โควิด-19 ต่อผลการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัทเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจให้กับคู่ค้า หลีกเลี่ยงการประชุมแบบพบหน้ากันเพื่อลดความเสี่ยงจากสถานการณ์โควิด-19 ประเมินคุณสมบัติคู่ค้าเพื่อกำกับดูแลในการบริหารงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลอยู่ภายใต้กรอบมาตรฐาน ควบคุมให้การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเป็นไปตามข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด

4. คู่ค้า/เจ้าหนี้

ช่องทางการมีส่วนร่วมและความถี่	ประเด็นที่อยู่ในความสนใจ	มาตรการและการตอบสนอง
	<ul style="list-style-type: none"> คุณภาพของวัสดุและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของวัสดุนั้นๆ 	<ul style="list-style-type: none"> จัดให้มีกระบวนการคัดกรองเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดในจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้า (Supplier Code of Conduct)
	<ul style="list-style-type: none"> สภาพการทำงานของแรงงาน (เช่น สิทธิมนุษยชน) 	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบดูแลไม่ให้เกิดละเมิดสิทธิแรงงานหรือปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน

5. ภาครัฐ/หน่วยงานราชการ

ช่องทางการมีส่วนร่วมและความถี่	ประเด็นที่อยู่ในความสนใจ	มาตรการและการตอบสนอง
<ul style="list-style-type: none"> การประชุมตามวาระ ช่องทางการสื่อสารที่สามารถติดต่อได้ตลอดเวลา (เช่น โทรศัพท์ อีเมล แอปพลิเคชัน LINE ฯลฯ) 	<ul style="list-style-type: none"> กฎหมายและข้อบังคับ การบริหารจัดการผลกระทบจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การกำกับดูแลกิจการที่ดีและความโปร่งใสในการดำเนินกิจการ 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ อย่างเคร่งครัด การดำเนินงานร่วมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ ยึดมั่นในธรรมาภิบาลและดำเนินธุรกิจตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ

6. ชุมชน

ช่องทางการมีส่วนร่วมและความถี่	ประเด็นที่อยู่ในความสนใจ	มาตรการและการตอบสนอง
<ul style="list-style-type: none"> เวทีรับฟังความคิดเห็นและการประชุมร่วมกับบริษัท กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ การสำรวจการมีส่วนร่วมของชุมชน ตัวแทนจากชุมชนท้องถิ่น การเยี่ยมชมบริษัท 	<ul style="list-style-type: none"> ผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจต่อชีวิตความเป็นอยู่ของคนในชุมชน เช่น ปัญหาการจราจรติดขัด ปัญหาด้านความปลอดภัย และการขาดแคลนน้ำ ผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม การพัฒนาชุมชนและการส่งเสริมกิจกรรมของชุมชน บทบาทการมีส่วนร่วมของชุมชน 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำการสำรวจความคิดเห็นของชุมชนอย่างสม่ำเสมอและเฝ้าระวังไม่ให้เกิดผลกระทบต่อชุมชน ดำเนินมาตรการลดผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจต่อชีวิตความเป็นอยู่ของคนในชุมชน (เช่น การใช้ระบบควบคุมไฟจราจรอัจฉริยะเพื่อแก้ปัญหาการจราจร) เปิดโอกาสให้ชุมชนโดยรอบเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการภาวะวิกฤติและการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน ดำเนินธุรกิจตามมาตรฐานและกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม จัดทำโครงการพัฒนาชุมชนอย่างสม่ำเสมอ ถ่ายทอดความรู้ความชำนาญของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอให้แก่ชุมชน จัดทำโครงการพัฒนาชุมชนเพื่อช่วยเหลือคนในท้องถิ่นในการรับมือกับผลกระทบจากโควิด-19 ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของชุมชนอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ จัดการประชุมร่วมกับชุมชนเพื่อทำความเข้าใจความต้องการและข้อเสนอแนะของชุมชน

7. สถาบันทางการเงิน

ช่องทางการมีส่วนร่วมและความถี่	ประเด็นที่อยู่ในความสนใจ	มาตรการและการตอบสนอง
<ul style="list-style-type: none"> ช่องทางการสื่อสารที่สามารถติดต่อได้ตลอดเวลา (เช่น อีเมล โทรศัพท์ แอปพลิเคชัน LINE การประชุมทางไกล ฯลฯ) การพบปะเยี่ยมเยียนประจำปี การประชุมรายไตรมาสกับนักวิเคราะห์ 	<ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานทางธุรกิจและทิศทางการดำเนินธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจและพัฒนาการบริหารให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 ต่อโครงสร้างทางการเงินของธุรกิจผ่านทางอีเมล เว็บไซต์ของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ และสื่อประชาสัมพันธ์ สื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบที่สำคัญจากสถานการณ์โควิด-19 ต่อผลการดำเนินงานทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอผ่าน โปรแกรม Microsoft Teams และ Zoom
	<ul style="list-style-type: none"> ความโปร่งใสของธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> ยึดมั่นในธรรมาภิบาล ปฏิบัติตามนโยบายการเปิดเผยข้อมูลอย่างเคร่งครัด
	<ul style="list-style-type: none"> การเปลี่ยนแปลงด้านการบริหารจัดการและความเสี่ยงทางธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> แจ้งข่าวสารหรือข้อมูลการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญตามกำหนด
	<ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน 	<ul style="list-style-type: none"> บริหารจัดการประเด็นความสำคัญด้านความยั่งยืน ส่งเสริมแนวคิดด้านนวัตกรรมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตรวจประเมินปัญหาด้านความยั่งยืน รวมถึงกระบวนการตัดสินใจในการลงทุน
	<ul style="list-style-type: none"> แนวคิดที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> หาแหล่งเงินทุนที่คำนึงถึงปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

8. สื่อมวลชน

ช่องทางการมีส่วนร่วมและความถี่	ประเด็นที่อยู่ในความสนใจ	มาตรการและการตอบสนอง
<ul style="list-style-type: none"> สื่อสารผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ต่างๆ (เช่น การแถลงข่าว การสัมภาษณ์ผู้บริหารและบทความข่าว) เป็นรายสัปดาห์หรือทุก 2 สัปดาห์ งานแถลงข่าวประจำปี การเปิดให้คณะสื่อมวลชนเยี่ยมชมบริษัท และการเข้าพบปะเยี่ยมเยียนประจำปี การสัมภาษณ์แบบกลุ่มรายไตรมาส การบรรยายสรุป 2 ครั้งต่อปี 	<ul style="list-style-type: none"> แนวโน้มธุรกิจ/ ทิศทางการดำเนินธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> จัดงานแถลงข่าวประจำปีเพื่อแจ้งแผนการดำเนินธุรกิจและทิศทางการดำเนินธุรกิจ
	<ul style="list-style-type: none"> ข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ ลูกค้ารายใหม่ โครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม แนวโน้มธุรกิจ ผลประกอบการ ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี 	<ul style="list-style-type: none"> แจ้งข่าวสารเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวด้านต่างๆ ของบริษัทเป็นประจำผ่านช่องทางสื่อต่างๆ อย่างเป็นประจำ เปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริง
	<ul style="list-style-type: none"> การเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> รักษาความสัมพันธ์อันดีในระยะยาวกับสื่อมวลชน สื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่เชื้อโควิด-19 จากการประชุมแบบพบหน้ากัน

บริษัทภิบาลและ การพัฒนา ทางเศรษฐกิจ



จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทที่ดำเนินเป็นหัวใจสำคัญของการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืนในระยะยาว ทั้งยังเป็นปัจจัยพื้นฐานในการบริหารจัดการองค์กรโดยคำนึงถึงสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและหลักจริยธรรม ทั้งนี้หลักการพื้นฐานของการกำกับดูแลองค์กรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ นั้นถูกพัฒนาขึ้นโดยยึดหลักความโปร่งใส ความตระหนักในภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบต่อสังคมและความยุติธรรม ด้วยเหตุนี้ คณะกรรมการของกลุ่มบริษัทจึงตระหนักถึงความสำคัญของปัจจัยเหล่านี้ในการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้ บริษัทที่ดียังจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าว่ากลุ่มบริษัท มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายให้สอดคล้องกับแนวทางที่คณะผู้บริหารยึดถือ

แนวทางบริหารจัดการ

จรรยาบรรณธุรกิจของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ

กลุ่มบริษัท ได้กำหนดแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลองค์กรโดยยึดหลักบรรษัทภิบาลตามหลักการที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยระบุไว้ ตลอดจนหลักธรรมาภิบาลสากล เช่น กรอบความร่วมมือการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact)

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการด้านธรรมาภิบาลได้จัดทำคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับกลุ่มบริษัท (Code of Conduct: CoC) โดยผ่านการอนุมัติรับรองจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อส่งเสริมแนวทางการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความซื่อสัตย์สุจริต หลักจริยธรรม ตลอดจนความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาลและการพัฒนาทางเศรษฐกิจขององค์กร ซึ่งคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจมีเนื้อหาครอบคลุมถึงพนักงาน คู่ค้าที่เป็นผู้จำหน่ายสินค้าบริการ คู่ค้าประเภทผู้รับเหมา พันธมิตรธุรกิจร่วมทุน รวมทั้งบริษัทย่อยต่างๆ ของทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจ โดยคู่มือนี้ได้จัดทำขึ้นทั้งในภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในประเทศและต่างประเทศศึกษาเนื้อหาได้อย่างทั่วถึง และเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันอย่างโปร่งใส ทั้งนี้กลุ่มบริษัท ได้กำหนดให้มีการทบทวนจรรยาบรรณธุรกิจทุกปีและเผยแพร่เนื้อหาฉบับล่าสุดต่อสาธารณชนทางเว็บไซต์ของกลุ่มบริษัท และอินทราเน็ต เพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นบุคคลภายนอกจึงเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวก นอกจากนี้สามารถดูคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจของกลุ่มบริษัท ได้ที่ <https://www.wha-group.com/Uploads/elFinder/pdf/cg/20210303-wha-code-of-conduct-th.pdf>

WHA GROUP CODE OF CONDUCT

<p>1</p> <p>CORPORATE ETHICS</p>	<p>2</p> <p>UNDESIRABLE PRACTICES</p>	<p>CONFLICT OF INTERESTS</p> <p>3</p>	<p>4</p> <p>USE OF THE INSIDER INFORMATION</p>
<p>5</p> <p>ANTI-CORRUPTION</p>	<p>PROTECTION THE COMPANY'S ASSETS</p> <p>6</p>	<p>7. PREPARATION AND KEEPING OF THE INFORMATION</p> <p>7</p>	<p>8</p> <p>INTELLECTUAL PROPERTY AND USE OF THE IT</p>
<p>9</p> <p>HUMAN RIGHT</p>	<p>PRACTICES TOWARDS THE STAKEHOLDERS</p> <p>10</p>	<p>11</p> <p>SAFETY, HEALTH, HYGIENE AND ENVIRONMENT AT THE WORKPLACE</p>	<p>12</p> <p>WHISTLEBLOWING OR COMPLAINTS</p>

การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

กลุ่มบริษัทฯ ยึดมั่นในการปลูกฝังพนักงานให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อสร้างความตระหนักรู้ในวงกว้างในการดำเนินธุรกิจทุกภาคส่วน การทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบถือเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ กลุ่มบริษัทฯ จึงได้ประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันสำหรับพนักงาน บริษัทย่อย คู่ค้าที่เป็นผู้จำหน่ายสินค้าบริการ และคู่ค้าประเภทผู้รับเหมา โดยมีจุดประสงค์เพื่อป้องกันการใช้อำนาจไปในทางมิชอบ ยับยั้งไม่ให้มีพฤติกรรมเกี่ยวข้องกับการฉ้อโกงหรือการรับสินบนทุกรูปแบบ และเป็นกรอบในการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ด้วยเหตุนี้จึงมีการระบุรายละเอียดแนวทางการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันของบริษัทไว้ในทั้งคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจตลอดจนนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อกำกับดูแลและตรวจสอบการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับนโยบายที่กำหนด โดยคณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่บริหารจัดการและลดความเสี่ยงของการกระทำที่ผิดต่อกฎหมาย ป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชันภายในกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงเฝ้าระวังพฤติกรรมฉ้อโกง ทั้งยังจัดตั้งฝ่ายตรวจสอบภายใน (Internal Audit Department) เพื่อประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันและกำหนดมาตรการลดความเสี่ยงดังกล่าว โดยมีขอบเขตครอบคลุมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร ตลอดจนการติดต่อทางธุรกิจกับลูกค้าและคู่ค้าหลักทางธุรกิจ

เพื่อเน้นย้ำเจตนารมณ์ของกลุ่มบริษัทฯ ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการรับสินบนเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจ กลุ่มบริษัทฯ ยังคงสมาชิกภาพในแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action against Corruption: CAC) ภายใต้องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน

(ประเทศไทย) ในฐานะสมาชิกที่ได้รับการรับรอง ทั้งยังได้รับการรับรองจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD) ในปี 2557 และได้ต่ออายุการรับรองเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2563 อีกทั้ง บริษัท ดับบลิวเอชเอ ยูทิลิตี้ส์แอนด์พาวเวอร์ (WHAUP) ยังได้รับการรับรองจากสถาบันกรรมการบริษัทไทยเช่นกันในปี 2562 นอกจากนี้ เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2563 กลุ่มบริษัทฯ ยังมีการนำนโยบายงดรับของขวัญกลับมารณรงค์ประชาสัมพันธ์อีกครั้งให้ผู้บริหารระดับสูง คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจได้รับทราบ ภายใต้โครงการ “No New Year Gifts for Year 2021” เพื่อส่งเสริมแนวปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลและสร้างมาตรฐานวัฒนธรรมการทำงานที่โปร่งใสในทุกภาคส่วนของธุรกิจ




100%
ของพนักงานที่ได้รับการสื่อสารเรื่องจรรยาบรรณธุรกิจ

การกำกับดูแลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติ

กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดให้มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนเพื่อให้เกิดสภาพแวดล้อมการทำงานที่โปร่งใส โดยมีช่องทางแก่พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กรในการรายงานเบาะแส กรณีต้องสงสัย ข้อเสนอแนะ ตลอดจนข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการประพฤติมิชอบ การทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย ข้อกำหนด หลักธรรมาภิบาล หรือจรรยาบรรณธุรกิจ ซึ่งรวมถึงการละเมิดสิทธิมนุษยชนและนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันของกลุ่มบริษัทฯ โดยข้อมูลจะถูกเก็บเป็นความลับ ผู้ร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครอง ไม่ว่าจะป็นพนักงานหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร

ช่องทางแจ้งเบาะแส





ช่องทางสำหรับพนักงาน

- <https://www.wha-group.com/en/corporate-governance/corporate-governance>
- ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- กล้องรับความคิดเห็น
- Ceo_office@wha-group.com
- auditcommittee@wha-group.com



ช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร

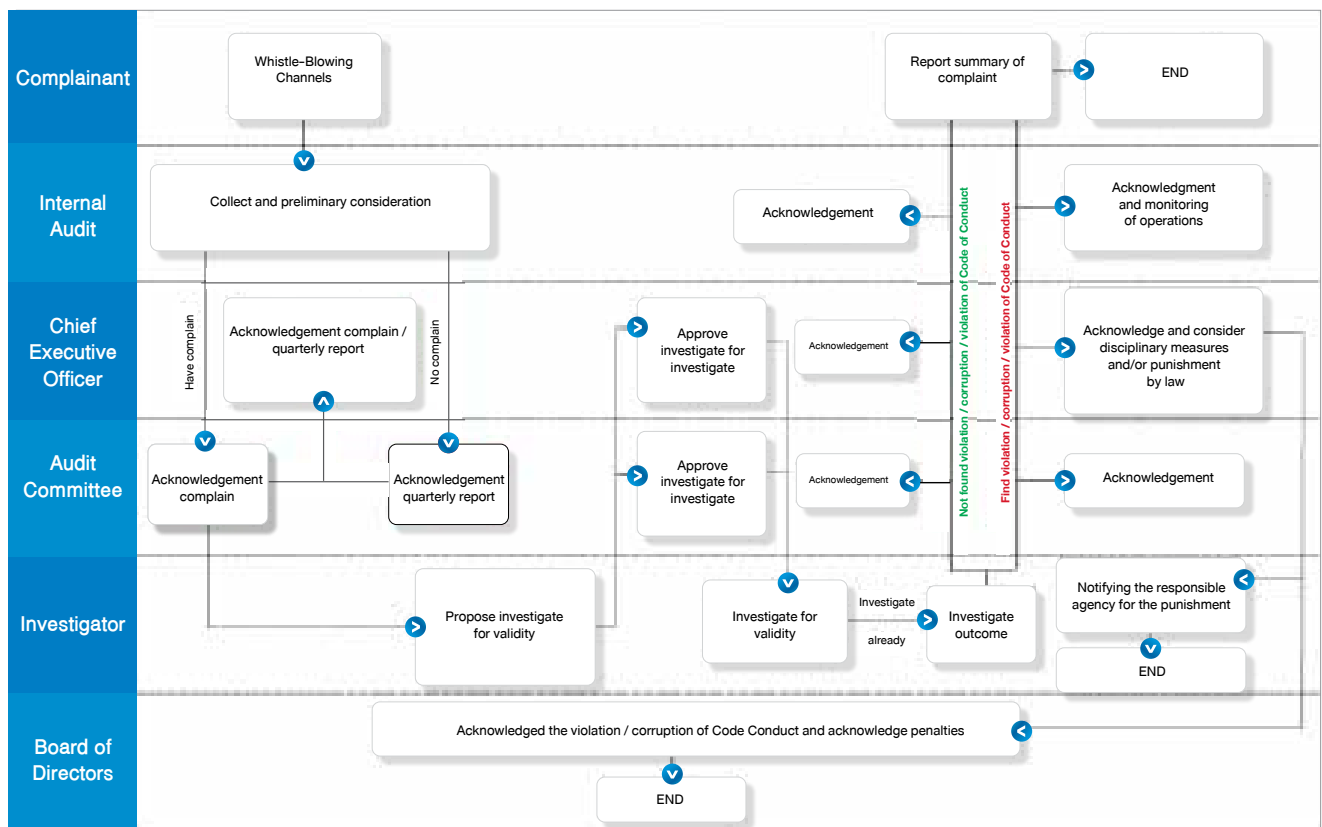
- <https://www.wha-group.com/en/corporate-governance/corporate-governance>
- Ceo_office@wha-group.com
- auditcommittee@wha-group.com

เมื่อกลุ่มบริษัท ได้รับรายงานเกี่ยวกับการทุจริตและคอร์รัปชัน หรือข้อร้องเรียนใดๆ คณะกรรมการตรวจสอบจะนำเรื่องไปรายงานและสอบสวนตามขั้นตอน และมีการดำเนินการทางวินัยเมื่อได้ข้อสรุป ในกรณีที่มีการละเมิดข้อกำหนดกลุ่มบริษัท จะดำเนินการตามที่กฎหมายระบุ ตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้นมา กลุ่มบริษัท ได้จัดให้มีการตรวจสอบภายใน หากได้รับข้อร้องเรียน จะมีการทบทวนกรณีนั้นๆ เป็นรายไตรมาส ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และนำไปรายงานต่อ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารต่อไป โดยบรรจุเป็นหนึ่งในวาระการประชุม กระบวนการดังกล่าวจึงช่วยป้องกันไม่ให้เกิดกรณีร้ายแรงเกิดขึ้นอีก

อย่างไรก็ตาม ในช่วงปี 2563 ไม่พบว่ามีกรณีการละเมิดกฎข้อบังคับหรือนโยบายของกลุ่มบริษัท รวมถึงการรายงานหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและการทุจริตคอร์รัปชันผ่านช่องทางต่างๆ ที่ได้จัดทำขึ้น

Whistle-Blowing Process





การส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกเรื่องหลักบรรษัทภิบาล

บรรษัทภิบาลถือเป็นองค์ประกอบหนึ่งของค่านิยมองค์กรของกลุ่มบริษัทฯ คือ “สุจริตรักษาเกียรติ” (Integrity) การยึดมั่นในค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริตในการดำเนินธุรกิจส่งผลให้กลุ่มบริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าและเสริมสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สะท้อนให้เห็นว่ากลุ่มบริษัทฯ ได้ยึดถือในหลักธรรมาภิบาลในการกำกับดูแลกิจการ

สุจริตรักษาเกียรติ

“ปลูกฝังความไว้วางใจและความเชื่อมั่นของลูกค้าด้วยวัฒนธรรม การทำงานที่โปร่งใส ยึดมั่นในจริยธรรมและมีความรับผิดชอบต่อสังคม”



ADVANCED



CHAMPION



RESOURCEFUL



PARTNERSHIP




INTEGRITY

กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดให้มีการอบรมและกิจกรรมดังต่อไปนี้ เพื่อเสริมสร้างความตระหนักในหลักบรรษัทภิบาลให้กับพนักงาน

- พนักงานใหม่ทุกคนต้องผ่านการอบรมเรื่องจรรยาบรรณธุรกิจและนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรปฐมนิเทศพนักงาน
- ในปี 2563 ฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้ริเริ่มหลักสูตรทบทวนความรู้ออนไลน์ “การเรียนรู้ด้วยตนเอง” (Self-learning

program) สำหรับพนักงานปัจจุบันในหัวข้อจรรยาบรรณธุรกิจและนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยกำหนดให้มีการทำแบบทดสอบเพื่อวัดผลความเข้าใจในเนื้อหาในตอนท้ายของแต่ละบทเรียน หากไม่ผ่านแบบทดสอบออนไลน์ ฝ่ายที่เกี่ยวข้องจะจัดการอบรมทบทวนเนื้อหาแบบชั้นเรียนปกติ การอบรมแบบออนไลน์นี้ถือเป็นหลักสูตรเพื่อทบทวนเนื้อหา และจะจัดให้พนักงานเข้าอบรมทุกปีหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดในนโยบายด้านธรรมาภิบาล

CODE OF CONDUCT AND PRACTICES



CODE OF CONDUCT AND PRACTICES

จรรยาบรรณธุรกิจและแนวทางปฏิบัติ

บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่ม (“กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ”) ชิดเน้นในการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ มีนโยบายที่จะส่งเสริมบรรษัทภิบาลขององค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจตามหลักคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environment Social and Governance : ESG) โดยการดำเนินงานอย่างโปร่งใส คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีศักยภาพในการแข่งขัน และสามารถสร้างผลตอบแทนได้ในระยะยาว ซึ่งจะนำไปสู่ความเป็นองค์กรที่แห่งความยั่งยืน

โดยปี 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้มีมติอนุมัติปรับปรุงจรรยาบรรณธุรกิจและแนวทางปฏิบัติ (Code of Conduct and Practices) ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2563 โดยมุ่งหมายให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ทุกคนในกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ ได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ มีความตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบสามารถนำแนวทางปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจรรยาบรรณธุรกิจไปใช้ได้ รวมถึงการแจ้งเบาะแสและคำแนะนำ (Whistleblowing)

จึงเรียนแจ้งต่อผู้บริหารเพื่อรับทราบ และกำหนดให้ พนักงานกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอทุกคนต้องอบรมความรู้ในเรื่อง Code of Conduct and Practices ประจำปี 2563 โดยสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองผ่าน WHA Group - HR Sharing (SharePoint) **พร้อมทั้งทำแบบประเมินทดสอบความรู้ตามที่บริษัทกำหนด** โดยคลิกที่ปุ่ม “คลิกเพื่อเริ่มการเรียนรู้ และทำแบบประเมินทดสอบความรู้” ด้านล่างนี้ ได้ตั้งแต่วันที่ 1 - 30 ธันวาคม 2563

*** พนักงานที่ไม่ได้ทำแบบประเมินทดสอบความรู้จะต้องเข้ารับการอบรมในหัวข้อ Code of Conduct แบบ Classroom ซึ่งบริษัทฯ จะแจ้งให้ทราบต่อไป ***

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ : คุณปณญวีร์ ชัยยะรุ่งสกุล เบอร์ติดต่อ 02-719-9555 ต่อ 232 Email : poonyaveec@wha-group.com

กลุ่มเป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2563	เป้าหมายในปี 2568
สัดส่วนพนักงานของกลุ่มบริษัทฯ ที่ได้รับการสื่อสารและรับทราบในเรื่องจรรยาบรรณธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ	100%	100%
สัดส่วนบริษัทร่วมค้า (Joint Ventures) และพันธมิตรของกลุ่มบริษัทฯ ที่ได้รับการสื่อสารและรับทราบในเรื่องจรรยาบรรณธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ	20%	100%
สัดส่วนคู่ค้า/ ผู้รับเหมา ของกลุ่มบริษัทฯ ที่ได้รับการสื่อสารและรับทราบในเรื่องจรรยาบรรณธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ	20%	100%

การบริหารความเสี่ยงและภาวะวิกฤติ

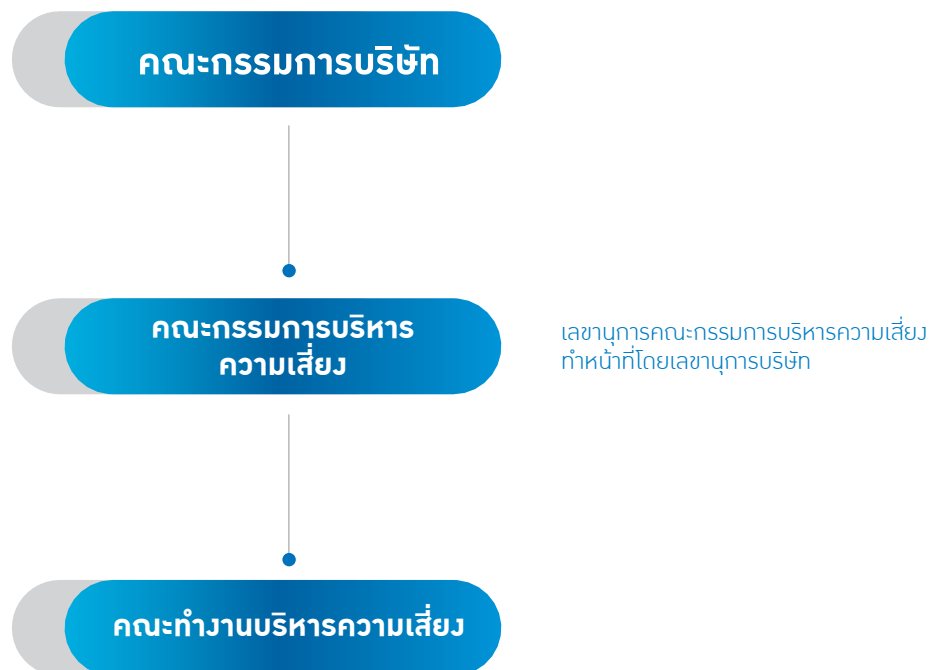
ด้วยสถานการณ์เศรษฐกิจโลกที่ผันผวนและไม่แน่นอน ประกอบกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดตลอดปี 2563 ได้ยกระดับความกังวลและความท้าทายต่อการดำเนินธุรกิจ ซึ่งเป็นสิ่งที่เน้นย้ำถึงความสำคัญอันเป็นแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพขององค์กร เพื่อผลักดันให้องค์กรบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจและนำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน กลุ่มบริษัทคับสวิตเอเชียจึงวางแนวทางจัดการเชิงรุกเพื่อรับมือกับความเสี่ยงใดๆ ที่อาจเกิดขึ้น ทั้งนี้แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เป็นระบบสามารถช่วยให้กลุ่มบริษัท มีความคล่องตัว เปิดกว้างต่อความคิดใหม่ๆ และตอบสนองต่อสถานการณ์ที่ไม่แน่นอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางบริหารจัดการ

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

กลุ่มบริษัท มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยบบบาท และหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัท (BoD) มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลให้มีการบริหาร

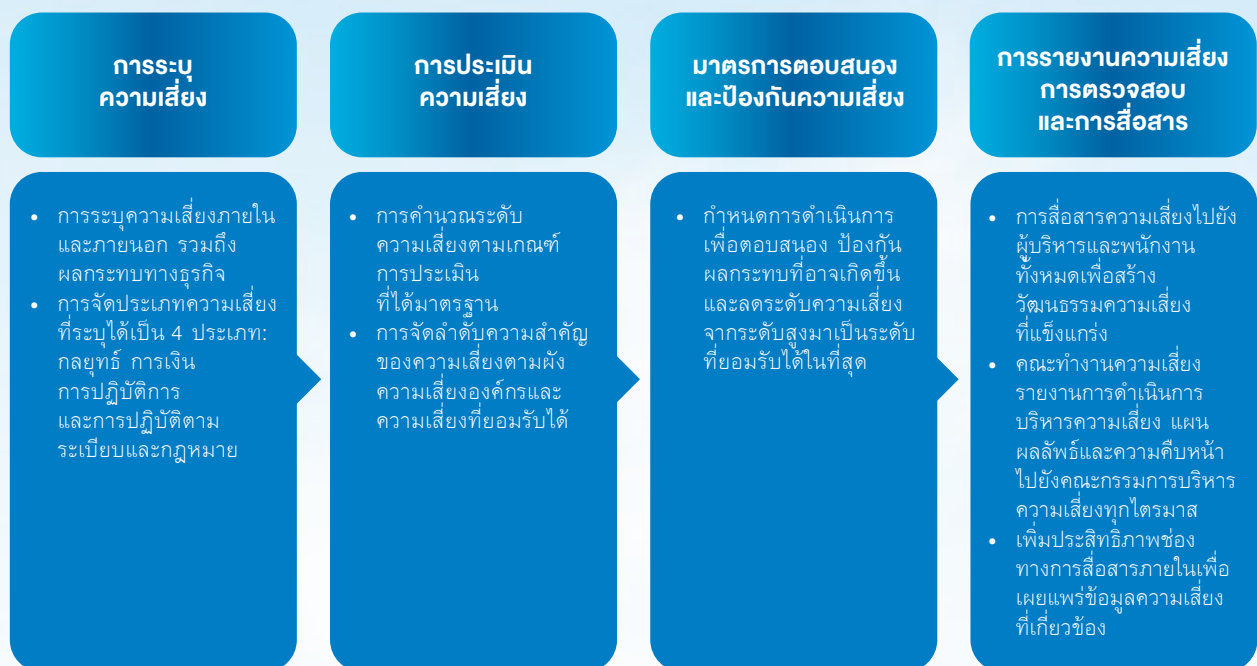
ความเสี่ยงอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยทั้งกลุ่มบริษัท และ WHAUP ได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (RMC) ของแต่ละบริษัท ซึ่งประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารของแต่ละกลุ่มบริษัท และกรรมการจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อกำกับดูแลภาพรวมการดำเนินการบริหารความเสี่ยง และมีการแต่งตั้งคณะทำงานความเสี่ยงที่ประกอบด้วยผู้บริหารและหัวหน้าฝ่ายจากกลุ่มธุรกิจพัฒนาและจัดการอสังหาริมทรัพย์ (WHA Logistics) กลุ่มบริษัท WHAID และกลุ่มบริษัท WHAUP เพื่อบริหารความเสี่ยงในแต่ละกลุ่มธุรกิจให้สอดคล้องกับแนวทางของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยคณะทำงานความเสี่ยงจะจัดประชุมเป็นประจำเพื่อตรวจสอบฝั่งความเสี่ยงองค์กร และระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น จากนั้นจะมีการรายงานไปยังคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของแต่ละกลุ่มบริษัท เพื่อนำไปนำเสนอและหารือในการประชุมคณะกรรมการบริษัทต่อไป ทั้งนี้ การประเมินความเสี่ยงตลอดจนการแต่งตั้งคณะทำงานความเสี่ยงสำหรับกลุ่มธุรกิจดิจิทัลแพลตฟอร์มมีแผนจะเริ่มดำเนินการในปี 2564



กรอบบริหารความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทฯ ได้มีการดำเนินตามนโยบายและกรอบบริหารความเสี่ยงที่พัฒนาโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพในทุกกิจกรรมทางธุรกิจ โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะมีการทบทวนนโยบายทุกปี เพื่อให้มั่นใจได้ว่าทุกความเสี่ยงที่เป็นประเด็นสำคัญได้รับการพิจารณาและมีมาตรการในการจัดการที่เหมาะสม และทันต่อเหตุการณ์และการเปลี่ยนแปลง รวมถึงการประเมินความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจให้มีความสมดุล

ทั้งนี้ เพื่อการดำเนินการบริหารความเสี่ยงขององค์กรให้มีความสอดคล้องกับนโยบายที่กำหนด กลุ่มบริษัทฯ ได้มีการวางกรอบบริหารความเสี่ยงตามแนวทางเดียวกับ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) โดยเจาะจงด้านบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) โดยกรอบดังกล่าวถือเป็นแนวทางบริหารความเสี่ยงสำหรับให้พนักงานทุกคนนำไปปฏิบัติใช้อย่างสม่ำเสมอ โดยตารางด้านล่างนี้แสดงให้เห็นวิธีการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทฯ



กลุ่มบริษัทฯ ได้มีการประเมินปัจจัยความเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกทั้ง 4 ด้านหลัก ซึ่งประกอบด้วย กลยุทธ์ การปฏิบัติการ การเงิน และการปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมาย รวมถึงได้มีการสื่อสารความเสี่ยงที่เป็นประเด็นสำคัญและมาตรการในการจัดการความเสี่ยงไปยังพนักงานทุกคน เพื่อสร้างความตระหนักรู้ในภาพรวมเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงภายในกลุ่มบริษัทฯ ทั้งนี้พนักงานจะสามารถเข้าใจความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง และเข้าใจมาตรการในการจัดการที่เป็นไปแนวทางเดียวกัน ซึ่งเป็นสิ่งที่สนับสนุนให้กลุ่มบริษัทฯ สามารถเตรียมตัวและพร้อมที่จะบรรเทาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ ทั้งนี้รายละเอียดเพิ่มเติมของความเสี่ยงที่เป็นประเด็นสำคัญที่ระบุได้อยู่ในรายงานประจำปี 2563 ของกลุ่มบริษัทฯ



ความเสี่ยงที่ก่อกำเนิดใหม่

กลุ่มบริษัท ไม่เพียงแต่ให้ความสำคัญต่อความเสี่ยงที่เป็นประเด็นสำคัญเท่านั้น แต่ยังมีกระบวนการที่ซับซ้อนที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอีกด้วย ทั้งนี้กลุ่มบริษัท มีความมุ่งมั่นในรู้เท่าทันเหตุการณ์และประเมินและเคราะห์โอกาสในการเปลี่ยนแปลงไว้ล่วงหน้า ซึ่งการพิจารณาความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ทำให้กลุ่มบริษัท สามารถกำหนดหรือปรับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจและปรับเปลี่ยนสมมติฐานที่สำคัญ เพื่อลดหรือป้องกันผลกระทบในเชิงลบอันเนื่องมาจากความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ด้วยเหตุนี้ กลุ่มบริษัท ได้มีการพิจารณาและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่ดังต่อไปนี้



พัฒนาการของเทคโนโลยีดิจิทัล

ลักษณะ-ความเสี่ยงและผลกระทบของความเสี่ยง

พัฒนาการของเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruption) นับเป็นกระแสที่ไม่อาจต้านทานได้และยากต่อการรับมือ จึงกล่าวได้ว่า การพัฒนาของเทคโนโลยีดิจิทัลตลอดจนการเปลี่ยนแปลงสู่ยุคดิจิทัล (Digitization) เป็นความเคลื่อนไหวที่สำคัญที่สุดที่ธุรกิจต่างๆ ต้องเผชิญในปัจจุบัน ทั้งนี้ การเกิดขึ้นของเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ๆ ได้เข้ามามีผลกระทบกับภาวะตลาดในปัจจุบันและทำให้ทั้งกลุ่มบริษัท และลูกค้าต้องก้าวตามให้ทันและเปิดรับการพัฒนาไปสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) ในฐานะผู้ให้บริการ ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับธุรกิจของลูกค้าล้วนส่งผลโดยตรงต่อผลการดำเนินงานทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท อีกด้วย ดังนั้น ทั้งกลุ่มบริษัท และลูกค้าจึงต้องรู้เท่าทันกระแสและอยู่เหนือสถานการณ์อยู่เสมอ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท ได้มีปรับตัวล่วงหน้าและพร้อมเข้ากับแนวโน้มด้านดิจิทัลเพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขัน รวมถึงสามารถตอบสนองต่อสภาวะตลาดและความคาดหวัง

ที่เปลี่ยนแปลงไป และสามารถขับเคลื่อนให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งคว้าโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ และพัฒนาความสัมพันธ์กับลูกค้า

นอกจากนี้ การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ในช่วงที่ผ่านมา ถือเป็นปัจจัยเร่งให้การพัฒนาของเทคโนโลยีดิจิทัลก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น จากสถานการณ์ที่บังคับให้ผู้คนต้องอยู่บ้านและใช้ระบบออนไลน์เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมต่างๆ ในชีวิตประจำวัน เช่น การซื้อสินค้าออนไลน์ การประชุมเสมือนจริง เป็นต้น ด้วยเหตุดังกล่าวส่งผลให้ที่ผ่านมามูลค่ารวมของธุรกิจอีคอมเมิร์ซมีการเติบโตก้าวกระโดด ซึ่งเป็นโอกาสทางธุรกิจที่สำคัญสำหรับกลุ่มธุรกิจพัฒนาและจัดการอสังหาริมทรัพย์ (WHA Logistics) ในการหาลูกค้ารายใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการคลังสินค้าที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และนำมาซึ่งผลประโยชน์ที่ปรับตัวเพิ่มขึ้น

มาตรการของกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการด้านนวัตกรรมดิจิทัลหลายรูปแบบ เพื่อตอบสนองและตอบรับโอกาสต่างๆ จากแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงสู่ระบบดิจิทัล กลุ่มบริษัทฯ มุ่งมั่นในการนำเทคโนโลยีใหม่ที่ทันสมัยมาใช้กับระบบการจัดการด้านโลจิสติกส์และการบริหารคลังสินค้าอัจฉริยะ (SMART Logistics) เพื่อส่งมอบระบบคลังสินค้าที่ล้ำสมัยให้กับลูกค้า อีกทั้งยังมุ่งมั่นในการพัฒนาเพื่อยกระดับนิคมอุตสาหกรรมที่ดำเนินการอยู่ให้เป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศอัจฉริยะ (SMART Eco-Industrial Estates) ที่เทียบพร้อมไปด้วยเทคโนโลยีล้ำสมัยต่างๆ เพื่อยกระดับการนำเสนอบริการที่ปลอดภัย มีประสิทธิภาพ และน่าเชื่อถือให้กับลูกค้า นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ WHAUP ยังมีเป้าหมายที่จะเพิ่มศักยภาพด้วยผลิตภัณฑ์ด้านสาธารณูปโภคใหม่ๆ รวมถึงขยายธุรกิจด้านพลังงานไฟฟ้า ด้วยนวัตกรรมพลังงานระบบโครงข่ายสำหรับส่งไฟฟ้าอัจฉริยะ SMART Grid ซึ่งการพัฒนาอย่างต่อเนื่องของกลุ่มบริษัทฯ ที่สามารถลดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลแล้ว ยังสามารถเพิ่มขีดความสามารถของการแข่งขันให้กับกลุ่มลูกค้าของกลุ่มบริษัทฯ ได้ด้วยเช่นกัน



ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ลักษณะ-ความเสี่ยงและผลกระทบของความเสี่ยง

สภาพภูมิอากาศโลกได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในระยะเวลาไม่กี่ปีมานี้ กลุ่มบริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงที่สำคัญและความเป็นไปได้ของความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่อาจส่งผลให้มีการออกมาตรการหรือข้อบังคับใช้ทางกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่เข้มงวดมากขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ดังนั้น เพื่อรับมือความเสี่ยงอันเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ อุตสาหกรรมหลายภาคส่วนต่างกำลังให้ความสนใจพลังงานทดแทนมากขึ้น ซึ่งถือว่าเป็นโอกาสทางธุรกิจที่สำคัญสำหรับกลุ่มบริษัทฯ ที่จะได้ลูกค้าเพิ่มขึ้นจากบริการติดตั้งและให้บริการแผงโซลาร์บนหลังคา (Solar rooftop) แก่ลูกค้า นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ยังได้ประโยชน์จากแผงโซลาร์บนหลังคาที่ใช้ภายในองค์กรโดยมีประเด็นดังต่อไปนี้ 1) ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ 2) เสนอคาร์บอนเครดิตของกลุ่มบริษัทฯ ให้กับบริษัทอื่นๆ เพื่อชดเชยการปล่อยคาร์บอนของบริษัทเหล่านั้น อย่างไรก็ตาม ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎข้อบังคับที่อาจเกิดขึ้นอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ โดยอาจทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียง หรือนำไปสู่การลงโทษเป็นตัวเงินและความรับผิดชอบทางกฎหมายเป็นต้น

มาตรการของกลุ่มบริษัทฯ

กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงการและมาตรการตรวจสอบต่าง ๆ ที่ช่วยลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ได้แก่ การลดการใช้น้ำจากแหล่งน้ำธรรมชาติ การลดปริมาณขยะที่กำจัดด้วยวิธีการฝังกลบ และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ซึ่งตัวอย่างของโครงการที่กลุ่มบริษัทฯ ได้ดำเนินการไปแล้วนั้น ได้แก่ การนำน้ำเสียกลับมาใช้ใหม่ (Reclamation) การติดตั้งแผงโซลาร์บนหลังคา (Solar rooftop) การผลิตสารปรับปรุงดินจากกากตะกอนน้ำเสีย เป็นต้น นอกจากนี้ ยังให้บริการผลิตพลังงานแสงอาทิตย์ให้กับลูกค้า โดยถือเป็นหนึ่งในบริการหลักของกลุ่มบริษัทฯ อีกด้วย ซึ่งถือเป็นแนวทางที่ช่วยให้ลูกค้าตลอดห่วงโซ่คุณค่าของกลุ่มบริษัทฯ ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลงได้ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ อยู่ระหว่างการพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรคาร์บอนต่ำ (Low-carbon organization) และมุ่งลดผลกระทบของก๊าซเรือนกระจกที่มีต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมด้วยการดำเนินโครงการต่างๆ ดังกล่าว



การบริหารภาวะวิกฤติและการบริหาร ความต่อเนื่องทางธุรกิจ

กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) เป็นส่วนหนึ่งของแนวทางการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทั้งหมดเป็นไปอย่างราบรื่น โดยในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ ได้แก้ไขแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อให้ครอบคลุมเหตุการณ์เลวร้ายทั้งหมดที่ระบุผ่านการประเมินความเสี่ยงที่อาจทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก เช่น ภัยธรรมชาติ อัคคีภัย โรคระบาด ความปลอดภัยมั่นคงของข้อมูล เป็นต้น

โดยปัจจัยหนึ่งที่น่าไปสู่การแก้ไขแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจคือสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ทั่วโลกที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน โดยมีการทบทวนเนื้อหาเพื่อรวมปัจจัยเสี่ยงจากการแพร่ระบาดเข้ามาด้วย รายละเอียดของแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ

ยังครอบคลุมถึงกรณีที่พบว่าพนักงานของกลุ่มบริษัท หรือผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ (รวมถึงห่วงโซ่อุปทานอันดับต้นของกลุ่มบริษัทฯ) ติดเชื้อโควิด-19 นอกจากนี้ BCP รวมทั้งกรณีที่สถานที่ปฏิบัติงานของกลุ่มบริษัทฯ ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง ตลอดจนการตอบสนองของกลุ่มบริษัทฯ ต่อผลกระทบทางธุรกิจอื่นๆ ที่เป็นไปได้ อีกทั้งยังให้แนวทางสำหรับมาตรการด้านความปลอดภัยเพื่อรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส ได้แก่ การทำงานจากที่บ้าน การลดปฏิสัมพันธ์ทางสังคม ฯลฯ ทั้งนี้ ไม่พบว่ามีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายใดของกลุ่มบริษัทฯ ได้รับเชื้อโควิด-19 เนื่องจากประสิทธิภาพและความรัดกุมของแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจดังกล่าว



การสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยง

แม้ว่ากรอบการบริหารความเสี่ยงและบรรษัทภิบาลจะเป็นตัวขับเคลื่อนวัฒนธรรมความเสี่ยงในเชิงบวก แต่ปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญ คือ ความตระหนักรู้ ทักษะ และพฤติกรรมของพนักงานและผู้บริหารในองค์กร ทางด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง ด้วยเหตุนี้ กลุ่มบริษัทฯ จึงได้กำหนดการสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพในทุกการดำเนินธุรกิจ เป็นภารกิจสำคัญขององค์กร

กลุ่มบริษัทฯ อยู่ในระหว่างปรับเปลี่ยนระบบการสร้างความแข็งแกร่งด้วยแนวทางที่มาจากผู้บริหาร (Top-down) โดยจะบรรจุประเด็นความเสี่ยงที่ระบุในดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ของผู้บริหารและเจ้าของความเสี่ยง และมีตัวบ่งชี้ความเสี่ยงเป็นหนึ่งในเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน ซึ่งแนวทางดังกล่าวจะช่วยผลักดันให้เกิดการส่งเสริมการสื่อสารและการปฏิบัติที่มุ่งเน้นความเสี่ยงโดยตรง ตัวอย่างเกณฑ์การประเมินที่ใช้ทั่วทั้งกลุ่มบริษัทฯ ได้แก่ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ชื่อเสียง ผลการดำเนินงานทางการเงิน

ทั้งนี้ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยงให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงการอบรมและกิจกรรมเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ เพื่อสร้างความตระหนักรู้และพัฒนาทักษะของพนักงานในการระบุ ควบคุม และลดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเอง การฝึกอบรมและกิจกรรมที่สำคัญมีดังต่อไปนี้

- คณะผู้บริหารจะได้รับทราบถึงแนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ทั้งในและนอกองค์กรผ่านรายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้

แน่ใจว่าผู้บริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนคณะทำงานความเสี่ยง ได้รับรู้และตระหนักถึงถึงความเสี่ยงองค์กร ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และมาตรการลดความเสี่ยง ตลอดจนกระบวนการบริหารความเสี่ยงโดยรวม จึงกล่าวได้ว่า ผู้บริหารระดับสูงร้อยละ 100 ได้รับการฝึกอบรมและแจ้งให้ทราบถึงกระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นอย่างดี

- ในปี 2563 มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการให้บริษัทฯ ของกลุ่มบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท ดับบลิวเอชเอ อินดัสเรียลริตี้ แมนเนจเม้นท์ จำกัด (REM) และ บริษัท ดับบลิวเอชเอ เรียว เอสเตท แมนเนจเม้นท์ จำกัด (REM) ซึ่งเป็นบริษัทฯ ย่อยในกลุ่มบริษัทฯ ในการประชุมเชิงปฏิบัติการดังกล่าว โดยมีผู้เข้าร่วมอันประกอบไปด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้จัดการของบริษัทดังกล่าวได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงองค์กรแบบ COSO ตลอดจนขั้นตอนการประเมินและบริหารความเสี่ยงและการระบุปัจจัยความเสี่ยงตามเกณฑ์การประเมินของกลุ่มบริษัทฯ ทั้งยังมีการระดมมาตรการบริหารความเสี่ยงและบรรเทาผลกระทบสำหรับแต่ละปัจจัยความเสี่ยง ซึ่งกลุ่มบริษัทฯ จะตรวจสอบปัจจัยความเสี่ยงองค์กรของทั้งสองบริษัทหลังจากวันประชุมเชิงปฏิบัติการ
- กลุ่มบริษัทฯ มีแผนที่จะประเมินและบริหารความเสี่ยงของธุรกิจบริการด้านดิจิทัล (WHA Digital Platform) ในปี 2564 โดยในช่วงเริ่มต้นของโครงการ กลุ่มบริษัทฯ จะจัดให้มีการฝึกอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้องของกลุ่มธุรกิจดังกล่าว พร้อมทั้งเชิญชวนบุคลากรจากกลุ่มธุรกิจอื่นๆ มาร่วมการอบรมด้วย เพื่อเป็นการทบทวนขั้นตอนการประเมินความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทฯ



- ในปี 2563 กลุ่มบริษัท ได้นำแนวทางการป้องกัน 3 ระดับ (Three Lines of Defense: 3LOD) มาใช้ เพื่อเสริมประสิทธิภาพการสื่อสารเกี่ยวกับการบริหารและควบคุมความเสี่ยง โดยได้ระบุบทบาทหน้าที่ที่สำคัญของบุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน ตามแนวทางการป้องกัน 3 ระดับ ซึ่งฝ่ายบริหารที่ทำหน้าที่กำกับดูแลจะถือเป็นปราการด่านแรกในการบริหารความเสี่ยง โดยมีหน่วยงานที่มีหน้าที่ควบคุมความเสี่ยง และกำหนดนโยบายกฎเกณฑ์ที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการจะถือเป็นปราการด่านที่สอง และหน่วยงานตรวจสอบซึ่งมีสถานะเป็นหน่วยงานอิสระจะเป็นปราการด่านสุดท้าย ทั้งนี้ปราการป้องกันแต่ละ “ระดับ” ดังกล่าว จะมีบทบาทที่แตกต่างกันภายในกรอบการกำกับดูแลในระดับองค์กร ดังนั้น กลุ่มบุคลากรที่มีส่วนร่วมจะ

มีหน้าที่เป็นเจ้าของในกระบวนการบริหารความเสี่ยง รวมถึงกระบวนการกำกับดูแลความเสี่ยง และการตรวจสอบโดยอิสระตามลำดับ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท คาดหวังให้หน่วยงานทั้งหมดที่เกี่ยวข้องนั้นมีความตระหนักรู้และได้รับการสื่อสารที่เพียงพอเกี่ยวกับแนวทางดังกล่าว เพื่อให้แน่ใจว่าองค์กรมีการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

- ในปี 2564 กลุ่มบริษัท มีเป้าหมายที่จะจัดการฝึกอบรมการบริหารความเสี่ยงให้พนักงานระดับฝ่ายบริหารทั่วทุกกลุ่มธุรกิจ โดยโครงการฝึกอบรมนี้จะช่วยให้พนักงานทุกคนจะเกิดความเข้าใจในฝั่งความเสี่ยงขององค์กรและมาตรการลดความเสี่ยงตามขอบเขตงานที่ตนรับผิดชอบ และช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ



นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท ยังตั้งเป้าที่จะนำนวัตกรรมดิจิทัลต่างๆ มาใช้เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ กลุ่มบริษัท อยู่ระหว่างพัฒนาระบบดิจิทัลพร้อมด้วยการแจ้งเตือน เพื่อแสดงสถานะความเสี่ยงหลักทั้งหมด และตรวจสอบติดตามการดำเนินการบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

100%

พนักงานร้อยละ 100 ทุกระดับได้รับการฝึกอบรมด้านบริหารความเสี่ยงภายในปี **2565**



การลงทุนอย่างยั่งยืน

ในการลงทุนในโครงการต่างๆ ย่อมก่อให้เกิดความเสี่ยง และความเสี่ยงนั้นอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานได้ ทั้งนี้ แนวคิดเรื่องการลงทุนอย่างยั่งยืนสอดคล้องกับแนวทางที่กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอใช้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจอย่างยั่งยืนในระยะยาว อีกทั้ง การพัฒนาด้านความยั่งยืนทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance : ESG) ถือเป็นประเด็นที่ได้รับความสนใจเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพราะเป็นที่ทราบกันดีว่า ผลตอบแทนที่เติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาวของบริษัทขึ้นอยู่กับความมีเสถียรภาพทั้งในเรื่องของระบบกำกับดูแลขององค์กรในด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และการดำเนินทางธุรกิจของบริษัทที่มีประสิทธิภาพ ด้วยเหตุนี้ กลุ่มบริษัทฯ

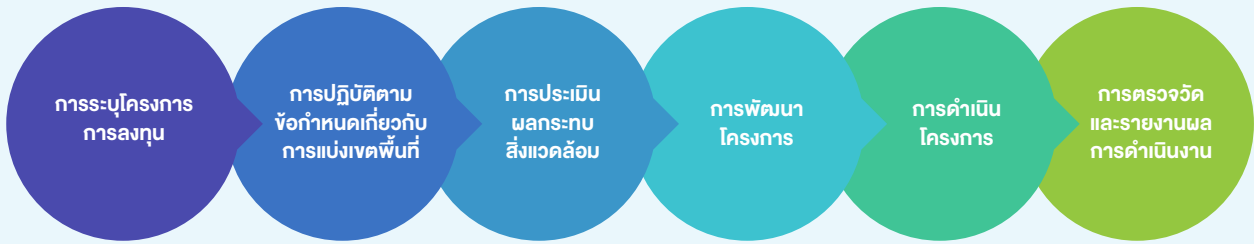
จึงกำหนดให้พิจารณาประเด็นด้านความยั่งยืนตั้งแต่ขั้นแรกของการวางแผนลงทุนในทุกกลุ่มธุรกิจ โดยคณะผู้บริหารจะคำนึงถึงประเด็นดังกล่าวเป็นหลักในการกำหนดทิศทางของการดำเนินธุรกิจและใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเพื่อการสร้างคุณค่าในระยะยาว ยิ่งไปกว่านั้น การแสดงเจตนาธรมณ์ในการลงทุนอย่างยั่งยืนยังช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งรวมถึงลูกค้าและสถาบันทางการเงิน ในการร่วมธุรกิจกับกลุ่มบริษัทฯ เพราะมีการนำประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) มาปรับใช้ในทุกขั้นตอนของกระบวนการพัฒนาโครงการ รวมถึงทุกขั้นตอนการดำเนินธุรกิจ



แนวทางบริหารจัดการ

กลุ่มบริษัทฯ ยึดหลักการลงทุนอย่างยั่งยืนในทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจโดยการปฏิบัติตามข้อกำหนดของท้องถิ่นและภูมิภาค เช่น การประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (ENVIRONMENTAL IMPACT ASSESSMENT: EIA) และการกำหนดเขตในการใช้ประโยชน์ที่ดิน

การนำประเด็น ESG มาบูรณาการในขั้นตอนต่าง ๆ ในโครงการ



ก่อนตัดสินใจลงทุนบนที่ดินแต่ละแห่ง กลุ่มบริษัท จะพิจารณาถึงประเภทของเขตที่ดินรวมทั้งข้อห้ามหรือข้อได้เปรียบในเชิงการบริหารจัดการประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล เช่น กลุ่มบริษัท ได้รับอนุญาตให้พัฒนาโครงการธุรกิจภายในเขตที่ดินซึ่งจัดเป็นเขตโรงงานอุตสาหกรรมและคลังสินค้าตามพระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ. 2518 โดยกลุ่มบริษัท จะหลีกเลี่ยงการลงทุนบนที่ดินที่มีความเสี่ยงด้านความหลากหลายทางชีวภาพ มีข้อกังวลด้านสิ่งแวดล้อม มีพื้นที่ติดกับเขตสงวน หรือการลงทุนที่การดำเนินธุรกิจส่งผลกระทบต่อชุมชนท้องถิ่นและไม่สามารถแก้ไขได้โดยมาตรการบรรเทาความเสี่ยงที่เหมาะสม นอกจากนี้กลุ่มบริษัท ยังคำนึงถึงผลประโยชน์เชิงทำเลที่เป็นยุทธศาสตร์จากโอกาสการลงทุนในเขตพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ตลอดจนสิทธิประโยชน์และมาตรการส่งเสริมการลงทุน (เช่น สิทธิประโยชน์ทางภาษี ทำเลที่ตั้งเชื่อมต่อกับเส้นทางการค้า การอนุญาตในการถือครองที่ดินและอสังหาริมทรัพย์สำหรับนักลงทุนจากต่างประเทศ ฯลฯ) ซึ่งเป็นปัจจัยที่ช่วยดึงดูดลูกค้าให้เลือกใช้บริการของกลุ่มบริษัท อีกทั้งกลุ่มบริษัท ยังจัดให้มีการศึกษาประเมินผลกระทบ

สิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment: EIA) ซึ่งครอบคลุมถึงผลกระทบจากโครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ โครงการพัฒนาและบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์ รวมถึงโครงการบริการสาธารณูปโภคและพลังงาน การตรวจประเมินนี้เป็นการรับรองว่าโครงการต่างๆ สอดคล้องกับข้อปฏิบัติและข้อกำหนดที่กำหนด ผ่านการอนุมัติจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีการประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม พร้อมทั้งมาตรการบรรเทาผลกระทบที่เหมาะสม

ปัจจัยชี้วัดรวมถึงข้อกังวลด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมจะถูกนำมาพิจารณาระหว่างการศึกษาประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมและอ้างอิงจากข้อมูลที่ได้จากกิจกรรมการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากนั้นจึงกำหนดมาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบสำหรับแต่ละโครงการพัฒนาธุรกิจไปจนถึงขั้นตอนต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจ โดยกลุ่มบริษัท ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ระบุในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม และจัดให้มีการตรวจสอบเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่องในทุกขั้นตอนของการดำเนินโครงการ เพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนตลอดทั้งอายุโครงการ



ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม

- โครงสร้างภูมิประเทศ
- คุณภาพอากาศ
- เสียงรบกวน
- คุณภาพดิน
- คุณภาพน้ำ
- ความหลากหลายทางชีวภาพ
- พื้นที่สีเขียว

ตัวชี้วัดด้านสังคม

- การวางแผนการใช้ประโยชน์ที่ดิน
- การคมนาคม
- การป้องกันอุทกภัยและภัยแล้ง
- การบริหารจัดการขยะ
- สภาวะเศรษฐกิจและสังคม
- ระบบสาธารณสุขและความสะอาด
- อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ยิ่งไปกว่านั้น กลุ่มบริษัทฯ ยังส่งเสริมโอกาสทางการลงทุนที่ก่อให้เกิดผลดีต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่คุณค่าในเชิงศักยภาพด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) อย่างยั่งยืน อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นรูปธรรม ตัวอย่างบริการของกลุ่มบริษัทฯ ที่ต่อยอดมาจากแนวคิดการลงทุนอย่างยั่งยืนนั้นได้แก่ การให้บริการพลังงานทดแทนจากแผงโซลาร์บนหลังคา (Solar rooftop) ระบบนำน้ำเสียกลับมาใช้ใหม่ (Water Reclamation) และโครงการการผลิตไฟฟ้าจากขยะอุตสาหกรรม ทั้งนี้ รายละเอียดของผลการดำเนินการด้านความยั่งยืนของโครงการเหล่านี้มีระบุไว้ในหัวข้อเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในรายงานฉบับนี้



การจัดการห่วงโซ่อุปทาน

การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างมีประสิทธิภาพสะท้อนให้เห็นถึงการประสานงานที่ดีระหว่างหน่วยงานแต่ละฝ่ายภายในองค์กร เพราะเป็นระบบที่เกี่ยวข้องกับหลายภาคส่วนของธุรกิจ อย่างไรก็ตาม จากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปี 2563 ไม่ว่าจะเป็นสถานการณ์ของโรคระบาด ข้อจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศ การชะลอตัวของภาวะเศรษฐกิจ ภัยข้อบังคับไปจนถึงความกังวลในเรื่องความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในโลกออนไลน์ ล้วนเป็นปัจจัยที่เน้นย้ำถึงความสำคัญของระบบการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานที่มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของความไม่แน่นอนของสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างทันท่วงที ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอให้ความสำคัญกับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล เป็นหลักสำคัญ และมุ่งมั่นที่จะผลักดันความตั้งใจดังกล่าวไปสู่ลูกค้าของกลุ่มบริษัท ด้วยเช่นกัน เพราะกลุ่มบริษัท เชื่อว่าการดำเนินการต่างๆ รวมถึงชื่อเสียงของลูกค้าย่อมมีผลกระทบต่อภาพลักษณ์และมุมมองจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกลุ่มบริษัท ด้วยเช่นกัน ดังนั้นเพื่อควบคุมดูแลปัจจัยที่ท้าทายนี้ กลุ่มบริษัท ได้วางแนวทางการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานระบบที่เป็นธรรมและโปร่งใส ซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถของลูกค้าและร่วมกันพัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนไปด้วยกัน

แนวทางบริหารจัดการ

ด้วยกิจกรรมการดำเนินธุรกิจที่หลากหลายตาม 4 กลุ่มธุรกิจหลักของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ ส่งผลให้กลุ่มบริษัท ต้องมีการติดต่อประสานงานกับคู่ค้ารวมถึงผู้รับเหมาเป็นจำนวนมากในห่วงโซ่คุณค่าของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท ได้ให้ความสำคัญสูงสุดกับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและการปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด จึงต้องกำกับดูแลให้คู่ค้าและผู้รับเหมาที่กลุ่มบริษัท ได้เลือกยึดถือหลักการนี้ด้วยเช่นกัน ด้วยเหตุนี้ กลุ่มบริษัท จึงได้จัดทำหลักจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) ขึ้น โดยมีเนื้อหาครอบคลุมถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมในการทำธุรกิจ ข้อกำหนดพื้นฐานเกี่ยวกับการรักษาสิทธิมนุษยชน รวมถึงการบริหารจัดการอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งในปี 2563 คู่ค้าและผู้รับเหมาทุกรายได้รับการสื่อสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้า โดยร้อยละ 50 ได้ลงนามรับทราบข้อปฏิบัติ ทั้งนี้คู่ค้าทั้งหมดทุกรายต้องลงนามรับทราบหลักจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้าภายในปี 2564

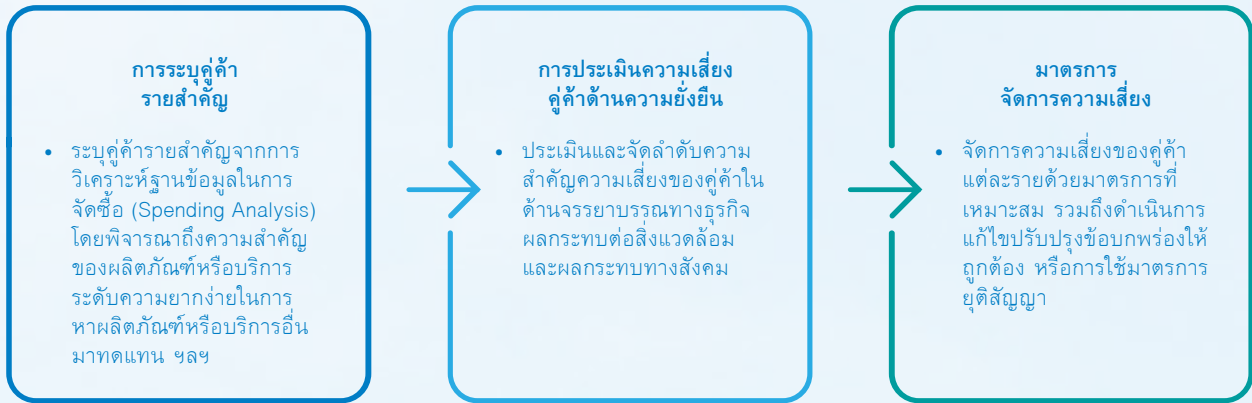




สำหรับการบริการของกลุ่มบริษัทฯ ทั้งในการพัฒนาอาคาร คลังสินค้า ศูนย์กระจายสินค้า และโรงงาน รวมถึงการพัฒนานิคมอุตสาหกรรม กระบวนการจัดซื้อวัสดุก่อสร้าง ถือเป็นขั้นตอนสำคัญอย่างมากในช่วงพัฒนาโครงการของกลุ่มบริษัทฯ ดังนั้นกลุ่มบริษัทฯ จึงได้มีการนำกระบวนการจัดหาอย่างยั่งยืนมาใช้ในการจัดซื้อผลิตภัณฑ์ต่างๆ เช่น วัสดุก่อสร้าง อุปกรณ์ และวัสดุก่อสร้าง เพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีผลิตภัณฑ์ใดที่ได้มาจากพื้นที่เขตสงวนหรือพื้นที่ที่มีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อม อีกทั้ง กลุ่มบริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการเลือกจัดซื้อจัดจ้างสินค้าหรือบริการ (เช่น วัสดุก่อสร้าง) จากคู่ค้าที่สามารถตอบสนองแนวคิด “อาคารที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Building)” ของกลุ่มบริษัทฯ ยิ่งไปกว่านั้น เนื่องด้วยการที่กลุ่มบริษัทฯ ได้มุ่งเน้นเรื่องการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมซึ่งเป็นไปตามที่ได้ระบุในนโยบายในเรื่องคุณภาพสิ่งแวดล้อม การอนุรักษ์พลังงาน และความหลากหลายทางชีวภาพ ซึ่งกลุ่มบริษัทฯ คาดหวังให้คู่ค้าปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวด้วยเช่นกัน ตั้งแต่การก่อสร้างโครงการไปจนถึงการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนการลดการใช้ทรัพยากร และนำแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมมาใช้ตามที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้า (Supplier Code of Conduct)

การกำกับดูแลการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานโดยรวมเป็นหน้าที่ของฝ่ายจัดซื้อ (Procurement Department) ซึ่งการบริหารงานในระดับกลุ่มบริษัทฯ โดยมีกระบวนการคัดเลือกและประเมินคู่ค้าตามแนวทางที่ระบุไว้ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง (Procurement Procedure) ซึ่งจะมีการทบทวนเนื้อหาทุกปี ทั้งนี้ในกระบวนการคัดเลือก คู่ค้าจะต้องกรอกแบบฟอร์มประเมินคู่ค้า (Pre-Qualification Form: PQ) เพื่อประเมินคุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ ราคา และความสามารถในการผลิตสินค้าหรือบริการ ตลอดจนระบบบริหารจัดการด้านธรรมาภิบาล สิ่งแวดล้อม และสังคม เพื่อกำกับดูแลจริยธรรมทางธุรกิจ ความปลอดภัย และผลกระทบของธุรกิจต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ แบบฟอร์มดังกล่าวยังมีคำถามที่ใช้ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ที่จัดซื้อมาจากพื้นที่ที่มีความเสี่ยงด้านความหลากหลายทางชีวภาพหรือไม่ ทั้งนี้ ในปี 2563 คู่ค้าใหม่ทุกรายได้ผ่านการคัดเลือกโดยใช้แบบฟอร์มประเมินคู่ค้า กระบวนการคัดเลือกนี้ช่วยให้มั่นใจได้ว่าคู่ค้าที่เลือกให้อยู่ในทะเบียนคู่ค้า (AVL) จะดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักความยั่งยืน

การบริหารจัดการความเสี่ยงห่วงโซ่อุปทาน



การระบุคู่ค้ารายสำคัญ

ในปี 2563 มีจำนวนคู่ค้าทั้งหมด 745 รายในห่วงโซ่อุปทานของกลุ่มบริษัท โดยจำแนกตามกลุ่มธุรกิจได้ดังตารางด้านล่างนี้



ทั้งนี้ การระบุคู่ค้ารายสำคัญจากการวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย ความดี ในการจัดซื้อจัดจ้าง และประเภทของงานจัดซื้อจัดจ้าง โดยในปี 2563 มีคู่ค้ารายสำคัญทั้งหมด 38 รายตามเกณฑ์ที่ระบุข้างต้น คิดเป็นร้อยละ 5.10 ของคู่ค้าทั้งหมดที่ยังดำเนินธุรกิจร่วมกับกลุ่ม บริษัทฯ โดยมียอดค่าใช้จ่ายคิดเป็นร้อยละ 80.78 ของยอด จัดซื้อรวมของกลุ่มบริษัทฯ

การประเมินความเสี่ยงด้านความยั่งยืนของคู่ค้า

ในทุกๆ ปี กลุ่มบริษัทฯ จะมีการดำเนินการประเมินความเสี่ยง ของคู่ค้ารายสำคัญในด้านจรรยาบรรณทางธุรกิจ ผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม และผลกระทบทางสังคม โดยหน่วยงานที่สั่งซื้อ สินค้าบริการและฝ่ายจัดซื้อจะร่วมกันทำแบบฟอร์มประเมิน

ผลการทำงานของคู่ค้า ซึ่งประกอบด้วย การประเมินคุณภาพของ สินค้าหรือบริการ ราคา การจัดส่งสินค้า/การส่งมอบงาน และการ ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ การประเมิน ยังมีการตรวจสอบคู่ค้าถึงการปฏิบัติตามนโยบายสิ่งแวดล้อม แนวปฏิบัติด้านคุณภาพ สุขภาพ และความปลอดภัย ฯลฯ ของกลุ่มบริษัทฯ โดยเมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการประเมิน กลุ่ม บริษัทฯ จะแจ้งผลการประเมินให้ทราบพร้อมแผนการแก้ไขข้อ บกพร่องตามผลคะแนนของคู่ค้าแต่ละราย ในกรณีที่คู่ค้าได้ คะแนนต่ำกว่ามาตรฐาน 2 ปีติดต่อกัน จะมีการแจ้งผลให้คู่ค้า ทราบและคู่ค้าดังกล่าวจะถูกตัดออกจากทะเบียนคู่ค้า โดยจะมี หนังสือแจ้งในลำดับต่อไป

การจำแนกผลการปฏิบัติงานของคู่ค้าและการปฏิบัติเพื่อแก้ไขข้อบกพร่อง



ผลการปฏิบัติงาน : ดีเยี่ยม

- ช่วงคะแนน ร้อยละ 80-100
- การปฏิบัติ : ให้คู่ค้าดำเนินการประเมินตนเองทุก ๆ สองปี



ผลการปฏิบัติงาน : ดี

- ช่วงคะแนน ร้อยละ 60-79
- การปฏิบัติ : ให้คู่ค้าดำเนินการประเมินตนเองทุกปี



ผลการปฏิบัติงาน : พอใช้

- ช่วงคะแนน ร้อยละ 25-59
- การปฏิบัติ : ให้คู่ค้ายื่นแผนการแก้ไขข้อบกพร่องด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ บรรษัทภิบาล พร้อมปฏิบัติตามแผนภายใน 6 เดือน และจะต้องจัดให้มีการตรวจสอบอีกครั้ง



ผลการปฏิบัติงาน: ต่ำกว่ามาตรฐาน

- ช่วงคะแนน ต่ำกว่าร้อยละ 25
- การปฏิบัติ : ให้คู่ค้ายื่นแผนการแก้ไขข้อบกพร่องด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ บรรษัทภิบาล พร้อมปฏิบัติตามแผนภายในเวลาที่ตกลง หากผลการตรวจสอบในภายหลัง พบว่า คู่ค้ายังไม่สามารถแก้ไขข้อบกพร่องได้ ให้ถือว่าสัญญาที่มีอยู่เป็นอันสิ้นสุด

ในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ ได้ริเริ่มนำกระบวนการประเมินศักยภาพความยั่งยืน (Environmental, Social and Governance (สิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล): ESG) มาใช้ในการลงพื้นที่ตรวจสอบคุณสมบัติและผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้านจริยธรรมทางธุรกิจ สิ่งแวดล้อม สุขภาพ ความปลอดภัย และสังคมของคู่ค้ารายสำคัญ ตามกรอบมาตรฐานและข้อกำหนดของกลุ่มบริษัทฯ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ ได้ตรวจสอบประเมินคู่ค้าทั้งหมด 43 รายในปี 2563 โดย 31 รายจากจำนวนทั้งหมดเป็นคู่ค้ารายสำคัญจากทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจ คู่ค้าทุกรายมีผ่านเกณฑ์การประเมินโดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 83.73 ซึ่งจัดว่าอยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม” นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ยังถือว่าการตรวจประเมินดังกล่าวเป็นโอกาสในการฝึกอบรมรวมถึงให้ความรู้แก่คู่ค้าเกี่ยวกับแนวปฏิบัติด้านจริยธรรมทางธุรกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม การฝึกอบรมคู่ค้ารายสำคัญนับเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยสร้างผลดีต่อทุกฝ่ายทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยในอนาคต กลุ่มบริษัทฯ ตั้งเป้าดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบคู่ค้ารายสำคัญให้ครบทุกราย

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานในภาวะวิกฤติ การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19

กลุ่มบริษัทฯ ตระหนักถึงผลกระทบจากภาวะวิกฤติการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานและสภาพคล่องของการจัดการกระแสเงินสดของคู่ค้าของกลุ่มบริษัทฯ การตกลงระยะเวลาเครดิตเทอมต่อคู่ค้าที่เหมาะสมถือเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของคู่ค้าได้อย่างยั่งยืน ทั้งนี้ ตามที่กลุ่มบริษัทฯ มีการดำเนินงานที่หลากหลายภายใต้ธุรกิจทั้ง 4 กลุ่ม ซึ่งโดยทั่วไปกลุ่มบริษัทฯ จะกำหนดและได้รับระยะเวลาเครดิตเทอมจากคู่ค้าประมาณ 30-45 วัน โดยปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ ไม่ได้รับผลกระทบจากวิกฤติดังกล่าวอย่างมีนัยสำคัญ และสามารถบริหารจัดการกระแสเงินสดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้กลุ่มบริษัทฯ ไม่ได้มีปัญหาในการจ่ายชำระเงินให้แก่คู่ค้าแต่อย่างใด สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขเครดิตเทอมที่กำหนดไว้ได้อย่างปกติ



แนวคิดริเริ่มการพัฒนาการจัดการห่วงโซ่อุปทาน

“S:UU E-PROCUREMENT”

ในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ ได้ยกระดับศักยภาพการดำเนินงาน โดยได้ใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยี ด้วยการดำเนินงานโครงการระบบจัดซื้อจัดจ้างออนไลน์ E-Procurement เฟสที่ 1 เพื่อเสริมประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และปรับกระบวนการประมวลโครงการให้มีความคล่องตัวและเป็นระบบ โดยคู่ค้าที่มีศักยภาพสามารถอัปโหลดใบเสนอราคาในระบบได้อย่างสะดวกและปลอดภัย จากนั้นผู้ที่มีความรับผิดชอบและได้รับมอบอำนาจตามมูลค่าสัญญาจะเป็น

ผู้อนุมัติใบเสนอราคา นอกจากนี้ ระบบจัดซื้อจัดจ้างออนไลน์ยังมีฐานข้อมูลเพื่อตรวจสอบและเปรียบเทียบราคาที่คู่ค้าเสนอ มีมูลค่าเป็นไปตามราคาตลาด ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ ตั้งเป้าที่จะริเริ่มเฟส 2 ของโครงการนี้ ในอนาคต โดยจะมีการเพิ่มฟังก์ชันให้ผู้ใช้สามารถประเมินคุณสมบัติคู่ค้า ตรวจสอบประเมินศักยภาพความยั่งยืน (ESG) และสามารถบริหารจัดการรายชื่คู่ค้าในระบบได้ ซึ่งระบบดังกล่าวยังช่วยให้การประมวลโครงการดำเนินไปได้โดยอัตโนมัติ กล่าวคือสามารถกำหนดราคาวิเคราะห์ข้อมูล และดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างกับคู่ค้าโดยไม่ต้องอาศัยการควบคุมโดยตัวบุคคล

การจัดการลูกค้าสัมพันธ์

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอสร้างความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับลูกค้าบนพื้นฐานของความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ซึ่งถือเป็นหลักพื้นฐานและกลยุทธ์ที่เป็นหัวใจสำคัญในการเสริมสร้างการเติบโตทางธุรกิจในระยะยาวของกลุ่มบริษัทฯ ตลอดจนการสร้าง ความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายในห่วงโซ่คุณค่าของทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ โดยถูกขับเคลื่อนด้วย พันธสัญญาในการเป็น “Your Ultimate Solution Partners” ที่มุ่งมั่นในการเสนอบริการที่หลากหลายครบวงจรให้กับลูกค้า



ซึ่งองค์ประกอบหลักสำคัญที่ทำให้กลุ่มบริษัทฯ สามารถดำเนิน ธุรกิจได้อย่างมั่นคงและแข็งแกร่งนั้นอยู่ที่การมอบสิ่งที่ดีที่สุด ให้แก่ลูกค้า บนทำเลที่ตั้งที่เป็นจุดยุทธศาสตร์ในด้านการขนส่ง และกระจายสินค้า รวมถึงการให้บริการที่ครอบคลุมตามความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบวงจรในรูปแบบ one stop service solutions ทั้งนี้แนวคิดการให้บริการเพื่อตอบสนอง ความต้องการของลูกค้านับเป็นกลยุทธ์ที่กลุ่มธุรกิจพัฒนาและ จัดการลอจิสติกส์ (Logistics) ของกลุ่มบริษัทฯ นำมาใช้ บริการลูกค้าที่ต้องการเช่าคลังสินค้าหรือโรงงานอุตสาหกรรม โดยคลังสินค้าหรือโรงงานอุตสาหกรรมที่ตั้งกล่าวถูกออกแบบ มาโดยเฉพาะตามความต้องการของลูกค้าแต่ละราย ภายใต้ การออกแบบในระดับมาตรฐานสากล หรือที่เรียกว่าลักษณะ โครงการ Built-to-Suit นอกจากนี้ในกลุ่มธุรกิจพัฒนา นิคมอุตสาหกรรม ซึ่งดำเนินงานภายใต้บริษัท ดับบลิวเอชเอ อินดัสเตรียล ดีเวลลอปเม้นท์ (WHAID) ถือเป็นหนึ่งในผู้นำใน การพัฒนานิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการอุตสาหกรรม ชั้นนำของประเทศไทย โดยจำหน่ายที่ดินที่พัฒนาแล้วสำหรับ การสร้างโรงงาน รวมถึงการให้เช่าโรงงานและคลังสินค้า สำเร็จรูปแก่ลูกค้า ทั้งนี้ด้วยความมุ่งมั่นในการให้บริการลูกค้า อย่างครบวงจร กลุ่มบริษัทฯ จึงได้ก่อตั้งดับบลิวเอชเอ ยูทิลิตี้ส์ แอนด์ พาวเวอร์ (WHAUP) และธุรกิจดิจิทัลแพลตฟอร์ม (WHA Digital Platform) ขึ้น เพื่อนำเสนอบริการด้านสาธารณูปโภค และพลังงาน ตลอดจนบริการด้านดิจิทัล ให้แก่ลูกค้า ตามลำดับ โดยกลุ่มบริษัท WHAUP เป็นผู้ให้บริการผลิตและจัดหาน้ำเพื่อ อุตสาหกรรม น้ำดิบ น้ำเพื่อผ่านกระบวนการผลิต (Process Water) และน้ำเพื่อกระบวนการผลิตปราศจากคลอรีน (Clarified Water) ให้แก่นิคมอุตสาหกรรมรายใหญ่ที่สุดใน ประเทศไทย ซึ่งรวมถึงให้บริการด้านพลังงานเชื้อเพลิง



เชิงพาณิชย์ (Conventional) และพลังงานทดแทน นอกจากนี้ ธุรกิจดิจิทัลแพลตฟอร์มยังถือเป็นอีกหนึ่งบริการครบวงจร ด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล โดยกลุ่มบริษัทฯ มีบริการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหลากหลายประเภทเพื่อตอบสนอง ความต้องการของลูกค้า

ด้วยบริการที่หลากหลายครอบคลุมทุกความต้องการ กลุ่ม บริษัท WHAID จึงถือเป็นผู้นำในธุรกิจพัฒนานิคมอุตสาหกรรม ของประเทศไทย โดยถือส่วนแบ่งการตลาดอันดับหนึ่งของ ธุรกิจพัฒนานิคมอุตสาหกรรมในประเทศที่ร้อยละ 32 ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ จะยังคงมุ่งมั่นยกระดับประสิทธิภาพในการบริการ ลูกค้าด้วยการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง ตามพันธสัญญาของกลุ่มบริษัทฯ ในการเป็น “Your Ultimate Solution Partners” เพื่อรักษาตำแหน่งผู้นำในตลาด



แนวทางบริหารจัดการ

ในการดำเนินธุรกิจในแต่ละกลุ่มธุรกิจของกลุ่มบริษัท ได้ผ่านการกำหนดทำเลที่ตั้งที่เป็นยุทธศาสตร์ รวมทั้งได้ออกแบบและวางกลยุทธ์มาอย่างถี่ถ้วนเพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า เพราะฉะนั้น ความคิดเห็นของลูกค้าและความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้าจึงถือเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งและได้ถูกบริหารจัดการในระดับองค์กร โดยกลุ่มบริษัท มีระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ซึ่งใช้เป็นฐานข้อมูลมาตรฐานส่วนกลางในการจัดเก็บและบริหารจัดการข้อมูลและความต้องการของลูกค้าในทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจ ซึ่งในปี 2563 มีการศึกษาและสำรวจข้อมูลทั้งหมดเพื่อเตรียมปรับปรุงระบบครั้งใหญ่เพื่อเปลี่ยนไปใช้งานในรูปแบบแอปพลิเคชัน ซึ่งจะช่วยให้ออกสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งนี้ แอปพลิเคชันดังกล่าวจะเปิดให้ใช้งานในปี 2564 โดยมีเป้าหมายเพื่อยกระดับความสัมพันธ์กับลูกค้าและสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า

นอกจากนี้ การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพยังถือเป็นปัจจัยที่ช่วยให้ความสัมพันธ์กับลูกค้าแน่นแฟ้นยิ่งขึ้น โดยกลุ่มบริษัท ได้จัดให้มีช่องทางและวิธีการสื่อสารที่เข้าถึงได้ง่าย ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน และใช้งานได้สะดวกสำหรับลูกค้าของทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท ได้จัดทำวารสาร WHA

Connect เป็นรายไตรมาส เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับกลุ่มบริษัท กิจกรรมต่างๆ โครงการอบรม และกิจกรรม CSR รวมถึงการประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์และกิจกรรมของลูกค้าอีกด้วย

อีกทั้ง กลุ่มบริษัท ยังเสริมประสิทธิภาพของการสื่อสารสองทาง (Two-way Communication) ด้วยการเข้าเยี่ยมชมลูกค้า รวมถึงการติดต่อทางโทรศัพท์และอีเมลอย่างสม่ำเสมอ กำหนดบุคคลที่เป็นผู้ติดต่อหลักเพื่อดูแลลูกค้าในกรณีที่มีข้อกังวลหรือคำร้องขอ และจัดตั้งระบบจัดการข้อร้องเรียน ฯลฯ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท จะเปิดรับข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนผ่านช่องทางสื่อสารประเภทต่างๆ ที่จัดไว้ให้ และดำเนินการตรวจสอบตามระเบียบการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าและชุมชนของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ผู้จัดการฝ่ายของกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องจะได้รับแจ้งข้อมูล และมีการแต่งตั้งพนักงานที่มีความรู้ความชำนาญให้ดำเนินการสืบสวน รายงานข้อมูล รวมถึงบันทึกรายละเอียดลงในเอกสาร จากนั้นจึงนำเรื่องร้องเรียนและความคืบหน้าของมาตรการแก้ไขรายงานต่อคณะกรรมการคุณภาพในการประชุมทบทวนฝ่ายบริหารซึ่งจะจัดขึ้นทุกๆ 6 เดือน

กลุ่มบริษัท ยังจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าประจำปีสำหรับกลุ่มบริษัท WHAID และกลุ่มบริษัท WHAUP เพื่อประเมินผลการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ โดยมีเนื้อหาครอบคลุมถึงความพึงพอใจต่อคุณภาพของบริการต่างๆ อาทิ ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของพื้นที่ส่วนกลางในนิคมอุตสาหกรรม คุณภาพของข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ลูกค้าได้รับทราบ รวมถึงประสิทธิภาพของการฝึกอบรมที่กลุ่มบริษัท ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้บริการต่อลูกค้า โดยเรื่องร้องเรียนที่ได้รับจากแบบสำรวจจะนำไปรายงานต่อฝ่ายพัฒนาลูกค้า (Customer Development Department) ของกลุ่มบริษัท เพื่อดำเนินการตรวจสอบสาเหตุที่แท้จริงและกำหนดแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดกรณีดังกล่าวเกิดซ้ำอีกในอนาคต ทั้งนี้ จะมีการรายงานผลการทำแบบสำรวจในการประชุมผู้บริหาร เพื่อจัดการข้อร้องเรียนต่างๆ ได้อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพไปพร้อมกับการปรับกลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อพัฒนาสินค้าและบริการ



คะแนนความพึงพอใจของลูกค้า *



* ในขณะที่คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าจะใช้ในการพิจารณาสำหรับกลุ่มบริษัท WHAID และกลุ่มบริษัท WHAUP เท่านั้น ในอนาคตกลุ่มบริษัทฯ มีแผนที่จะรวบรวมผลสำรวจจากลูกค้าในกลุ่มธุรกิจอื่นๆ ได้แก่ ธุรกิจพัฒนาและจัดการอสังหาริมทรัพย์ (WHA Logistics) และธุรกิจบริการด้านดิจิทัล (WHA Digital Platform) ด้วยเช่นกัน

จากผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าในปี 2563 รวมถึงเรื่องร้องเรียนที่ได้รับรายงานจากช่องทางการสื่อสารและกระบวนการต่างๆ ตามที่ได้ระบุไว้ พบว่ามีประเด็นที่สามารถพัฒนาเพื่อยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าดังต่อไปนี้

ประเด็นที่สร้างความกังวล	การบรรเทาผลกระทบ
กลิ่นเหม็นรบกวนจากโรงงานในนิคมอุตสาหกรรม	กลุ่มบริษัท WHAID ร่วมมือกับการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยเพื่อตรวจวัดค่าและสืบสวนปัญหา โดยโรงงานอุตสาหกรรมที่ก่อให้เกิดกลิ่นรบกวนได้จัดทำแผนติดตั้งระบบกำจัดกลิ่นเพิ่มเติม เพื่อป้องกันปัญหากลิ่นรบกวนในอนาคต
สภาพการจราจรติดขัดในพื้นที่รอบนอกของนิคมอุตสาหกรรม โดยเฉพาะในช่วงเวลาเร่งด่วนหรือช่วงที่มีโครงการก่อสร้าง	กลุ่มบริษัท WHAID ได้ริเริ่มใช้ประเด็นดังกล่าวเป็นตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในปี 2564 เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังมีการตั้งงบประมาณสำหรับดำเนินโครงการระบบควบคุมการจราจรอัจฉริยะในปี 2563 ซึ่งครอบคลุมถึงการติดตั้งระบบกล้องวงจรปิดอัตโนมัติตามทางแยกหลักในนิคมอุตสาหกรรม เพื่อตรวจวัดปริมาณจราจรและควบคุมสัญญาณไฟโดยอัตโนมัติ สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของกลุ่มบริษัทฯ ในการมอบบริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า



โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

กลุ่มบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า เนื่องจากเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเติบโตของธุรกิจในระยะยาว ด้วยเหตุนี้ กลุ่มบริษัทฯ จึงมีการจัดทำโครงการดังต่อไปนี้เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในธุรกิจทุกภาคส่วนของบริษัท



ชมรมลูกค้าดับบลิวเอชเอ

กลุ่มบริษัทฯ และกลุ่มบริษัท WHAUP ได้ก่อตั้งชมรมลูกค้าต่างๆ ขึ้นเพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารกับลูกค้า เปิดโอกาสให้กลุ่มบริษัทฯ มีการปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างใกล้ชิดเพื่อทำความเข้าใจความสนใจและข้อกังวลของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ชมรมลูกค้าที่โดดเด่นในปี 2563 มีดังต่อไปนี้

1. ชมรมนักลงทุน (Investor Club) เปิดกว้างสำหรับลูกค้าทุกรายในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ โดยสมาชิกจะได้รับจดหมายข่าวรายเดือน/ รายไตรมาส และจดหมายเชิญเข้าร่วมการสัมมนาฝึกอบรมต่างๆ ทั้งนี้มีการจัดโปรแกรมฝึกอบรมและสัมมนาสำหรับสมาชิกชมรมทั้งหมด 7 โครงการในปี 2563 ดังนี้
 - โครงการสัมมนาเรื่องการผลิตพลังงานจากขยะอุตสาหกรรมภายใต้หัวข้อ “Industrial Waste-to-Energy”
 - กิจกรรมพบปะระหว่างองค์การส่งเสริมการค้าต่างประเทศของญี่ปุ่นกับผู้ประกอบการชาวญี่ปุ่น Japan External Trade Organization (JETRO) meet with Japanese Businessmen event;
 - โครงการสัมมนาออนไลน์หัวข้อ “Building Aviation Portfolio for 2020 Global Aviation Market” สำหรับผู้ประกอบการที่สนใจธุรกิจอากาศยาน
 - โครงการสัมมนาออนไลน์เรื่องการงานระยะไกลอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้หัวข้อ “How to Work Remotely and Effectively while Away from Office”
 - โครงการสัมมนาออนไลน์หัวข้อ “Post Covid-19 Strategy and Framework for Emerging Risks and Recovery Opportunities” แนะนำกลยุทธ์ทางธุรกิจหลังโควิด-19
 - โครงการสัมมนาออนไลน์หัวข้อ “อนาคตอุตสาหกรรมยานยนต์ในไทยและภูมิภาคอาเซียน ภายใต้วิถีใหม่หลังโควิด-19” (“ASEAN - Thailand Automotive Outlook post Covid-19”)
 - โครงการสัมมนาออนไลน์หัวข้อ “การพัฒนาเทคโนโลยี 5G เพื่อขับเคลื่อนระบบการผลิตอัจฉริยะ (Smart Manufacturing) ในอีอีซี” (“Accelerating 5G Network for SMART Manufacturing”)
2. ชมรมผู้บริหาร (Director Club) ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลา 12 ปี มีสมาชิกเป็นผู้บริหารจากบริษัทต่างชาติในนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด โดยส่วนหนึ่งของกิจกรรมที่จัดขึ้น ได้แก่ การหมุนเวียนเยี่ยมชมโรงงานทุกเดือน การพบปะเครือข่าย เป็นต้น
3. ชมรมผู้บริหารชาวญี่ปุ่น (Japanese Club) จัดตั้งขึ้นมาเป็นเวลากว่า 20 ปี ประกอบด้วยตัวแทนผู้ประกอบการชาวญี่ปุ่น 150 ท่านจากโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด ในปี 2563 ชมรมได้จัดให้มีการประชุมประจำเดือน เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลในด้านต่างๆ เช่น การบริหารจัดการขยะ การผลิตพลังงานจากขยะ และ ภาษีการขายอสังหาริมทรัพย์ เป็นต้น

ชมรมพัฒนาทรัพยากรบุคคล



ในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดตั้งชมรมพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HR Club) ขึ้นสองชมรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้ายรายใหญ่ของกลุ่มบริษัทฯ และกลุ่มบริษัท WHAUP ที่สนใจเปิดโรงงานอุตสาหกรรมในประเทศไทย เป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าว่ากลุ่มบริษัทฯ จะคอยให้ความช่วยเหลือในทุกขั้นตอนของการลงทุน ตลอดจนการดำเนินการขอใบอนุญาต และการติดต่อหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง จึงช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีตั้งแต่จุดเริ่มต้นของโครงการ

ทั้งนี้ ได้มีการก่อตั้งชมรมบริหารงานบุคคลอีสเทิร์นซีบอร์ด (ESIE HR Club) ในปี 2540 และ ชมรมแรงงานสัมพันธ์อีสเทิร์นซีบอร์ด (ESLR Club) ในปี 2548 ชมรมบริหารงานบุคคลอีสเทิร์นซีบอร์ดมีสมาชิกจากบริษัทกว่า 250 แห่งในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน หรือข่าวสารอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อทางด้านทรัพยากรบุคคล รวมถึงการจัดโครงการอบรมโดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

ในขณะที่สมาชิกของชมรมแรงงานสัมพันธ์อีสเทิร์นซีบอร์ด (ESLR Club) จะมาจากบริษัท 135 แห่งในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ โดยชมรมจะทำหน้าที่เสมือนศูนย์บริการข้อมูลด้านแรงงานสำหรับสมาชิกที่สนใจข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแรงงาน ข้อกำหนดต่างๆ และความร่วมมือหรือข้อแนะนำเกี่ยวกับการจัดหาข้อพิพาทแรงงานหรือกรณีอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องข้อขัดข้องด้านแรงงาน

โดยทั้งสองชมรมจะมีการประชุมร่วมกันทุกเดือนเพื่อให้ประชาสัมพันธ์สื่อสารข้อมูลไปยังสมาชิกได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน

INVESTOR CLUB

กลุ่มบริษัทฯ จัดงานสัมมนาในหัวข้อ “ขยะอุตสาหกรรมสู่พลังงานไฟฟ้า (Industrial Waste to Energy)” ให้ความรู้เกี่ยวกับประเด็นด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อมรวมถึงแนะนำโครงการโรงไฟฟ้าขยะอุตสาหกรรม ชลบุรี คลีน เอ็นเนอร์ยี (CCE) ในนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ชลบุรี 1 (WHA CIE 1) โดยมี มร. นีล แอนดรูว์ อัลเลน (ที่ 2 จากซ้าย) โดยงานสัมมนาดังกล่าว ถูกจัดขึ้น ณ พัฒนา กอล์ฟคลับ แอนด์ รีสอร์ท จังหวัดชลบุรี โดยได้รับความสนใจจากลูกค้าของดับบลิวเอชเอที่ต้องการนำความรู้ด้านพลังงานทางเลือกไปปรับใช้ในการดำเนินธุรกิจของตนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



บทสัมภาษณ์ที่สะท้อนให้เห็นถึง
ความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า

“

การร่วมมือกับกลุ่มบริษัท WHAUP ถือเป็น
ความร่วมมือที่ได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่าย
เราเล็งเห็นถึงโอกาสในการพัฒนาโครงการ
พลังงานแสงอาทิตย์อื่นๆ ในภูมิภาคแห่งนี้
ซึ่งเรียกได้ว่ามีแสงอาทิตย์เหลือเฟือ

”

วิศรุต พลาฤทธิ์

ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บริษัท ไวส์วูดส์ จำกัด
กล่าวถึงผลประโยชน์ที่บริษัทได้รับจากบริการพลังงาน
แสงอาทิตย์โดยกลุ่มบริษัท WHAUP
ในราคาที่ช่วยประหยัดต้นทุน



“

กลุ่มบริษัท WHAUP เป็นผู้ให้บริการด้านการลงทุน
ในอุปกรณ์ผลิตพลังงานแสงอาทิตย์ ตลอดจนถึงการ
การติดตั้งและการบำรุงรักษา ZF Thailand
มีเป้าหมายที่จะนำพลังงานแสงอาทิตย์มาใช้ที่อัตรา
ราวร้อยละ 49 ของการใช้พลังงานทั้งหมด
และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้ได้ 550 ตันต่อปี
เรามีความยินดีที่จะร่วมมือกับกลุ่มบริษัท WHAUP
ในโครงการอันน่าตื่นเต้นนี้ ความร่วมมือครั้งนี้
สอดคล้องกับเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมของเราเป็น
อย่างดี ขอขอบคุณดับบลิวเอชเอ อินดัสเทรียล
ดีเวลลอปเม้นท์ และกลุ่มบริษัท WHAUP ที่มอบ
โอกาสในการพัฒนาโรงงานของเราด้วยข้อตกลง
ที่ “ได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่าย” ในครั้งนี้

”



มาร์ติอุส จาโคบสัน สเตย์น

Head of Region South East Asia, India and Pacific of the Chassis Systems Business Unit
บริษัท แชคออฟ เลมฟอร์ดคอร์

INNOVATION MANAGEMENT

ขณะที่โลกกำลังหมุนไปอย่างรวดเร็ว การจัดการด้านนวัตกรรม กลายเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความเจริญเติบโตแบบยั่งยืน ในปัจจุบัน ภาคอุตสาหกรรมต่างๆ ล้วนถูกผลักดันให้ก้าวออกจากวิถีเดิมและเปิดรับเทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ด้วยเหตุนี้ กลุ่มบริษัทคับบลิวเอชเอจึงเห็นหน้าสานต่อมาตรการในการพัฒนาและสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ผ่าน 4 กลุ่มธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้การปฏิบัติงานดำเนินไปอย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งยังสามารถให้บริการที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้าอีกด้วย

วิธีการบริหารจัดการ

เพื่อให้เป็นไปตามพันธกิจการเป็น “Your Ultimate Solution Partner” กลุ่มบริษัท ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการนวัตกรรมให้แก่ทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจโดยเป็นหนึ่งในกลยุทธ์ 5 ข้อ ได้แก่ 1) ขยายตลาดสู่ต่างประเทศ 2) เพิ่มสายผลิตภัณฑ์ โดยใช้โซลูชันที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม 3) ร่วมมือกับบริษัทพันธมิตรเพื่อสร้างประโยชน์แก่ทุกฝ่าย 4) ส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างกลุ่มธุรกิจของกลุ่ม

บริษัท ให้มากที่สุด 5) ปรับกระบวนการทำงานสู่ระบบดิจิทัล นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท ยังผลักดันการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อประโยชน์ด้านการกำกับดูแลกิจการ สังคม และสิ่งแวดล้อม นอกเหนือไปจากผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจ ทั้งในแง่ของการสร้างรายได้และการลดต้นทุน ทั้งนี้ แนวคิดเรื่องการจัดการนวัตกรรมมาปรับใช้ในทุกฝ่ายงานของทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจ ทั้งในเรื่องของการเพิ่มผลิตภัณฑ์ใหม่ รวมถึงการคิดค้น พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน อย่างไรก็ตาม ในการพัฒนานวัตกรรมได้ถูกนำมาเป็นหนึ่งในดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานในทุกฝ่ายงานในกลุ่มบริษัท โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อสนับสนุนและขับเคลื่อนกลุ่มบริษัท สู่ความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

ในปี 2563 กลุ่มบริษัท มุ่งเน้นการพัฒนานวัตกรรมทั้งใน 4 กลุ่มธุรกิจ ภายใต้แนวคิดเรื่องการเตรียมความพร้อม การสร้างความยืดหยุ่น และการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี เพื่อเปลี่ยนแปลงการดำเนินธุรกิจและก้าวสู่การเป็นองค์กรที่ดำเนินงานด้วยระบบดิจิทัล นอกจากนี้ นวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นมายังมีจุดมุ่งหมายเพื่อยกระดับและต่อยอดบริการให้แก่ลูกค้าอีกด้วย



SMART LOGISTICS

ธุรกิจโลจิสติกส์กำลังขยายตัวควบคู่ไปกับการเจริญเติบโตของตลาดอีคอมเมิร์ซในประเทศไทย ทั้งนี้ เพื่อให้ได้รับประโยชน์จากความเปลี่ยนแปลงดังกล่าว กลุ่มธุรกิจพัฒนาและบริการจัดการอสังหาริมทรัพย์ (Logistics) จึงเปิดรับเทคโนโลยีนวัตกรรมใหม่ๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับการให้บริการที่ทันสมัยพร้อมรองรับผู้ที่จะเข้ามาใช้บริการ ทั้งนี้โครงการนวัตกรรมที่ดำเนินการโดยกลุ่มธุรกิจโลจิสติกส์ ในปี 2563 มีดังต่อไปนี้

ศูนย์ E-COMMERCE PARK

กลุ่มบริษัทฯ ได้ก่อตั้งโครงการโลจิสติกส์ พาร์ค แห่งแรกในประเทศไทย โดยโครงการตั้งอยู่บนถนนบางนา-ตราด กม.37 อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา บนพื้นที่กว่า 200,000 ตารางเมตร มีการให้บริการที่ล้ำสมัย เช่น เทคโนโลยีอัตโนมัติ หุ่นยนต์ และระบบการจัดการด้านโลจิสติกส์และการบริหารคลังสินค้าอัจฉริยะ (smart logistics) เพื่อรองรับการปฏิบัติงานและกิจกรรมอีคอมเมิร์ซทุกรูปแบบ



ระบบควบคุมเครื่องสูบน้ำดับเพลิงด้วยเทคโนโลยี SCADA

เทคโนโลยี Supervisory Control and Data Acquisition (SCADA) ถูกนำมาใช้ที่โครงการ Warehouse Farm 9 แห่งของกลุ่มบริษัทฯ เพื่อติดตามและตรวจจับการทำงานของระบบป้องกันอัคคีภัย อันประกอบด้วย เครื่องสูบน้ำดับเพลิง เครื่องสูบน้ำรักษาแรงดัน และสัญญาณเตือนภัย โดยระบบเทคโนโลยีดังกล่าวช่วยให้กลุ่มบริษัทฯ สามารถควบคุมและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับทรัพย์สินของบริษัทได้ดียิ่งขึ้น

ในเดือนพฤษภาคม 2563 ระบบ SCADA ช่วยปกป้องทรัพย์สินซึ่งอาจก่อให้เกิดมูลค่าความเสียหายประมาณ 900,000 บาท จากการตรวจจับการทำงานที่ผิดปกติของอุปกรณ์ โดยระบบ SCADA ตรวจพบว่า เครื่องสูบน้ำรักษาแรงดันเครื่องหนึ่งของ Warehouse Farm ที่อำเภอวังน้อย ทำงานด้วยความถี่ผิดปกติ จึงส่งสัญญาณเตือนไปยังทีมดูแลที่เกี่ยวข้องซึ่งสามารถจัดการแก้ปัญหาได้ก่อนเกิดความเสียหาย นอกจากนี้ บันทึกที่ได้รับหลังจากระบบ SCADA ทำงานยังระบุว่าระบบสามารถตรวจจับสถานะที่อาจ

ก่อให้เกิดการรั่วไหลของท่อ การทำงานผิดปกติของวาล์วระบายแรงดัน และการชำรุดของวาล์วประตูน้ำ ทั้งนี้ ระบบดังกล่าวช่วยป้องกันการเกิดปัญหาข้างต้นซึ่งแต่ละเหตุการณ์อาจก่อให้เกิดความเสียหายมูลค่าสูงถึง 2,200,000 บาท

จากผลตอบรับในเชิงบวกต่อเทคโนโลยี SCADA นี้ กลุ่มบริษัท จึงวางแผนที่จะติดตั้งระบบดังกล่าวให้แก่โครงการที่แหลมฉบังและคลังสินค้าใหม่ที่จะสร้างขึ้นในอนาคต



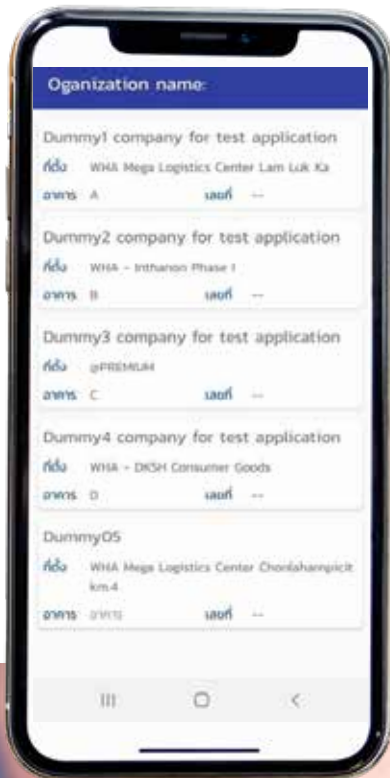
ระบบนำทัวร์เสมือนจริง 360° (VIRTUAL TOUR 360°)

กลุ่มบริษัท ได้ศึกษาการนำเทคโนโลยีอันทันสมัยเข้ามาใช้ประโยชน์ ตัวอย่างเช่น การใช้โดรน (drone) ถ่ายภาพและวิดีโอ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเยี่ยมชมระบบโครงสร้างพื้นฐานของคลังสินค้าทั้งแบบเรลไทม์และแบบเสมือนจริงได้จากทั่วทุกมุมโลก โดยแนวคิดดังกล่าวถือเป็นจุดเปลี่ยนสำคัญในการรับมือกับความท้าทายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ไม่ว่าจะเป็นปัญหาอุปสรรคในการเดินทางมายังคลังสินค้า ข้อจำกัดในการเดินทาง และอื่นๆ ระบบนำทัวร์เสมือนจริง 360° (Virtual Tour 360°) คาดว่าจะเปิดให้บริการแก่ลูกค้าในเดือนกุมภาพันธ์ 2564



โครงการแอปพลิเคชันเพื่องานบริการซ่อมบำรุงอาคาร (LBMS)

กลุ่มบริษัทฯ ได้พัฒนาและนำร่องการใช้แอปพลิเคชันเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการลูกค้าผู้ใช้บริการคลังสินค้าแบบ built-to-suit และโรงงาน/คลังสินค้าแบบสำเร็จรูป (Ready-built) ทั้งในด้านการจ้างงานซ่อมบำรุง การยื่นเรื่องเคลมประกัน รวมถึงการควบคุมและประกันคุณภาพ แอปพลิเคชันดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้กลุ่มบริษัทฯ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งยังช่วยให้การติดตามสถานะทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นระบบ โดยในช่วงของการทดสอบนำร่องตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ถึงเดือนสิงหาคม 2563 แอปพลิเคชัน LBMS ได้รับการจ้างเดือนจากลูกค้า 37 ราย ซึ่งมีสัดส่วนมากที่สุดเมื่อเทียบกับการจ้างเดือนที่ได้รับจากช่องทางอื่น ทำให้เห็นว่าลูกค้าพร้อมเปิดรับการใช้ระบบแอปพลิเคชันนี้



นอกจากนี้ กลุ่มผู้ทดลองใช้ระบุว่า แอปพลิเคชัน LBMS ช่วยให้กลุ่มบริษัท WHAID ลดระยะเวลาในการตอบสนองต่อลูกค้าได้ถึงร้อยละ 50 ดังนั้น กลุ่มบริษัท จึงวางแผนจะพัฒนาแอปพลิเคชันดังกล่าวให้สามารถรองรับซอฟต์แวร์ทั้งหมดทุกแพลตฟอร์มเพื่อเพิ่มการเข้าถึงและจำนวนผู้ใช้งาน ซึ่งกลุ่มบริษัท คาดว่าจะเปิดตัวแอปพลิเคชันในเดือนมกราคม 2564 และจะมีการจัดอบรมการใช้งานฟังก์ชันต่าง ๆ ของแอปพลิเคชันให้แก่ผู้ใช้งานทุกคน



SMART ECO-INDUSTRIAL ESTATE

บริษัท ดับบลิวเอชเอ อินดัสเตรียล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (WHAID) พัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีนวัตกรรมต่างๆ เพื่อสนับสนุนแนวความคิดเรื่องนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศอัจฉริยะ (Smart Eco-Industrial Estates) โดยนวัตกรรมต่อไปนี้เป็นที่ถูกพัฒนาขึ้นในปี 2563 ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ยกระดับความพึงพอใจของลูกค้า และนำทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงการจัดการบริการ ทั้งยังสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันและผลประโยชน์ที่โดดเด่นในอุตสาหกรรม

ศูนย์ควบคุมส่วนกลาง

(UNIFIED OPERATION CENTER : UOC)

กลุ่มบริษัทฯ จัดตั้งศูนย์ควบคุมส่วนกลางขึ้นในปี 2562 เพื่อติดตามผลและการเฝ้าระวังแบบเรียลไทม์โดยใช้ตัวบ่งชี้จากสถานะแวดล้อม ตัวอย่างเช่น คุณภาพอากาศ ปริมาณน้ำฝน และคุณภาพน้ำเสีย เป็นต้น ทั้งยังใช้ศูนย์ดังกล่าวในการจัดการข้อร้องเรียนอีกด้วย ซึ่งรายละเอียดของศูนย์ UOC จะถูกกล่าวถึงต่อไปในหัวข้อการบริหารจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยเนื้อหาเกี่ยวกับศูนย์ UOC ในหัวข้อนี้จะรายงานความคืบหน้าสำคัญที่เกิดขึ้นในปี 2563 ดังต่อไปนี้





- ศูนย์ UOC ได้เชื่อมต่อกับระบบกล้องวงจรปิดทั้งหมดในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ ซึ่งภาพจากกล้องวงจรปิดเหล่านี้จะถูกส่งมายังศูนย์ UOC ซึ่งเป็นการช่วยติดตามและเฝ้าระวังทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทฯ ตลอด 24 ชั่วโมง เช่น สถานีกระต๊อบน้ำ โดยในช่วง 6 เดือนแรกหลังจากการติดตั้งระบบกล้องวงจรปิดนั้นสามารถลดต้นทุนในส่วนของการจ้างหน่วยรักษาความปลอดภัยได้เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 775,000 บาท
- กล้องวงจรปิดที่ติดตั้งบริเวณสถานีสูบน้ำของโรงบำบัดน้ำเสียซึ่งส่งภาพมายังศูนย์ UOC ภายในนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด ได้รับการเพิ่มศักยภาพให้มีฟังก์ชันการตรวจจับความเคลื่อนไหวและสัญญาณเตือนระดับน้ำที่เรียกว่า Smart Motion Detector ซึ่งช่วยยกระดับการรักษาความปลอดภัย เนื่องจากกล้องวงจรปิดทุกตัวสามารถตรวจจับและส่งสัญญาณเตือนทันทีที่เกิดเหตุบุกรุก นอกจากนี้จะช่วยป้องกันการโจรกรรมแล้ว ระบบเตือนยังช่วยให้มั่นใจว่าการทำงานของระบบบำบัดน้ำเสียยังคงทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้มั่นใจได้ว่าคุณภาพน้ำทิ้งจะไม่ต่ำกว่าระดับมาตรฐานที่กำหนด ทั้งยังช่วยเฝ้าติดตามระบบปฏิบัติการของสถานีกระต๊อบน้ำได้อีกด้วย โดยเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้น ระบบดังกล่าวจะส่งสัญญาณเตือนไปยังผู้รับผิดชอบที่ศูนย์ UOC รวมถึงแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชันไลน์เพื่อจัดการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสมและทันท่วงที ยิ่งไปกว่านั้น ยังเป็นการลดความจำเป็นของหน่วยรักษา

ความปลอดภัยที่ต้องเข้ามาตรวจสอบความเรียบร้อยบ่อยๆ ซึ่งถือเป็นการลดการก่อให้เกิดมลพิษทางอากาศและก๊าซเรือนกระจกจากการลดการใช้ยานพาหนะในการเดินทางเพื่อเข้าปฏิบัติงาน รวมถึงยังเป็นการลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนนจึงถือเป็นการส่งเสริมด้านความปลอดภัยให้กับพนักงานและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอีกด้วย

โดยภายหลังจากการพัฒนาและการนำระบบ UOC มาใช้ ส่งผลให้กลุ่มบริษัทฯ สามารถลดค่าใช้จ่ายจากการปฏิบัติงาน ลดภาระงานให้แก่บุคลากรของกลุ่มบริษัทฯ เพื่อที่สามารถพัฒนาศักยภาพของพนักงานทำงานที่มีความซับซ้อนและอาศัยทักษะพิเศษมากยิ่งขึ้น เพื่อรองรับการเติบโตอย่างยั่งยืนของกลุ่มบริษัทฯ นอกจากนี้ ยังสามารถช่วยให้ชุมชนและผู้ที่มีส่วนได้เสียที่เข้ามาในบริเวณสถานประกอบการของกลุ่มบริษัทฯ มีความปลอดภัยทั้งร่างกายและทรัพย์สิน อีกทั้งยังช่วยลดการก่อมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งการลดการปล่อยมลพิษทางอากาศลดการก่อให้เกิดฝุ่นจากยานพาหนะที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงานที่ส่งผลให้กลุ่มบริษัทฯ ยังสามารถบรรลุเป้าหมายในการรักษาคุณภาพอากาศที่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานตามข้อกำหนดในการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) และโครงการดังกล่าวยังสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (scope 1) ได้จากการลดการใช้ น้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับรถยนต์ในการปฏิบัติงานได้กว่า 75.41 tCO2e ต่อปี

แยก ESIE-6	Information	Summary	Maintenance log

ระบบควบคุมการจราจร (VMS)

ระบบควบคุมการจราจรภายในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของยานพาหนะที่เข้า-ออกในเขตนิคมอุตสาหกรรม ซึ่งระบบ VMS เป็นเทคโนโลยีที่สามารถจดจำป้ายทะเบียน ซึ่งจะทำงานร่วมกับอุปกรณ์นับจำนวนยานพาหนะ โดยก่อนหน้านี้ ตั้งแต่ปี 2561 ถึง 2562 มีการติดตั้งเสร็จสิ้นแล้ว 10 แห่ง และในปี 2563 มีการนำระบบ VMS มาติดตั้งที่บริเวณทางเข้า 15 แห่งของ 5 นิคมอุตสาหกรรม อันได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ชลบุรี 1, นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด, นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นซีบอร์ด 1, เขตประกอบการอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ระยอง และเขตประกอบการอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ สระบุรี ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท ได้ตั้งเป้าในการติดตั้งระบบดังกล่าวเพิ่มเติมที่บริเวณทางเข้าหลักทั้งหมด 38 แห่งภายในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท ภายในปี 2565



5G SMART ECOSYSTEM

ด้วยแนวโน้มการเติบโตทางด้านดิจิทัลและระบบสื่อสารไร้สายที่ขยายตัวอย่างรวดเร็ว ระบบเชื่อมโยงที่ปลอดภัย มีความเสถียร รวดเร็วและเชื่อถือได้จึงเป็นปัจจัยพื้นฐานในการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัล กลุ่มบริษัท WHAID ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยียุคที่ 5 หรือ 5G ของระบบการสื่อสารไร้สาย ที่มีความสำคัญที่เพิ่มสูงขึ้น รวมถึงมีประโยชน์และสามารถนำมาใช้งานได้กับอุตสาหกรรมของกลุ่มลูกค้า

โดยกลุ่มบริษัท WHAID ได้รับใบอนุญาตเพื่อทำวิจัยและพัฒนา ระบบ 5G (5G Sandbox) ในเขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ซึ่งถือเป็นทำเลที่เหมาะสมอย่างมากต่อการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี 5G และ IoT อย่างเต็มศักยภาพ ทั้งนี้ เพื่อให้ความพยายามดังกล่าวบรรลุผลสำเร็จ กลุ่มบริษัท WHAID ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงกับ 4 ใน 5 บริษัทโทรคมนาคมรายใหญ่ของประเทศไทย อันได้แก่ เอไอเอส, ทรู คอร์ปอเรชั่น, ดีแทค และ กสท โทรคมนาคม โดยความร่วมมือดังกล่าว จะช่วยให้แผนบริหารเครือข่าย 5G และคลื่นความถี่สามารถเกิดขึ้นได้ในนิคมอุตสาหกรรมต่างๆ ของกลุ่มบริษัท



ทั้งนี้ การนำระบบเครือข่าย 5G เข้ามาใช้งานจะช่วยให้ลูกค้าของกลุ่มบริษัทฯ สามารถถ่ายโอนข้อมูลได้อย่างรวดเร็วฉับไว ลดความหน่วงเวลา และเพิ่มความเสถียรให้ระบบการสื่อสาร และช่วยให้การทำงานทางไกลมีความสะดวกสบายมากขึ้น ซึ่งสิ่งนี้ถือเป็นประโยชน์อย่างมากสำหรับองค์กรที่สนับสนุนเรื่องความยืดหยุ่นในการทำงาน นอกจากนี้ การมีเครือข่ายการ

สื่อสารที่มีประสิทธิภาพและเชื่อถือได้จะส่งผลต่อการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีของกลุ่มบริษัทฯ เช่น ระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ยิ่งไปกว่านั้น เทคโนโลยี 5G ที่นำมาใช้ในเขตพื้นที่พิเศษไม่เพียงช่วยผลักดันให้ภาคอุตสาหกรรมของประเทศไทยเจริญก้าวหน้า แต่ยังช่วยดึงดูดความสนใจจากนักลงทุนต่างชาติเข้ามาลงทุนในประเทศอีกด้วย

บริการก๊าซอุตสาหกรรมและระบบท่อส่งก๊าซ

กลุ่มบริษัท WHAID และบริษัท บางกอกอินดัสเทรียลแก๊ส จำกัด หรือ BIG ร่วมกันจัดตั้งบริษัทร่วมทุนภายใต้ชื่อ บริษัท บีไอจี ดับบลิวเอชเอ อินดัสเทรียลแก๊ส จำกัด (BIG WHA Industrial Gas Co., Ltd.) ซึ่งเป็นไปตามแผนกลยุทธ์ของกลุ่มบริษัทฯ ในเรื่องของการสร้างธุรกิจเพื่อสร้างประโยชน์ร่วมกับกับบริษัทคู่ค้าที่มีความเชี่ยวชาญในวงการอุตสาหกรรมเพื่อเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เพิ่มมูลค่าแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทฯ โดยเป้าหมายของบริษัท BIG WHA คือการยกระดับความเชื่อมั่นในการให้บริการก๊าซอุตสาหกรรม เช่น ไนโตรเจน ออกซิเจน หรืออาร์กอนภายในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ รวมทั้งเป็นการลดค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับระบบท่อส่งก๊าซ ทั้งนี้ ด้วยการให้บริการก๊าซอุตสาหกรรมที่มีความน่าเชื่อถือที่เพิ่มขึ้น ในขณะที่ค่าใช้จ่ายที่ลูกค้าต้องจ่ายลดลง จะเป็นการช่วยให้โครงการต่างๆ ในโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก หรือ EEC ของประเทศไทย เติบโตได้อย่างยั่งยืน



โดยในระยะแรก บริษัทร่วมทุน BIG WHA จะดำเนินการก่อสร้างโรงงานผลิตก๊าซพร้อมท่อส่งเพื่อให้บริการแก่ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม อีสเทิร์นซีบอร์ด (ESIE) ที่ต้องการใช้ก๊าซไนโตรเจน และนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นซีบอร์ด 1 (WHA ESIE 1) ซึ่งเป็นคลัสเตอร์อุตสาหกรรมยานยนต์ของไทย โดยในเบื้องต้นคาดว่าจะสามารถผลิตและให้บริการก๊าซไนโตรเจนผ่านท่อได้ราวปลายปี 2564 ส่วนการผลิตก๊าซออกซิเจนหรือก๊าซอุตสาหกรรมอื่นๆ อยู่ในแผนการลงทุนของบริษัทร่วมทุนฯ ด้วยเช่นกัน นอกจากนี้ BIG WHA ยังมีแผนที่จะขยายสู่นิคมอุตสาหกรรมอื่นของดับบลิวเอชเอในจังหวัดชลบุรีและจังหวัดระยองอีกด้วย



ศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี TUSPARK WHA

ในปี 2563 กลุ่มบริษัท โดย WHAID กับ และ บริษัท ทีเอสโฮลดิ้งส์ จำกัด (TUS) ผู้พัฒนาศูนย์ให้บริการด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีชั้นนำจากประเทศจีน ประกาศจัดตั้งบริษัทร่วมทุน ภายใต้ชื่อ บริษัท ดับบลิวเอชเอ ทีเอส จำกัด (WHA TUS) เพื่อเปิดศูนย์สร้างนวัตกรรมและบ่มเพาะธุรกิจภายใต้ชื่อ “ทีเอสพาร์ค ดับบลิวเอชเอ” แห่งแรกในประเทศไทย ตั้งอยู่ใจกลางกรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการพัฒนาสตาร์ทอัพและส่งเสริมความร่วมมือด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีระหว่างจีน ไทย และประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคอาเซียน

ศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม “ทีเอสพาร์ค ดับบลิวเอชเอ” ตั้งอยู่ใจกลางกรุงเทพมหานคร บนพื้นที่บริหารจัดการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บนถนนพระราม 4 มีพื้นที่ขนาด 1,408 ตารางเมตร ด้วยจำนวน working desk กว่า 230 ที่ สามารถรองรับสตาร์ทอัพได้กว่า 80 บริษัท นอกเหนือจากพื้นที่

การทำงานที่เทียบพร้อมด้วยสาธารณูปโภคแล้ว ผู้เช่าพื้นที่ยังจะได้รับบริการการสนับสนุนทางธุรกิจที่ครบครัน ได้แก่ บริการบ่มเพาะธุรกิจ (Incubation Service) ครอบคลุมบริการ Entrepreneurship Salon, Venture Tours, Project Fitting การอบรมออนไลน์ ฯลฯ และบริการเพื่อการขยายธุรกิจ (Soft-Landing Service) ที่ช่วยให้บริการด้านการจดทะเบียนบริษัท การให้คำแนะนำด้านกฎหมาย ภาษี และการเงิน รวมถึงการจดทะเบียนสิทธิบัตร ศูนย์ทีเอสพาร์ค ดับบลิวเอชเอ ยังเตรียมพื้นที่กว่า 400 ตารางเมตรเพื่อรองรับการจัดแสดงนิทรรศการ งานสัมมนา การประชุม การเปิดตัวผลิตภัณฑ์ ตลอดจนงานการจัดบูธทางธุรกิจ โดยมีเป้าหมายที่จะสร้างระบบนิเวศด้านนวัตกรรม ผ่านความร่วมมือกับภาครัฐ มหาวิทยาลัย และสถาบันวิจัยต่างๆ ในประเทศจีน รวมถึงผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรมชั้นนำของไทย เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาสตาร์ทอัพและเป็นตัวกลางในการเชื่อมความร่วมมือระหว่างผู้ประกอบการชาวไทยกับทรัพยากรด้านเทคโนโลยีและทรัพยากรบุคคล พร้อมมอบโอกาสในการเข้าถึงนักลงทุนและตลาดในหลากหลายประเทศ โดยเฉพาะในประเทศจีน ซึ่งมีประชากรกว่า 1.4 พันล้านคน

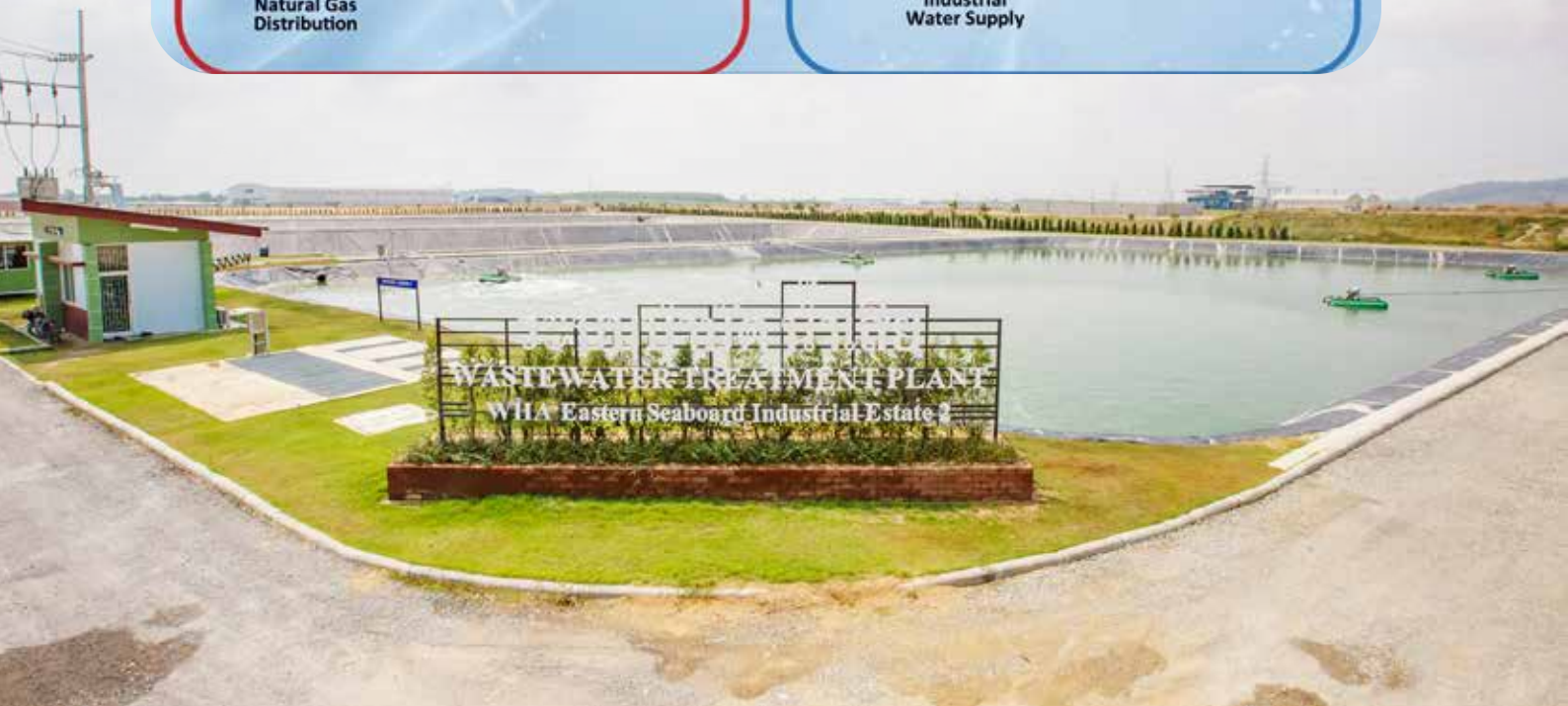
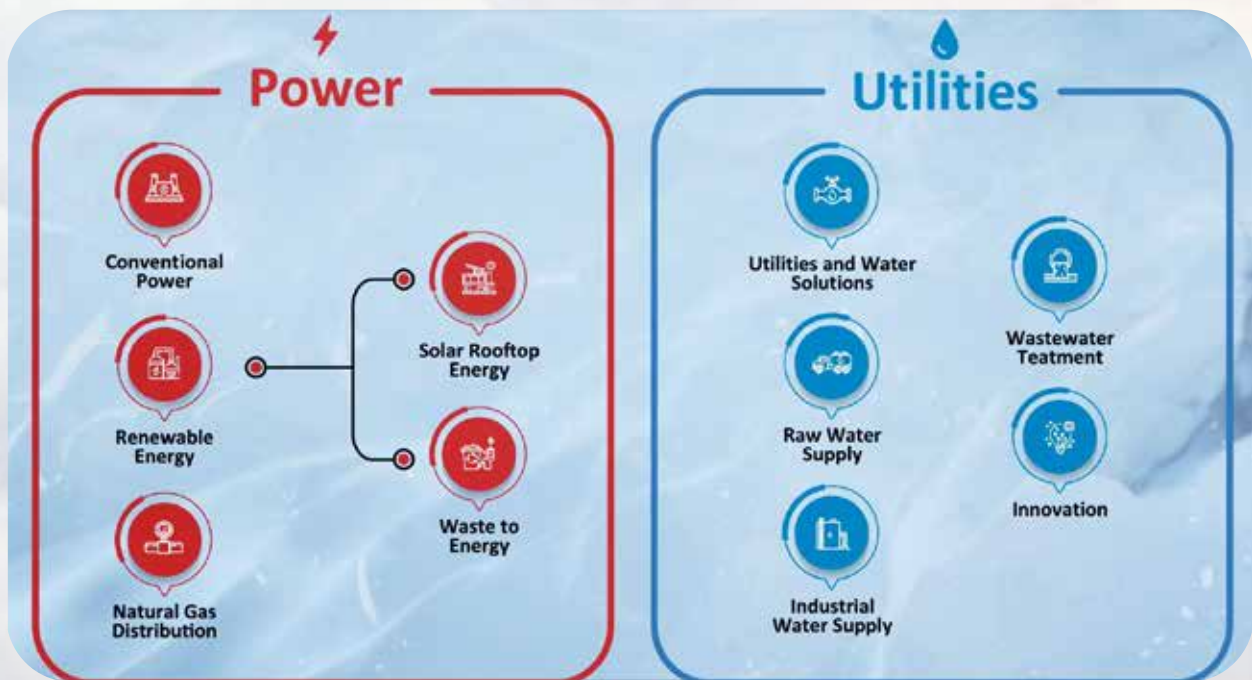


รายงานผ่านระบบออนไลน์ (ONLINE PROGRESS REPORT)

กลุ่มบริษัท มีความพยายามอย่างยิ่งในการประโยชน์จากเทคโนโลยีและผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัลภายในองค์กร (Digital Transformation) โดยในปี 2563 กลุ่มบริษัท ได้พัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับรายงานความคืบหน้าผ่านระบบออนไลน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยลดขั้นตอนการจัดทำรายงานการซ่อมบำรุงแบบรูปเล่มที่ผู้รับเหมาและพนักงานของกลุ่มบริษัท ต้องร่วมกันนำเสนอ ทั้งนี้ แพลตฟอร์มที่ทำงานผ่านยังใช้เพื่อจัดระเบียบเอกสารรายงาน ลดปัญหาการทำงานซ้ำซ้อน และลดความผิดพลาดที่เกิดจากพนักงานในการจัดทำรายงาน โดยแนวคิดนี้จะช่วยให้การตรวจสอบรายงานสะดวกยิ่งขึ้น เนื่องจากฝ่ายบริหารสามารถเข้าถึงรายงานผ่านแพลตฟอร์มได้โดยตรง ทั้งนี้แพลตฟอร์มนี้มีระบบควบคุมการเข้าถึงเพื่อรักษาความปลอดภัยให้กับรายงาน ซึ่งคาดว่าแพลตฟอร์มออนไลน์นี้จะให้บริการอย่างเป็นทางการในเดือนมีนาคม 2564

SMART UTILITIES & POWER

บริษัท ดับบลิวเอชเอ ยูทิลิตี้ส์ แอนด์ พาวเวอร์ จำกัด (WHAUP) มีความมุ่งมั่นในการขยายศักยภาพในการให้บริการด้วยผลิตภัณฑ์ด้านสาธารณูปโภค รวมถึงขยายรูปแบบการลงทุนด้านพลังงานด้วยนวัตกรรมใหม่ ทั้งนี้ WHAUP ได้คำนึงถึงคุณภาพชีวิตและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นเรื่องสำคัญ จึงได้พยายามอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาบริการด้านสาธารณูปโภคใหม่ รวมถึงกระบวนการบำบัดน้ำเสีย ระบบการผลิตน้ำปราศจากแร่ธาตุ (Demineralized Water) และระบบผลิตน้ำจืดจากน้ำทะเล (Desalination Water) โดยในปี 2563 WHAUP ได้เพิ่มประสิทธิภาพเทคโนโลยีดังต่อไปนี้เพื่อขยายศักยภาพในการให้บริการของกลุ่มบริษัท





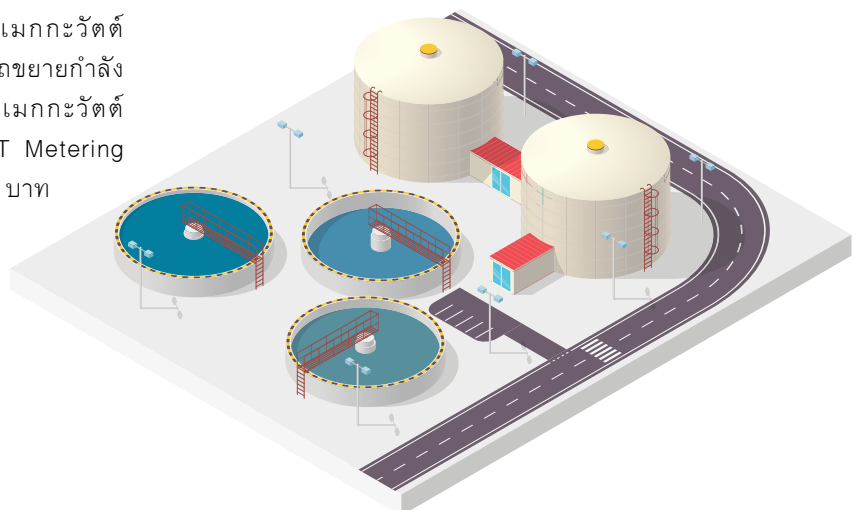
SMART UTILITIES SMART METERING

ด้วยแนวคิดในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง WHAUP ได้ริเริ่มพัฒนาระบบ “SMART Metering” ในช่วงปลายปี 2562 เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการติดตามการจ่ายน้ำโดยการเปลี่ยนมาตรวัดน้ำจากระบบอะนาล็อกที่ติดตั้งไว้เพื่อบันทึกปริมาณน้ำจ่ายและการใช้งานของผู้ประกอบการภายในนิคมอุตสาหกรรมเป็นระบบดิจิทัลเพื่อเพิ่มความสามารถในการจัดทำรายงานที่เที่ยงตรง รวมถึงการบันทึกข้อมูลดิจิทัลดังกล่าวสามารถลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากมาตรวัดน้ำทั้งหมดเพื่อจัดทำใบเรียกเก็บค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ความคิดริเริ่มดังกล่าวยังเพิ่มความสามารถต่อยอดในการสังเกตพฤติกรรมการใช้น้ำและตรวจจับความผิดปกติต่างๆ เพื่อระบุสาเหตุได้อย่างทันที่ รวมถึงการตรวจสอบและระบุจุดรั่วไหลที่อาจเกิดขึ้นในระบบส่งน้ำได้อีกด้วย

เช่นเดียวกัน ในปี 2563 WHAUP เริ่มนำระบบตรวจสอบออนไลน์มาใช้ในการบันทึกการใช้พลังงานแสงอาทิตย์ของลูกค้าซึ่งอำนวยความสะดวกในการจัดทำใบเรียกเก็บค่าใช้จ่าย โดยข้อมูลจะถูกส่งและจัดเก็บที่สำนักงานใหญ่ ณ ตึก WHA Tower ซึ่งส่งผลให้พนักงานสามารถบันทึกข้อมูลได้โดยไม่ต้องเดินทางไปยังสถานที่ตั้งของบริษัทของลูกค้า รวมถึงไม่ต้องจดบันทึกข้อมูลการใช้พลังงานด้วยมือ ดังนั้น ความคิดริเริ่มดังกล่าวสามารถทำให้กระบวนการจัดทำใบเรียกเก็บค่าใช้จ่ายมีความรวดเร็วขึ้น ถูกต้อง แม่นยำ และสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องได้ถึง 3,000 บาทต่อเมกะวัตต์ ซึ่ง WHAUP ตั้งเป้าตามแผนธุรกิจที่จะสามารถขยายกำลังการผลิตพลังงานแสงอาทิตย์เป็นกว่า 300 เมกะวัตต์ ในปี 2566 ซึ่งหมายความว่า ระบบ SMART Metering จะสามารถช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายได้ถึง 900,000 บาท

เทคโนโลยีการควบคุมกำกับดูแลและเก็บข้อมูล (SUPERVISORY CONTROL AND DATA ACQUISITION - SCADA) ในโรงบำบัดน้ำเสีย

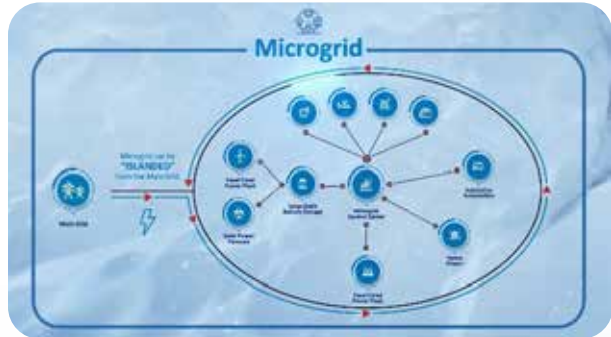
ในปัจจุบัน WHAUP อยู่ระหว่างการศึกษาเพื่อเพิ่มความสามารถโดยใช้เทคโนโลยี SCADA ในโรงบำบัดน้ำเสียซึ่งตั้งอยู่ในเขตนวัตกรรมระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor of Innovation - EECi) ในเขตอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง โดยระบบเทคโนโลยีดังกล่าวสามารถช่วยตรวจสอบผลการดำเนินการบำบัดน้ำเสียตลอด 24 ชั่วโมง โดยกลุ่มบริษัท สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเพื่อแต่งตั้งบุคลากรประจำไซต์งาน โดยคาดว่าจะก่อสร้างโรงบำบัดน้ำเสียดังกล่าวและการติดตั้งเทคโนโลยี SCADA จะแล้วเสร็จในปี 2564





SMART ENERGY

WHAUP มุ่งมั่นและใส่ใจในการพัฒนานวัตกรรมด้านพลังงาน โดยได้ดำเนินความร่วมมือกับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ภายใต้บันทึกข้อตกลงความเข้าใจ (MOU) ในการพัฒนาระบบพลังงาน SMART Energy และระบบไมโครกริดร่วมกัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดต้นทุนค่าไฟฟ้าและศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนานวัตกรรมด้านพลังงาน โดยโครงการแรกที่จะเริ่มดำเนินการในปี 2564 คือระบบการซื้อขายไฟฟ้าระหว่างกัน (Peer-to-Peer Energy Trading system) ซึ่งจะช่วยให้การซื้อขายพลังงานไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์ระหว่างกันของผู้ใช้แต่ละรายในนิคมอุตสาหกรรม อีสเทิร์นซีบอร์ดผ่านแพลตฟอร์มซื้อขายพลังงาน SMART Energy ซึ่งใช้ร่วมกับเทคโนโลยีบล็อกเชน ทั้งนี้ เมื่อดำเนินการอย่างเต็มระบบจะทำให้มีพลังงานไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์ใช้งานเพิ่มขึ้นภายในนิคมฯ อย่างน้อย 50 เมกกะวัตต์ และสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานแก่ผู้ใช้แต่ละรายในนิคมอุตสาหกรรมได้มากกว่า 25 ล้านบาทต่อปี รวมถึงสามารถลดการผลิตก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ถึง 1,000,000 ตัน จนกระทั่งสิ้นสุดโครงการ





SMART DIGITAL

กลุ่มธุรกิจ WHA Digital Platform ยังคงสร้างความมั่นใจว่าระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านแพลตฟอร์มดิจิทัลของกลุ่มบริษัทฯ ของบริษัทยังคงได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ด้วยการลงทุนในการวางโครงข่ายเชื่อมต่อสื่อสารสายเคเบิลใยแก้วนำแสง (FTTx) และให้บริการพื้นที่ศูนย์ข้อมูล (Data Center) ด้วยศูนย์ปฏิบัติการโครงข่าย (NOC) ที่ปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมง รวมถึงการพัฒนาโครงการเพิ่มเติมต่างๆ เพื่อขยายขีดความสามารถของระบบโครงสร้างพื้นฐานทางด้านโครงข่ายข้อมูลของกลุ่มบริษัทฯ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ยังได้พัฒนาการให้บริการทางด้านคลาวด์เซอร์วิส (Cloud Services) ซึ่งให้บริการทั้งการสำรองข้อมูล การกู้ข้อมูลกรณีภัยพิบัติ (DR) และการจัดเก็บข้อมูล เพื่อรองรับการเติบโตและการเพิ่มขึ้นของข้อมูลในยุคดิจิทัล นอกจากนี้ กลุ่มธุรกิจ WHA Digital Platform ยังให้บริการด้านการจัดการบริการและดิจิทัลโซลูชันอื่นๆ ได้แก่ บริการให้เช่าอุปกรณ์ด้านไอที บริการไอทีเอชเอชอาร์ การบริการบริหารจัดการระบบวิดีโอ บริการระบบโทรศัพท์โดยใช้เทคโนโลยี IP-PBX และบริการระบบคอลล์เซ็นเตอร์ อีเมล เว็บไซต์ ไฟร์วอลล์ การจัดเก็บและรักษาความปลอดภัยข้อมูลระบบสำรองข้อมูล รวมถึงบริการจัดการ Colocation และควบคุมการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์



ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม ดับบลิวเอชเอ กรุ๊ป ร่วมงานสัมมนาด้านเศรษฐกิจดิจิทัล ซีเทคโนโลยีเป็นตัวเร่งขับเคลื่อนอีอีซีและประเทศไทย

คุณจรีพร จาตุศรีพิทักษ์ ประธานคณะกรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทฯ ร่วมบรรยายพิเศษในหัวข้อ รัฐ-เอกชนพลังขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล ภายในงาน “เศรษฐกิจดิจิทัล พลิกฟื้นประเทศ” จัดโดย บริษัท มติชน จำกัด (มหาชน) พร้อมนำเสนอวิสัยทัศน์ในการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมไทย โดยเฉพาะในเขตอีอีซี รวมถึงบทบาทความสำคัญของการทรานส์ฟอร์มธุรกิจสู่ดิจิทัลเพื่อปรับตัวรับเทรนด์ใหม่ๆ รองรับโอกาสในการลงทุน พร้อมอธิบายถึงประโยชน์ของการบูรณาการเทคโนโลยีขั้นสูงเพื่อเร่งขับเคลื่อนนโยบายอุตสาหกรรม 4.0 ของภาครัฐ ร่วมผลักดันให้ประเทศไทยเป็นผู้นำทางอุตสาหกรรมในภูมิภาค

เวทีเสวนาดังกล่าวยังมีผู้บริหารจากองค์กรภาครัฐ และบริษัทเอกชนชั้นนำมากมาย อาทิ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA), สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (ONDE), บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และตัวแทนจากภาคเอกชนชั้นนำ ได้แก่ Huawei และบริษัท SEA ประเทศไทย ร่วมแลกเปลี่ยนวิสัยทัศน์ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล พร้อมสนับสนุนการผนึกกำลังระหว่างภาครัฐและเอกชน เพื่อร่วมกันสร้างสรรค์การเติบโตทางเศรษฐกิจดิจิทัลที่ยั่งยืนให้แก่ประเทศ



กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอจัดงาน 5G WHA SMART ECOSYSTEM ให้แก่ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม

กลุ่มบริษัทฯ จัดงาน 5G WHA Smart Ecosystem นำเสนอข้อมูลความรู้ด้านเทคโนโลยี 5G และการเปลี่ยนแปลงของโลกดิจิทัลให้แก่ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมของดับบลิวเอชเอ โดยงานนี้จัดขึ้นเพื่อสนับสนุนกลุ่มลูกค้าและกลุ่มนักลงทุนที่ต้องการนำเทคโนโลยี 5G เข้ามาพัฒนาธุรกิจและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยกลุ่มบริษัทฯ ได้เชิญบริษัทผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีชั้นนำระดับโลก อาทิ เอไอเอส บรอดแบนด์ โซลูชัน โมบายล์ ดีแทค หัวเว่ย และซไนเตอร์ อิเล็กทริก ในการนำเทคโนโลยีที่โดดเด่น ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานและโซลูชันต่างๆ มาจัดแสดงให้แก่ผู้ที่มีส่วนร่วม ทั้งยังมีผู้เชี่ยวชาญในสาขาเฉพาะมาร่วมให้ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่จะช่วยเสริมความแข็งแกร่งทางการดำเนินธุรกิจในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล ซึ่งงานนี้ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีเยี่ยมจากผู้เข้าร่วมงาน โดยมีผู้แทนกว่า 150 คน จาก 100 บริษัท รวมถึงการจัดแสดงโซลูชันเทคโนโลยีและนำเสนอ

บริการต่างๆ และเปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการชั้นนำได้พบปะพูดคุยกับลูกค้าโดยตรงอย่างใกล้ชิด โดยกลุ่มบริษัทฯ ได้นำเสนอโซลูชันหลากหลาย อาทิ บริการไฟเบอร์ออฟติก การให้เช่าอุปกรณ์และบริการด้านซอฟต์แวร์ และการผสมรวมระบบการทำงาน ฯลฯ นอกจากนี้ บริษัทเทคโนโลยีอีก 5 แห่งยังมาพร้อมผลิตภัณฑ์ดิจิทัลที่ช่วยมอบประสิทธิภาพที่เหนือกว่าให้แก่ลูกค้า ได้แก่ เอไอเอส 5G บิสซิเนส (โซลูชัน 5G รุ่นยนต์ที่ปรับใช้กับภาคอุตสาหกรรม), บรอดแบนด์ (การใช้เทคโนโลยีเพื่อชีวิตภายใต้คอนเซ็ปต์ “Connected Life” และ “Invented Life”), โซลูชัน โมบายล์ (iSOLUTIONS เพื่อการผลิตอัจฉริยะ), ดีแทค (บริการเชื่อมต่อและโซลูชันอัจฉริยะ Smart MDB), หัวเว่ย เทคโนโลยี (Wifi 6 และโซลูชันสมาร์ตออฟฟิศ “Ideahub”) และซไนเตอร์ อิเล็กทริก (โซลูชันด้านดิจิทัลทรานส์ฟอร์มเมชันในการจัดการพลังงาน และระบบอัตโนมัติ) ซึ่งกลุ่มลูกค้าผู้เข้าร่วมงานต่างให้การตอบรับที่ดี ทั้งในด้านการจัดงานและข้อมูลที่ได้รับการนำเสนอ

6 บริษัทผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีชั้นนำระดับโลกต่างนำเสนอเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย



ความปลอดภัยของข้อมูล

กลุ่มบริษัทคับบิลอวอเอมุ่งมั่นพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันด้วยการเปลี่ยนแปลงองค์กรเพื่อเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้กลุ่มบริษัทฯ มีการลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ รวมถึงต้องมีการพึ่งพาเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศมากขึ้น ในขณะเดียวกันความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดดในปัจจุบันอาจส่งผลให้มีความเสี่ยงต่อความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และภัยคุกคามความปลอดภัยของข้อมูลมากขึ้น ด้วยเหตุนี้ทรัพย์สินและข้อมูลภายในองค์กรหรือธุรกิจของลูกค้าอาจเกิดความเสียหายหรือถูกนำไปใช้ในทางมิชอบได้ และก่อให้เกิดผลกระทบรุนแรงต่อบริษัท โดยผลกระทบดังกล่าวมีหลายระดับ ตั้งแต่การสูญเสียความไว้วางใจจากลูกค้า ไปจนถึงการแทรกแซงข้อมูลทางการเงิน บางกรณีอาจนำไปสู่การละเมิดข้อกำหนดการฟ้องร้องทางกฎหมาย หรือการหยุดชะงักทางธุรกิจอย่างรุนแรง ทั้งนี้กลุ่มบริษัทฯ ตระหนักดีว่าความปลอดภัยของข้อมูลคือหนึ่งในหัวใจหลักในการดำเนินกิจการของแต่ละกลุ่มธุรกิจให้ประสบความสำเร็จ กลุ่มบริษัทฯ

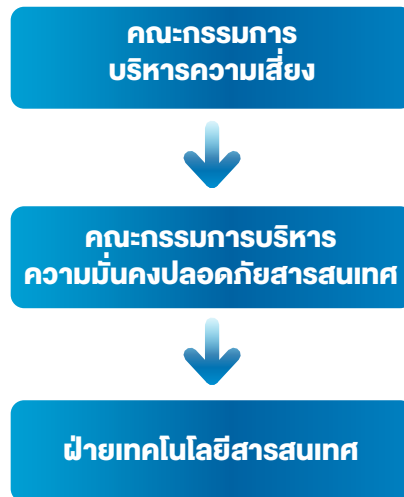
จึงมุ่งมั่นที่จะสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าและพนักงานว่าข้อมูลจะถูกจัดเก็บ นำไปใช้ และส่งต่ออย่างปลอดภัย

นอกจากนี้ในช่วงที่มีการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ในปี 2563 ธุรกิจต่างๆ ล้วนมีความเสี่ยงต่อความปลอดภัยทางไซเบอร์มากยิ่งขึ้น เนื่องด้วยสถานการณ์ที่พนักงานบางส่วนที่อาจจะต้องทำงานจากที่บ้าน ซึ่งการทำงานจากภายนอกอาจมีความเสี่ยงในเรื่องของความปลอดภัยของข้อมูลจากการใช้อุปกรณ์ที่ไม่มีระบบป้องกันที่เพียงพอ การใช้อุปกรณ์ใหม่เพื่อรองรับสถานการณ์เฉพาะหน้า รวมถึงความเสี่ยงจากความผิดพลาดของตัวผู้ปฏิบัติงานเอง นอกจากนี้จากการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ยังถือเป็นการเปิดโอกาสให้เกิดอาชกรรมไซเบอร์อีกด้วย เช่น การใช้ข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์โควิด-19 เป็นเหยื่อล่อให้ผู้ใช้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือรหัสผ่าน ดังนั้นกลุ่มบริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยของข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและรักษาข้อมูลให้เกิดความปลอดภัยสูงสุด



แนวทางบริหารจัดการ

กลุ่มบริษัทคับบลิวเอชเอยึดถือแนวปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลปี 2562 และพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลลูกค้าและองค์กรภายในอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้กลุ่มบริษัทได้ทบทวนเนื้อหาในนโยบายความปลอดภัยทางสารสนเทศ (Information Security Policy) ในปี 2563 เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 สามารถดูรายละเอียดในนโยบายความปลอดภัยทางสารสนเทศได้ที่ <https://www.wha-group.com/en/about/privacy-data-protection>



แผนผังองค์กรของหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มบริษัทคับบลิวเอชเอ

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท มีการจัดตั้งฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อตรวจสอบดูแลความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศครอบคลุมทั้งในกลุ่มธุรกิจพัฒนาและบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์ (Logistics) ธุรกิจพัฒนานิคมอุตสาหกรรม ตลอดจนธุรกิจให้บริการสาธารณูปโภคและพลังงานภายใต้ดับบลิวเอชเอ ยูทิลิตี้ส์ แอนด์ พาวเวอร์ (WHAUP) ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศมีหน้าที่รับผิดชอบการติดตั้งและดูแลรักษาระบบข้อมูลสารสนเทศ รวมถึงการสรุปข้อมูลจากเหตุละเมิดความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลตามที่ได้รับรายงาน ตลอดจนประเภทและรายละเอียดเกี่ยวกับกรณีต่างๆ (เช่น สถานที่เกิดเหตุ ผลกระทบที่เกิดขึ้น มาตราการรับมือ เป็นต้น) รวมถึงสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา และมาตรการลดความเสี่ยงและบรรเทาผลกระทบ ทั้งนี้ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานที่ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศซึ่งมีหัวหน้าฝ่ายเป็นคณะทำงาน โดยคณะกรรมการบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศมีหน้าที่อนุมัติรับรองนโยบายต่างๆ และกำหนดแนวทางปฏิบัติงาน รวมทั้งตัดสินใจในประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลรวมถึงความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยคณะกรรมการบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศต้องยื่นรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 2 ครั้งต่อปี เพื่อติดตามเฝ้าระวังความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างครอบคลุมทั่วถึง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะทบทวนข้อมูลความเสี่ยงด้านสารสนเทศในการประชุมรายไตรมาส โดยมีผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าร่วมด้วย จากนั้นคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะนำข้อมูลรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ต่อไป

ในปี 2563 กลุ่มบริษัท ได้นำแผนการ Digital Transformation มาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ตามเป้าหมายที่จะป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลให้ได้ร้อยละ 100 ในปี 2568 โดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดทำ การตรวจประเมินเกี่ยวกับการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลสำหรับทั้งกลุ่มบริษัท และนำผลรายงานต่อคณะผู้บริหาร ซึ่งข้อมูลดังกล่าวได้นำไปสู่การพัฒนากระบวนการลงทะเลเบียนสินทรัพย์ข้อมูล แพลตฟอร์มส่วนกลางที่ควบคุมดูแลข้อมูลทั้งขาเข้าและขาออกของทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจ ทั้งนี้ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศจะใช้แพลตฟอร์มส่วนกลางนี้ในการระบุสาเหตุหลักของความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และกำหนดมาตรการเชิงทฤษฎีและเชิงปฏิบัติที่เหมาะสม เพื่อปกป้องข้อมูลและสินทรัพย์ที่สำคัญของกลุ่มบริษัท จากภัยคุกคามรวมทั้งกำจัดจุดบกพร่องในระบบ โดยกลุ่มบริษัท มีแผนจัดทำ การทดสอบในการเจาะระบบและประเมินช่องโหว่ของระบบในปี 2564 โดยมีจุดประสงค์เพื่อปลูกฝังให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของ ความปลอดภัยของข้อมูล นอกจากนี้กลุ่มบริษัท ยังได้พัฒนาแอปพลิเคชันตรวจสอบระบบขึ้นเพื่อตรวจสอบเฝ้าระวังการรั่วไหลของข้อมูลทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงผลกระทบของแต่ละกรณี ตามข้อกำหนดในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยแอปพลิเคชันดังกล่าวจะพร้อมใช้งานในปี 2564



แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล

เนื่องด้วยสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 และ ความเสี่ยงต่อความปลอดภัยทางไซเบอร์จากการทำงานจากที่บ้านหรือภายนอกองค์กร โดยกลุ่มบริษัทฯ ได้มีแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งได้รวบรวมแนวทางปฏิบัติสำหรับพนักงานเมื่อใช้งานช่องทางการสื่อสารออนไลน์หรือเข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์และระบบไคลฟกกลาง โดยในปี 2564 ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศจะจัดทำการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมด และพัฒนาแนวปฏิบัติเพื่อความต่อเนื่องทางธุรกิจสำหรับแต่ละระบบโดยเฉพาะ

กลไกการจัดการการละเมิดความปลอดภัยของข้อมูล

ความปลอดภัยมั่นคงและการรักษาความลับของข้อมูลถือเป็น ส่วนหนึ่งของจรรยาบรรณธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ด้วยเช่นกัน ทั้งนี้กลุ่มบริษัทฯ ได้มีกระบวนการและกลไกในการจัดการ ประเด็นดังกล่าว โดยสามารถรายงานปัญหาและดำเนินการ สืบสวนกรณีต้องสงสัย ความเดือดร้อน หรือการรั่วไหลของ ข้อมูลอันเกิดจากเหตุการณ์ที่ละเมิดต่อข้อปฏิบัติในคู่มือ จรรยาบรรณธุรกิจ ตามกระบวนการรับข้อร้องเรียนที่ระบุไว้ใน หัวข้อจรรยาบรรณธุรกิจในรายงานฉบับนี้ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดให้มีนโยบายการตรวจประเมินการรั่วไหล ของข้อมูลและการบริหารจัดการความปลอดภัยของข้อมูลเมื่อ เดือนสิงหาคม 2563 โดยจะประกาศใช้เต็มรูปแบบในปี 2564 โดยนโยบายดังกล่าวมีผลบังคับใช้กับพนักงานทุกคน รวมถึง ระบุแนวทางปฏิบัติและบุคคลที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหาร จัดการและการรายงานปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูล สำหรับการรั่วไหลของข้อมูลในแต่ละกรณีที่ได้รับรายงาน





โครงการเสริมสร้างความตระหนักในความสำคัญของความปลอดภัยของข้อมูลและการรักษาข้อมูล

ยิ่งไปกว่านั้น พนักงานทุกคนของกลุ่มบริษัทฯ จะต้องผ่านการฝึกอบรมเพื่อให้ความรู้และสร้างความตระหนักเรื่องความสำคัญของความปลอดภัยของข้อมูลปีละครั้ง โดยมีเนื้อหาครอบคลุมถึงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของข้อมูลพิจารณาโดยคณะกรรมการมาตรฐานความปลอดภัยข้อมูล (Security Standards Council) นอกจากนี้ยังมีเนื้อหาเกี่ยวกับความปลอดภัยทางกายภาพ ความปลอดภัยของอีเมล ความปลอดภัยของรหัสผ่าน อุปกรณ์เคลื่อนที่ เครือข่ายไร้สายและความปลอดภัยของการเชื่อมต่อเครือข่าย ตลอดจนความปลอดภัยของสถานที่ปฏิบัติงานและมัลแวร์ สำหรับพนักงานฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศจะได้รับการฝึกอบรมปีละครั้งโดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกองค์กร

ความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า

เนื่องด้วยกลุ่มบริษัทฯ นำเสนอบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านธุรกิจดิจิทัลแพลตฟอร์มของดับบลิวเอชเอ จึงให้ความสำคัญสูงสุดกับการปกป้องข้อมูลของลูกค้าเทียบเท่ากับความปลอดภัยมั่นคงของข้อมูลภายในองค์กร โดยปรับปรุงพัฒนาให้บริการด้านเทคโนโลยีทันสมัยตามสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ

ศูนย์ข้อมูล (DATA CENTER) มาตรฐานระดับโลก

ธุรกิจดิจิทัลแพลตฟอร์มของดับบลิวเอชเอดำเนินงานโดยบริษัท ดับบลิวเอชเอ อินโฟนิท จำกัด ซึ่งเป็นหนึ่งในบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทฯ โดยให้บริการด้านดิจิทัลหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของลูกค้า รวมถึง Data Center ซึ่งเป็นบริการให้เช่าพื้นที่หรือระบบการรับฝากวางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย โดยในปัจจุบันกลุ่มบริษัทฯ มี Data Center ให้บริการทั้งหมด 4 แห่ง ซึ่งมีการติดตั้งระบบการเชื่อมต่อสื่อสารความเร็วสูงและระบบบริหารความปลอดภัยของข้อมูลตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ด้วยระบบที่ล้ำสมัยเหล่านี้ บริการ Data Center จึงเป็นที่นิยมในหมู่ลูกค้าหลากหลายประเภท ซึ่งหนึ่งในนั้นเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลหลักหรือศูนย์กักเก็บข้อมูลเมื่อเกิดภัยพิบัติ ทั้งยังมีโครงสร้างพื้นฐานที่ถูกสร้างขึ้นและดำเนินการตาม “แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ” (Best Practices) อันเทียบเท่ากับมาตรฐานระดับ Tier III ของสถาบัน Uptime Institute ทั้งนี้หนึ่งใน Data Center จากทั้งสี่แห่งได้รับการรับรองมาตรฐานสูงสุดในระดับ Tier IV Gold ส่วนอีกสามแห่งได้รับการรับรองในระดับ Tier III Gold นอกจากนี้ความล้ำหน้าด้านโครงสร้างพื้นฐานแล้ว Data Center ทั้ง 4 แห่งยังมีระบบจ่ายไฟฟ้าสำรองเพื่อให้ระบบของลูกค้าสามารถทำงานได้ต่อเนื่องตลอดเวลา ทั้งยังมีระบบควบคุมอุณหภูมิและความชื้นให้อยู่ในระดับ

ที่เหมาะสมตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้อุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเป็นการช่วยยืดอายุการใช้งานของอุปกรณ์

ทั้งนี้ ยังจัดให้มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณทางเข้าออกภายในศูนย์ข้อมูล พร้อมหน่วยรักษาความปลอดภัยประจำการ 24 ชั่วโมงเพื่อเสริมความปลอดภัยและป้องกันข้อมูลสำคัญและข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้า มีการติดตั้งระบบตรวจจับและป้องกันภัยคุกคามอย่างทั่วถึง ควบคุมการเข้าออกพื้นที่ต่างๆ Data Center ทุกแห่งด้วยการใช้อุปกรณ์ยืนยันตัวตน (เช่น บัตรชุดกุญแจ) กำหนดมาตรการควบคุมเชิงกายภาพและเชิงระบบสำหรับการเข้าถึงเครือข่าย ซึ่งเป็นการจำกัดการเข้าถึงจากสาธารณะและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต อีกทั้งยังมีการจัดเตรียมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) ที่สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เพื่อช่วยเหลือลูกค้าในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของตนเองได้อย่างสะดวกง่ายดาย

ในปี 2563 บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) เพื่อรองรับการทำธุรกรรมของลูกค้า ความสำเร็จครั้งนี้ถือเป็นปัจจัยที่ช่วยเสริมสร้างความไว้วางใจให้กับลูกค้าในอุตสาหกรรมการเงินและธนาคารในการเก็บรักษาข้อมูลด้านการเงิน



ความปลอดภัยของ CLOUD SERVICES

นอกจากบริการ Data Center กลุ่มบริษัทฯ ยังให้บริการ Cloud Services โดยนำเสนอตัวเลือกในหลากหลายรูปแบบให้กับลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นระบบการใช้งานแบบสาธารณะ (Public Cloud) หรือส่วนตัว (Private Cloud) ตลอดจนระบบ Cloud จากหลายผู้บริการ (Multi-Cloud) และการให้บริการแบบผสมผสาน (Hybrid Cloud) โดยทางกลุ่มบริษัทฯ ได้จัดเตรียมทรัพยากรระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ รวมถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายใต้การให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานไฟเบอร์ออฟติก (FTTx) ซึ่งจะช่วยให้อุปกรณ์เข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว มีความปลอดภัยสูง และอัตราความหน่วงเวลาต่ำ การให้บริการ Cloud Services ยังมีทีมผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับประกาศนียบัตรตามมาตรฐานสากลจากหลากหลายหน่วยงาน อาทิ Dell Certification, Hitachi Data System Certification, VM Ware Certification และ OpenStack Certification เป็นต้น ที่พร้อมให้คำแนะนำและคอยดูแลจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้แก่ลูกค้าอีกด้วย



เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรับมือกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของข้อมูล กลุ่มบริษัทฯ ได้นำเสนอแนวทางปฏิบัติเชิงรุกในรูปแบบต่างๆ ให้ลูกค้าเลือกใช้ในการป้องกันข้อมูล เช่น ระบบ Firewall ระบบ Anti-Virus ระบบการสำรองข้อมูล ระบบความปลอดภัย และระบบควบคุมการเข้าถึง เป็นต้น ระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้ลูกค้ามั่นใจได้ว่าธุรกิจจะสามารถดำเนินต่อไปได้อย่างราบรื่น และเป็นการจำกัดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในด้านต่างๆ

ผลการดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการบริหารจัดการความปลอดภัยของข้อมูลและระบบที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันข้อมูลรั่วไหลในทุกกรณีให้ได้ร้อยละ 100 ตามเป้าหมาย ไม่ว่าจะเป็นการรั่วไหลของข้อมูล ไปจนถึงการโจรกรรม หรือการสูญหายของข้อมูลทั้งขาเข้าและขาออก

จำนวนคำร้องเรียน

จากบุคคลภายนอกองค์กร
และได้รับการยืนยันจากบุคคล
ในองค์กร

2562

2563

0

0

จำนวนคำร้องเรียน

จากหน่วยงานกำกับดูแล

2562

2563

0

0

จำนวนกรณี

ที่ข้อมูลของลูกค้ารั่วไหล
ถูกโจรกรรม หรือสูญหาย

2562

2563

0

0



“

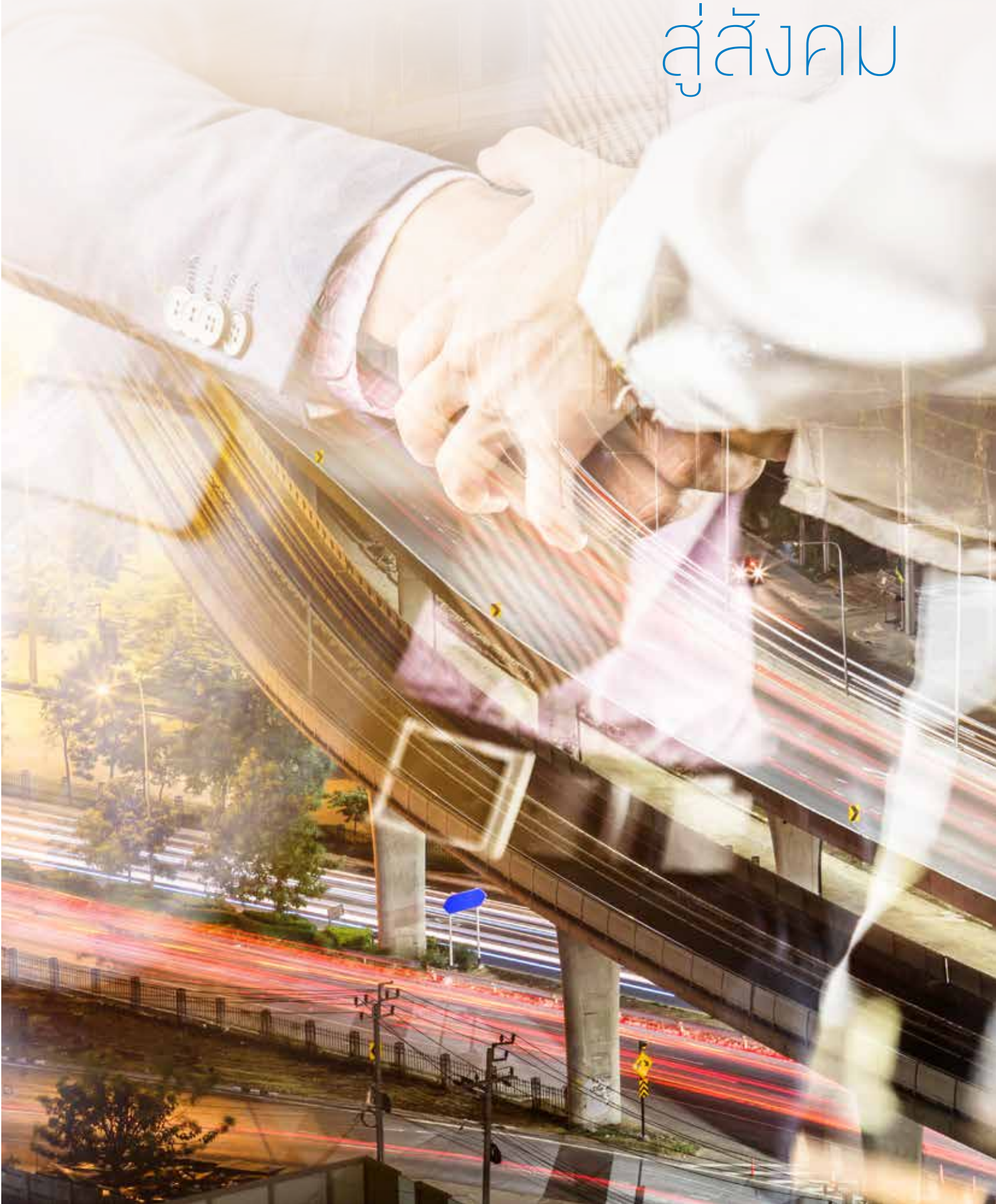
ในยุคดิจิทัลเช่นปัจจุบันนี้และจากวิกฤติการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 เป็นที่ทราบกันดีว่าข้อมูลถือเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดในทุกธุรกิจ การเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานระบบดิจิทัลที่ต่อเนื่องและปลอดภัยจึงนับว่ามีความสำคัญแทบจะเทียบเท่ากับการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานของระบบน้ำ ไฟ และสาธารณูปโภคอื่นๆ

”

คุณจรัสพร จารุภรสุกุล

ประธานคณะกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

การสร้างคุณค่า สู่สังคม



การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์

ทรัพยากรมนุษย์ถือเป็นส่วนสำคัญหนึ่งในการดำเนินธุรกิจมาโดยตลอด อันนำมาซึ่งความสำเร็จและการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสภาวะที่มีความเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วทั้งทางสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรมผู้บริโภคและการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล จึงเป็นเรื่องจำเป็นอย่างยิ่งที่กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอได้ส่งเสริมการจัดการทรัพยากรมนุษย์อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพและการพัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อให้การสรรหาและการรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพสามารถดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยในขณะเดียวกันได้มีการส่งเสริมวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมของพนักงานต่อกลุ่มบริษัท อีกด้วย นอกจากนี้ ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา การคำนึงถึงชุมชนและความเคลื่อนไหวทางสังคมต่างๆ ทำให้แนวคิดการบริหารที่สนับสนุนความหลากหลายและยอมรับความแตกต่างแพร่หลายมากขึ้น เห็นได้จากสถิติประชากรด้านแรงงานในปัจจุบัน สิ่งเหล่านี้สะท้อนให้เห็นถึงความต้องการแนวทางการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่เหมาะสมกับลักษณะของกลุ่มพนักงานและแรงงานที่มีความเปลี่ยนแปลงไปด้วยเช่นกัน

กลุ่มบริษัทฯ ตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงเหล่านี้และทุ่มเทความพยายามในการพัฒนาระบบจัดการทรัพยากรมนุษย์ในทุก

มิติ ซึ่งสะท้อนผ่านกระบวนการสร้างแรงจูงใจและรักษาไว้ของกลุ่มบุคลากรที่มีศักยภาพ รวมถึงการลงทุนในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทั้งนี้ แนวทางการบริหารจัดการยังหมายถึงรวมถึงความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน โดยคำนึงถึงการปฏิบัติด้านแรงงานที่เป็นธรรม มีจริยธรรม มีความเคารพในสิทธิมนุษยชน และเหนือสิ่งอื่นใดคือการเห็นแก่ผลประโยชน์ของพนักงานเป็นหัวใจสำคัญ

ค่านิยมองค์กรของดับบลิวเอชเอ

กลุ่มบริษัทฯ ถือว่าค่านิยมองค์กรเป็นรากฐานที่สำคัญในการปลูกฝังวัฒนธรรมของกลุ่มบริษัทฯ และเน้นย้ำให้บุคลากรจากทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจสามารถปฏิบัติและทำหน้าที่ในบทบาทของตนได้อย่างสอดคล้องกันและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ เชื่อว่าค่านิยมองค์กร 5 ประการ ได้แก่ ก้าวล้ำกว่าใคร (Advance) ที่หนึ่งในใจ (Champion) รอบรู้เสมอ (Resourceful) รู้ใจเป็นคู่คิด (Partnership) และ สุจริตรักษาเกียรติ (Integrity) จะเสริมสร้างภาวะความเป็นผู้นำและความสามารถของบุคลากรของกลุ่มบริษัทฯ ให้ขับเคลื่อนองค์กรในการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) และสามารถบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจได้สำเร็จลุล่วง

LIVE WITH WHA GROUP CULTURE



ADVANCED

“ก้าวล้ำกว่าใคร”



CHAMPION

“ที่หนึ่งในใจ”



RESOURCEFUL

“รอบรู้เสมอ”



PARTNERSHIP

“รู้ใจเป็นคู่คิด”



INTEGRITY

“สุจริตรักษาเกียรติ”

เราสามารถใจกันปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรของ WHA GROUP เพื่อนำพาองค์กรของเราไปสู่ความสำเร็จ

สิทธิมนุษยชน

มนุษย์ทุกคนถือกำเนิดมาพร้อมกับสิทธิมนุษยชนโดยปราศจากเงื่อนไข แม้กระนั้นประชากรโลกกลับต้องเผชิญกับปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือพบสถานการณ์การละเมิดกฎหมายมาตรฐานสากล หรือพันธสัญญาในด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งประเด็นนี้อัฒนาด้านสิทธิมนุษยชนเหล่านี้เป็นสิ่งที่ทั่วโลกให้ความสนใจเป็นอย่างมากและนำมาซึ่งความท้าทายให้กับภาคธุรกิจ ทั้งยังสะท้อนให้เห็นปัญหาที่เกิดจากสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่ปลอดภัยอันเกี่ยวเนื่องมาจากการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่เหมาะสมเพียงพอ อีกทั้งปัญหาทางด้านมลพิษทางสิ่งแวดล้อม ปัญหาคารกักตุนเสรีภาพในการพูด ปัญหาการย้ายชุมชนไปสู่พื้นที่ใหม่ (Resettlement and Relocation) จากการครอบครองที่ดินอย่างไม่เหมาะสม และปัญหาการใช้แรงงานผิดกฎหมายจากกระบวนการสรรหาพนักงานที่ไม่เป็นระบบ นอกจากนี้การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ในปี 2563 ยังก่อให้เกิดสถานการณ์เพิ่มเติมที่อาจนำไปสู่การละเมิดสิทธิด้านสุขภาพของพนักงาน ประเด็นต่างๆ เหล่านี้ ถือเป็นความท้าทายและสิ่งกระตุ้นให้ภาคธุรกิจต้องบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อหลีกเลี่ยงผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน และผลกระทบเชิงลบต่อภาพลักษณ์ขององค์กร ตลอดจนป้องกันไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนจากนักปกป้องสิทธิมนุษยชน และการประท้วงโดยผู้ทรงสิทธิต่างๆ (Right Holder)

แนวทางบริหารจัดการ

ในฐานะผู้ให้บริการธุรกิจหลากหลายประเภท กลุ่มบริษัท คับบลิวเอชเอตระหนักดีว่าการปกป้องสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนห่วงโซ่อุปทานถือเป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจขั้นพื้นฐานขององค์กร โดยกลุ่มบริษัท ได้มีการตรวจสอบการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Due Diligence) เพื่อประเมินความเสี่ยงและต่อยอดไปสู่การพัฒนานโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่มบริษัท ซึ่งนโยบายดังกล่าวตั้งอยู่บนแนวทางปฏิบัติสากล เช่น ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) หลักการชี้แนะเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับธุรกิจแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) และหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization's Declaration on Fundamental Principles and

Rights at Work) ซึ่งเนื้อหาของนโยบายมีการระบุถึงประเด็นการไม่เลือกปฏิบัติ การละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสีย การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน การตรวจสอบการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชน การส่งเสริมสิทธิมนุษยชน การสื่อสารและการรายงานกรณีฝ่าฝืนหรือละเมิดสิทธิมนุษยชน และมีขอบเขตครอบคลุมไปถึงผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอกองค์กรที่อยู่ในห่วงโซ่อุปทานของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ ฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้มีการสื่อสารนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนให้พนักงานทั้งหมดในทุกกลุ่มธุรกิจรับทราบแล้ว

กลุ่มบริษัท คับบลิวเอชเอได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของโครงการพัฒนาดินถมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท ทั้งหมด โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment: EIA) ซึ่งในการดำเนินการดังกล่าวจะมีการประเมินตัวชี้วัดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในประเด็นต่างๆ เช่น ประเด็นการย้ายชุมชนไปสู่พื้นที่ใหม่ ประเด็นด้านเศรษฐกิจและสังคม ประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม ประเด็นด้านความปลอดภัย และประเด็นด้านทุนมนุษย์ของแรงงานข้ามชาติ (Foreign Human Capital) และมีการกำหนดมาตรการแก้ไขเพื่อลดและเฝ้าระวังติดตามความเสี่ยงดังกล่าวตลอดการพัฒนาและดำเนินงานของโครงการ นับตั้งแต่ระยะก่อสร้างไปจนถึงระยะดำเนินงาน

ดังนั้น เมื่อพิจารณาจากรูปแบบและลักษณะกิจกรรมการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ซึ่งเป็นผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์และการพัฒนาดินถมอุตสาหกรรม พบว่าความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่มบริษัท มีความรุนแรงน้อยกว่าเมื่อเทียบกับหมวดธุรกิจอื่น เนื่องจากกลุ่มบริษัท คับบลิวเอชเอมีการปฏิบัติตามกฎหมายผังเมือง รวมถึงดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม อีกทั้งการมีส่วนเกี่ยวข้องกับแรงงานข้ามชาติของกลุ่มบริษัท ก็อยู่ในระดับต่ำ นอกเหนือไปจากนั้นกลุ่มบริษัท ยังได้จัดเตรียมช่องทางแจ้งเบาะแสเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงระบบการแจ้งเบาะแสผู้ฝ่าฝืนนโยบายสิทธิมนุษยชนหรือรายงานการกระทำที่อาจละเมิดสิทธิมนุษยชนได้โดยสะดวก ซึ่งกลไกการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสดังกล่าวมีรายละเอียดเป็นไปตามที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจ และในปี 2563 กลุ่มบริษัท ไม่พบว่ามีกรณีเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนแต่อย่างใด





ความตระหนักรู้ด้านสิทธิมนุษยชน

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ มุ่งมั่นที่จะสร้างความเข้าใจและความตระหนักรู้เรื่องสิทธิมนุษยชนให้พนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้นำนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนบรรจุเข้าในวาระการประชุมพิเศษพนักงานใหม่ โดยในปี 2563 ร้อยละ 100 ของพนักงานเข้าใหม่จากทุกกลุ่มธุรกิจรวมทั้งสิ้น 108 คน ได้ผ่านโครงการประชุมพิเศษพนักงาน ซึ่งจัดขึ้นเป็นรายไตรมาส ทั้งนี้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้ประชาสัมพันธ์

ส่งเสริมให้พนักงานเห็นความสำคัญในการยอมรับความหลากหลายทางด้านเชื้อชาติ ศาสนา ภาษา อายุ และเพศ พร้อมกับจัดทำเอกสารต่างๆ แนบไปกับเอกสารนโยบายสิทธิมนุษยชน ผ่านระบบจัดการเอกสารภายใน SharePoint เพื่อเพิ่มความตระหนักรู้ด้านสิทธิมนุษยชนและช่วยให้พนักงานทั้งหมดได้กลับมาทบทวนนโยบายอีกครั้ง

นโยบายการปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน

เพื่อให้มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม ปฏิบัติตามกฎหมายและนำหลักการว่าด้วยสิทธิมนุษยชน ได้แก่

- ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights; UDHR)
- ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact หรือ UNGC)
- หลักการชี้แนะเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับธุรกิจแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights; UNGP)
- หลักการและสิทธิพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)

โดยมีแนวการปฏิบัติด้านต่างๆ ดังนี้

1. การใช้แรงงานบังคับ
2. การใช้แรงงานเด็ก
3. การใช้แรงงานหญิง
4. การใช้แรงงานต่างด้าวอย่างถูกต้องตามกฎหมาย
5. การแบ่งแยกหรือเลือกปฏิบัติ
6. เสรีภาพในการสมาคมและการรวมกลุ่มเพื่อเจรจาต่อรอง
7. สภาพแวดล้อมในการทำงานและคุณภาพชีวิตแรงงาน
8. ความรับผิดชอบดูแลผู้จ้างเกี่ยวกับการถูกคุกคามและหรือถูกล่วงละเมิดทางเพศ
9. ค่าตอบแทนการทำงาน
10. ชั่วโมงการทำงาน
11. การเลิกจ้างและการจ่ายค่าชดเชย
12. ผู้ค้าทางธุรกิจผู้รับเหมา ในห่วงโซ่อุปทาน

หมายเหตุ : นโยบายสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ครอบคลุมการดำเนินงานทั้งหมดของกลุ่มบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วมทุน รวมถึงการดำเนินงานของพนักงาน และผู้ค้าทางธุรกิจ

การปฏิบัติต่อแรงงาน

ในยุควิกฤติเศรษฐกิจโลกและความต้องการการสนองตอบต่อภาวะว่างงานเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง กฎหมายและข้อบังคับมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดกฎเกณฑ์ต่างๆ สร้างแรงกดดันต่อธุรกิจทั้งหลายให้ต้องปฏิรูปแนวทางการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการละเมิดและผลกระทบในเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นต่อพนักงานขององค์กรและการปรากฏต่อสื่อสาธารณะ กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอตระหนักถึงประเด็นดังกล่าวจึงทุ่มเทความพยายามอย่างสูงสุดในการดำเนินการปฏิบัติต่อแรงงานให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปอย่างเหมาะสม

แนวทางบริหารจัดการ

ด้วยความมุ่งมั่นในการส่งเสริมความสำเร็จของพนักงาน การจัดสรรสภาพแวดล้อมในการทำงานที่หลากหลาย และการปฏิบัติต่อพนักงานตามแนวทางที่เหมาะสม กลุ่มบริษัทฯ จึงให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการปรับปรุงแนวทางดังกล่าวตั้งที่ระบุไว้ในคู่มือระเบียบและข้อปฏิบัติพนักงาน นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ยังรับรองว่าการบริหารจัดการพนักงานเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับด้านแรงงานของประเทศ

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างมากในการต่อต้านการเลือกปฏิบัติ และส่งเสริมความหลากหลายของบุคลากร ซึ่งครอบคลุมทั้งในระดับผู้บริหารและระดับพนักงาน กลุ่มบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและ

พิจารณาค่าตอบแทน (Nomination Remuneration and Compensation Committee: NRC) ซึ่งประกอบด้วยสมาชิกของคณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนมีหน้าที่เสนอชื่อบุคลากรที่ถึงพร้อมด้วยคุณสมบัติ โดยไม่มีการจำกัดหรือเลือกปฏิบัติอันเนื่องมาจากเพศ อายุ สีผิว เชื้อชาติ ชาติพันธุ์ สัญชาติและภูมิหลังทางวัฒนธรรมเพื่อดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการและผู้บริหารระดับสูง นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ยังรับผิดชอบในการเสนอหลักเกณฑ์และแนวทางในการกำหนดค่าตอบแทนที่ชัดเจน เป็นธรรมและเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับสภาวะตลาดแรงงาน โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน จะมีการจัดประชุมขึ้นปีละสองครั้งและเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริหารบริษัท

ช่วงอายุพนักงานระดับผู้อำนวยการถึงผู้บริหาร (คน)	2561	2562	2563
ต่ำกว่า 30 ปี	0	0	0
30-50 ปี	20	17	25
มากกว่า 50 ปี	14	13	13



กลุ่มบริษัทฯ ยังส่งเสริมความหลากหลายในที่ทำงานด้วยการสนับสนุนและจัดให้มีสภาพแวดล้อมที่ทุกคนมีส่วนร่วม อันก่อให้เกิดสภาพการทำงานที่มีความแตกต่างได้รับการเชิดชูและเห็นคุณค่า กลุ่มบริษัทฯ มอบโอกาสที่เท่าเทียมกันแก่พนักงานทุกคนทั้งใน 4 กลุ่มธุรกิจนับตั้งแต่การสรรหาว่าจ้างไปจนถึงความก้าวหน้าในสายอาชีพ ด้วยกระบวนการสรรหาว่าจ้างที่ยุติธรรมและไม่เลือกปฏิบัติเพื่อให้มั่นใจว่าผู้สมัครทุกคนได้รับโอกาสที่เท่าเทียมกัน ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม และการประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยผลลัพธ์และความสำเร็จ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ยังประเมินค่าตอบแทน

พนักงานร่วมกับสถาบันภายนอกเพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มบริษัทฯ ยังคงแข่งขันได้กับตลาดแรงงาน อีกทั้งกลุ่มบริษัทฯ มีกระบวนการการเลิกจ้างที่เป็นธรรมและโปร่งใส พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเรื่องการปฏิบัติต่อแรงงานผ่านคณะกรรมการพนักงาน หรือผ่านช่องทางอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการร้องทุกข์ (ตั้งรายละเอียดเรื่องกระบวนการรับข้อร้องเรียนที่ระบุในหัวข้อ “จรรยาบรรณธุรกิจ”) ทั้งนี้ ในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ ไม่พบกรณีการละเมิดกฎหมายและข้อบังคับด้านแรงงานแต่อย่างใด



การใส่ใจและรักษาพนักงาน ที่มีศักยภาพและความสามารถ

เนื่องด้วยกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็วในโลกปัจจุบัน ระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลต้องมีประสิทธิภาพเพียงพอในการการจ้างและรักษาพนักงานที่มีศักยภาพและความสามารถให้สอดคล้องกับโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ที่เพิ่มมากขึ้น โดยกลุ่มบริษัท คับบลิวเอชเอได้มุ่งเน้นคิดค้นแนวทางใหม่ๆ ในการสรรหาพนักงานที่มีความสามารถ เช่น การนำเสนอด้านที่บริษัท เชี่ยวชาญและดึงดูดขายของบริษัท หรือนำโจทย์มาให้แก่ปัญหาเพื่อทดสอบหลักการใช้เหตุผลและทักษะความสามารถระหว่างการสัมภาษณ์ อีกทั้งการรักษาพนักงานที่มีความชำนาญและมีศักยภาพสูงให้ทำงานร่วมกับบริษัทต่อไปในระยะยาวก็ถือเป็นเรื่องสำคัญเช่นกัน เช่น การชื่นชม ยอมรับเมื่อมีผลงานที่ดี เสนอค่าตอบแทนที่เหมาะสม

หรือนโยบายสร้างแรงจูงใจอื่นๆ พร้อมทั้งส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของพนักงานในองค์กร เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และทำให้พนักงานรู้สึกผูกพันกับองค์กร

นอกจากนี้ สถานการณ์โรคระบาดที่ก่อให้เกิดวิกฤติไปทั่วโลก ในปี 2563 ได้ส่งผลให้พฤติกรรมทางสังคมเปลี่ยนแปลงไปสู่ การพึ่งพาการติดต่อสื่อสารทางออนไลน์และการใช้เทคโนโลยี เป็นหลัก รวมถึงวัฒนธรรม “การทำงานจากที่บ้าน” ดังนั้น การคัดสรรพนักงานที่มีทักษะและความรู้ที่เหมาะสม ซึ่งสามารถนำมาปรับใช้ในสถานการณ์ดังกล่าวได้จึงเป็นเรื่องสำคัญยิ่ง (เช่น ทักษะเฉพาะทางด้านเทคโนโลยี) ทั้งนี้ระบบ ทรัพยากรบุคคลถือเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อน ให้บริษัทบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจและประสบความสำเร็จ



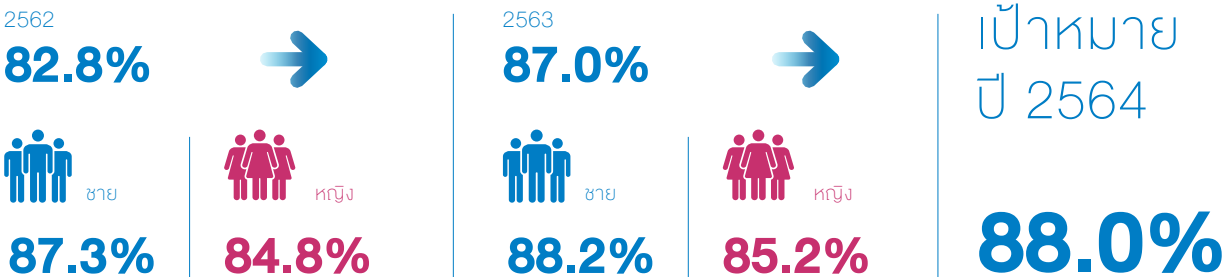
แนวทางบริหารจัดการ

การบริหารจัดการเพื่อจูงใจและรักษาพนักงานที่มีศักยภาพและความสามารถเป็นประเด็นที่อยู่ในความรับผิดชอบของฝ่ายทรัพยากรบุคคลขององค์กร กลุ่มบริษัท ตระหนักดีว่าการควบคุมให้อัตรการลาออกของพนักงานอยู่ในระดับต่ำจะช่วยให้บริษัทคงไว้ซึ่งผลิตภาพที่ตีรวมถึงเป็นการรักษาพนักงานที่มีทั้งความสามารถและประสบการณ์ไว้ อีกทั้งการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรยังเป็นขั้นตอนที่มีค่าใช้จ่ายสูงและใช้เวลานาน เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาดังกล่าว กลุ่มบริษัทจึงได้ตั้งเป้าหมายลดอัตรการเลิกจ้างโดยรวมให้อยู่ที่ไม่เกินร้อยละ 7.2 โดยมีอัตรการลาออกโดยสมัครใจอยู่ที่ไม่เกินร้อยละ 5.5 และอัตรการลาออกของพนักงานที่มีศักยภาพที่ไม่เกินร้อยละ 5

ทั้งนี้ ส่วนหนึ่งของแนวทางสำคัญที่กลุ่มบริษัท นำมาประยุกต์ใช้เพื่อรักษาพนักงานที่มีความสามารถและมีผลงานที่ดีคือการสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร โดยมีจุดประสงค์เพื่อทำความเข้าใจปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับแรงจูงใจในการลาออกจากงาน การสร้างความผูกพันต่อองค์กรเป็นกระบวนการที่ช่วยเพิ่มความพึงพอใจของพนักงานต่อบริษัท รวมถึงเป็นการรักษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและปลุกฝังให้พนักงานรู้สึกว่างานของตนเองมีคุณค่าและมีบทบาทต่อองค์กร ทั้งนี้บุคลากรในทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจที่มีอายุงาน

มากกว่า 6 เดือนจะต้องทำแบบสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว โดยตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้นมา การสำรวจดังกล่าวจะดำเนินการโดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) ซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอกองค์กร ด้วยเครื่องมือในการวินิจฉัยองค์กรระดับตัวบุคคล (Employee Engagement on Meter: EMO Meter) เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลที่ได้ถูกต้องตรงตามความเป็นจริงและปราศจากอคติใดๆ โดยการสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรจะประเมินความพึงพอใจของพนักงานต่อองค์กรครอบคลุม 8 ด้าน ได้แก่ การสื่อสารในองค์กร ภาวะการเป็นผู้นำ ค่านิยมหลัก โอกาสในอาชีพการงาน การทำงานเป็นทีม การสนับสนุนการทำงาน สมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว และความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร โดยจะมีการรายงานผลการสำรวจต่อคณะผู้บริหารและบุคลากรระดับบริหารของแต่ละกลุ่มธุรกิจ ทั้งยังแจ้งผลการสำรวจให้พนักงานทุกคนทราบผ่านระบบการสื่อสารภายในองค์กรที่เรียกว่า "SharePoint" ทั้งนี้ในปี 2563 ได้จัดทำการสำรวจครอบคลุมพนักงานร้อยละ 90.0 ของพนักงานทั้งหมด และมีผลการประเมินในระดับที่น่าพอใจอยู่ที่ร้อยละ 87.0 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 85.8 นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท มีเป้าหมายที่จะสำรวจทั้งร้อยละ 100 ของพนักงานประจำภายในปี 2565 เพื่อให้ได้ผลระดับความผูกพันที่มีต่อองค์กรที่แม่นยำยิ่งขึ้น

คะแนนความผูกพันต่อองค์กร



อัตรการตอบรับของพนักงานทั้งหมด





กลุ่มบริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการต่างๆ เพื่อสร้างความผูกพันกับองค์กรและเพิ่มความพึงพอใจของพนักงานต่อองค์กร เช่น

- กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงการ Facebook “Advance” Campaign เป็นช่องทางการสื่อสารภายในองค์กรภายใต้ความดูแลของฝ่ายทรัพยากรบุคคล โดยจะมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและบทสัมภาษณ์ผู้บริหารผ่าน SharePoint ของกลุ่มบริษัทฯ ข้อมูลเหล่านี้จะช่วยให้นักงานทราบแนวโน้มการดำเนินงานของบริษัทและเข้าใจทิศทางธุรกิจจากเนื้อหาในบทสัมภาษณ์ต่างๆ ของผู้บริหาร
- เพื่อเสริมสร้างความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดประชุมทาวน์ฮอลล์ (Town Hall Meeting) ในปี 2563 โดยมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารของกลุ่มบริษัทฯ เป็นผู้บรรยาย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วมและรับทราบกลยุทธ์ทางธุรกิจของแต่ละกลุ่มธุรกิจในปีถัดไป
- กลุ่มบริษัทฯ ได้ยกระดับศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเสริมประสิทธิภาพในการทำงานของฝ่ายทรัพยากรบุคคล โดยได้พัฒนาแอปพลิเคชัน ‘At Work’ ขึ้นมาเพื่อใช้เป็นช่องทางการสื่อสารระหว่างฝ่ายทรัพยากรบุคคลกับพนักงานในทุกกลุ่มธุรกิจ ช่วยให้นักงานสามารถ

ดำเนินการเกี่ยวกับงานทรัพยากรบุคคลบางส่วนได้ด้วยตนเอง และเข้าถึงระบบ e-application รวมถึงประกาศต่างๆ ของกลุ่มบริษัทฯ ได้ โดยในปี 2563 มีการทดลองใช้งานแอปพลิเคชันกับพนักงานกลุ่มตัวอย่าง และได้รับผลตอบรับความพึงพอใจอยู่ที่ร้อยละ 83 ทั้งนี้ คาดว่าแอปพลิเคชันดังกล่าวจะเปิดให้ใช้งานได้จริงในช่วงไตรมาสแรกของปี 2564

ยิ่งไปกว่านั้นกลุ่มบริษัทฯ ยังจัดให้มีการประเมินผลงานพนักงานตามแนวทางระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System) โดยพิจารณาผลงานของพนักงานจากดัชนีวัดผลงาน (KPIs) ในปี 2563 พนักงานร้อยละ 100 ได้รับการประเมินผลงานทั้งหมด ทั้งนี้กลุ่มบริษัทฯ จะนำข้อมูลจากการสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรและการประเมินผลงานพนักงานมารวบรวมและวิเคราะห์เพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าทางอาชีพหรือพัฒนาโครงการพัฒนาศักยภาพที่เป็นประโยชน์ โครงการเวียนหน้าที่และตำแหน่งงาน รวมถึงการวางแผนการเกษียณ และการเสนอโอกาสสำหรับตำแหน่งงานใหม่ๆ ภายในองค์กร



WORK-LIFE SOLUTIONS

นอกจากนี้ในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ ได้มีการก่อสร้างโครงการ WHA Tower อาคาร สำนักงาน ใหม่แห่งใหม่ของกลุ่มบริษัทฯ ศูนย์กลางธุรกิจย่านบางนา ตอบโจทย์ การทำงานเพื่อการใช้ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และการทำงานร่วมกันด้วยโซลูชันที่ทันสมัย ครบครัน พร้อมเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการ ในเดือนมกราคม 2564



ซึ่งการย้ายสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ดังกล่าว จะเป็นการส่งเสริมเรื่องของ Work-Life Solution ของบุคลากรของกลุ่มบริษัทฯ ด้วยสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปรับเปลี่ยนง่าย ประกอบด้วยสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ อาทิ โควเวิร์คกิงสเปซ ร้านกาแฟ แวดล้อมด้วย ภูมิทัศน์ สวนและน้ำพุ และพื้นที่เอนกประสงค์สำหรับกิจกรรมอื่นๆ เพื่อให้บุคลากรได้สัมผัสประสบการณ์การทำงานที่มีประสิทธิภาพและมีรูปแบบชีวิตการทำงานที่สมดุล ผ่อนคลาย และสนุกสนานด้วยไลฟ์สไตล์ด้านสุขภาพและความบันเทิงที่ครบครัน

รวมถึงเทคโนโลยีล้ำสมัยพร้อมความปลอดภัยและคล่องตัว ซึ่งผสมผสานนวัตกรรมเทคโนโลยีภายในอาคารที่ควบคุมด้วยระบบดิจิทัล โดดเด่นด้านการดูแลรักษา ระบบความปลอดภัย มีระบบการสแกนใบหน้า (Face Scan) ในการเข้าออกพื้นที่สำนักงาน และคัดกรองตรวจอุณหภูมิร่างกายทุกทางเข้าออกเพื่อความปลอดภัยทางด้านสาธารณสุข พร้อมทั้งจัดรถได้ประมาณ 500 คัน รวมถึงนวัตกรรมเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงโครงการรถไฟฟ้ารางเบาที่คาดว่าจะแล้วเสร็จในปี 2566

ทั้งนี้ การย้ายสำนักงานแห่งใหม่ยังเป็นการรวมทุกกลุ่มธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงทุกๆ หน่วยงานมาอยู่ในสถานที่แห่งเดียวกัน ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดการเดินทาง และลดข้อจำกัดในการติดต่อประสานงานระหว่างกัน

ผลประโยชน์และสวัสดิการ

กลุ่มบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมมาตรฐานในการครองชีพที่ดีสำหรับพนักงานและครอบครัว ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายในการมุ่งใส่ใจและรักษาพนักงานที่มีศักยภาพและความสามารถ ทั้งนี้ได้มอบสวัสดิการและผลประโยชน์ให้พนักงานอย่างเหมาะสม อีกทั้งยังเกินกว่าข้อกำหนดตามกฎหมายระเบียบหากเป็นไปได้ พนักงานทุกคนจะได้รับแจ้งสิทธิของตนในการรับสวัสดิการและผลประโยชน์ตั้งแต่การเริ่มงาน พนักงานประจำของกลุ่มบริษัทฯ ทั้งหมดจะได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการมาตรฐาน ซึ่งประกอบด้วยประกันชีวิตและอุบัติเหตุ ประกันสุขภาพซึ่งให้ความคุ้มครองสมาชิกในครอบครัวที่ลงทะเบียนด้วย การตรวจสุขภาพประจำปี เครื่องแบบ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนเงินช่วยเหลือ

นอกจากนี้พนักงานยังสามารถเสนอการปรับปรุงผลประโยชน์ผ่านทางคณะกรรมการพนักงานและฝ่ายทรัพยากรบุคคลอีกด้วย

กลุ่มบริษัทฯ ยังมุ่งพัฒนาเพื่อสร้างบรรยากาศการทำงานในเชิงบวกและกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ทั้งนี้ได้จัดให้มีกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ เพื่อมุ่งเน้นส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน ในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดโครงการ AIA Vitality เพื่อนำเสนอข้อมูลเรื่อง “การใช้งานแอปพลิเคชัน AIA Vitality” โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 250 ราย



ข้อมูลพนักงาน



36%
218 ราย



64%
395 ราย

การลงทุนในการพัฒนาศักยภาพ และส่งเสริมความก้าวหน้าแก่พนักงาน

ในอดีตที่ผ่านโครงการพัฒนาศักยภาพพนักงานส่วนใหญ่มักถูกออกแบบด้วยแนวการบริหารจัดการจากบนลงล่าง (Top-down) อย่างไรก็ตาม ความสำคัญของศักยภาพของพนักงานซึ่งเป็นไปตามแนวโน้มของอุตสาหกรรมและการเปลี่ยนแปลงของสังคมได้เข้ามามีบทบาทและถูกให้ความสำคัญมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การออกแบบการพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมความก้าวหน้าแก่พนักงานเปลี่ยนไปเป็นรูปแบบจากล่างขึ้นบน (Bottom-up) มากยิ่งขึ้น เพื่อให้การพัฒนานั้นเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทั้งพนักงานและองค์กร ด้วยเหตุนี้ องค์กรต่างๆ ได้ถูกผลักดันให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบในการพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมความก้าวหน้าแก่พนักงานด้วยแนวคิดของการพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital Development)

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอตระหนักถึงคุณค่าของพนักงานทุกคน ในฐานะที่เป็นกำลังสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนธุรกิจไปสู่ความสำเร็จ ตลอดจนการบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ ทั้งยังมีบทบาทสำคัญที่ช่วยให้องค์กรเติบโตได้อย่างยั่งยืน ด้วยเหตุนี้ กลุ่มบริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการลงทุนสำหรับการพัฒนาศักยภาพพนักงาน เพื่อสนับสนุนให้พนักงานพัฒนาความสามารถและเสริมทักษะของตนได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

แนวทางบริหารจัดการ

การบริหารด้านทรัพยากรมนุษย์ของกลุ่มบริษัทฯ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลในระดับองค์กรโดยฝ่ายทรัพยากรบุคคล โดยกลุ่มบริษัทฯ ตระหนักดีว่าการลงทุนในการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานไม่เพียงแต่ช่วยสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานเท่านั้น แต่ยังเป็นการเสริมสร้างบุคลากรที่มีทักษะความสามารถให้กับองค์กรอีกด้วย ส่งผลให้กลุ่มบริษัทฯ จึงจัดให้มีโครงการพัฒนาทักษะที่หลากหลายและครอบคลุมเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าทั้งในด้านทักษะส่วนบุคคลและเส้นทางอาชีพ (Career Path) ของพนักงาน ซึ่งจะช่วยเพิ่มความพึงพอใจในงานและสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ โครงการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะที่กลุ่มบริษัทฯ จัดขึ้นมุ่งเน้นการพัฒนาใน 5 ด้านหลักๆ ได้แก่ 1) การพัฒนาทักษะการจัดการ 2) การพัฒนาความรู้ด้านธุรกิจและดิจิทัล 3) การพัฒนาทักษะภาวะผู้นำ และทักษะความสามารถเชิงสมรรถนะ 4) การพัฒนาทักษะทางเทคนิค และ 5) การบริหารพนักงานที่มีศักยภาพและความสามารถ



MANAGEMENT SKILLS

BUSINESS & DIGITAL KNOWLEDGE

SOFT SKILLS

TECHNICAL SKILLS

TALENT MANAGEMENT

กลุ่มบริษัทฯ ยังวิเคราะห์ผลตอบแทนจากการลงทุนในพนักงาน (HCROI) เพื่อใช้เป็นตัวชี้วัดและบ่งบอกระดับการลงทุนที่เหมาะสมในพนักงานอีกด้วย โดยในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ มีผลตอบแทนดังกล่าวที่ 10 เท่า และกลุ่มบริษัทฯ ได้ริเริ่มเป้าหมายระยะยาว 5 ปีในการรักษาอัตรา HCROI ไว้ที่ 12 เท่า และให้ได้ในปี 2564 และ 14 เท่า ในปี 2568 ทั้งนี้กลุ่มบริษัทฯ ได้ลงทุนเป็นจำนวนประมาณ 1.9 ล้านบาทเพื่อพัฒนาบุคลากรในปี 2020 คิดเป็นประมาณ 3,300 บาทต่อหนึ่งอัตรากำลังเต็มเวลา (FTE) นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ยังสนับสนุนในการเติบโตในสายอาชีพภายในองค์กร โดยได้ส่งเสริมให้พนักงานปัจจุบันสามารถพิจารณาสมัครเพื่อในตำแหน่งใหม่ได้ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาตำแหน่งที่เปิดรับสมัครในปี 2563 แล้ว พบว่าตำแหน่งร้อยละ 5.5 มีที่มาจากสรรหาบุคลากรภายในองค์กร

การพัฒนาทักษะการจัดการ (MANAGEMENT SKILLS DEVELOPMENT)

ในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดโครงการฝึกอบรมทางด้านการพัฒนาศักยภาพและทักษะในการจัดการและการบริหารงาน โดยมีโครงการต่างๆ ต่อไปนี้

- กลุ่มบริษัทฯ จัดโครงการฝึกอบรมด้านการเงินสำหรับผู้ที่ไม่ได้อยู่ในสายการเงิน (Finance for Non-Finance) สำหรับบุคลากรระดับผู้บริหารของกลุ่มบริษัทฯ โดยการฝึกอบรมดังกล่าวมีระยะเวลา 12 ชั่วโมงและมีผู้เข้าร่วมทั้งหมด 28 คน โดยเป็นระดับผู้อำนวยการขึ้นไปและตัวแทนหลักจากแต่ละฝ่าย ซึ่งระหว่างการฝึกอบรม ผู้เข้าร่วมได้รับการอบรมความรู้ที่เกี่ยวข้องทางด้านการเงิน ตั้งแต่พื้นฐานการประเมินมูลค่าทางการเงิน ไปจนถึงการเรียนรู้หลักและวิธีการทำงานประมาณทางการเงิน
- กลุ่มบริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ “AMCHAM Academy” เพื่อริเริ่มโครงการฝึกทักษะภาวะผู้นำ ซึ่งมีผู้เข้าร่วม 2 คนจากระดับผู้บริหาร (รองผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ) ที่ได้รับเสนอชื่อให้เข้าร่วมโครงการ ระหว่างโครงการฝึกอบรมผู้เข้าร่วมทั้งหมดได้ร่วมแบ่งปันทรรศนะด้านธุรกิจของตน และได้พัฒนาทักษะความรู้เกี่ยวกับภาวะผู้นำ ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวมุ่งเน้นการพัฒนาทั้งด้านทักษะส่วนบุคคล อาชีพการงาน และภาวะผู้นำ และเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมได้สัมผัสประสบการณ์การสัมมนากลุ่มแบบพิเศษจากองค์กรชั้นนำต่างๆ ในประเทศไทยและสหรัฐอเมริกา

BUSINESS AND DIGITAL KNOWLEDGE DEVELOPMENT

โครงการฝึกอบรมดังต่อไปนี้ กลุ่มบริษัทฯ จัดขึ้นเพื่อมุ่งสร้างความรู้ความเข้าใจของพนักงานในด้านธุรกิจและดิจิทัล

- หลักสูตร Shift Your Presentation คือหลักสูตรอบรมที่มีวัตถุประสงค์ในการเสริมสร้างทักษะการนำเสนอที่จำเป็นให้แก่ผู้เข้าร่วม หลักสูตรนี้ช่วยสร้างเสริมความมั่นใจและศักยภาพของบุคลากรในการนำเสนอให้มีความน่าสนใจและมีประสิทธิภาพ การอบรมดังกล่าวจัดขึ้นสำหรับบุคลากรระดับ Senior Associate ไปถึงระดับผู้บริหารของกลุ่มบริษัทฯ โดยการฝึกอบรมใช้เวลารวมทั้ง 12 ชั่วโมง มีผู้เข้าร่วม 12 คนจากเป้าหมาย 20 คน และได้รับการตอบรับที่ดีจากผู้เข้าร่วม ซึ่งมีพัฒนาการทั้งในทักษะการนำเสนอ ความมั่นใจ และเคล็ดลับจากการฝึกฝนในสถานการณ์จริง



- มีการจัดโครงการฝึกอบรมการจัดทำสื่ออินโฟกราฟิกและการนำเสนอสำหรับบุคลากรระดับ Associate ไปจนถึงผู้อำนวยการของทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจ โดยโครงการดังกล่าวจัดขึ้น 2 ช่วง ซึ่งมีศาสตราจารย์กษิติ พันธุ์ถนอม จากบริษัท ซีดีฮับส์ จำกัด เป็นผู้บรรยาย และใช้เวลากว่า 12 ชั่วโมงในแต่ละช่วง โดยมีผู้เข้าร่วมทั้งสองช่วงรวมทั้งสิ้น 32 คน หลังการฝึกอบรมผู้เข้าร่วมต้องเตรียมการนำเสนอของตนเองบน PowerPoint และผลที่ได้แสดงให้เห็นว่าพนักงานสามารถใช้การนำเสนอ PowerPoint ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาทักษะอุปนิสัยและทักษะความสามารถเชิงสมรรถนะ (SOFT SKILLS DEVELOPMENT)

กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดโครงการฝึกอบรมต่อไปนี้ โดยมีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาและเพิ่มพูนทักษะด้าน Soft Skills ทั้งด้านลักษณะอุปนิสัย การจัดการทางด้านอารมณ์ และการพัฒนาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของพนักงาน

- กลุ่มบริษัทฯ จัดการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างทักษะการสื่อสารให้สามารถสื่อสารกับพันธมิตรทางธุรกิจในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งกิจกรรมการฝึกอบรมดำเนินโดยคุณจุลชัย จุนเจือ ทั้งนี้พนักงานระดับตั้งแต่ Senior Supervisor จนถึงระดับ Associate เข้าร่วมอบรมเป็นเวลา 2 วัน หรือรวม 12 ชั่วโมง มีผู้เข้าร่วมทั้งหมด 82 คนจากกลุ่มบริษัท WHAID และกลุ่มบริษัท WHAUP โดยภายหลังการฝึกอบรมผู้เข้าร่วมได้มีโอกาสฝึกการใช้ทักษะการสื่อสารจากการประชุมเชิงปฏิบัติการด้วย
- ตั้งแต่ปี 2564 กลุ่มบริษัทฯ มีแผนในการจัดโครงการเพื่อการพัฒนาไปสู่ยุคดิจิทัลสำหรับพนักงานทุกระดับทั่วทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจ เพื่อเสริมสร้างและปรับเปลี่ยนทักษะพัฒนากรอบความคิดให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล รวมถึงเสริมทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

YOUR NEXT YOU

เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ ได้ปรับเปลี่ยนการฝึกอบรมด้านการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ให้เข้ากับสถานการณ์ผ่านหลักสูตรการเรียนรู้ออนไลน์เสมือนจริง การฝึกอบรมดังกล่าวมีชื่อว่า 'Your Next You' จัดโดย SEAC Institute มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ และทัศนคติใหม่ๆ ของพนักงาน ได้แก่ การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) การขจัดสิ่งกีดขวางในการคิดเชิงสร้างสรรค์ (Creative Thinking Blocker) ทัศนคติของการเติบโต (Growth Mindset) ทัศนคติในการเข้าใจมุมมองของคนอื่น (Outward Mindset) การเติมพลังให้ความสามารถเชิงสร้างสรรค์ (Recharge Creative Capacity) และการเข้าสู่การเป็นหัวหน้างาน (Step-in-Leader) เป็นต้น ซึ่งหลักสูตรต่างๆ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทางด้าน Soft Skills เพื่อเพิ่มศักยภาพและเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานของพนักงานแต่ละคน รวมถึงวัตถุประสงค์ที่จะปรับเปลี่ยนมุมมองและอุปนิสัยต่างๆ ของพนักงานเพื่อสนับสนุนความคิดสร้างสรรค์และการคิดค้นนวัตกรรมต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มบริษัทฯ ที่จะผลักดันการสร้างนวัตกรรมจากพนักงาน และเพื่อพร้อมต่อการเข้าสู่ยุคของโลกดิจิทัล (Digital Transformation) ขององค์กร โดยมีพนักงานเข้าร่วมโครงการ

ทั้งหมด 33 คน โดยมีระยะเวลาดำเนินโครงการ 3 เดือน ซึ่งกำหนดให้ผู้เข้าร่วมต้องเข้าหลักสูตรออนไลน์เสมือนจริงเป็นเวลารวมไม่ต่ำกว่า 30 ชั่วโมง

ทักษะทางเทคนิคและการทำงาน (TECHNICAL AND FUNCTIONAL SKILLS DEVELOPMENT)

ในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ จัดโครงการฝึกอบรมด้านความสามารถและการพัฒนาต่างๆ สำหรับพนักงานเพื่อปรับปรุงทักษะทางเทคนิคและการทำงานและเสริมความรู้ที่จำเป็น เช่น การฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

- มีการจัดโครงการอบรมความปลอดภัยตามข้อกำหนดโดยครอบคลุมหัวข้อดังนี้ อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน การทำงานบนที่สูง ที่แคบ เทรนเหนือศีรษะ ความปลอดภัยทางไฟฟ้า การฝึกซ้อมดับเพลิง สารเคมีอันตราย เป็นต้น โครงการฝึกอบรมดังกล่าวจัดให้พนักงานที่เกี่ยวข้องของบริษัท WHAUP และบริษัท WHAID ในระดับต่างๆ ตั้งแต่ระดับผู้จัดการจนถึงพนักงานระดับปฏิบัติการ มีจำนวนชั่วโมงฝึกอบรมความปลอดภัยทั้งสิ้น 114 ชั่วโมง โดยมีผู้เข้าร่วมรวมทุกครั้งที่ทั้งหมด 385 คน



การบริหารพนักงานที่มีศักยภาพ และความสามารถ

แผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากร

กลุ่มบริษัท ได้เตรียมแผนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสำหรับพนักงานแต่ละคน เพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าและการเจริญเติบโตในสายงาน เพื่อรักษาศักยภาพที่มีความรู้ความสามารถเอาไว้ แผน IDP ช่วยให้สามารถระบุทักษะและความสามารถด้านต่างๆ ของพนักงาน สรุปข้อมูลดังกล่าว และนำไปพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงาน ตลอดจนเสริมทักษะความชำนาญเฉพาะด้าน

โครงการภาวะผู้นำด้านนวัตกรรม (INNOVATION LEADERSHIP PROGRAM)

ในปี 2562-2563 กลุ่มบริษัท เริ่มดำเนินโครงการพัฒนาภาวะผู้นำ สำหรับบุคลากรที่มีศักยภาพ 45 คนที่ได้รับการคัดเลือกตั้งแต่ระดับผู้จัดการจนถึงผู้อำนวยการจากทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจ โครงการดังกล่าวมีจุดประสงค์เพื่อส่งเสริมทักษะและศักยภาพในการนำพาองค์กรผ่านการเปลี่ยนแปลงและอุปสรรคต่างๆ ระหว่างดำเนินโครงการ บุคลากรที่มีศักยภาพสู่การเป็นผู้นำได้รับประสบการณ์ที่มีประโยชน์เกี่ยวกับโครงการนวัตกรรมต่างๆ ซึ่งส่งเสริมแนวคิดการบริหารแบบธุรกิจสตาร์ทอัพ (Startup) และทัศนคติที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นสำคัญ โครงการดังกล่าวช่วยผลักดัน

ให้เกิดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศการทำงานที่ส่งเสริมการสร้างสรรค์นวัตกรรม (Innovative Workplace) ทั้งยังเป็นการปลูกฝังวัฒนธรรมนวัตกรรมในองค์กรอีกด้วย โดยในปี 2563 โครงการได้ต่อยอดจากการอบรมโครงการดังกล่าว โดยได้คัดเลือกนวัตกรรมที่เกิดขึ้นจากการคิดริเริ่มจากโครงการ Innovation Leadership Program บางส่วนมาพัฒนาต่อด้วยกลุ่มผู้อบรมเพื่อใช้งานจริงในธุรกิจ นอกจากนี้ผู้ที่เข้าร่วมโครงการยังได้รับการประเมินผลจากสถาบันภายนอก โดยผลการประเมินได้นำมาเป็นส่วนหนึ่งในการวางแผนการพัฒนาบุคคลสำหรับปี 2563 และปีถัดๆ ไป อีกทั้งยังเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารในการวางแผน career path เชิงลึกของพนักงานที่เข้าร่วมโครงการในแต่ละคน

การฝึกอบรมส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร

- ในเดือนสิงหาคม ปี 2563 กลุ่มบริษัท ได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรภายใต้ชื่อว่า “รู้ใจเป็นคู่คิด” สำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัท
- กลุ่มบริษัท ได้จัด “กิจกรรมวัฒนธรรมองค์กรดับบลิวเอชเอ” โดยมีเป้าหมายเพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรของกลุ่มบริษัท ให้กับพนักงานใหม่ กิจกรรมดังกล่าวดำเนินการโดยฝ่ายทรัพยากรบุคคล และผู้เข้าร่วมได้รับความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร พนักงานใหม่รวมร้อยละ 50 จากทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจได้เข้าร่วมกิจกรรมนี้



ผลการดำเนินงาน

ในปี 2563 มีผลการดำเนินงานโดยพิจารณาจากจำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยต่อปีต่อรายพนักงานตามรายละเอียดในตารางด้านล่างนี้

จำนวนชั่วโมงฝึกอบรม			
กลุ่มธุรกิจ	จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ย /ปี (ชั่วโมง)	2563	
		ชาย	หญิง
กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ	ชั่วโมง/คน/ปี	10.3	8.75
WHA Logistics	ชั่วโมง/คน/ปี	16.00	11.22
WHA Industrial Development	ชั่วโมง/คน/ปี	4.36	7.51
WHA Utilities and Power	ชั่วโมง/คน/ปี	20.63	12.00
WHA Digital Platform	ชั่วโมง/คน/ปี	2.36	1.50

อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ด้วยลักษณะการดำเนินงานด้านธุรกิจของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ มีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Operational, Health and Safety: OHS) ที่อาจส่งผลกระทบต่อพนักงาน ลูกค้า และชุมชน เช่น การรับสารเคมีเข้าสู่ร่างกายหรือเหตุการณ์สารเคมีหกรั่วไหลภายในสถานที่ปฏิบัติงาน อุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางถนน รวมถึงงานการก่อสร้างและกิจกรรมซ่อมบำรุงต่างๆ ดังนั้น กลุ่มบริษัท จึงมุ่งมั่นในการปลูกฝังวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยทั่วทั้งองค์กร โดยได้กำกับดูแลความปลอดภัยและสวัสดิภาพของพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับเขตประกอบอุตสาหกรรม ซึ่งรวมถึงการดำเนินมาตรการป้องกันต่างๆ การจัดฝึกอบรมความปลอดภัย รวมทั้งการส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยภายในองค์กรเพื่อเสริมสร้างความมั่นใจและขวัญกำลังใจของพนักงานในการทำงานกับกลุ่มบริษัท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการป้องกันและลดจำนวนการเกิดอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ และการเจ็บป่วยจากการทำงานให้ได้มากที่สุด

แนวทางบริหารจัดการ

กลุ่มบริษัท ได้ยึดหลักตามปฏิบัติตามพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 (2011) และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างเคร่งครัด รวมถึงมาตรฐานความปลอดภัยต่างๆ ในระดับสากล เพื่อให้แน่ใจว่ามีการจัดการความปลอดภัยอย่างมี

ประสิทธิภาพ ทั้งยังมีการจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารและพนักงานจากทุกกลุ่มธุรกิจ เพื่อทบทวนประเด็นที่เกี่ยวข้องกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในสถานที่ทำงานอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท ยังได้จัดให้มีแผนกความปลอดภัยภายใต้ความดูแลของประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ เพื่อกำกับดูแลประเด็นที่เกี่ยวข้องกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจ และเพื่อให้บรรลุเป้าหมายอุบัติเหตุเป็นศูนย์ ทั่วทั้งองค์กรสำหรับทั้งพนักงานและผู้รับเหมาของกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัท ได้ใช้ระบบจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เพื่อระบุและแก้ไขความเสี่ยงและประเด็นต่างๆ เกี่ยวกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัยทั่วทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจ โดยขอบเขตของระบบจัดการดังกล่าวครอบคลุมถึงพนักงาน ตลอดจนลูกค้าและลูกค้า จากนั้น แผนกความปลอดภัยจะประเมินความเสี่ยงเพื่อระบุอันตรายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในการดำเนินธุรกิจ และใช้มาตรการควบคุมเพื่อกำจัดอันตรายและลดความเสี่ยง โดยการประเมินความเสี่ยงต้องมีการทบทวนปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกิจกรรมการดำเนินงานใด ทั้งนี้ การระบุความเสี่ยงและมาตรการบรรเทาผลกระทบที่ใช้ในปี 2563 มีรายละเอียดอยู่ในหัวข้อถัดไป ในขณะที่เดียวกัน การประเมินความเสี่ยงถือเป็นพื้นฐานของขั้นตอนต่างๆ ในการปฏิบัติงาน จากนั้นจึงนำไปบูรณาการและปรับใช้เป็นส่วนหนึ่งของงานที่ต้องทำเป็นประจำทุกวัน





อย่างไรก็ตาม ได้มีการบันทึกกรณีการบาดเจ็บจากการทำงานจำนวน 1 ครั้ง โดยผู้ประสบเหตุคือผู้รับเหมาที่ปฏิบัติงานของกลุ่มบริษัท WHAUP ซึ่งผู้รับเหมารายดังกล่าวถูกแวงโซลาร์เซลล์บาดขณะทำความสะอาดและได้รับการช่วยเหลือทางการแพทย์อย่างทันท่วงที จากนั้นจึงผู้รับเหมารายดังกล่าวสามารถกลับมาปฏิบัติงานต่อในหน้าที่อื่นได้ ทั้งนี้ไม่มีรายงานกรณีสารเคมีหกรั่วไหลในปี 2563 แต่อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกรณีในอดีตเกิดซ้ำ และเพื่อบรรลุเป้าหมายที่จะลดอุบัติเหตุให้กลายเป็นศูนย์

การเสริมสร้างอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ มุ่งเน้นเสริมสร้างระบบและวิธีการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยผ่านแนวคิด 'SMART Safety' ซึ่งกล่าวถึงสามด้านหลักการ ได้แก่ 1) การตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน 2) ความปลอดภัยทางถนน และ 3) การปกป้องทรัพย์สินของนิคมอุตสาหกรรม โดยแนวคิด SMART Safety ยังจะช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยรวมถึงกำกับดูแลการเฝ้าระวังเพื่อความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงบริเวณพื้นที่โดยรอบอีกด้วย

การจัดการภาวะฉุกเฉิน

พนักงานควรปฏิบัติตามขั้นตอนตามที่ได้รับฝึกอบรมเมื่อเกิดเหตุขึ้น และหาทางนำตนเองออกมาให้พ้นจากสภาวะดังกล่าวในกรณีเกิดเหตุร้ายแรงได้อย่างรวดเร็วที่สุด โดยภายหลังการเกิดกรณีฉุกเฉินขึ้น พนักงานสามารถรายงานเหตุเกี่ยวกับการทำงานทั้งหมดผ่านแบบฟอร์มรายงานเหตุการณ์ แบบฟอร์มร้องเรียน หรือรายงานต่อหัวหน้างานโดยตรง โดยจะมีการสืบสวนกรณีเหล่านี้ตามขั้นตอนการแจ้งเหตุฉุกเฉินของกลุ่มบริษัทฯ นอกจากนี้ แผนกความปลอดภัยและความมั่นคงจะตรวจสอบเหตุการณ์ทั้งหมดโดยละเอียดเพื่อปกป้องพนักงานจากการเหตุรุนแรงใดๆ และป้องกันเหตุไม่ให้เกิดซ้ำอีกในอนาคต

จากกระบวนการประเมินความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทฯ ซึ่งสามารถระบุได้ว่าอุบัติเหตุจากงานก่อสร้างเป็นความเสี่ยงหลักด้านความปลอดภัย ผู้รับเหมาหรือพนักงานของกลุ่มบริษัทฯ อาจได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตจากการทำกิจกรรมก่อสร้าง อาทิ อุบัติเหตุตกจากที่สูง อุบัติเหตุที่ส่งผลต่อร่างกายจากของมีคม แผลไหม้ ฯลฯ ดังนั้น กลุ่มบริษัทฯ จึงได้จัดทำและดำเนินการตามแผนป้องกันดังต่อไปนี้ ซึ่งรวมถึง

- พัฒนาคู่่มือผู้รับเหมาซึ่งผู้รับเหมาจำเป็นต้องปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย
- มีการวิเคราะห์ความปลอดภัยของงานแต่ละประเภทและมีการพัฒนาขั้นตอนความปลอดภัยของการทำงาน
- การใช้ระบบใบอนุญาตทำงาน เพื่อลงทะเบียนก่อนเข้าปฏิบัติงานของผู้รับเหมาและคู่ค้า
- ตรวจสอบความเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในนิคมอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง

อัคคีภัยและการอพยพ

กลุ่มบริษัท ได้จัดตั้งศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (Emergency Control Center: ECC) ซึ่งกระจายอยู่ตามนิคมอุตสาหกรรม 9 แห่งของกลุ่มบริษัท เพื่อตรวจและระงับเหตุฉุกเฉินต่างๆ โดยศูนย์ถูกบริหารจัดการโดยผู้เชี่ยวชาญด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยและได้รับการติดตั้งระบบควบคุมเพลิงที่พร้อมปฏิบัติการทุกเมื่อ ซึ่งในพ.ศ. 2563 ศูนย์ ECC ได้ระงับเหตุฉุกเฉินหนึ่งครั้งที่โรงงานแห่งหนึ่งที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท นอกจากนี้ ศูนย์ ECC ยังได้ช่วยเหลือองค์กรท้องถิ่นในการยับยั้งเหตุฉุกเฉิน 12 ครั้งในชุมชนรอบข้างที่อยู่ภายนอกเขตอุตสาหกรรม



อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทฯ กำหนดการฝึกซ้อมเหตุฉุกเฉินปีละหนึ่งครั้ง มีการวางแผนการฝึกซ้อมประจำปีสำหรับเหตุฉุกเฉินต่างๆ รวมถึงการระงับอัคคีภัยและการอพยพ การรั่วไหลของสารเคมีอันตราย อุบัติเหตุทางจราจร อุทกภัยและเหตุฉุกเฉินต่างๆ ที่เกี่ยวกับโรงงานในนิคมอุตสาหกรรม โดยในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ เป็นผู้จัดการซ้อมการตอบสนองต่อเหตุอัคคีภัย 4 ครั้งที่นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ตะวันออก (มาบตาพุด) (WHA EIE) ซึ่งมีพนักงานเข้าร่วมการฝึกซ้อมทั้งหมด 10 คน การฝึกซ้อมดังกล่าวครอบคลุมการอบรมการระงับอัคคีภัยขั้นสูง การประเมินผลการดำเนินงานการฝึกซ้อมได้รับคะแนนความพึงพอใจร้อยละ 100 ซึ่งประเมินพนักงานโดยพิจารณาจากความพร้อมสำหรับกระบวนการทั้งหมดรวมถึงอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment: PPE) การตอบสนอง ตลอดจนขั้นตอนการรายงานและระยะเวลาที่ใช้ในการระงับเหตุ

เหตุสารเคมีรั่วไหล

จากกระบวนการประเมินความเสี่ยง กลุ่มบริษัทฯ ได้กำหนดให้การรับสัมผัสสารเคมีที่โรงบำบัดน้ำเสียเป็นหนึ่งในความเสี่ยงด้านความปลอดภัย กลุ่มบริษัทฯ มีความกังวลว่าพนักงานที่ปฏิบัติงานที่โรงบำบัดน้ำเสียอาจได้รับสัมผัสสารคลอรีนและโซเดียมไฮดรอกไซด์ จึงได้มีการระบุและใช้มาตรการบรรเทาผลกระทบดังต่อไปนี้เพื่อจัดการความเสี่ยงดังกล่าว

- จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) สำหรับพนักงานทุกคน
- ติดตั้งเครื่องตรวจจับคลอรีน
- ตรวจสอบสถานที่ปฏิบัติงานทุกปี
- จัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปีสำหรับพนักงาน

เมื่อเดือนกรกฎาคม 2563 กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดการซ้อมตอบสนองภาวะฉุกเฉินสำหรับเหตุการณ์สารเคมีรั่วไหลที่นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นซีบอร์ด (WHA ESIE) โดยมีผู้เข้าร่วมทั้งหมด 250 คนจากการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน หน่วยงานท้องถิ่น ชุมชนท้องถิ่น โรงพยาบาลท้องถิ่น ลูกค้า และพนักงานของกลุ่มบริษัท เป็นต้น การฝึกซ้อมดังกล่าวครอบคลุมกลไกการตอบสนองตั้งแต่การรายงานเหตุฉุกเฉิน การปฐมพยาบาล การเลือกอุปกรณ์ PPE การสั่งการและการควบคุม เป็นต้น



ทั้งนี้ ในปี 2563 เกิดอุบัติเหตุขึ้น 1 ครั้งที่นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นซีบอร์ด (WHA ESIE) โดยรถบรรทุกสารเคมีของลูกค้าตกลงไปในทางระบายน้ำและเกิดเหตุสารเคมีรั่วไหลตามมา อย่างไรก็ตามไม่มีพนักงานของกลุ่มบริษัทฯ ได้รับความบาดเจ็บขณะเกิดเหตุ ถึงกระนั้น กลุ่มบริษัทฯ ยังคงพัฒนาและปรับปรุงการป้องกันด้านความปลอดภัยบนท้องถนนอยู่เสมอ เพื่อใช้เป็นมาตรการป้องกันหลังเกิดเหตุและตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่คล้ายคลึงกันในอนาคตได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ





โควิด-19

ในปี 2563 ขณะที่การแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโควิด-19 ยังคงมีอย่างต่อเนื่อง ซึ่งถือได้ว่าเป็นภัยคุกคามอย่างหนึ่งที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพของพนักงานของกลุ่มบริษัท ผู้รับเหมา หรือผู้ที่มีความเสี่ยง ดังนั้นหลักปฏิบัติด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่ดีจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งโดยเฉพาะเมื่อมีโรคระบาด เนื่องด้วยไวรัสโควิด-19 ที่แพร่ระบาดอย่างรวดเร็ว จึงมีความเสี่ยงสูงที่อาจเกิดการติดเชื้อในหมู่พนักงานและพนักงานระดับปฏิบัติการภายในนิคมอุตสาหกรรมและสถานที่ปฏิบัติงานของกลุ่มบริษัท อีกทั้งกลุ่มบริษัทยังเล็งเห็นความสำคัญของการดำเนินการและป้องกันอย่าง

เหมาะสมเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงที่เกิดจากไวรัสดังกล่าว กลุ่มบริษัท ได้กำหนดขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับไวรัสโควิด-19 ซึ่งมีการระบุข้อปฏิบัติในการระมัดระวังต่างๆ ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดและกฎระเบียบของกระทรวงสาธารณสุข ขั้นตอนดังกล่าวรวมถึงการฆ่าเชื้อโรคสถานที่ต่างๆ เป็นประจำด้วยแอลกอฮอล์ การตรวจอุณหภูมิร่างกายและการบันทึกข้อมูลส่วนตัวเมื่อเข้าสู่สถานที่ทำงาน เป็นต้น ยิ่งไปกว่านั้น พนักงานทุกคนยังได้รับการสื่อสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข่าวสารล่าสุดเกี่ยวกับไวรัสโควิด-19 ผ่านช่องทาง SharePoint ภายในองค์กรและอีเมล



ความปลอดภัยทางถนน

ถนนภายในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ ได้ถูกใช้ประโยชน์เป็นจำนวนมากจากผู้มีส่วนได้เสียฝ่ายต่างๆ ซึ่งเป็นสาเหตุที่อาจทำให้เกิดการจราจรติดขัดหรืออุบัติเหตุได้ ด้วยเหตุนี้ ความปลอดภัยทางถนนจึงเป็นความเสี่ยงด้านความปลอดภัยอีกประการหนึ่งที่ระบุได้จากกระบวนการประเมินความเสี่ยงที่พนักงานของกลุ่มบริษัทฯ ลูกค้า และผู้สัญจรไปมาอาจประสบอุบัติเหตุบนท้องถนนได้เมื่อเดินทางภายในนิคมอุตสาหกรรม ดังนั้น กลุ่มบริษัทฯ จึงดำเนินมาตรการบรรเทาผลกระทบดังต่อไปนี้เพื่อจัดการความเสี่ยงดังกล่าว:

- การสร้างเนินชะลอความเร็วบนถนนเส้นหลัก ที่กันคอนกรีต การเพิ่มช่องทางกลับรถใหม่สำหรับยานพาหนะที่เข้ามาจากถนนท้องถนนเพื่อลดการจราจรติดขัด
- การตรวจสอบ ติดตาม และปรับปรุงสภาพพื้นถนนอย่างต่อเนื่อง
- การพัฒนาวัฏกรมระบบควบคุมการจราจร
- ริเริ่มโครงการรณรงค์การขับขี่ปลอดภัยโดยชมรมความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมเพื่อฝึกอบรมพนักงานและลูกค้าเกี่ยวกับทักษะการขับขี่ที่นิคมอุตสาหกรรมทุกแห่ง ในปี 2563 มีผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม 250 คน โดยมีลูกค้าทั้งหมด 170 คน และพนักงานของกลุ่มบริษัทฯ 80 คน



กลุ่มบริษัทฯ ถือว่าความปลอดภัยบนท้องถนนเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างมาก โดยได้ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาเทคโนโลยีอยู่เสมอเพื่อเพิ่มความปลอดภัยบนท้องถนนอย่างเต็มศักยภาพ กลุ่มบริษัทฯ ได้นำระบบจัดการยานพาหนะมาใช้ตั้งแต่ปี 2561 โดยติดตั้งตามทางเข้าต่างๆ ดังที่ระบุไว้ในหัวข้อ “การจัดการด้านนวัตกรรม” เพื่อแก้ปัญหาด้านความปลอดภัยบนท้องถนนและการจราจรติดขัดในเขตอุตสาหกรรม เมื่อมีการนำระบบนี้มาใช้ กลุ่มบริษัทฯ จึงมีข้อมูลจำนวนยานพาหนะรวมถึงหมายเลขทะเบียนได้อย่างถูกต้องแม่นยำเพื่อบริหารจัดการการจราจรติดขัดและรับมือกับเหตุชนแล้วหนี ทั้งนี้ ในปี 2563 มีจำนวนรถเข้าออกบริเวณนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นซีบอร์ด (WHA ESIE) ประมาณวันละ 144,420 คัน คิดเป็นประมาณ 52,713,300 คันต่อปี นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ได้นำระบบดิจิทัลมาบูรณาการในการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับระบบควบคุมการจราจรอัตโนมัติ เพื่อตรวจสอบระดับความแออัดและเปลี่ยนสัญญาณไฟจราจรโดยอัตโนมัติเพื่อระบายนการจราจร จะเห็นได้ว่าด้วยการใช้เทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยให้นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นซีบอร์ด (WHA ESIE) สามารถลดเวลาการจราจรติดขัดจาก 10 นาทีลงเหลือ 3 นาที และมีจำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางจราจรลดลงจาก 5 รายในปี 2562 เหลือ 3 รายในปี 2563

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ยังอยู่ในระหว่างศึกษาการใช้เทคโนโลยีโดรนเพื่อตรวจสอบสภาพถนนและการจราจรในช่วงโมงเร่งด่วน โดยจะนำมาใช้ตรวจสอบอุบัติเหตุทางถนนและตรวจจับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และนำข้อมูลไปวิเคราะห์ต่อ ยอดเพื่อระบุแนวทางป้องกันและจำกัดจำนวนอุบัติเหตุในอนาคตได้ ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ ทั้งนี้การใช้โดรนจะช่วยให้ตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเมื่อมีอุบัติเหตุลดลงจึงส่งผลให้ปริมาณการใช้ถนนเบาบางลงตามไปด้วย เทคโนโลยีโดรนดังกล่าวจะนำมาใช้ตั้งแต่ปี 2564 เป็นต้นไป

ทั้งนี้ ในปี 2563 มีอุบัติเหตุบนท้องถนนทั้งหมด 245 ครั้งจากผู้สัญจรไปมาภายในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ โดยอุบัติเหตุดังกล่าวเป็นผลให้มีผู้บาดเจ็บ 107 ราย และผู้เสียชีวิต 3 ราย โดยไม่มีบุคคลใดเป็นพนักงานกลุ่มบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะลดตัวเลขเหล่านี้และปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยบนท้องถนนและมาตรการความปลอดภัยด้านอื่นๆ ต่อไป รวมถึงใช้นวัตกรรมใหม่ต่างๆ เพื่อลดอัตราการเกิดอุบัติเหตุอีกด้วย

การปกป้องทรัพย์สินของนิคมอุตสาหกรรม

ในพ.ศ. 2563 กลุ่มบริษัทฯ ได้นำความก้าวหน้าทางดิจิทัลมาใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานและพัฒนาด้านความปลอดภัย เช่น การเพิ่มประสิทธิภาพกล้องวงจรปิด 9 ตัวที่ติดตั้งอยู่ที่สถานีปั๊มน้ำของโรงบำบัดน้ำเสียที่นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นซีบอร์ด (WHA ESIE) ให้มีการตรวจจับการเคลื่อนไหวและระบบแจ้งเตือนควบคุมผ่านสายเคเบิล ดังที่กล่าวถึงรายละเอียดในหัวข้อ “การจัดการด้านนวัตกรรม” ด้วยเทคโนโลยีนี้ เช่น เซอร์ตรวจจับการเคลื่อนไหวจะตรวจจับและแจ้งเตือนเมื่อใดก็ตามที่ตรวจจับผู้บุกรุกได้ จึงเป็นการช่วยปกป้องสินทรัพย์ภายในเขตพื้นที่นั้นๆ ด้วยเหตุนี้ ระบบดังกล่าวจึงช่วยให้ติดตามเฝ้าระวังความเสี่ยงและการดำเนินงานได้โดยอัตโนมัติและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งยังลดความจำเป็นที่พนักงานต้องลงพื้นที่ติดตามและตรวจสอบหน้างานบ่อยๆ ด้วยเหตุนี้ กลุ่มบริษัทฯ จึงสามารถลดจำนวนพนักงานลงได้ 9 คน เพื่อทำหน้าที่ดังกล่าว โดยสามารถพัฒนาบุคลากรเพื่อทำหน้าที่ที่มีความซับซ้อนอื่นๆ ได้ อีกทั้งยังลดจำนวนอุบัติเหตุทางถนน รวมถึงตัดขั้นตอนการตรวจสอบที่ไม่จำเป็นออกไป



วัฒนธรรมความปลอดภัย

กลุ่มบริษัทฯ มีโครงการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามข้อกำหนดเพื่อปลูกฝังความเข้าใจอันดีและความตระหนักรู้เกี่ยวกับข้อปฏิบัติด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยกลุ่มบริษัทฯ ได้ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนเข้ารับการตรวจสอบสุขภาพ และจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพที่เหมาะสมสำหรับพนักงานเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ พนักงานยังสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์ได้ผ่านประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ยินดีรับฟังและสนับสนุนให้พนักงานเสนอข้อแนะนำในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานผ่านทางหัวหน้างาน แผนกทรัพยากรบุคคล และแผนกความปลอดภัย

กลุ่มบริษัทฯ ยังคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้รับเหมาของกลุ่มบริษัทฯ อีกด้วย ทั้งนี้ ผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มดังกล่าวต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของกลุ่มบริษัทฯ อย่างเคร่งครัดและสุดความสามารถ ดังนั้น ก่อนปฏิบัติงาน ผู้รับเหมาจะได้รับการฝึกอบรมที่ครอบคลุม 3 ด้าน ได้แก่ นโยบาย สิ่งแวดล้อม กฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และมาตรฐานความปลอดภัย จากนั้น ผู้รับเหมาที่ผ่านการฝึกอบรมแล้วจะได้รับบัตรประจำตัวผู้รับเหมาที่หมดอายุใน 1 ปีนับจากวันที่ออกบัตร การฝึกอบรมดังกล่าวจัดขึ้นในปี 2563 สำหรับผู้รับเหมารายใหม่ 20 ราย และผู้รับเหมาเดิม 50 รายที่บัตรประจำตัวผู้รับเหมาหมดอายุ ผู้รับเหมาที่มาปฏิบัติงานระยะสั้นต้องผ่านการฝึกอบรมเพื่อให้ได้ใบอนุญาตทำงานเป็นรายครั้งตามระยะเวลาที่กำหนดเช่นกัน

นอกจากโครงการฝึกอบรมความปลอดภัยแล้ว กลุ่มบริษัทฯ ยังได้จัดตั้งชมรมความปลอดภัยขึ้นเพื่อร่วมกันเสริมสร้างมาตรการความปลอดภัยในหมู่ผู้มีส่วนได้เสีย ชมรมดังกล่าวประกอบด้วยพนักงาน ผู้รับเหมา และลูกค้าของกลุ่มบริษัท WHAID และกลุ่มบริษัท WHAUP โดยวัตถุประสงค์ของชมรมความปลอดภัยนี้คือเพื่อให้สมาชิกชมรมแบ่งปันความคิดเห็นและมุมมองต่างๆ เกี่ยวกับข้อปฏิบัติด้านความปลอดภัย มีการจัดประชุมชมรมทุกไตรมาส โดยการประชุมครั้งล่าสุดจัดขึ้นเมื่อเดือนพฤศจิกายน ปี 2563 มีผู้เข้าร่วมทั้งหมด 240 คน หัวข้อในการหารือครอบคลุมถึงการจัดการการจราจร ความปลอดภัยบนท้องถนน การควบคุมการติดตั้งเสฟติด การปฐมพยาบาล ปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพด้วยวิธีปั๊มหัวใจ และประโยชน์ของวิสาหกิจชุมชน



THE BATTLE'S
ABOUT TO BEGIN

WHA
Boxing
Club

JOIN US TODAY

BOXING LESSONS EVERY
TUESDAY AND THURSDAY

WHA
GROUP

Shed weight, gain muscle

JOIN
WHA FITNESS
CLUB (UM)



การพัฒนาชุมชน



สถานการณ์เศรษฐกิจทั่วโลกกำลังก้าวเข้าสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน องค์กรธุรกิจจำนวนมากตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานที่ส่งผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบ และองค์กรธุรกิจเหล่านี้เชื่อมั่นว่า ธุรกิจจะประสบความสำเร็จได้อย่างยั่งยืนต้องได้รับการยอมรับและไว้วางใจรวมถึงมีการพัฒนาเสริมสร้างความมั่งคั่งให้กับชุมชนและสังคม อย่างไรก็ตาม บางธุรกิจอาจจะต้องเผชิญกับความท้าทายในการเข้าไปมีส่วนร่วมร่วมกับชุมชนโดยรอบ เพื่อให้เกิดประสิทธิผล กลุ่มบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากชุมชนโดยรอบ ตลอดระยะเวลา 33 ปีที่ผ่านมา กลุ่มบริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อ ในฐานะผู้ขับเคลื่อนธุรกิจที่ทำงานควบคู่ไปกับการตอบแทนสังคมและชุมชนท้องถิ่น

แนวทางการจัดการ

บริษัท ดับบลิวเอชเอ อินดัสเตรียล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ดับบลิวเอชเอ ยูทิลิตี้ส์ แอนด์ พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำการประเมินผล (Environmental Impact Assessment: EIA) การดำเนินธุรกิจ การรับรู้ของชาวชุมชน ตลอดจนผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อมในชุมชนโดยรอบ ผลการประเมินระบุว่า ทั้งสองบริษัทมีแนวทางในการบริหารจัดการบรรเทาผลกระทบได้อย่างเหมาะสมผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ประกอบด้วยโทรศัพท์ อีเมล การจัดกิจกรรมที่สร้างการมีส่วนร่วม แบบสำรวจ การแต่งตั้งตัวแทนชุมชนในพื้นที่และแพลตฟอร์มการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (ดูรายละเอียดที่บทบรรณาธิการทางธุรกิจ) เพื่อรับฟังความคิดเห็นของชาวชุมชน ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนทั้งหมดจะได้รับการทบทวนโดยคณะกรรมการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมที่จัดตั้งขึ้น ซึ่งจะมีการประชุมในทุกเดือนเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสมจากนั้นจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

กลุ่มบริษัทฯ ได้กำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาโครงการเพื่อสังคมอย่างยั่งยืนให้ครอบคลุมทั้ง 3 มิติ ได้แก่ การพัฒนาด้านการศึกษา การดูแลสุขภาพชุมชนและการพัฒนาองค์ความรู้ เรื่องการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมกับความต้องการและข้อกังวลของชุมชน ในปี 2563 บริษัทฯ ดับบลิวเอชเอ อินดัสเตรียล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัทฯ ดับบลิวเอชเอ ยูทิลิตี้ส์ แอนด์ พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมที่หลากหลายให้กับชุมชนที่อาศัยอยู่ในรัศมี 5-10 กม. โดยรอบนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ ด้วยการจัดสรรงบประมาณประจำปีจำนวน 52.43 ล้านบาทสำหรับจัดกิจกรรมเพื่อสังคม ตามรายละเอียดในตารางต่อไปนี้

โดยใช้เวลาทำงานของพนักงานกลุ่มบริษัทฯจำนวน 7,633 ชั่วโมง และมีชาวชุมชนเข้าร่วมทั้งหมดจำนวน 191,585 คน

จาก 159 ชุมชน เข้าร่วมและได้รับประโยชน์จากกิจกรรม ทำให้บริษัทสามารถจัดกิจกรรมเพื่อสังคมตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้อย่างสำเร็จลุล่วง

โดยใช้เวลาทำงานของพนักงานดับบลิวเอชเอ กรุ๊ปจำนวน 7,633 ชั่วโมง และมีชาวชุมชนเข้าร่วมทั้งหมดจำนวน 191,585 คน จาก 156 ชุมชน เข้าร่วมและได้รับประโยชน์จากกิจกรรม ทำให้บริษัทสามารถจัดกิจกรรมเพื่อสังคมตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้อย่างสำเร็จลุล่วง ในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ มีส่วนร่วมกับชุมชนโดยรอบนิคมฯ ในส่วนกิจกรรมเพื่อสังคมครอบคลุม จังหวัดระยอง ชลบุรี และสระบุรี จำนวน 156 หมู่บ้าน จาก หมู่บ้าน 159 คิดเป็นร้อยละ 98 และปี 2564 กลุ่มบริษัทฯ ตั้งเป้าในการมีส่วนร่วมร่วมกับชุมชนโดยรอบนิคมฯ ในส่วนของกิจกรรมเพื่อสังคมคิดเป็นร้อยละ 97

ประเภทของกิจกรรมเพื่อสังคม	มูลค่า (ล้านบาท)	จำนวนร้อยละ (%)
1. การบริจาคเพื่อการกุศล	10.5	15.7
2. การทำกิจกรรมเพื่อชุมชน	41.9	62.6
3. กิจกรรมที่เกี่ยวข้องทางการค้า	14.5	21.7
รวมทั้งหมด	66.9	100.0

โครงการส่งเสริมด้านการศึกษา

ในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมหลากหลายโครงการ ซึ่งเน้นการพัฒนาด้านการศึกษาสำหรับสมาชิกชุมชนในทุกช่วงวัย



โครงการวาดศิลป์ สำหรับนักเรียน



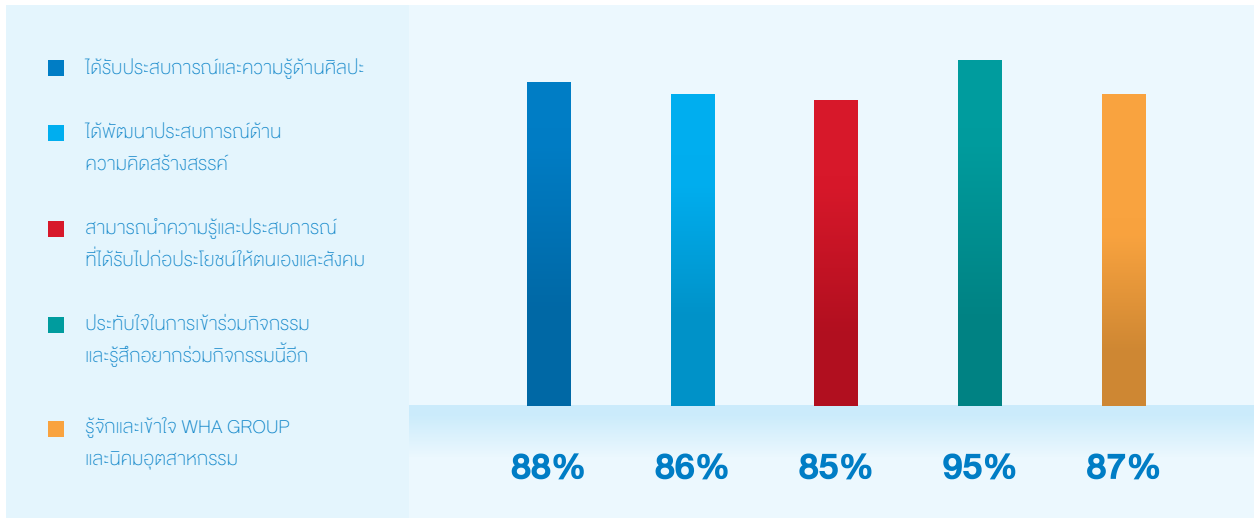


ในปีที่กลุ่มบริษัทฯ จัดโครงการวาดศิลป์ต่อเนื่องเป็นปีที่ 12 เริ่มที่โครงการแรกวาดศิลป์ที่บ้านเกิดสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาตอนปลายในพื้นที่จังหวัดระยองและชลบุรี ได้เรียนรู้ทักษะด้านศิลปะขั้นพื้นฐาน พร้อมถ่ายทอดเรื่องราวการรู้จักสิ่งแวดล้อม ประวัติศาสตร์ ตลอดจนวัฒนธรรมท้องถิ่น ต่อด้วยโครงการวาดศิลป์ที่บ้านเกิดสัญจร สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ด้วยการพาไปทัศนศึกษา ศิลปวัฒนธรรมในท้องถิ่นและเรียนศิลปะนอกสถานที่ร่วมกับเพื่อนๆ จากต่างโรงเรียน เพื่อให้ได้เรียนรู้เทคนิคการวาดภาพและองค์ประกอบศิลปะขั้นพื้นฐาน แม้ต้องเผชิญกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 แต่บริษัทยังคงส่งเสริมการศึกษาด้านศิลปะให้กับน้องๆ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาทักษะของตนเอง

โดยทั้ง 2 โครงการ มีนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาตอนปลายจำนวน 563 คน จาก 20 โรงเรียน และนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 29 จาก 6 โรงเรียน เข้าร่วมกิจกรรม และกลุ่มบริษัทฯ ได้จัดการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่เข้าร่วมทั้งหมด ซึ่งผลคะแนนความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมคิดเป็นร้อยละ 88 และ 93 ตามลำดับ นักเรียนส่วนใหญ่ รู้สึกว่าการเข้าร่วมกิจกรรมทำให้พัฒนาการทักษะด้านศิลปะดีขึ้น และสามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในชีวิตประจำวัน ความสำเร็จจากโครงการดังกล่าวคือช่วยในการส่งเสริมและสร้างความเป็นเลิศด้านการศึกษาให้กับเยาวชนไทย ซึ่งมีความสำคัญต่อการพัฒนาชุมชนและประเทศในอนาคต

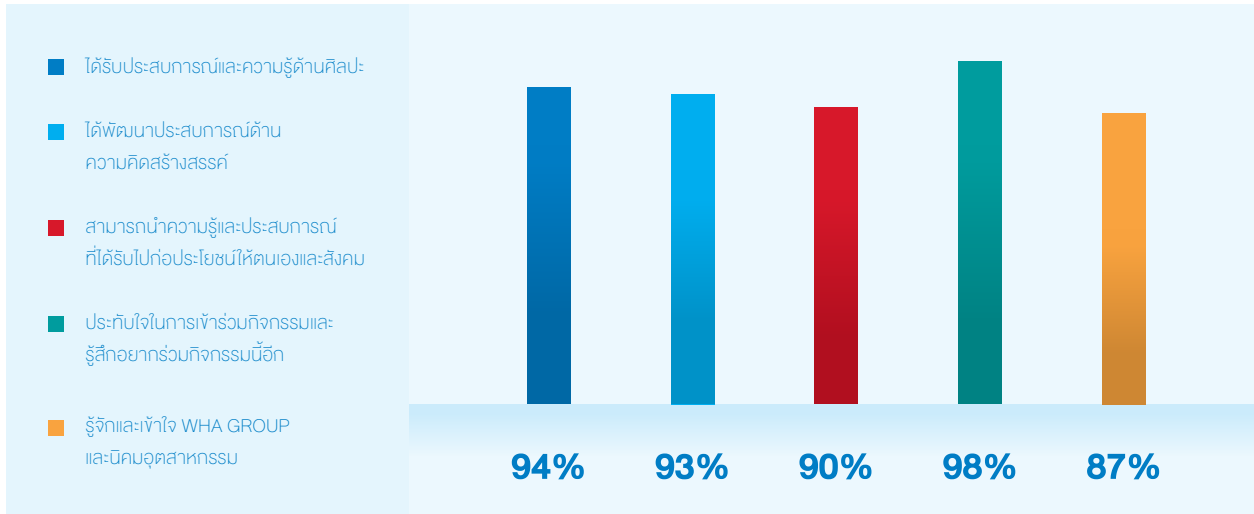
กราฟแท่งแสดงความพึงพอใจโครงการวาดศิลป์ที่บ้านเกิด ปี 2563 (ครั้งที่ 12)

จากนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 จำนวน 532 คน จาก 19 โรงเรียนในเขตจังหวัดระยองและชลบุรี
ทำกิจกรรมในช่วงเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม 2563



กราฟแท่งแสดงความพึงพอใจโครงการวาดศิลป์ที่บ้านเกิดสัญจร ปี 8

อบรมวันที่ 14 - 16 กันยายน 2563
สอบถามจากนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 29 คน จาก 6 โรงเรียน



กลุ่มบริษัท ตระหนักดีว่า เยาวชน คือกลุ่มแรงงานที่จะขับเคลื่อนประเทศในอนาคต อย่างไรก็ตามเยาวชนบางคนแม้จะมีความสามารถและทักษะสูงมาก แต่ก็อาจขาดโอกาสในการศึกษาเพื่อหาความรู้ได้อย่างเต็มที่ ด้วยข้อจำกัดทางการเงิน กลุ่มบริษัท จึงให้การสนับสนุนด้านการศึกษา อันถือเป็นรากฐานที่สำคัญในการพัฒนาชุมชน รวมถึงพัฒนา

ศักยภาพเพื่อให้พวกเขาามีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น กลุ่มบริษัท ได้มอบทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนที่จะเข้าเรียนต่อในระดับอาชีวศึกษา เพื่อบ่มเพาะความรู้ให้สามารถดำรงชีวิตต่อไปในอนาคต ปัจจุบันกลุ่มบริษัท ได้มอบทุนการศึกษาให้กับนักเรียนรวมแล้ว 79 ทุน จำนวนเงินทั้งสิ้น 727,600 บาท ในปี 2563 มีนักเรียน 22 คนเข้าร่วมรับทุนการศึกษาจากโครงการ



โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (อีอีซี) ที่ครอบคลุมพื้นที่ยุทธศาสตร์ในจังหวัดระยอง ชลบุรี และฉะเชิงเทรา เป็นพื้นที่เศรษฐกิจที่ดึงดูดเม็ดเงินลงทุนของภาคเอกชน โครงการอีอีซีมีภาครัฐช่วยสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ มากมาย เช่น โครงการมอเตอร์เวย์ ระบบรถไฟรางคู่ รวมถึงการขยายสนามบินอู่ตะเภาและท่าเรือ

ความท้าทายอย่างหนึ่งของการพัฒนาโครงการเศรษฐกิจขนาดใหญ่ คือ ความต้องการแรงงานที่มีฝีมือตามความต้องการของอุตสาหกรรมเพิ่มมากขึ้น ด้วยความร่วมมือระหว่างภาคการศึกษาและบริษัทภาคเอกชน สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาได้ริเริ่มโครงการอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี (DVT) ส่งเสริมให้นักศึกษาระดับอาชีวศึกษาได้มีประสบการณ์ปฏิบัติงานควบคู่ไปกับการเรียนภาคทฤษฎีในสถาบันการศึกษา

ทุนการศึกษาที่ส่งเสริมทักษะและความสามารถ

บัณฑิตจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาและมหาวิทยาลัยกำลังเป็นที่ต้องการอย่างมากในตลาดแรงงาน อย่างไรก็ตาม ยังมีเยาวชนที่มีความสามารถจำนวนมากไม่มีโอกาสเรียนจนจบหลักสูตรได้ เนื่องจากประสบปัญหาด้านการเงิน กลุ่มบริษัท มองเห็นถึงปัญหานี้และได้ร่วมมือกับวิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย จังหวัดระยอง สนับสนุนนักศึกษาโครงการอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี ซึ่งได้ทำต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลา 9 ปี ด้วยการมอบทุนการศึกษาให้แก่นักศึกษาที่มีประวัติเรียนดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์เพื่อศึกษาต่อ นอกจากนี้กลุ่มบริษัท ยังได้ช่วยประสานงานกับกลุ่มลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมของดับบลิวเอชเอ เพื่อมอบโอกาสให้แก่น้องๆ ได้เข้าฝึกปฏิบัติงานระหว่างเรียนด้วย



นายประทีป จุฬาลิศ ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย กล่าวว่า “วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่ายเป็นสถาบันเพียงแห่งเดียวที่มีคุณสมบัติครบถ้วนในโครงการอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี และขอขอบคุณกลุ่มบริษัท ที่ให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่มาโดยตลอด “โครงการนี้นับว่ามีประโยชน์อย่างมากต่อนักศึกษาระดับอาชีวะ องค์กร และโครงการอีอีซี ตลอดจนสมาชิกชุมชนการที่นักศึกษาได้รับการฝึกอบรมและปฏิบัติงานจริงในหน่วยงานต่างๆ ได้รับความรู้ที่เฉพาะเจาะจงและทักษะจากผู้เชี่ยวชาญ พร้อมการปฏิบัติงานอย่างเต็มรูปแบบ รวมถึงการบรรจุเข้าทำงานกับหน่วยงานต่างๆ หลังจากเรียนจบการศึกษา หรือนำประสบการณ์ที่ได้รับไปประกอบอาชีพในอนาคต ถือว่าเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่รุ่นน้องๆ ต่อไปช่วยเป็นการยืนยันว่าหากมีความมุ่งมั่นตั้งใจจะได้รับโอกาสในการเข้าทำงานและสร้างอาชีพที่มั่นคงให้ตนเองได้”



มร.เดวิด นาร์โดน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมและการลงทุนต่างประเทศ บริษัท ดับบลิวเอชเอ อินดัสเตรียล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า “ดับบลิวเอชเอ เล็งเห็นว่าโครงการดังกล่าว จะเป็นการส่งเสริมความสามารถของเยาวชนรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพในพื้นที่โครงการอีอีซี ให้มีอนาคตที่มั่นคง บริษัทฯ มีความยินดีและภูมิใจที่ได้มอบทุนการศึกษา พร้อมกับเงินช่วยเหลือให้เยาวชนที่ขาดแคลนมีโอกาสแสดงศักยภาพของตนได้อย่างเต็มที่ ปูรากฐานไปสู่การมีอาชีพและทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น”

สร้างแบบอย่างที่ดีให้ชุมชน

วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย และกลุ่มบริษัทฯ จะทำการคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติในการรับทุนการศึกษารวมถึงโอกาสการฝึกปฏิบัติงานตามความสามารถที่เหมาะสม นายประสิทธิ์ ธรรมจาทู ตัวแทนนักศึกษาที่ได้เข้ารับการฝึกงานที่บริษัท เอ็นที เซอิมิซู (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทสัญชาติญี่ปุ่น กล่าวว่า “ผมมีความฝันอยากจะทำทำงานกับบริษัทต่างชาติที่มีชื่อเสียง แต่ครอบครัวค่อนข้างขัดสน การที่ได้รับทุนการศึกษาจากกลุ่มบริษัทฯ ทำให้ผมมีโอกาสเรียนต่อในระดับชั้นปวส. และมีประสบการณ์การทำงาน ได้รับความรู้การฝึกอบรมจากหัวหน้าและทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นระยะเวลา 11 เดือนนับว่ามีประโยชน์เป็นอย่างมาก และหลังจากจบการศึกษาผมได้รับการบรรจุเป็นพนักงานของบริษัท เอ็นที เซอิมิซู (ประเทศไทย) จำกัด นอกจากประสบการณ์ในการทำงานผมยังได้มีโอกาสในการฝึกการสื่อสารภาษา กับชาวต่างชาติ ซึ่งมีความสำคัญเป็นอย่างมากในการทำงาน และพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่

โครงการอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี ถือเป็นโครงการที่เอื้อประโยชน์ต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง กลุ่มบริษัทฯ รู้สึกภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่ได้มีส่วนร่วมสนับสนุน และสร้างแรงงานที่มีทักษะขั้นสูงสำหรับกลุ่มอุตสาหกรรม เช่น อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่ สมาร์ท อิเล็กทรอนิกส์ เกษตรกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพ โรโบติกส์และกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายอื่นๆ เพื่อตอบสนองความต้องการในโครงการอีอีซี และช่วยขับเคลื่อนประเทศไปข้างหน้าตามแผนนโยบายไทยแลนด์ 4.0



โครงการ TEACHER FELLOWSHIP



ปัจจุบันสังคมของเรากำลังประสบปัญหาขาดแคลนบุคลากรครูผู้สอน กลุ่มบริษัทฯ ได้เข้าร่วมโครงการ Teacher Fellowship ด้วยการมอบเงินสนับสนุนจำนวน 1,260,000 บาท ให้กับครูผู้สอนจาก 7 โรงเรียนในพื้นที่จังหวัดระยองและชลบุรี



กลุ่มบริษัทฯ: โครงการมอบอุปกรณ์การศึกษา



กลุ่มบริษัทฯ จัดโครงการมอบอุปกรณ์การศึกษาประจำปี นับเป็นครั้งที่ 23 ได้ร่วมมือกับกลุ่มผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมต่างๆ ของกลุ่มบริษัทฯ กว่า 50 ราย ในการให้ความช่วยเหลือน้องๆ นักเรียนที่ครอบครัวมีรายได้น้อย ให้ได้รับการศึกษาที่ดีและนำไปพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเอง ซึ่งโครงการนี้สามารถหล่อเลี้ยงชีวิตชาวชุมชนโดยรอบนิคมได้อย่างมีประสิทธิภาพและแข็งแกร่ง

ตลอดระยะเวลา 5 วันในเดือนกรกฎาคม ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทฯ ได้เดินทางไปส่งมอบอุปกรณ์การศึกษา การกีฬา รวมถึง

อุปกรณ์ต่างๆ ที่จำเป็นต่อการส่งเสริมการพัฒนาร่างกายและจิตใจ ซึ่งช่วยบ่มเพาะทักษะทางสังคมและความรู้ด้านวิชาการให้แก่โรงเรียน 50 แห่งและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 15 แห่ง โดยรอบนิคมอุตสาหกรรมของบริษัทฯ มีน้องๆ นักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมจำนวนทั้งสิ้น 20,400 คน ซึ่งน้องๆ แต่ละคนจะได้รับกระเป๋าเป้ สมุด ปากกา ดินสอ ดินสอสีและอุปกรณ์พื้นฐานอื่นๆ เพื่อใช้ประกอบการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ทั้งในและนอกห้องเรียน นอกจากนี้ ตลอดช่วงเวลากារแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทีมผู้บริหารฯ ของบริษัทฯ เข้าเยี่ยมโรงเรียนในชุมชน แจกจ่ายเจลแอลกอฮอล์ เพื่อดูแลให้คณาจารย์และนักเรียนปลอดภัยจากโรคระบาดในครั้งนี้

“นับเป็นเวลากว่าสองทศวรรษที่ทีมผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ รวมไปถึงลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมของเราได้ร่วมแบ่งปันและสนับสนุนโครงการอันทรงคุณค่า ตอกย้ำความมุ่งมั่นของเราในการเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยสร้างการเปลี่ยนแปลงผ่านการการศึกษา เราขอขอบคุณผู้สนับสนุนโครงการนี้ที่ช่วยเหลือเรามาตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา” มร.เดวิด นาร์โดน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมและการลงทุนต่างประเทศ บริษัท ดับบลิวเอชเอ อินดัสเตรียล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) กล่าว



โครงการพัฒนาชุมชน

ด้วยเป้าหมายอันแน่วแน่ในการดูแลให้ชาวชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมดังต่อไปนี้ในปี 2563



โครงการ หน่วยแพทย์เคลื่อนที่



กลุ่มบริษัทฯ จัดโครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ พร้อมให้บริการด้านการดูแลสุขภาพสำหรับผู้ที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล เพื่อส่งเสริมชาวชุมชนให้มีสุขภาพแข็งแรงและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ในทุกๆ ปี บริษัทได้จัดทีมแพทย์และพยาบาลในการบริการทางการแพทย์ให้กับชุมชนรอบนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ ในจังหวัดระยองและชลบุรี ประกอบไปด้วยการฉีดวัคซีนเสริมสร้างภูมิคุ้มกันโรคไข้หวัดใหญ่ การมอบถุงยังชีพให้กับชาวชุมชน



ในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ ได้สนับสนุนวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ให้กับชุมชน ดังนี้

- สนับสนุนวัคซีนจำนวน 400 เข็ม ให้กับสำนักงานเทศบาลตำบลเขาฉกรรจ์ จังหวัดชลบุรี
- สนับสนุนวัคซีนจำนวน 400 เข็ม ให้กับสำนักงานเทศบาลตำบลจอมพลเจ้าพระยา จังหวัดระยอง
- สนับสนุนวัคซีนจำนวน 300 เข็ม ให้กับสำนักงานเทศบาลตำบลปอวิน จังหวัดชลบุรี
- สนับสนุนวัคซีนจำนวน 280 เข็ม ให้กับสำนักงานเขตอำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ยังได้มอบถุงยังชีพกับชุมชนตามรายละเอียดดังนี้

- สนับสนุนถุงยังชีพจำนวน 90 ถุง ให้กับเทศบาลตำบลตาสิทธิ์ จังหวัดระยองและ
- สนับสนุนเงินจำนวน 15,000 บาท สำหรับจัดถุงยังชีพให้กับผู้ป่วยติดเตียง ในชุมชนอำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง



สนับสนุน หุ่นยนต์วัดอุณหภูมิ

บริษัทได้มอบเงินสนับสนุนให้แก่คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลศิริราช และโรงพยาบาลรามาริบัติ เพื่อช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 รวมถึงร่วมบริจาคเงินสมทบทุนสร้าง “หุ่นยนต์ปันโต” ผู้ช่วยส่งอาหาร และเวชภัณฑ์ผ่านการควบคุมทางไกลจำนวน 2 ตัว ภายใต้โครงการ CU-RoboCovid จัดทำโดยคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อนำไปใช้ในโรงพยาบาล พร้อมอำนวยความสะดวกให้แก่แพทย์และพยาบาลได้พูดคุยสอบถามอาการกับผู้ป่วยเพื่อรักษาระยะห่างทางสังคมในวิถีชีวิตใหม่ ลดความเสี่ยงในการติดเชื้อจากการสัมผัสกับผู้ป่วย ตลอดจนสนับสนุนระบบ Telepresence เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารระหว่างแพทย์ พยาบาลและผู้ป่วย ทางออนไลน์โดยไม่ต้องพบปะลดการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส และช่วยปกป้องบุคลากรทางการแพทย์จากการติดเชื้ออีกด้วย

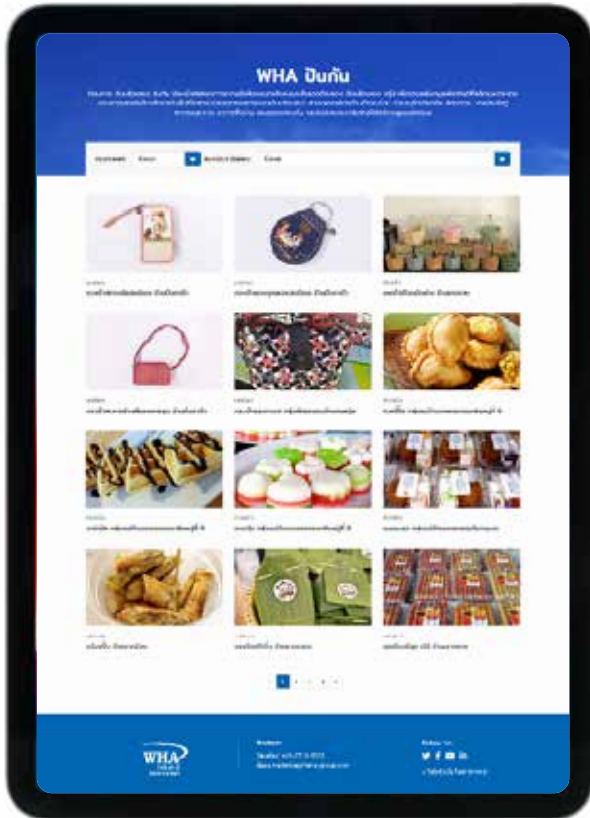


การร่วมมือ กับผู้ประกอบการ



เขตประกอบการอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ สระบุรีและเขตประกอบการอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ระยอง และกลุ่มลูกค้า ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุมชนสัมพันธ์ ซึ่งคณะกรรมการชุมชนสัมพันธ์ ทำหน้าที่ในการประสานงานในการจัดหาเงินทุน สำหรับโครงการพัฒนาชุมชน ปัจจุบันเขตประกอบการอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ สระบุรี มีจำนวนสมาชิกอยู่ที่ 64 คน ซึ่งสมาชิกแต่ละคนจะมอบเงินสนับสนุนจำนวน 30,000 บาทต่อสมาชิกต่อปี จากโรงงานที่เข้าร่วมโครงการ ในขณะที่เขตประกอบการอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ระยอง มีจำนวนสมาชิกอยู่ที่ 23 คน ซึ่งสมาชิกแต่ละคนจะมอบเงินสนับสนุนจำนวน 23,000 บาทต่อสมาชิกต่อปี ซึ่งสมาชิกแต่ละคนจะมีเงินสะสมอยู่ที่ 23,000 บาทต่อปี โดยในปี 2563 มีเงินทุนทั้งสิ้น 2,462,000 บาท เพื่อนำไปใช้ในกิจกรรมการให้ทุนการศึกษา กิจกรรมทางศาสนา และกิจกรรมเพื่อเยาวชนรวมทั้งโครงการ “We Care Nong Kae”





โครงการ บันกัน

ในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ เปิดตัวโครงการ บันกัน ตลาดออนไลน์ สำหรับประชาสัมพันธ์และจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของชุมชนที่อาศัยอยู่โดยรอบนิคมอุตสาหกรรมของดับบลิวเอชเอ ในจังหวัดชลบุรี และระยอง

โดยเว็บไซต์ <https://pangan.wha-industrialestate.com/th/home> เป็นพื้นที่ให้ชุมชนได้นำเสนอผลิตภัณฑ์หลากหลายประเภท เช่น งานฝีมือหัตถกรรม ผลิตภัณฑ์จากสมุนไพรไทย รวมถึงอาหารประจำท้องถิ่น

โครงการ ดับบลิวเอชเอ บันกัน เปิดรับพร้อมสนับสนุน ช่องทางการขายให้แก่กลุ่มผู้ประกอบการรายย่อย กลุ่มผู้ผลิตอาหาร กลุ่มอุตสาหกรรมขนาดเล็ก ตลอดจนกลุ่มแม่บ้าน เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ของตนให้เป็นที่รู้จักในวงกว้าง ตอกย้ำวิสัยทัศน์โครงการความรับผิดชอบต่อสังคมของกลุ่มบริษัทฯ ในการสร้างงานและอาชีพ รวมถึงการพัฒนาเศรษฐกิจในชุมชนให้เข้มแข็ง นอกจากนี้ยังเป็นการเพิ่มรายได้ให้แก่ครัวเรือนในท้องถิ่นและปูรากฐานการประกอบอาชีพเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้นอีกด้วย

นอกจากนี้ยังช่วยอนุรักษ์มรดกของชุมชนและสืบสานวิชาหัตถกรรม และผลิตภัณฑ์อาหารประจำท้องถิ่นที่มีเอกลักษณ์โดดเด่นจากหลากหลายชุมชน เป็นการแสดงให้เห็นถึงคุณค่าทางวัฒนธรรมและประเพณี ที่ให้ความสำคัญกับสินค้าเกษตรและวัฒนธรรมชาติ พร้อมส่งเสริมการถ่ายทอดความรู้ความเชี่ยวชาญจากรุ่นสู่รุ่น

Marketplace





• ร่วมดูแลชุมชน ปกป้องบุคลากรทางการแพทย์

• ดูแลถึงสุขภาพกายและใจชาวชุมชนให้แข็งแรง



บริษัทได้มอบชุดอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) ให้โรงพยาบาลรามาริบัติจำนวน 1,000 ชุด เพื่อนำไปจัดสรรให้แก่โรงพยาบาลต่างๆ ทั่วประเทศ พร้อมมอบหน้ากากอนามัย KN-95 จำนวนกว่า 5,000 ชิ้น ให้องค์การบริหารส่วนท้องถิ่นและโรงพยาบาลในจังหวัดระยอง ชลบุรี และจันทบุรี นำไปแจกจ่ายและส่งต่อให้กับเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์

ตัวแทนจากกลุ่มบริษัทฯ ได้เดินทางไปเยี่ยมชุมชนอย่างต่อเนื่อง ส่งมอบหน้ากากอนามัย KN-95 และเจลล้างมือแอลกอฮอล์ให้แก่โรงพยาบาลปลวกแดง จังหวัดระยอง ศาลากลางเมืองพัตยา และสำนักงานบริหารส่วนท้องถิ่นอื่นๆ ในเขตพื้นที่อีอีซี พร้อมสนับสนุนงบประมาณในการผลิตหน้ากากผ้าภายในพื้นที่สำหรับพระสงฆ์และบุคคลทั่วไปที่ตำบลแม่ น้ำคู่ จังหวัดระยอง เพื่อให้ชาวชุมชนมีอุปกรณ์ไว้ใช้ป้องกันการแพร่กระจายของโรคอย่างทั่วถึงอีกด้วย

บริษัทฯ ได้เดินทางไปยังโรงพยาบาล สถานพยาบาล สำนักงานบริหารส่วนท้องถิ่น ตลอดจนโรงเรียนกว่า 65 แห่ง เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์เจลล้างมือแอลกอฮอล์ป้องกันเชื้อโรค นอกจากนี้ ตัวแทนผู้บริหาร พร้อมด้วยพนักงานของบริษัทฯ ยังได้จัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องการดูแลตนเองให้ปลอดภัยจากเชื้อ ผ่านการเล่นเกมส์ตอบคำถาม ส่งเสริมการเรียนรู้ที่สร้างสรรค์และปลอดภัย หลังจากที่โรงเรียนกลับมาเปิดการเรียนการสอนอีกครั้ง

กลุ่มบริษัทฯ ยังได้มีส่วนร่วมสนับสนุนการจัดทำโครงการ “คนหนองแคดูแลกัน” จัดทำถุงยังชีพ อันประกอบด้วยข้าวสารอาหารแห้ง และของใช้จำเป็นในชีวิตประจำวัน พร้อมแจกจ่ายอาหารปรุงสุกจำนวนมาก ร่วมแบ่งปันน้ำใจและความช่วยเหลือให้ชาวชุมชนที่ได้ผลกระทบจากการระบาดของโรคโควิด-19



• โครงการ WHA E-Job Market

ในปี 2563 กลุ่มบริษัท ร่วมมือกับผู้ประกอบการภายในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดระยองและชลบุรี เปิดตัวโครงการ “E-Job Market” ตลาดนัดแรงงานออนไลน์



E-Job Market เป็นอีกหนึ่งโครงการเพื่อสังคมของกลุ่มบริษัท โดยบริษัท ได้สร้างแพลตฟอร์มเว็บไซต์ที่ใช้งานง่าย เพื่อเป็นการช่วยเหลือผู้ที่กำลังหางาน ซึ่งอาศัยอยู่ในชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรมให้เกิดการจ้างงานจากผู้ประกอบการในพื้นที่คลังสินค้า และนิคมอุตสาหกรรมทั้งหมดของดับบลิวเอเอ ได้คัดเลือกคุณสมบัติของผู้สมัคร ได้ตรงตามตำแหน่งงาน



โครงการดังกล่าว มุ่งหวังที่จะช่วยเพิ่มอัตราการจ้างงานมากขึ้น ท่ามกลางการแพร่ระบาดของโควิด-19 ซึ่งมีการโพสต์รับสมัครงานจำนวน 149 ตำแหน่งงาน และมีชาวชุมชนที่สนใจเข้าร่วมยื่นใบสมัครจำนวน 400 คน

โครงการดูแลรักษาสสิ่งแวดล้อม

กลุ่มบริษัท ได้จัดกิจกรรมมากมายเพื่อสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจที่ดีขึ้นรวมถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อมให้กับชาวชุมชนได้แสดงความรับผิดชอบในทรัพยากรธรรมชาติร่วมกัน

โครงการ CLEAN WATER FOR PLANET

กลุ่มบริษัท ได้ริเริ่มโครงการ “Clean Water for Planet” ในปลายปี 2559



1) การจัดทำหลักสูตรสำหรับนักศึกษาและถ่ายทอดความรู้ให้กับหน่วยงานต่างๆ

ความร่วมมือกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในการจัดทำหลักสูตรการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำและการบริหารจัดการน้ำเสีย สำหรับนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ โดยในทุกๆ ปี จะมีตัวแทนนักศึกษาได้เข้าร่วมโครงการเพื่อเรียนรู้การดำเนินงาน ด้านการบริหารจัดการน้ำเสียที่มีประสิทธิภาพจากผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการน้ำเสียที่นิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท ซึ่งในปี 2563 มีนักศึกษาเข้าร่วมในโครงการทั้งหมด 7 คน



2) ศูนย์การเรียนรู้ด้านสิ่งแวดล้อมภายในนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ

ในปี 2563 มีคณะบุคคลรวม 8 กลุ่มเข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานการบำบัดน้ำเสียที่โครงการบึงประดิษฐ์ โดยคณะบุคคลที่เข้าเยี่ยมชมประกอบด้วย หน่วยงานราชการส่วนภูมิภาค ตัวแทนจากกรมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยและกลุ่มคนในพื้นที่

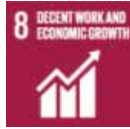


3) การจัดทำโครงการ CLEAN WATER สำหรับชุมชน

ความสำเร็จอันภาคภูมิใจที่สุด จากโครงการ Clean Water for Planet ของกลุ่มบริษัท คือการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียชุมชนต้นแบบและส่งมอบให้กับที่ว่าการตำบลปลวกแดงในจังหวัดระยอง ซึ่งเป็นกระบวนการบำบัดของระบบบึงประดิษฐ์ในการบริหารจัดการน้ำ

กลุ่มบริษัท มีแผนที่จะพัฒนาระบบบำบัดน้ำเสียแบบยั่งยืนในลักษณะคล้ายๆ กันที่เทศบาลหนองกล้า จังหวัดจันทบุรี ซึ่งคาดว่าจะบำบัดน้ำเสียได้มากถึง 800 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน กลุ่มบริษัท เห็นถึงประโยชน์จากโครงการนี้จะช่วยให้ชุมชนหนองกล้าสามารถเข้าถึงแหล่งน้ำสะอาดและบริษัท สามารถสำรองน้ำประปาตั้งกล่าวไว้ใช้ในกรณีที่เกิดภัยแล้ง โดยการก่อสร้างจะเริ่มในปี 2564

จากความสำเร็จของโครงการ Clean Water for Planet ทำให้บริษัทได้รับรางวัล FIABCI-Thai Prix d'Excellence Award 2020 ในสาขาการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (การรักษาและการฟื้นฟู) ซึ่งจัดขึ้นโดยสมาคมการค้าอสังหาริมทรัพย์สากล (FIABCI-Thai) ที่บริษัท ได้ริเริ่มขึ้นเพื่อการบริหารจัดการน้ำเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนภายในนิคมอุตสาหกรรมของดับบลิวเอชเอ



โครงการ ผลิตภัณฑ์จากผักตบชวา

ในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ ได้นำผักตบชวาจากบ่อบำบัดน้ำเสียภายในนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นซีบอร์ด 1 (WHA ESIE 1) ที่ทำความสะอาดแล้วส่งต่อไปให้กับชาวชุมชนอำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยองโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในทุกๆ เดือน ซึ่งชาวชุมชนได้นำผักตบชวาเหล่านั้นไปผลิตตะกร้าจักสานเพื่อสร้างรายได้เสริมให้กับครอบครัว



ช่วยให้ประหยัดค่าใช้จ่ายในการซื้อผักตบชวาซึ่งมีราคาอยู่ที่ประมาณ 80-100 บาทต่อมัดหรือ 100 เส้น รวมถึงยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายของผู้รับเหมาประมาณ 15,000 บาทต่อเดือนสำหรับการกำจัดผักตบชวาดังกล่าว นอกจากนี้กลุ่มบริษัทฯ ยังได้สนับสนุนงบประมาณจำนวน 50,000 บาท ในการจัดทำห้องอบไล่ความชื้นสำหรับอบเครื่องจักสานให้แห้งง่ายและทำให้ผลิตภัณฑ์มีความคงทน พร้อมสั่งซื้อตะกร้าจำนวน 300 ใบจากชาวชุมชนเพื่อจัดทำของขวัญปีใหม่ 2564 สร้างความประทับใจให้กับผู้ที่ได้รับ

ผลิตภัณฑ์ตะกร้าของชาวชุมชนได้ร่วมจำหน่ายผ่านโครงการ PAN GAN ของกลุ่มบริษัทฯ สามารถสร้างรายได้ให้ชาวชุมชนจำนวน 120,000 บาท นอกจากนี้ยังมีผลิตภัณฑ์ประจำท้องถิ่นอื่นๆ ที่ร่วมจำหน่ายสำหรับเป็นของขวัญปีใหม่อีกด้วย ซึ่งช่วยให้ผู้ซื้อสินค้าสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายได้ถึงร้อยละ 25 เมื่อเทียบกับการซื้อจากแหล่งอื่น





โครงการอนุรักษ์พื้นที่สีเขียว

กลุ่มบริษัทฯ ได้เข้าร่วมโครงการสร้างจิตอาสาอนุรักษ์ป่าและทรัพยากร ร่วมปลูกต้นไม้จำนวน 200 ต้น อาทิ ต้นมะค่า ลำตวน มะฮอกกานี เพื่อฟื้นฟูผืนป่าให้กลับมาสมบูรณ์อย่างยั่งยืนที่ตำบลบ่อวิน ทั้งยังส่งเสริมให้นักเรียนของโรงเรียนบ้านเขาหิน จังหวัดชลบุรี ได้เรียนรู้ถึงคุณค่าของทรัพยากรทางธรรมชาติและตระหนักถึงผลกระทบที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม ซึ่งต้นไม้มีประโยชน์มากมายมหาศาล นอกเหนือจากให้ความร่มรื่นแล้ว ยังผลิตออกซิเจนและช่วยลดปริมาณก๊าซคาร์บอนในอากาศ เป็นที่อยู่อาศัยและแหล่งอาหารของสัตว์ป่า รวมไปถึงการรักษาสภาพน้ำและดินให้อุดมสมบูรณ์

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดทำโครงการปลูกต้นไม้เพื่อฟื้นฟูระบบนิเวศและส่งเสริมความหลากหลายทางชีวภาพที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาเขียวฯ จังหวัดชลบุรี โดยได้สนับสนุนงบประมาณจำนวน 30,000 บาทในการซื้อต้นกล้าจำนวน 1,000 ต้นที่ปลูกในพื้นที่ 7-00-88 ไร่ของเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาเขียวฯ

อีกหนึ่งกิจกรรมที่น่าสนใจ คือการให้ความรู้เชิงทฤษฎีและภาคปฏิบัติเรื่องการรีไซเคิลให้แก่น้องๆ โรงเรียนบ้านพันเสด็จนอก ตำบลเขาคันทรง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี รวมถึงสารัตถิวิธีคัดแยกขยะประเภทต่างๆ เพื่อการทิ้งลงถังอย่างถูกต้อง ส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับกระบวนการรีไซเคิลเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่และบทบาทหน้าที่ของทุกๆ คนในการช่วยลดโลกร้อนให้น้อยๆ ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่างให้ความสนใจกับวิธีการคัดแยกวัสดุเหลือใช้และเคล็ดลับเกี่ยวกับการลดปริมาณขยะและการคิดหาวิธีนำกลับมาใช้ใหม่ รวมถึงการดูแลเอาใจใส่สิ่งแวดล้อมรอบๆ ตัวที่เริ่มต้นได้ตั้งแต่เยาว์วัย





การปกป้องระบบนิเวศได้น้ำ

ตัวแทนพนักงานของกลุ่มบริษัทฯ ได้เข้าร่วมกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ซึ่งใช้ระยะเวลา 2 วันที่หาดเตยงาม อ่าวนาวิกโยธิน อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี ร่วมกับคณะผู้นำชุมชน สมาชิกชุมชนต่างๆ ได้ร่วมเรียนรู้และรับฟังข้อมูลโครงการต่างๆ ที่ช่วยดูแลรักษาและฟื้นฟูระบบนิเวศชายฝั่งทะเลไทย จากตัวแทนเจ้าหน้าที่จากหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน นอกจากนี้ ตัวแทนพนักงานของกลุ่มบริษัทฯ ยังได้ร่วมกับตัวแทนชุมชน ในการปลูกป่าชายเลน ปล่อยปลาฉลามพญาบาลกลับสู่ท้องทะเล อันมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มจำนวนปลาหายากชนิดนี้ในระบบนิเวศ ป้องกันการสูญพันธุ์ของปลาให้อยู่คู่ท้องทะเลไทยตลอดไป และได้ร่วมทำปะการังเทียมไว้เป็นบ้านของสิ่งมีชีวิตใต้น้ำหลากหลายสายพันธุ์ ช่วยฟื้นฟูโลกใต้น้ำให้มีความอุดมสมบูรณ์และกลับมางดงามอีกครั้งอย่างยั่งยืน



“กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ที่เราจัดขึ้นต่อเนื่องมาเป็นเวลาหลายปีมุ่งเน้นการให้ความรู้ พร้อมกับสร้างแรงบันดาลใจ ให้สมาชิกในชุมชนได้เห็นถึงประโยชน์ในระยะยาวของการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ระบบนิเวศที่สมดุลจะนำมาซึ่งความหลากหลายทางชีวภาพ และเมื่อท้องทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ก็จะนำไปสู่การสร้างรายได้ อันจะเป็นการยกระดับความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตของคนในท้องถิ่นอย่างยั่งยืน”



ความใส่ใจ ด้านสิ่งแวดล้อม



การจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม



กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอมีนโยบายมุ่งเน้นให้การดำเนินธุรกิจอยู่ร่วมกับชุมชนโดยรอบและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นมิตรด้วยความยั่งยืนมาโดยตลอด อีกทั้งยังได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์ทรัพยากรตามกรอบนโยบายดังกล่าว ด้วยเหตุนี้ กลุ่มบริษัทจึงมุ่งพัฒนาเพื่อขับเคลื่อนธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยเน้นการนำรูปแบบการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพมาใช้ รวมทั้งการจัดการเชิงรุกและการควบคุมด้วยการตรวจวัดตัวแปรหลักที่มีผลต่อสิ่งแวดล้อมอยู่ตลอดเวลา โดยครอบคลุมถึงความรับผิดชอบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ คุณภาพน้ำทิ้ง การจัดการขยะ มลพิษทางอากาศ และการอนุรักษ์ทรัพยากร ซึ่งตัวแปรข้างต้นเป็นไปตามลักษณะการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ ลูกค้า คู่ค้า และชุมชนในพื้นที่โดยรอบ อีกทั้งยังเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท อีกด้วย

ทั้งนี้ แนวทางพัฒนาไปสู่การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของกลุ่มบริษัท เป็นไปตามกรอบของนโยบายคุณภาพสิ่งแวดล้อม การอนุรักษ์พลังงาน และความหลากหลายทางชีวภาพซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งนโยบายดังกล่าว

ชี้ให้เห็นเจตนาขององค์กรในการป้องกันและลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณภาพ รวมถึงการกำกับดูแลให้การทำงานเป็นไปตามข้อกำหนดต่างๆ และแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากล ทั้งมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) และมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ (ISO 9001) โดยองค์กรระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization: ISO) ซึ่งถือเป็นกรอบในการปฏิบัติงานเพื่อให้การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันในทุกๆ กลุ่มธุรกิจ

มาตรฐานสิ่งแวดล้อมและผลการดำเนินงาน การรับรองมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

กลุ่มบริษัท WHAID และกลุ่มบริษัท WHAUP ได้รับการรับรองมาตรฐานตามระบบสากลโดยองค์กรระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization: ISO) โดยมีผลงานที่โดดเด่นคือการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) อันแสดงให้เห็นถึงแนวทางการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมของกลุ่มบริษัท

การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)

กลุ่มบริษัท ยึดถือข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ.2535 อย่างเคร่งครัด โดยโครงการทั้งหมดของกลุ่มบริษัท ต้องมีการศึกษาข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ทั้งนี้การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) จะพิจารณาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมในพื้นที่ภายในรัศมี 5 กิโลเมตรโดยรอบโครงการ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการตรวจสอบ บรรเทาผลกระทบ และควบคุมดูแลความเสี่ยงในประเด็นต่างๆ อย่างเหมาะสม โดยการประเมิน EIA ดังกล่าวจะต้องได้รับอนุมัติโดยสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) ก่อนเริ่มก่อสร้างและดำเนินงาน

กลุ่มบริษัท ยังกำกับดูแลให้มาตรการด้านสิ่งแวดล้อมเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดในการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) มีการตรวจสอบและรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการไปยังการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หน่วยงานท้องถิ่นที่ประจำจังหวัด ทั้งหมด 2 ครั้งต่อปี โดยแบ่งช่วงเวลาออกเป็นเดือนมกราคม - มิถุนายน และเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม ซึ่งในปี 2563 ไม่พบว่ามีค่าชี้วัดใดเกินจากค่ามาตรฐานที่กำหนดตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมรวมถึงรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) นอกจากนี้กลุ่มบริษัท ยังควบคุมนโยบายการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมโดยรวมของลูกค้านักผู้ประกอบการในเขตพื้นที่อุตสาหกรรม เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามแนวปฏิบัติที่เหมาะสมและสอดคล้องกับข้อกำหนดต่างๆ มิฉะนั้น กลุ่มบริษัท จะประสานงานไปทางกนอ. เพื่อให้มีการดำเนินมาตรการตามความเหมาะสมต่อไป ทั้งนี้ รายละเอียดเกี่ยวกับแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมที่ดำเนินการร่วมกับลูกค้านักผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องของรายงานฉบับนี้



เป้าหมาย

ดำเนินการตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมตาม EIA ครอบคลุมคิดเป็นร้อยละ 100

ศูนย์ควบคุมส่วนกลาง (UOC)

ในปี 2562 กลุ่มบริษัท ได้นำระบบศูนย์ควบคุมส่วนกลาง (Unified Control Center: UOC) มาใช้งานเพื่อรวบรวมบูรณาการ และแสดงผลจากระบบตรวจสอบเฝ้าระวังในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท ทั้ง 3 ระบบ ได้แก่ 1. ศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EMCC) 2. ระบบกล้องวงจรปิด



WHA UNIFIED OPERATIONS CENTER

รักษาความปลอดภัย (CCTV) และระบบควบคุมการจราจร (VMS) และ 3. ศูนย์ควบคุมระบบน้ำใช้และระบบบำบัดน้ำเสีย ทั้งนี้ การพัฒนาระบบ UOC นั้นเพื่อรองรับการตรวจวัดสถานะต่างๆ ในเขตประกอบการแบบเรียลไทม์ ตามเจตนารมณ์ของกลุ่มบริษัท ที่ต้องการให้มีการแสดงผลชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อมอย่างโปร่งใส และรองรับให้เป็นไปตามข้อกำหนดโดยหน่วยงานรัฐที่ให้มีการเผยแพร่ผลการตรวจวัดต่อสาธารณะ

1. ศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EMCC)

มุ่งเน้นไปที่การดำเนินงาน 5 ส่วนต่อไปนี้

- สถานีตรวจวัดคุณภาพน้ำ (Water Quality Monitoring Station: WQMS) จะตรวจสอบคุณภาพน้ำในส่วนของน้ำที่ผ่านการบำบัดก่อนระบายสู่แหล่งน้ำธรรมชาติ ซึ่งจะมีการวัดปริมาณสารอินทรีย์ต่างๆ ค่า COD (Chemical Oxygen Demand) และค่า BOD (Bio-Chemical Oxygen Demand) ทั้งนี้ระบบจะแสดงสัญญาณเตือนเมื่อตรวจพบค่าที่ไม่ได้มาตรฐานเพื่อแจ้งให้พนักงานที่เกี่ยวข้องทราบและจัดการแก้ไขโดยทันที เพื่อสูบน้ำไปบำบัดจนกระทั่งได้คุณภาพตามมาตรฐาน
- ระบบตรวจวัดคุณภาพอากาศ (Air Quality Monitoring Station: AQMS) จะใช้สำหรับตรวจวัดค่าปริมาณฝุ่นละอองรวม (TSP) ฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 10 ไมครอน (PM-10) ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) และก๊าซไนโตรเจน (NO₂) ในบรรยากาศทั่วไป ตลอดจนการตรวจสอบข้อมูลด้านอุตุนิยมวิทยา เช่น ความเร็วลม และทิศทางลม เป็นต้น

- เปิดเผยผลการติดตามและการเฝ้าระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อมของนิคมอุตสาหกรรมตามที่รายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) กำหนด ซึ่งตัวแปรชี้วัดที่ตรวจสอบได้แก่ ปริมาณสารอินทรีย์ที่ระเหยง่ายในบรรยากาศ มลพิษทางเสียง คุณภาพน้ำ ผิวดิน ฯลฯ
- เป็นช่องทางให้แก่ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมฯ ที่อยู่ในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ สามารถนำเสนอรายงานด้านสิ่งแวดล้อมตามข้อกำหนดในการประเมิน EIA ของโรงงานแต่ละแห่ง เช่น รายงานเกี่ยวกับคุณภาพและการปล่อยมลพิษทางอากาศ ค่าชี้วัดตามการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) การวิเคราะห์ความเสี่ยงและรายงานการตรวจสอบการทำงานหม้อไอน้ำหรือระบบการผลิตไอน้ำ (Boiler/ Steam Generator) เป็นต้น การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยจึงสามารถตรวจสอบรายงานต่างๆ ผ่านระบบ UOC ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังสามารถช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษอีกด้วย

- บันทึกข้อมูลและติดตามเรื่องร้องเรียนจนเสร็จสิ้นกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน โดยข้อร้องเรียนที่ได้รับผ่านช่องทางต่างๆ จะถูกบันทึกในระบบและมีการแจ้งเตือนไปยังบุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบเพื่อดำเนินการจัดการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนต่อไป

2. ระบบกล้องวงจรปิดรักษาความปลอดภัย (CCTV) และระบบควบคุมการจราจร (VMS)

ระบบ UOC จะเป็นจุดรวบรวมข้อมูลจากกล้องวงจรปิด (CCTV) ทั้งหมดที่ติดตั้งอยู่ในพื้นที่เสี่ยงภายในพื้นที่ส่วนกลางของนิคมอุตสาหกรรม ช่วยให้หน่วยงานควบคุมเหตุการณ์ฉุกเฉินสามารถสังเกตและตรวจพบเหตุอันตรายได้ง่ายและสามารถดำเนินการรับมือได้อย่างทันท่วงทีเมื่อจำเป็น นอกจากนี้ระบบควบคุมการจราจร (VMS) ยังช่วยรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจราจรทั้งหมดที่บริเวณทางเข้าหลักของนิคมอุตสาหกรรม เช่น ป้ายทะเบียนรถ และเวลาที่รถเข้าออก เป็นต้น เพื่อบริหารจัดการการจราจรให้คล่องตัวยิ่งขึ้นและเป็นการสร้างเสริมความปลอดภัย



3. ศูนย์ควบคุมระบบน้ำและระบบบำบัดน้ำเสีย

ใช้สำหรับแสดงผลและควบคุมประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์ในระบบน้ำและระบบบำบัดน้ำเสีย เพื่อให้แน่ใจว่าน้ำได้คุณภาพตามมาตรฐานก่อนส่งมอบให้กับลูกค้าหรือปล่อยลงสู่ทางระบายน้ำรวม



กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม

กลุ่มบริษัท มุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบการจัดการทางด้านสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดให้มีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกลุ่มบริษัท สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนและข้อกังวลทางด้านสิ่งแวดล้อมได้ และได้มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลเรื่องช่องทางดังกล่าวให้ทราบกันอย่างทั่วถึง โดยกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปตามมาตรฐาน ISO14001:2015 ที่จะมีกระบวนการตรวจสอบหาสาเหตุที่แท้จริง และกำหนดมาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบตามความเหมาะสม เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเดิมเกิดขึ้นซ้ำอีกในอนาคต โดยช่องทางร้องเรียนดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

โทรศัพท์
038-954-543

เว็บไซต์
<https://www.wha-group.com/en/home>

ติดต่อผ่าน
บุคลากรโดยตรง

ศูนย์รับ
ข้อร้องเรียน
ของนิคม
อุตสาหกรรม

ในปี 2563 กลุ่มบริษัท ได้รับเรื่องร้องเรียนจากโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมทั้งหมด 8 กรณีเกี่ยวกับปัญหากลิ่นรบกวนจากโรงงานอื่นๆ ในพื้นที่ ทั้งนี้กลุ่มบริษัท ได้ดำเนินการตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนและสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างลุล่วง



มาตรการด้านสิ่งแวดล้อมตามนโยบายของรัฐ การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ

เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) เป็นกรอบการพัฒนาโดยการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) เพื่อส่งเสริมและขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมของนิคมอุตสาหกรรม โดยกำหนดเกณฑ์ชีวิตครอบคลุม 5 มิติ ได้แก่ มิติกายภาพ มิติเศรษฐกิจ มิติสังคม มิติสิ่งแวดล้อม และมิติการบริหารจัดการ เพื่อใช้สำหรับการประเมินผลการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรมด้านธรรมาภิบาลขององค์กร สิทธิมนุษยชน แนวปฏิบัติในการใช้แรงงาน สิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมของชุมชน และการพัฒนาชุมชน โดยผลการพิจารณาจะมีการรับรองการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ “อีโค-แชมเปียน (Eco-Champion)” “อีโค-เอกเซลเลนซ์ (Eco-Excellence)” และ “อีโค-เวิลด์คลาส (Eco-World Class)”

นิคมอุตสาหกรรม 4 ใน 10 แห่งของกลุ่มบริษัท ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์น ซีบอร์ด (ESIE) นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ชลบุรี 1 (WHA CIE1) นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นซีบอร์ด 1 (WHA ESIE 1) และนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ชลบุรี 2 (WHA CIE 2) ได้รับการรับรองให้เป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศในระดับ “อีโค-แชมเปียน” ตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้นมา นอกจากนี้

นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ตะวันออก (มาบตาพุด) (WHA EIE) ยังได้ยกระดับมาตรฐานเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศจากระดับ “อีโค-แชมเปียน” มาสู่ระดับ “อีโค-เอกเซลเลนซ์ (Eco-Excellence)” โดยนิคมอุตสาหกรรมที่กล่าวมานี้มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในแง่การประกอบธุรกิจที่คำนึงถึงส่วนรวมและส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตามกรอบการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมอัจฉริยะ ทั้งนี้ นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ESIE) ยังได้รับรางวัลพิเศษในฐานะเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ 4.0 สาขา Smart Water ในปี 2563 อีกด้วย

WHA ESIE ALSO RECEIVED A SPECIAL ECO-INDUSTRIAL TOWN 4.0 AWARD IN THE SMART WATER CATEGORY IN 2020.



การตรวจสอบธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อม (โครงการรณรงค์-ดาวเขียว)

โครงการมอบรางวัลธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อม (โครงการรณรงค์-ดาวเขียว) เป็นนโยบายของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยมีการมอบรางวัลให้กับโรงงานอุตสาหกรรมที่มีผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นเลิศ ทั้งนี้ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมต้องจัดกิจกรรมเยี่ยมชมโรงงานให้กับคณะกรรมการตรวจประเมินกระบวนการผลิต กระบวนการบริหารจัดการด้านมลพิษ และโครงการร่วมกับชุมชน กลุ่มบริษัท ยังได้เป็นคณะกรรมการของโครงการร่วมกับหน่วยงานรัฐ ชุมชน และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจประเมินโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท ในปี 2563 โรงงานทั้งหมด 40 แห่งในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท (ได้แก่ โรงงาน 2 แห่งจากนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ตะวันออก (มาบตาพุด) (WHA EIE) โรงงาน 2 แห่งจากนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นซีบอร์ด 1 (WHA ESIE 1) และโรงงาน 2 แห่งจากนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ชลบุรี 1 (WHA CIE1)) ได้รับมอบรางวัลธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อม (ธงขาว-ดาวเขียว)



ความหลากหลายทางชีวภาพ

ในฐานะที่กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอเป็นหนึ่งในผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรมชั้นนำและมีโรงงานอุตสาหกรรมในความดูแลบนพื้นที่ขนาดใหญ่หลายแห่งในประเทศไทย ซึ่งกลุ่มบริษัทฯ ตระหนักดีถึงผลกระทบที่สำคัญต่อสิ่งแวดล้อมและความหลากหลายทางชีวภาพ (เช่น สิ่งมีชีวิต สายพันธุ์ และแหล่งที่อยู่อาศัย เป็นต้น) มีระบบแจ้งเตือนเมื่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบธุรกิจเข้าข่ายการแทรกแซงระบบนิเวศ เพื่ออนุรักษ์และปกป้องระบบนิเวศจากผลกระทบโดยฝีมือของมนุษย์ ทั้งนี้ ถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของกลุ่มบริษัทฯ ในการรักษาสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ที่ประกอบธุรกิจ ตลอดจนบรรเทาผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพในแต่ละท้องถิ่น



แนวทางบริหารจัดการ

วิสัยทัศน์ด้านการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพของกลุ่มบริษัทฯ มีเนื้อหาระบุไว้ในนโยบายการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม อนุรักษ์พลังงาน และความหลากหลายทางชีวภาพ โดยนโยบายดังกล่าวได้เน้นย้ำเจตนารมณ์ของกลุ่มบริษัทฯ และกำหนดแนวทางการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพของระบบนิเวศ ภูมิประเทศ และสายพันธุ์ของสิ่งมีชีวิตในทุกพื้นที่ของแต่ละกลุ่มธุรกิจใช้ประกอบธุรกิจ นอกจากนี้ ยังจัดทำการศึกษาประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (EIA) ในนิคมอุตสาหกรรมทุกแห่งของกลุ่มบริษัทฯ เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านความหลากหลายทางชีวภาพตลอดระยะเวลาการดำเนินงานก่อสร้างไปจนถึงการดำเนินธุรกิจ ทั้งยังมี

การประเมินความเสี่ยงด้านความหลากหลายทางชีวภาพที่เป็นประเด็นเฉพาะเจาะจงสำหรับแต่ละโครงการโดยถือเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (EIA) ในกรณีที่โครงการตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงต่อความหลากหลายทางชีวภาพหรือมีกิจกรรมการประกอบธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อสภาพความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่ใกล้เคียง โครงการดังกล่าวต้องมีมาตรการบรรเทาผลกระทบเพื่อเสริมประสิทธิภาพในการอนุรักษ์และปกป้องความหลากหลายทางชีวภาพ ซึ่งฝ่ายสิ่งแวดล้อมของกลุ่มบริษัทฯ มีหน้าที่เฝ้าติดตามผลโดยมีมาตรการบรรเทาผลกระทบและเฝ้าระวังตลอดระยะเวลาการดำเนินงานของโครงการ

มาตรการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ

จากผลการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ได้ชี้ให้เห็นว่า นิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ 3 แห่งจากทั้งหมด 10 แห่งมีความเสี่ยงด้านผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ เนื่องจากทำเลที่ตั้งอยู่ใกล้กับเขตอนุรักษ์ ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ชลบุรี 2 (WHA CIE2) และนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นซีบอร์ด 2 (WHA ESIE 2) ซึ่งตั้งอยู่ใกล้กับเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาเขียว - เขาชมภู่ จังหวัดชลบุรี รวมถึงนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นซีบอร์ด 4 (WHA ESIE4) ซึ่งตั้งอยู่ใกล้กับอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล โดยอ่างเก็บน้ำดังกล่าวเป็นแหล่งรับน้ำเสียที่บำบัดแล้วจากนิคมอุตสาหกรรม จึงเกิดข้อกังวลเกี่ยวกับความหลากหลายทางชีวภาพ



ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบที่กำหนดในรายงาน EIA ของนิคมอุตสาหกรรมแต่ละแห่งอย่างเคร่งครัด เช่น นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นซีบอร์ด 2 (WHA ESIE 2) ต้องมีการเฝ้าติดตามข้อมูลจำนวนสายพันธุ์และชนิดของสัตว์ป่าภายในพื้นที่โดยรอบนิคมอุตสาหกรรมในทุกๆ 2 ปี อีกทั้งยังกำหนดให้มีการตรวจวัดคุณภาพทางอากาศ และให้การสนับสนุนโครงการวิจัยเกี่ยวกับผลกระทบของการประกอบของการประกอบอุตสาหกรรมต่อระบบนิเวศน์ที่ดำเนินงานโดยองค์กรอนุรักษ์ป่าภายในพื้นที่ตลอดจนสถาบันการศึกษา สำหรับนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นซีบอร์ด 4 (WHA ESIE4) กำหนดให้เฝ้าติดตามข้อมูลระบบนิเวศของสิ่งมีชีวิตในน้ำบริเวณอ่างเก็บน้ำที่เป็นจุดรับน้ำเสียที่บำบัดแล้วจากนิคมอุตสาหกรรม มีการเก็บตัวอย่างเพื่อศึกษาค่าชีวิตมาตรฐานของตัวแปรด้านความหลากหลายทางชีวภาพ (เช่น แพลงก์ตอนพืช แพลงก์ตอนสัตว์ สัตว์น้ำ พืชน้ำ และสัตว์หน้าดิน) และนำไปเปรียบเทียบกับผลการตรวจประเมิน ทั้งนี้จะมีการตรวจประเมิน 2 ครั้งต่อปี ตั้งแต่ช่วงต้นน้ำไปจนถึงปลายน้ำของแหล่งน้ำ

ที่เป็นจุดรับน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดแล้วจากโครงการ โดยผลการตรวจประเมินในปี 2563 ระบุว่าดัชนีชี้วัดความหลากหลายทางชีวภาพยังอยู่ในค่ามาตรฐาน ซึ่งให้แนวโน้มไม่พบผลกระทบร้ายแรงต่อความหลากหลายทางชีวภาพอันเนื่องมาจากการดำเนินกิจการของนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นซีบอร์ด 4 (WHA ESIE4) ทั้งนี้ ผลการตรวจวัดตามที่กำหนดในการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) จะนำไปนำเสนอต่อหน่วยงานในท้องที่รวมถึงคณะกรรมการผู้ชำนาญการพิจารณารายงานการผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ของนิคมอุตสาหกรรม นอกจากนี้ นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ชลบุรี 2 (WHA CIE2) นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นซีบอร์ด 2 (WHA ESIE 2) ยังมีการตรวจประเมินความเสี่ยงด้านความหลากหลายทางชีวภาพ ทุกๆ 2 ปี ตามมาตรการที่กำหนดในการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) เพื่อตรวจสอบสถานะที่เปลี่ยนแปลง และผลกระทบอื่นๆ จากการพัฒนาเชิงอุตสาหกรรมต่อทรัพยากรป่าไม้และสัตว์ป่า

การบริหารจัดการน้ำ

ทรัพยากรน้ำนับเป็นปัจจัยพื้นฐานสำหรับการดำรงชีวิต ตลอดจนการพัฒนาทางสังคมและเศรษฐกิจ รวมถึงระบบนิเวศ อย่างไรก็ตาม ผลกระทบจากการขยายตัวของภาคอุตสาหกรรมและการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศอาจมีความรุนแรงมากขึ้นกระทั่งส่งผลทำให้ทรัพยากรธรรมชาติการเสื่อมโทรมได้ ซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้ฝนไม่ตกตามฤดูกาลซึ่งและส่งผลทำให้น้ำในอ่างเก็บน้ำอยู่ในระดับต่ำกว่าปกติ ฉะนั้นจึงถือเป็นประเด็นที่ท้าทายสำหรับผู้ให้บริการด้านสาธารณูปโภคในการจัดหา น้ำมาใช้เพียงพอและปลอดภัยในการประกอบธุรกิจ นอกจากนี้ข้อกังวลทางด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในช่วงไม่นานมานี้ ยังได้ผลักดันให้อุตสาหกรรมต่างๆ พิจารณาที่จะลดปริมาณน้ำเสีย รวมทั้งต้องตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้งให้อยู่ภายในค่ามาตรฐานก่อนปล่อยลงสู่แหล่งน้ำตามธรรมชาติ



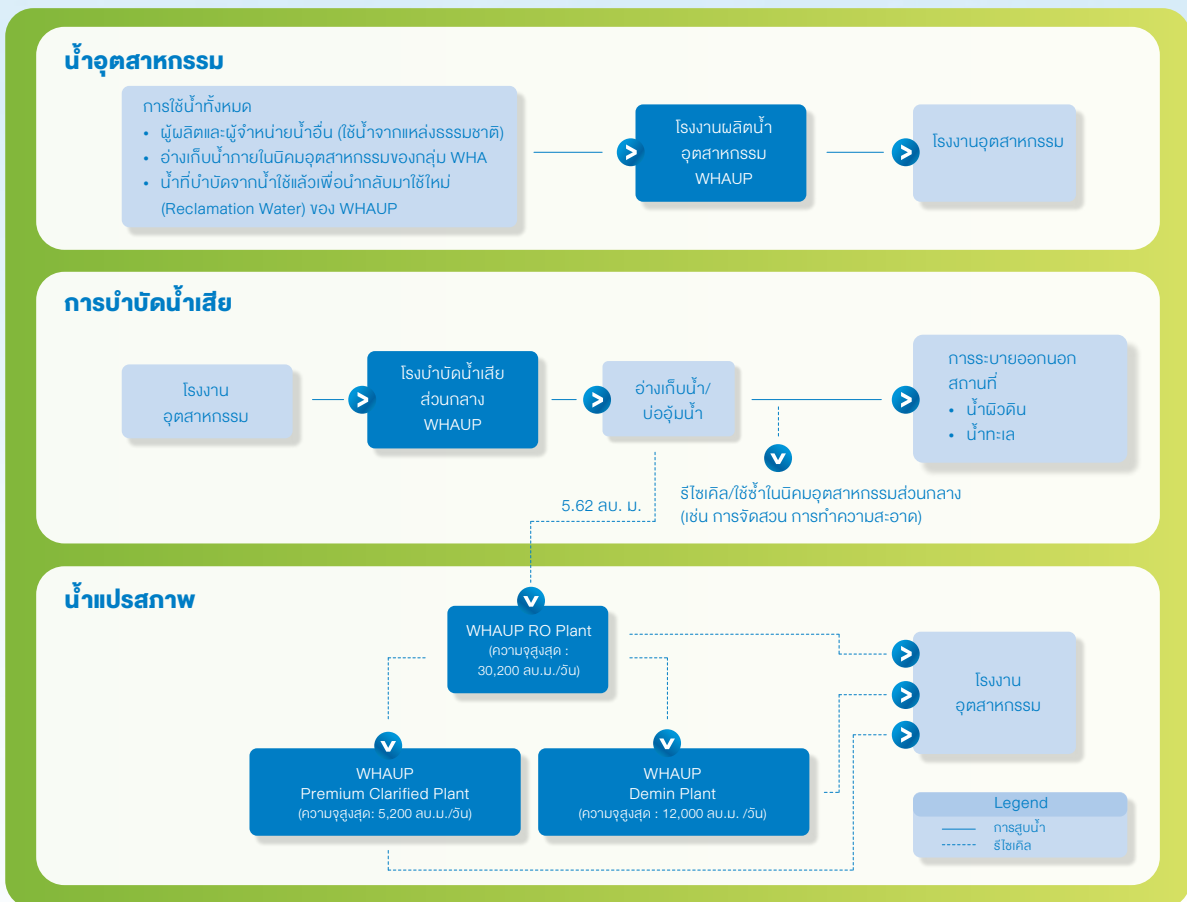
ในฐานะผู้ผลิตน้ำเพื่ออุตสาหกรรมและผู้ให้บริการบำบัดน้ำเสีย น้ำถือเป็นทรัพยากรสำคัญที่ต้องใช้ร่วมกันในการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทคับบลิวเอชเอ กล่าวคือผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ ต้องใช้บริการจัดการน้ำเพื่ออุตสาหกรรมและบริการบำบัดน้ำเสีย ซึ่งในขณะเดียวกัน น้ำที่ใช้ประโยชน์ก็มีที่มาจากแหล่งน้ำที่ใช้ร่วมกันกับชุมชนในพื้นที่ด้วยเช่นกัน ด้วยเหตุนี้ กลุ่มบริษัทฯ จึงตระหนักดีว่าการควบคุมคุณภาพของน้ำเสียที่บำบัดแล้ว ประกอบกับการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพและมาตรการป้องกันผลกระทบ ล้วนมีความเกี่ยวเนื่องกันและเป็นแนวทางที่ยั่งยืนไปสู่การอนุรักษ์และบริหารจัดการทรัพยากรน้ำในห่วงโซ่คุณค่าของกลุ่มบริษัทฯ



แนวทางบริหารจัดการ

การจัดการทรัพยากรน้ำในทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจของกลุ่มบริษัท เป็นไปตามแนวทางที่กำหนดในนโยบายคุณภาพสิ่งแวดล้อม การอนุรักษ์พลังงาน และความหลากหลายทางชีวภาพ ซึ่งได้รับการเห็นชอบจากคณะผู้บริหาร โดยนโยบายดังกล่าว ได้ให้กรอบปฏิบัติในการรักษาสสมดุลน้ำ (Water Balance) อย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่ก่อให้เกิดผลกระทบในเชิงลบ ต่อสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการน้ำในกลุ่มบริษัท WHAID และกลุ่มบริษัท WHAUP อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ

ฝ่ายประกอบธุรกิจนิคมอุตสาหกรรม (Industrial Estate Operator: IEO) ซึ่งกลุ่มบริษัท ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการน้ำตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2522 และพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 อีกทั้งได้มีการควบคุมมาตรฐานโดยการตรวจสอบค่าตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมคุณภาพน้ำ ตามที่กำหนดไว้ในการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)



การบำบัดน้ำเสีย

สำหรับบริการบำบัดน้ำเสีย กลุ่มบริษัท WHAUP จะตรวจสอบคุณภาพน้ำเทียบกับค่ามาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ มีการสุ่มตัวอย่างน้ำทั้งจากโรงงานของลูกค้าก่อนที่จะส่งไปบำบัดทุกเดือนเพื่อตรวจวัดค่าตัวแปรต่างๆ เช่น ปริมาณโลหะหนัก ปริมาณสารแขวนลอย (TDS) และปริมาณออกซิเจนละลาย (DO) โดยจะนำค่าชี้วัดเหล่านี้ไปเปรียบเทียบกับมาตรฐานที่ระบุไว้ในรายงานประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) จึงช่วยให้ตรวจจับความเสี่ยงและป้องกันผลกระทบร้ายแรงต่อประสิทธิภาพการบำบัดน้ำเสียของบ่อบำบัดกลาง ในกรณีที่ผลการสุ่มตัวอย่างจากโรงงานของลูกค้าเกินจากค่ามาตรฐาน

ที่กำหนด กลุ่มบริษัท จะดำเนินการตามมาตรการต่อไปนี้:

1. ออกจดหมายเตือนและออกคำสั่งให้ผู้ประกอบการนำน้ำเสียจากโรงงานของตนไปบำบัดซ้ำ
2. หากยังไม่ได้รับการแก้ไข จะมีการปิดวาล์วรับน้ำจากบ่อบำบัดกลาง
3. หยุดการจ่ายน้ำเพื่อใช้ในอุตสาหกรรม
4. ประสานงานไปยังการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) เพื่อดำเนินมาตรการในขั้นต่อไป (เช่น สั่งหยุดดำเนินงานจนกว่าจะมีการแก้ไข)

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท WHAUP ได้ให้บริการบำบัดน้ำเสียให้กับนิคมอุตสาหกรรมแต่ละแห่งตามรูปแบบการประกอบอุตสาหกรรมของลูกค้า เช่น ระบบบำบัดน้ำเสียแบบตะกอนเร่ง (AS) ระบบบำบัดน้ำเสียแบบบ่อเติมอากาศ (AL) และระบบบำบัดน้ำเสียแบบแผ่นจานหมุนชีวภาพแบบไฮบริด (Hybrid-RBC) ซึ่งเป็นการผสมผสานระหว่างระบบบำบัดน้ำเสียแบบแผ่นจานหมุนชีวภาพ (RBC) กับระบบบำบัดน้ำเสียแบบตะกอนเร่ง (AS) และมีประสิทธิภาพในการบำบัดน้ำเสียที่มีอัตราภาระบรรทุกสารอินทรีย์ (Organic Loading Rate: OLR) สูงกว่าระดับทั่วไป เมื่อน้ำเสียได้ผ่านการบำบัดที่บ่อ

บำบัดกลางแล้ว จะมีการตรวจวัดคุณภาพน้ำตามมาตรฐานที่กำหนดในประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ก่อนระบายน้ำออก ค่าที่ตรวจวัดนั้นรวมถึงปริมาณโลหะหนัก อุณหภูมิ ค่า BOD (Biological Oxygen Demand) ค่า COD (Chemical Oxygen Demand) ไขมันและน้ำมัน ปริมาณของแข็งแขวนลอย (SS) และปริมาณสารแขวนลอยที่ละลายได้ (TDS) ในปี 2563 ค่าชี้วัดทุกรายการอยู่ภายในมาตรฐานที่กำหนด



การจัดการและผลิตน้ำเพื่ออุตสาหกรรม

ในส่วนของการจัดการและผลิตน้ำเพื่ออุตสาหกรรม กลุ่มบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการมีน้ำใช้อย่างเพียงพอในการประกอบธุรกิจ อีกทั้งน้ำยังเป็นทรัพยากรที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมยังต้องใช้ร่วมกับชุมชนและสิ่งแวดล้อม โดยในปี 2563 ประเทศไทยได้เผชิญกับปัญหาภัยแล้งอย่างหนัก การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยจึงประกาศขอความร่วมมือให้นิคมอุตสาหกรรมลดการใช้น้ำลงร้อยละ 10 ตั้งแต่เดือนมกราคมถึงเดือนมิถุนายน เพื่อจัดสรรให้มีน้ำใช้อย่างเพียงพอในประเทศ ด้วยเหตุนี้ กลุ่มบริษัทจึงถือว่าภัยแล้งเป็นหนึ่งในความเสี่ยงสำหรับองค์กร โดยมีการกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบดังที่ระบุในหัวข้อ “การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ” เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าและปฏิบัติตามนโยบายลดการใช้น้ำดังกล่าว กลุ่มบริษัทได้กำหนดเป้าหมายระยะยาวเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการนำน้ำเสียกลับมาใช้ใหม่ (Water Reclamation) เป็น 2 เท่า จาก 30,200 ลูกบาศก์เมตรต่อวันในปี 2563 เป็น 60,400 ลูกบาศก์เมตรต่อวันในปี 2568 สำหรับการนำไปใช้ในอุตสาหกรรม ซึ่งจะช่วยลดการดึงน้ำจากแหล่งธรรมชาติมาใช้

กลุ่มบริษัทยังได้ลงทุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบการนำน้ำเสียกลับมาใช้ใหม่ (Water Reclamation) ที่นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ตะวันออก (มาบตาพุด) (WHA EIE) จาก 10,000 ลูกบาศก์เมตรต่อวันเป็น 15,000 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน คิดเป็นมูลค่า 300 ล้านบาท นอกจากนี้ระบบ Water Reclamation ที่นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) (ESIE) ยังสามารถบำบัดน้ำได้วันละ 5,200 ลูกบาศก์เมตร ทำให้กลุ่มบริษัทมีความสามารถในการบำบัดน้ำด้วยระบบ Water Reclamation รวมอยู่ที่ 20,200 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน ทั้งนี้ระบบ Water Reclamation



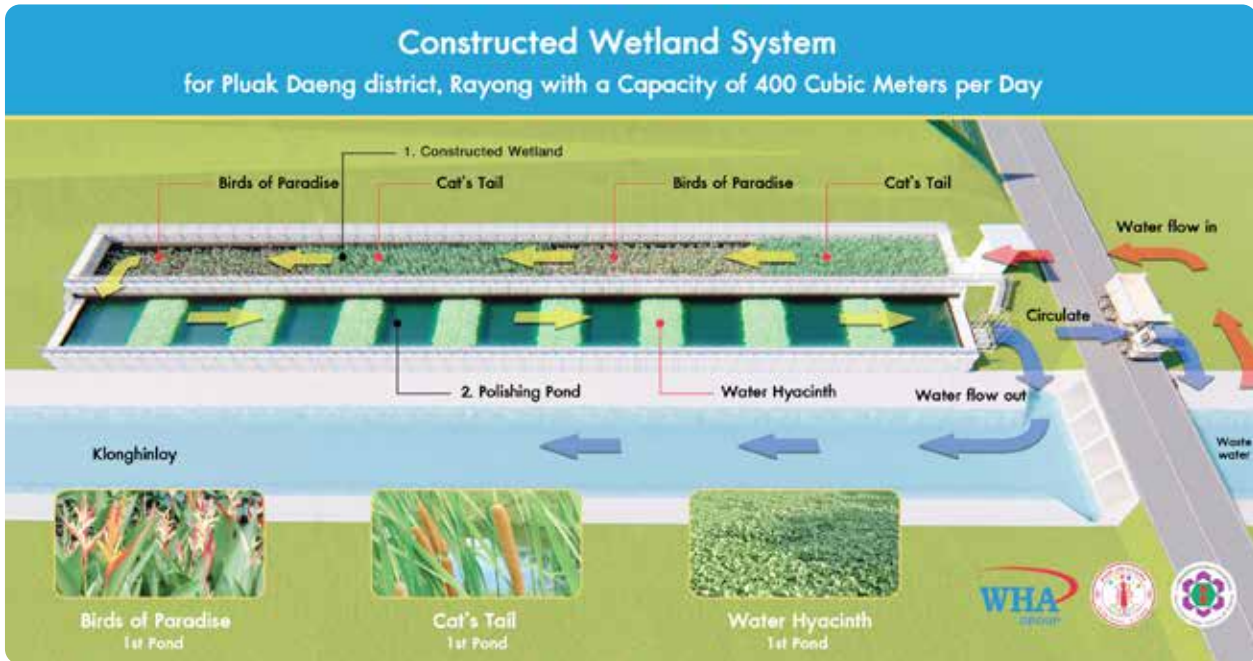
ยังช่วยให้กลุ่มบริษัทสามารถลดปริมาณการใช้น้ำจากแหล่งน้ำมาใช้ รวมถึงการระบายน้ำทิ้งจากนิคมอุตสาหกรรมได้ทั้งหมด 4.03 ล้านลูกบาศก์เมตรในปี 2563 ซึ่งถือว่ามีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นราวร้อยละ 9 เมื่อเทียบกับผลการดำเนินงานในการจัดการน้ำในปี 2562 อีกทั้งยังช่วยประหยัดต้นทุนในการจัดหาแหล่งน้ำดิบได้ถึง 81.1 ล้านบาทต่อปี

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทยังได้นำหลักการ 3R (Reduce Reuse and Recycle) และหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) มาใช้เพื่อนำน้ำที่ได้ผ่านการบำบัดแล้วกลับมาใช้ทำความสะอาดและปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในนิคมอุตสาหกรรม โดยในปี 2563 นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) (ESIE) ยังได้ลงทุนต่อท่อ HDPE เพื่อเชื่อมต่อส่งน้ำหลักเพื่อนำน้ำกลับมาใช้ซ้ำเข้ากับระบบชำระล้างเพื่อนำน้ำมาใช้ในการชำระล้างสำหรับโดสูกักเก็บ ซึ่งคิดเป็นมูลค่าการลงทุนประมาณ 66,000 บาท ทั้งนี้ การนำน้ำที่บำบัดแล้วกลับมาใช้ซ้ำดังกล่าว สามารถช่วยลดปริมาณการนำน้ำจากแหล่งธรรมชาติมาใช้ได้ถึง 1.22 ล้านลูกบาศก์เมตรในปี 2563 ระบบ Water Reclamation และแนวทางการนำน้ำที่บำบัดแล้วกลับมาใช้ซ้ำช่วยให้กลุ่มบริษัทนำน้ำกลับมาใช้ซ้ำได้ 5.23 ล้านลูกบาศก์เมตร กล่าวคือสามารถลดการใช้น้ำจากแหล่งน้ำธรรมชาติได้ร้อยละ 8



การบริหารจัดการน้ำเพื่อชุมชน

นอกเหนือจากกระบวนการผลิตและบริการของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัท ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบบำบัดน้ำเสียของชุมชนโดยรอบอีกด้วย โดยความมุ่งมั่นทุ่มเทนี้สะท้อนให้เห็นได้จากโครงการ “Clean Water for Planet”



โครงการ Clean Water for Planet ได้ก่อตั้งขึ้นในปี 2559 โดยมีวัตถุประสงค์หลักคือการสร้างความตระหนักรู้ในความสำคัญของทรัพยากรน้ำ ตลอดจนถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกต่อส่วนรวมให้กับสมาชิกในชุมชนให้เห็นความสำคัญของการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติอันมีค่ายิ่ง กลุ่มบริษัท ได้ริเริ่มก่อสร้างและส่งมอบระบบบำบัดน้ำเสียให้กับชุมชนเพื่อใช้สำหรับปรับปรุงคุณภาพน้ำในลำคลอง สำหรับรูปแบบของการบำบัดน้ำเสียที่นำมาใช้นั้นคือระบบบึงประดิษฐ์ โดยอาศัยกระบวนการทางชีวภาพโดยพืชน้ำและจุลินทรีย์มาช่วยในการบำบัดน้ำเสีย ซึ่งเป็นวิธีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีต้นทุนต่ำและดูแลรักษาได้ง่าย อันได้รับแรงบันดาลใจมาจากแนวพระราชดำริในพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร (ในหลวงรัชกาลที่ 9) กลุ่มบริษัท ได้ส่งมอบระบบบำบัดน้ำเสียให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง จังหวัดระยอง ซึ่งใช้บำบัดน้ำตั้งแต่แหล่งต้นน้ำของคลองหินลอยซึ่งไหลผ่านเขตชุมชนที่มีผู้อยู่อาศัยหนาแน่น ระบบดังกล่าวสามารถบำบัดน้ำเสียได้วันละ 400 ลูกบาศก์เมตร และสามารถลดสารอินทรีย์ในน้ำเสียได้มากกว่าร้อยละ 80

จากความสำเร็จในการส่งมอบระบบบำบัดน้ำเสียให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง จังหวัดระยอง กลุ่มบริษัท มีแผนเข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบบำบัดน้ำเสียแบบบึงประดิษฐ์ให้กับเทศบาลตำบลหนองคล้า จังหวัดจันทบุรี โดยคาดว่าจะระบบดังกล่าวจะมีประสิทธิภาพในการบำบัดน้ำเสียอยู่ที่ 800 ลูกบาศก์เมตรต่อวันและจะเริ่มก่อสร้างในปี 2564



กลุ่มบริษัท ยังได้ร่วมมือกับการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยและสถาบันน้ำและสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืนในการเปิดให้คณะทำงานกลุ่มน้ำวังโตนด จังหวัดจันทบุรีเยี่ยมชมศึกษาโครงการ Clean Water for Planet เพื่อเป็นตัวอย่างให้กับคณะทำงานอื่นๆ นำแนวคิดในการพัฒนาของกลุ่มบริษัท ไปปรับใช้ต่อไป

การจัดการของเสีย

จากสาเหตุของจำนวนประชากรที่มากขึ้น รวมถึงการขยายตัวอย่างต่อเนื่องของเขตเมืองและพื้นที่สำหรับภาคอุตสาหกรรม ได้ส่งผลให้ปริมาณขยะเพิ่มขึ้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ นับเป็นแรงกดดันและความท้าทายอย่างใหญ่หลวงสำหรับผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมในการจัดการของเสียอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ทั้งนี้ การกำจัดขยะมูลฝอยจากชุมชนและ หรือขยะอุตสาหกรรมด้วยวิธีการที่ไม่ยั่งยืนก็มีแต่จะส่งผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมรวมถึงสุขภาพของคนในพื้นที่นั้นๆ ด้วยเหตุนี้ กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอจึงมุ่งมั่นพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อลดการสร้างขยะในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการนำแนวปฏิบัติด้านการจัดการของเสียที่เหมาะสมไปใช้ในทุกภาคส่วนของธุรกิจ

แนวทางบริหารจัดการ

เนื่องด้วยแต่ละกลุ่มธุรกิจของกลุ่มบริษัท มีลักษณะการดำเนินธุรกิจที่แตกต่างกัน ขยะที่มาจากกิจกรรมทางธุรกิจจึงมีหลายประเภท ทั้งนี้ส่วนใหญ่เป็นขยะจำพวกของเสียทั่วไป กากตะกอนของเสียจากน้ำและระบบบำบัดน้ำเสียจากบริการของกลุ่มบริษัท WHAUP และของเสียอันตรายจากอุตสาหกรรมบางส่วนจากหลอดไฟแสงสว่างภายในนิคมอุตสาหกรรม เป็นต้น อีกทั้งกลุ่มบริษัทฯ ตระหนักดีว่าการก่อสร้างโครงการก่อให้เกิดขยะเป็นจำนวนมากเช่นกัน จึงให้

ความสำคัญกับการคัดเลือกคู่ค้า ที่ต้องแน่ใจว่าคู่ค้ารายนั้น มีการเลือกวัสดุก่อสร้างที่ผ่านการพิจารณาถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม (สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ “การจัดการห่วงโซ่อุปทาน”)

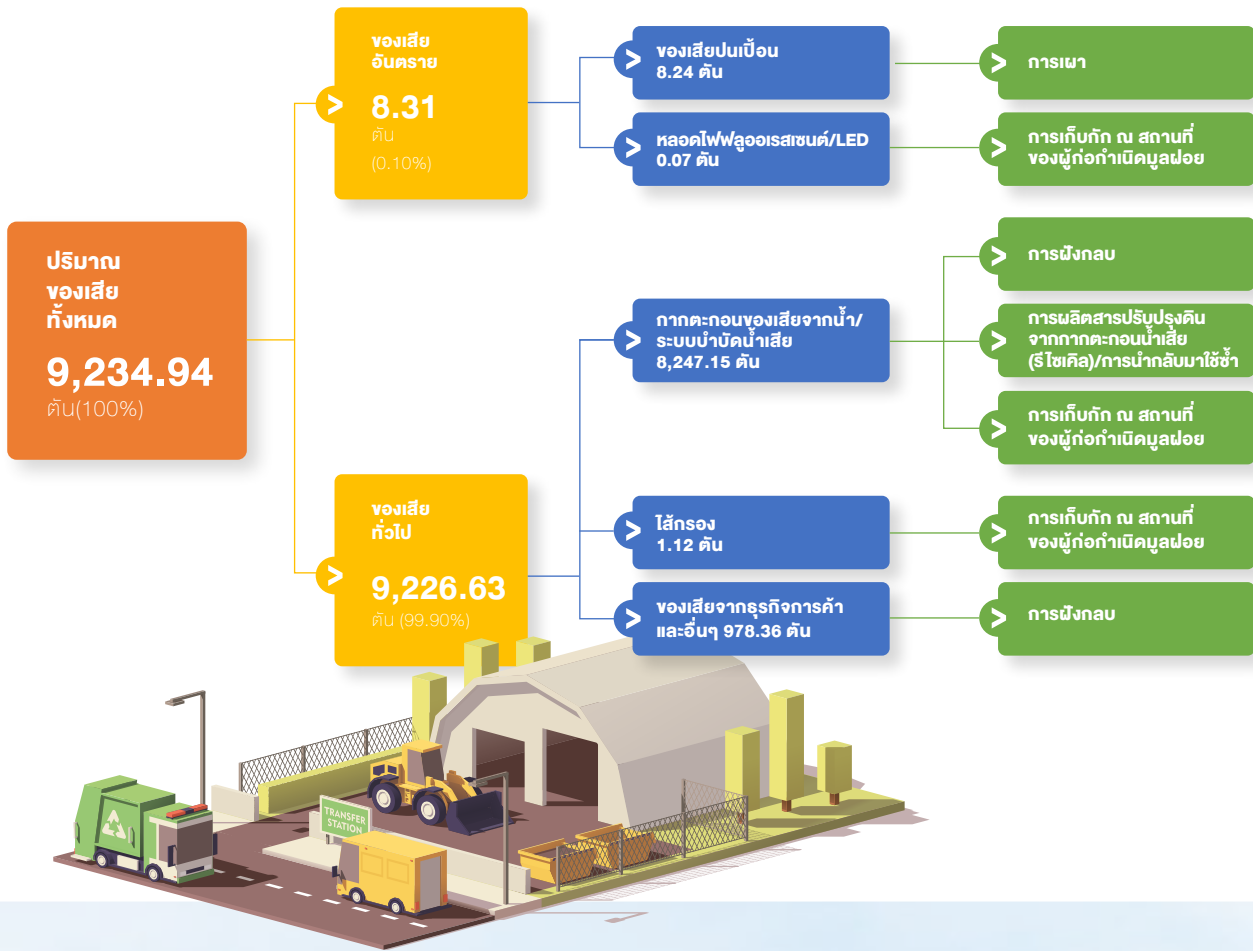
กลุ่มบริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะพัฒนากระบวนการจัดการของเสียของทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจ ซึ่งเป็นไปตามนโยบายคุณภาพสิ่งแวดล้อม การอนุรักษ์พลังงาน และความหลากหลายทางชีวภาพ รวมถึงเป็นไปตามกระบวนการที่เกี่ยวข้องการจัดการของเสีย ที่ระบุไว้ในผลการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (EIA) นอกจากนี้กลุ่มบริษัทฯ ได้มีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อบริหารและจัดการของเสียเพื่อกำกับดูแลและตรวจสอบการจัดการของเสียให้เป็นไปตามแนวทางที่เหมาะสมตามข้อกำหนดทางกฎหมาย คณะทำงานเพื่อบริหารและจัดการของเสียจะตรวจสอบและจำแนกของเสียแต่ละประเภทจากการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ตลอดจนส่งเสริมนโยบายการจัดการของเสียอย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายลดสัดส่วนปริมาณการกำจัดขยะด้วยฝังกลบหรือการเผาให้ลดลงต่ำกว่าร้อยละ 50 ในปี 2564 และให้ต่ำกว่าร้อยละ 20 ภายในปี 2568 โดยไม่มีการแปรรูปเพื่อเปลี่ยนเป็นพลังงาน



โครงการจัดการของเสีย

ในปี 2563 กลุ่มบริษัท สามารถลดอัตราขยะมูลฝอยที่ต้องส่งไปกำจัดโดยการฝังกลบหรือการเผา (โดยไม่มีการแปรรูปเพื่อเปลี่ยนเป็นพลังงาน) ต่อปริมาณขยะทั้งหมดลงเหลือร้อยละ 53.7 จากร้อยละ 99.7 ในปี 2561 ตัวเลขที่ลดลงนี้เป็นผลมาจากโครงการพัฒนาและความพยายามมุ่งมั่นของกลุ่มบริษัท เช่น การศึกษาวิจัยและพัฒนากระบวนการนำขยะกลับมาใช้ซ้ำและการรีไซเคิล รวมถึงการลงทุนในเทคโนโลยีเพื่อหาทางเลือกในการกำจัดขยะนอกเหนือจากวิธีฝังกลบและการเผา อีกทั้งโครงการอื่นๆ ได้แก่ การจัดหาทรัพยากร

ที่จำเป็นให้กับลูกค้าและชุมชน ตลอดจนกิจกรรมการมีส่วนร่วม เพื่อปลูกฝังให้เกิดความตระหนักรู้และผลักดันให้มีการนำหลักความยั่งยืนไปใช้ในกระบวนการจัดการของเสียและระบบที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ รายละเอียดเกี่ยวกับโครงการจัดการของเสียโดยเน้นการลดการใช้ การนำกลับมาใช้ซ้ำและการนำขยะกลับมาใช้ใหม่เพื่อบรรลุตั้งเป้าหมายการลดปริมาณขยะเหลือทิ้งลงสู่บ่อฝังกลบหรือการเผา (โดยไม่มีการแปรรูปเพื่อเปลี่ยนเป็นพลังงาน) มีระบุอยู่ในหัวข้อย่อยถัดไปในรายงานฉบับนี้



สัดส่วนการกำจัดขยะด้วยการฝังกลบหรือการเผา

(โดยไม่มีการแปรรูปเพื่อเปลี่ยนเป็นพลังงาน)



เป้าหมาย

ลดสัดส่วนปริมาณการกำจัดขยะด้วยฝังกลบหรือการเผาให้ลดลงต่ำกว่าร้อยละ 50 ในปี 2564 และให้ต่ำกว่าร้อยละ 20 ภายในปี 2568 (ไม่มีการแปรรูปเพื่อเปลี่ยนเป็นพลังงาน)



การผลิตสารปรับปรุงดินจากกากตะกอนน้ำเสีย

กลุ่มบริษัทฯ มองเห็นโอกาสที่ช่วยให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวโดยการนำกากตะกอนของเสียจากน้ำและระบบบำบัดน้ำเสียของกลุ่มบริษัท WHAUP มาผลิตเป็นสารปรับปรุงดินเพื่อเพิ่มสารอาหารให้กับดิน ซึ่งจะนำไปใช้ปรับสภาพดินภายในเขตนิคมอุตสาหกรรม โดยมีเป้าหมายเพื่อลดปริมาณขยะเหลือทิ้งลงสู่บ่อฟังกลบหรือการเผา ทั้งนี้จะมีการวิเคราะห์คุณภาพของดินเพื่อตรวจสอบให้มั่นใจว่าจะไม่มีสาร

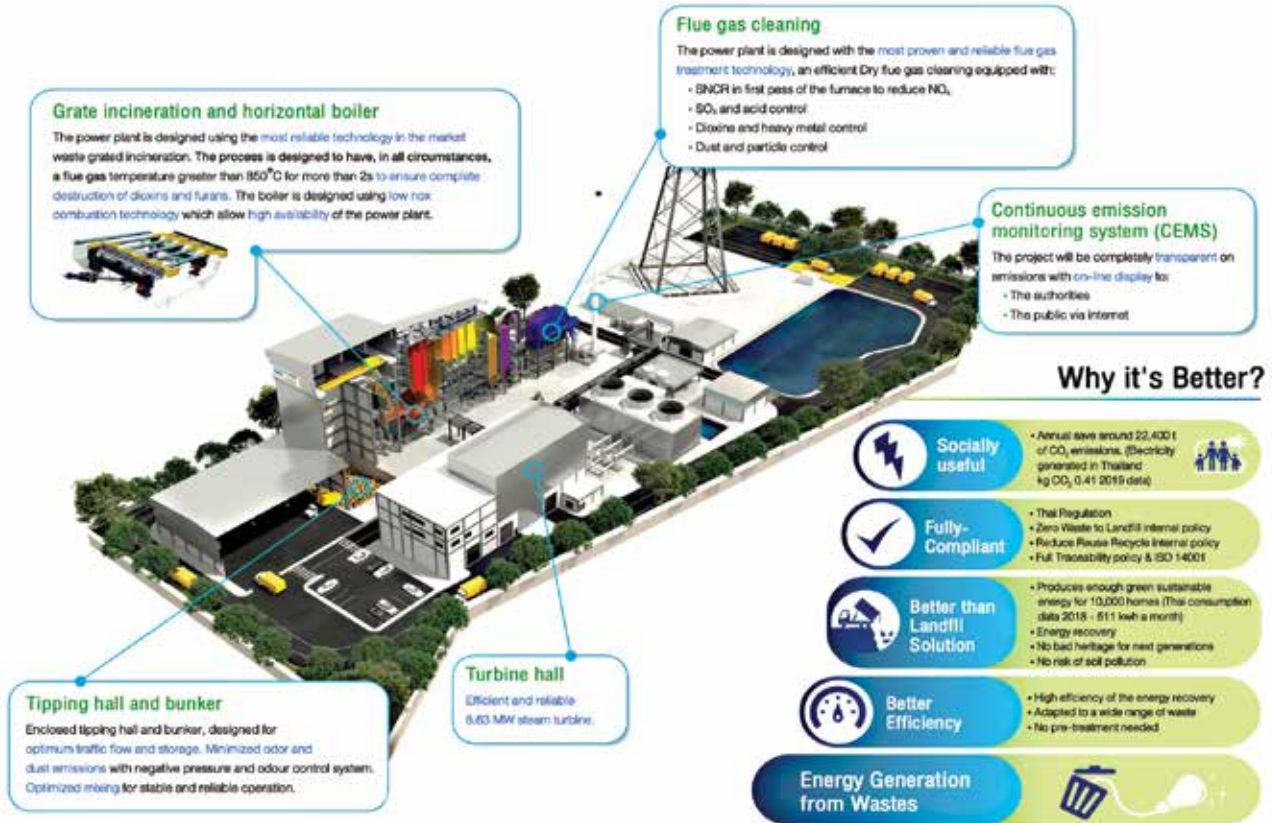
โลหะหนัก หรือสารประกอบอินทรีย์รวมถึงเชื้อโรคพืชปนเปื้อนอยู่ในดิน ทั้งนี้ตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้นมา กลุ่มบริษัทฯ ได้นำกากตะกอนจากการบำบัดน้ำเป็นจำนวนไม่น้อยกว่า 24 ตันและกากตะกอนจากระบบบำบัดน้ำเสียจำนวน 19.94 ตันไปผลิตเป็นสารปรับปรุงดินแทนการกำจัดด้วยวิธีฝังกลบหรือการเผา อีกทั้ง กลุ่มบริษัทฯ ยังได้ตั้งเป้าที่จะผลิตปุ๋ยจากกากตะกอนจำนวน 1000 ตันในปี 2564



การผลิตพลังงานทางเลือกจากขยะ

แนวคิดทั่วไปของการผลิตพลังงานทางเลือกจากขยะคือการใช้ประโยชน์จากของเหลือทุกประเภทมาแปรรูปเป็นทรัพยากรพลังงานที่มีมูลค่าเพิ่ม ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ เล็งเห็นว่าการนำขยะมาผลิตเป็นพลังงานไฟฟ้าเป็นการยกระดับการแก้ปัญหาขยะอีกทั้งยังเป็นการจัดการต่อข้อกังวลเรื่องความต้องการใช้พลังงาน ซึ่งสอดคล้องกับกรอบแผนพัฒนาพลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือก พ.ศ. 2558 -2579 (AEDP 2015) ที่เสนอให้เพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานสะอาดหรือพลังงานทดแทนให้อยู่ที่ร้อยละ 30 ของปริมาณการใช้พลังงานรวมในปี 2579 ด้วยเหตุนี้ กลุ่มบริษัทฯ จึงได้ร่วมลงทุนกับอีก 2 พันธมิตรในโครงการโรงไฟฟ้าไฟฟ้าขยะอุตสาหกรรม ชลบุรี คลีน เอ็นเนอร์ยี (CCE)

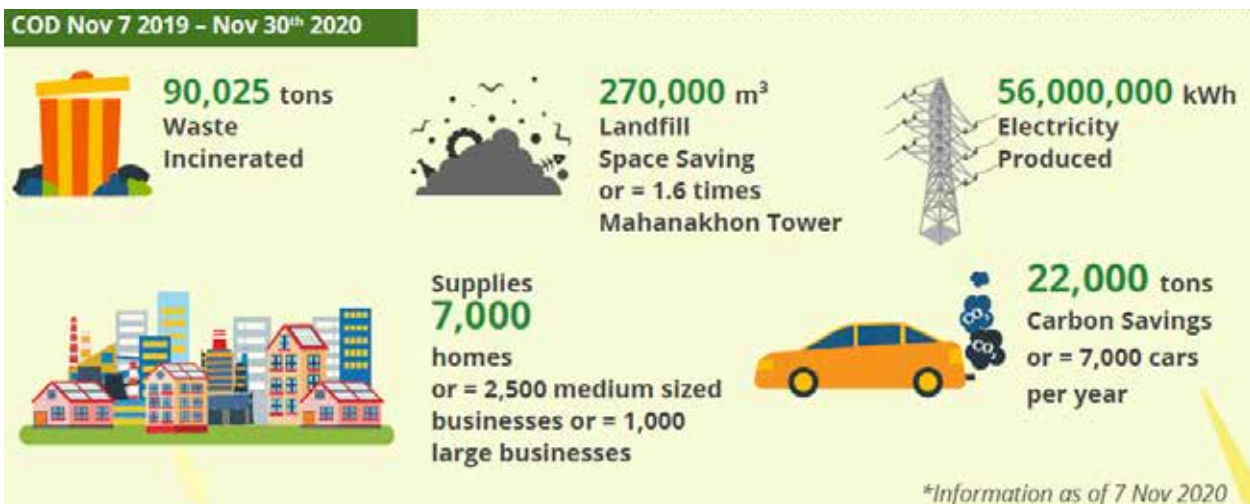




โดยโครงการชลบุรี คลีน เอ็นเนอร์ยี (CCE) ถือเป็นโรงไฟฟ้าขยะอุตสาหกรรมแห่งแรกในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่ได้มาตรฐานควบคุมการปล่อยมลพิษของยุโรป ทั้งยังได้รับรางวัลจากคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานและกระทรวงอุตสาหกรรมในฐานะที่เป็นโรงไฟฟ้าไฟฟ้าขยะอุตสาหกรรมแห่งแรกในเขตพื้นที่ระยองเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (ECC) นอกจากนี้โครงการชลบุรี คลีน เอ็นเนอร์ยี (CCE) ยังมีแนวทางสอดคล้องกับแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียนและถือเป็นแบบอย่างที่ดีของการจัดการขยะทั่วไปจากอุตสาหกรรมอย่างยั่งยืน โรงไฟฟ้าแห่งนี้

สามารถกำจัดขยะอุตสาหกรรมให้เป็นเชื้อเพลิงได้วันละ 300 ตันหรือราว 100,000 ตันต่อปี และมีกำลังผลิตกระแสไฟฟ้าสูงสุด 8.63 เมกะวัตต์ต่อปี

ในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ ได้ลงนามในข้อตกลงกับบริษัท เวสต์ แมเนจเม้นท์ สยาม จำกัด (Waste Management Siam) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการจัดการขยะ ภายใต้ข้อตกลงดังกล่าวกลุ่มบริษัทจะส่งขยะจากโรงงานอุตสาหกรรมทุก ไปยังโครงการ CCE เพื่อนำไปผลิตพลังงานทดแทน ช่วยให้สามารถลดกำจัดขยะด้วยวิธีการฝังกลบหรือการเผา





การพัฒนาไปสู่การทำงานโดยไม่ใช้กระดาษ (PAPERLESS) ท่ามกลางวิกฤติโควิด-19

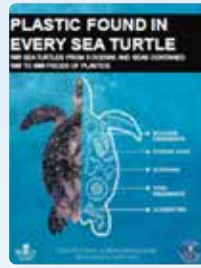
วิกฤติจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ที่ส่งผลกระทบต่อไปทั่วโลกถือเป็นปัจจัยเร่งที่ผลักดันให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินธุรกิจมากขึ้น สำหรับธุรกิจทั่วโลกรวมถึงกลุ่มบริษัท เอง การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการช่วยลดการปฏิสัมพันธ์แบบต่อหน้าได้ถูกนำมาใช้ประโยชน์เพื่อป้องกันพนักงานจากความเสี่ยงด้านสุขภาวะ อีกทั้งการเปลี่ยนช่องทางการสื่อสาร การจัดการข้อมูล และการประชุมไปใช้แพลตฟอร์มออนไลน์แทน จึงถือเป็นการช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษลงไปได้โดยปริยาย นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท ได้จัดทำโครงการ “E-Paperless” ในทุกกลุ่มธุรกิจ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมายที่จะพัฒนาองค์กรไปสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) โดยกลุ่มบริษัท ยังมีการณรงค์ให้บุคลากรหันมาใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่างๆ ที่มีอยู่เพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานให้มากขึ้นอีกด้วย อีกทั้งกลุ่มบริษัท ยังได้จัดให้กลุ่มผู้บริการให้ใช้แท็บเล็ตเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานโดยไม่ใช้กระดาษ และช่วยให้สามารถเข้าถึงและเรียกดูเนื้อหานำเสนอในที่ประชุมรายงาน แบบฟอร์มตรวจสอบ และบันทึกการประชุมได้อย่างสะดวกง่ายดาย โดยในปี 2563 โครงการดังกล่าวช่วยให้ประหยัดกระดาษจากการพิมพ์เอกสารได้ 190,814 แผ่น ซึ่งคิดเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการพิมพ์ทั้งสิ้น 718,248 บาท ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท มีเป้าหมายที่จะลดการใช้กระดาษลงเป็นร้อยละ 25 ในปี 2565

การลดบรรจุภัณฑ์สารเคมีอันตราย

กลุ่มบริษัท มีความพยายามที่จะลดปริมาณของเสียอันตรายที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจ จึงริเริ่มหันมาจัดซื้อสารเคมีสำหรับระบบน้ำและระบบบำบัดน้ำเสียโดยใช้รถแทงค์จัดส่งสารเคมี (loading tankers) ตั้งแต่นั้นปี 2563 เป็นต้นมา เพื่อลดการใช้บรรจุภัณฑ์สารเคมีอันตราย ทั้งนี้ พอลิเอทิลีนเทรามีนคลอไรด์ (PAC) ที่อัตราความเข้มข้นร้อยละ 20 และคลอรีนน้ำที่ยังคงมีความจำเป็นต้องจัดซื้อในรูปแบบที่มีบรรจุภัณฑ์อยู่ อย่างไรก็ตามได้มีข้อตกลงว่าคู่ค้าต้องรับผิดชอบในการนำบรรจุภัณฑ์ที่ใช้แล้วกลับไปใช้ซ้ำหรือกำจัดอย่างเหมาะสม ทั้งนี้การจัดซื้อสารเคมีโดยรถแทงค์สามารถช่วยลดปริมาณบรรจุภัณฑ์สารเคมีที่ต้องนำไปกำจัดด้วยการฝังกลบได้ราวปีละ 2 ตัน

โครงการ SORT N' SAVE

โครงการ Sort N' Save ได้ริเริ่มในปี 2562 โดยมีที่มาจากหนึ่งในโครงการ WHA Innovation Leader ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อมให้กับบุคลากรของกลุ่มบริษัท รวมถึงผลักดันให้เกิดคิดค้นนวัตกรรมทางธุรกิจภายใต้แนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) ทั้งนี้ มีการจัดทำโครงการมากมายเพื่อณรงค์ให้บุคลากรของการรีไซเคิลและการลดปริมาณขยะ โดยโครงการดังกล่าวจัดกิจกรรมโดยใช้สื่อในการประชาสัมพันธ์หลายประเภท เช่น การใช้การสื่อสารผ่านภาพพื้นหลังหน้าจอ การส่งข้อความผ่านแอปพลิเคชัน LINE อีเมล และจดหมายข่าวประจำเดือนของกลุ่มบริษัท



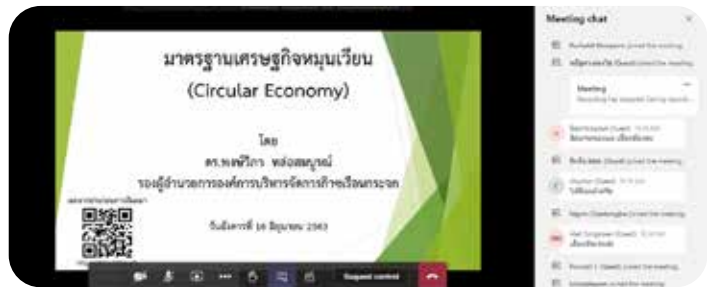
การลดการใช้พลาสติก

แม้ว่าพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้งจะเป็นวัสดุที่นำมาใช้ได้ง่ายและสะดวกก็ตาม แต่หากไม่มีการจัดการอย่างเหมาะสม วัสดุดังกล่าวจะถือเป็นภัยคุกคามต่อระบบนิเวศที่มนุษย์ก่อขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อภัยร้ายแรงทั่วโลกและไม่อาจหวนคืนสู่สภาพเดิมได้ทั้งในแง่ของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและความหลากหลายทางชีวภาพ เพื่อรับมือกับปัญหาข้างต้น กลุ่มบริษัท มีความมุ่งมั่นที่จะลดปริมาณการและเลิกใช้พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง โดยในปี 2563 กลุ่มบริษัท ได้ยกเลิกบริการน้ำดื่มที่บรรจุในขวดพลาสติกแก่บุคคลภายนอกที่มาติดต่อ ซึ่งสามารถลดขยะพลาสติกได้ถึง 20,000 ขวด โดยโครงการทั้งหมดที่กล่าวมาช่วยให้กลุ่มบริษัท ลดขยะพลาสติกได้ถึง 0.2 ตัน จากปริมาณการใช้พลาสติกที่น้อยลง



การส่งเสริมให้ลูกค้าเกิดความตระหนัก ในความสำคัญของการจัดการของเสีย จากอุตสาหกรรม

ในฐานะผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรม กลุ่มบริษัทฯ ไม่มีอำนาจควบคุมการบริหารจัดการขยะของโรงงานอุตสาหกรรมภายในเขตอุตสาหกรรมโดยตรง อย่างไรก็ตามกลุ่มบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อบริหารและจัดการของเสียโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำกับดูแลให้โรงงานอุตสาหกรรมมีการบริหารจัดการขยะอย่างถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดต่างๆ ทั้งยังมีหน้าที่ดำเนินการมาตรการป้องกันโดยจัดทำการตรวจประเมินโรงงานหรือเครื่องกำจัดขยะ และดำเนินการตามนโยบายการจัดการของเสียอื่นๆ ตามมติของคณะผู้บริหาร นอกจากนี้ ยังได้จัดทำโครงการแยกขยะตามหลักการ 3R ภายใต้ชื่อว่า "Green Industry" ในนิคมอุตสาหกรรมทุกแห่งของกลุ่มบริษัทฯ เพื่อรณรงค์ให้กับโรงงานอุตสาหกรรมนำหลักการ 3R (Reduce Reuse and Recycle) และหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) ไปปฏิบัติ ทั้งนี้ตั้งแต่ปี 2563 มีโรงงานอุตสาหกรรมเข้าร่วมโครงการดังกล่าวทั้งสิ้น 53 แห่ง



Reducing Water Consumption by 3Rs



กิจกรรมรักษ์โลก

กลุ่มบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะผลักดันให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนในอนาคตต่อสังคม ด้วยการให้ความรู้และเพิ่มขีดความสามารถของคนรุ่นหลังให้รู้จักคำนึงถึงส่วนรวมและใส่ใจสิ่งแวดล้อม ในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ ได้เดินทางไปจัดกิจกรรมที่โรงเรียนบ้านพันเสด็จนอก ตำบลเขาคันทรง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี เพื่อให้ความรู้เรื่องการลดปริมาณขยะ การแยกขยะ และการรีไซเคิลแก่นักเรียน นักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมต่างให้ความสนใจกับวิธีการคัดแยกวัสดุเหลือใช้และเคล็ดลับเกี่ยวกับการลดปริมาณขยะและการคิดหาวิธีนำกลับมาใช้ใหม่ ทั้งนี้ จากการทำกิจกรรมร่วมกับเยาวชน กลุ่มบริษัทฯ ได้แสดงให้เห็นถึงแบบอย่างที่ดี ตลอดจนให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่เหมาะสม



การจัดการมลพิษทางอากาศ

คุณภาพอากาศเป็นปัจจัยที่สัมพันธ์กับสุขภาพภูมิอากาศโลก ตลอดจนสุขภาพและความเป็นอยู่ของประชากรโลกอย่างแยกไม่ออก โดยเห็นได้ชัดว่าผลกระทบร้ายแรงจากมลพิษทางอากาศมีสาเหตุมาจากสารมลพิษต่างๆ เช่น ฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน 100 ไมครอน (Total suspended particulate: TSP) ฝุ่นละอองขนาดเล็ก (Particulate matter: PM) ก๊าซไนโตรเจน (NO₂) และก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) ด้วยเหตุนี้ องค์การระหว่างประเทศ เช่น องค์การอนามัยโลก จึงมักกล่าวถึงมลพิษทางอากาศว่าเป็น “มหันตภัยร้ายที่มองไม่เห็น”

แนวทางบริหารจัดการ

กลุ่มบริษัทคับบลิวเอชเอตระหนักดีถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทางอากาศที่เกิดจากพื้นที่ประกอบอุตสาหกรรมต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ มลพิษจากการก่อสร้างโครงการดำเนินงานของโรงงานอุตสาหกรรม และการสัญจรไปมา โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรล้วนเป็นที่มาของมลพิษที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อคุณภาพอากาศ เพราะฉะนั้น ประเด็นดังกล่าวจึงถือเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมองค์กรที่มุ่งหมายให้นิคมอุตสาหกรรม ชุมชน และธรรมชาติอยู่ร่วมกันอย่างเป็นสุขและยั่งยืนและมีเนื้อหาระบุอยู่ในนโยบายคุณภาพสิ่งแวดล้อม การอนุรักษ์พลังงาน และความหลากหลายทางชีวภาพ กลุ่มบริษัท มีเจตนารมณ์ที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดในการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) และกรอบมาตรฐานในการบริหารจัดการมลพิษทางอากาศตั้งแต่ขั้นตอนริเริ่มโครงการไปจนถึงการประกอบธุรกิจ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท ยังได้กำหนดเป้าหมายค่ามาตรฐานภายในสำหรับการประกอบธุรกิจของบริษัทและโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรม โดยจะต้องมีมลพิษทางอากาศต่ำกว่าร้อยละ 20 ของอัตราความเข้มข้นของการปล่อยมลพิษทางอากาศต่อหน่วยพื้นที่ที่กำหนด ทั้งยังได้จัดทำเกณฑ์การคัดกรองคุณสมบัติเพื่อพิจารณาปัจจัยด้านมลพิษทางอากาศตั้งแต่ขั้นตอนลงนามในข้อตกลงการให้บริการไปจนถึงการดำเนินงานกิจการของลูกค้า จึงสามารถ

เลือกสรรเฉพาะอุตสาหกรรมที่สร้างมลพิษทางอากาศต่ำให้อยู่ในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท ได้ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท ยังมีมาตรการในการกำกับดูแลการระบายมลพิษทางอากาศของโรงงานอุตสาหกรรมที่ตั้งอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท ให้เป็นไปตามมาตรฐาน โดยหากพบว่าโรงงานใดมีอัตราการระบายมลพิษเกินที่กำหนดไว้ กลุ่มบริษัท จะดำเนินการแจ้งไปยังโรงงานดังกล่าวให้มีการปรับปรุงระบบควบคุมมลพิษให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน รวมถึงแจ้งไปยังการนิคมอุตสาหกรรม (กนอ.) ในการกำกับดูแลให้โรงงานดังกล่าวให้มีการปรับปรุงแก้ไข อย่างไรก็ตามหากไม่สามารถควบคุมให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด กลุ่มบริษัท และกนอ. จะมีการมาตรการเพื่อระงับการดำเนินงานของโรงงานดังกล่าวต่อไป ทั้งนี้ ที่ผ่านมากลุ่มบริษัท ยังไม่เคยพบปัญหาการปล่อยมลพิษที่เกินกว่ามาตรฐานแล้วไม่สามารถแก้ไขได้จนกระทั่งต้องให้โรงงานต้องระงับการดำเนินงานแต่อย่างใด

อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัท มีการตรวจวัดค่าฝุ่นละอองรวม (TSP) ก๊าซไนโตรเจนไดออกไซด์ (NO₂) และก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) ในบรรยากาศโดยทั่วไปภายในพื้นที่ประกอบอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นไปตามแนวปฏิบัติและความถี่ในการตรวจวัดที่กำหนดในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) โดยมีสถานีตรวจวัดตั้งอยู่โดยรอบพื้นที่ส่วนกลางของนิคมอุตสาหกรรมและพื้นที่รอบข้างในระยะ 5 กิโลเมตร และจะแสดงผลการตรวจวัดแบบเรียลไทม์ ณ ศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EMCC) ซึ่งผลการตรวจสอบค่าขีดจำกัดคุณภาพอากาศในบรรยากาศทั่วไปข้างต้นจะถูกนำไปเสนอต่อการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย 2 ครั้งต่อปี โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA Monitoring) ทั้งนี้ ในปี 2563 กลุ่มบริษัท ได้บรรลุเป้าหมายตามมาตรการที่กำหนดในการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) โดยค่าขีดจำกัดคุณภาพอากาศในบรรยากาศทั่วไปอยู่ในมาตรฐานที่กำหนดทั้งหมด





นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดทำการสุ่มตรวจและทดสอบ ปริมาณฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน 2.5 ไมครอน (PM 2.5) ภายในนิคมอุตสาหกรรมทุกแห่ง ทั้งนี้หากร่างกายได้รับฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน 2.5 ไมครอนในปริมาณที่มากเกินไป อาจก่อให้เกิดผลกระทบร้ายแรงต่อสุขภาพได้ โดยเฉพาะผู้อาศัยอยู่ในชุมชนโดยรอบที่เป็นโรคเกี่ยวกับหัวใจและระบบทางเดินหายใจ ด้วยเหตุนี้ การตรวจวัดค่าฝุ่นละอองดังกล่าว จึงช่วยให้แน่ใจได้ว่าผู้ที่ปฏิบัติงานในนิคมอุตสาหกรรม รวมถึงผู้อาศัยในชุมชนโดยรอบอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย โดยข้อมูลตัวอย่างที่ทางกลุ่มบริษัทฯ ได้ทำการสำรวจจะนำมาเปรียบเทียบกับมาตรฐานที่กำหนดในประกาศ คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 36 (พ.ศ. 2553) ซึ่งในปี 2563 ผลการตรวจวัดพบว่าปริมาณฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน 2.5 ไมครอนอยู่ในค่ามาตรฐาน อีกทั้ง กลุ่มบริษัทฯ ยังได้ดำเนินมาตรการป้องกันการเกิดฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน 2.5 ไมครอนอย่างต่อเนื่อง เช่น กำหนดห้ามไม่ให้มี

การเผาภายในโรงงานและพื้นที่อื่น ๆ ในนิคมอุตสาหกรรม สำหรับการก่อสร้างหรือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนานิคมอุตสาหกรรม มีการกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบเพื่อลดปริมาณฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน 2.5 ไมครอน เช่น การสร้างรั้วกัน การล้างทำความสะอาดรถบรรทุกที่ใช้ และการพ่นละอองน้ำ เป็นต้น

กลุ่มบริษัทฯ ยังได้ขอข้อมูลปริมาณมลพิษทางอากาศจากผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ และบันทึกรวบรวมข้อมูลดังกล่าวไว้ เพื่อให้มั่นใจว่าการปล่อยมลพิษทางอากาศเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดโดยกรมโรงงานอุตสาหกรรมและมาตรฐานที่กำหนดในการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ จะดำเนินมาตรการป้องกัน เช่น การออกประกาศเตือน หากพบว่า มีโรงงานอุตสาหกรรมภายในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ สร้างมลพิษทางอากาศเกินกว่าค่ามาตรฐาน



แนวทางการจัดการมลพิษทางอากาศ

ในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการด้านการบริหารจัดการระบบจราจรในรูปแบบต่างๆ เพื่อควบคุมปริมาณมลพิษทางอากาศที่เกิดจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่เดินทางสัญจรไปมาภายในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เช่น ฝุ่นละอองและก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนใกล้เคียง



ระบบควบคุมไฟจราจรอัตโนมัติ

ในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ ได้ติดตั้งระบบควบคุมไฟจราจรอัตโนมัติ โดยใช้กล้องวงจรปิดตรวจวัดปริมาณจราจรและคำนวณปริมาณยานพาหนะในนิคมอุตสาหกรรม เพื่อควบคุมไฟจราจรให้เหมาะสมกับสภาพการจราจรในขณะนั้น เมื่อสภาพการจราจรคล่องตัว ระยะเวลาที่สัญญาณไฟแดงปรากฏจะสั้นลงตามไปด้วย จึงช่วยลดระยะเวลาในการหยุดรอสัญญาณไฟ เวลาที่สั้นลงนี้จึงเป็นการช่วยประหยัดเชื้อเพลิง

และลดการปล่อยมลพิษทางอากาศ รวมถึงก๊าซเรือนกระจกไปโดยปริยาย เพราะเครื่องยนต์จะยังคงทำงานอยู่ตลอดเวลา จอดรอสัญญาณไฟ โดยระบบดังกล่าวช่วยประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับยานพาหนะที่สัญจรภายในนิคมอุตสาหกรรมของบริษัทฯ โดยรวมได้ถึง 573 ลิตรต่อสัปดาห์ หรือคิดเป็น 29,804 ลิตรต่อปี

เทคโนโลยีโดรน

ในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ ยังได้ศึกษาการนำเทคโนโลยีโดรนมาประยุกต์ใช้สำรวจสภาพถนนและการจราจรในชั่วโมงเร่งด่วนอีกด้วย ซึ่งช่วยให้สามารถตรวจสอบดูแลอุบัติเหตุบนท้องถนน รวมถึงระบุความเสี่ยงที่สำคัญเพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์และกำหนดมาตรการป้องกันเพื่อลดอุบัติเหตุในอนาคต เมื่อเกิดอุบัติเหตุการใช้โดรนจะช่วยให้ตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินและควบคุมสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ จำนวนอุบัติเหตุที่ลดลงจะส่งผลให้การจราจรคล่องตัวยิ่งขึ้น เมื่อมีการระบุสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงของรถพยาบาลก็ลดลงตามจำนวนอุบัติเหตุที่น้อยลงตามไปด้วย จึงเป็นการลดมลพิษทางอากาศนั่นเอง





ระบบแจ้งเตือนควบคุมด้วยสายเคเบิล (CONTROL CABLE ALARM SYSTEM)

การนำระบบ Control Cable Alarm System มาใช้ตั้งที่ระบุในหัวข้อการจัดการด้านนวัตกรรมถือเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางในการลดมลพิษทางอากาศ เมื่อติดตั้งกล้องวงจรปิดหรือระบบตรวจจับการเคลื่อนไหวที่สถานีปั้มน้ำของโรงบำบัดน้ำเสีย พนักงานจึงไม่จำเป็นต้องลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบหน้างาน ซึ่งเป็นการสิ้นเปลืองน้ำมันเชื้อเพลิงในการเดินทาง ทั้งนี้ก่อนหน้าที่จะติดตั้งระบบดังกล่าว บริษัทต้องใช้รถยนต์ 2 คันสำหรับลงพื้นที่ตรวจสอบหน้างานทุกๆ 2 ชั่วโมงตลอดทั้งวัน การตรวจสอบประสิทธิภาพสูงด้วยระบบอัตโนมัตินี้ช่วยให้ไม่ต้องมีการเดินทางลงพื้นที่ จึงช่วยลดมลพิษทางอากาศที่เกิดจากการเผาไหม้ของน้ำมันเชื้อเพลิงลง ส่งผลให้กลุ่มบริษัทฯ ยังสามารถควบคุมคุณภาพอากาศภายในนิคมอุตสาหกรรมและบริเวณโดยรอบให้เป็นไปตามข้อกำหนดและมาตรฐานที่ระบุไว้ตามข้อกำหนดในการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) อีกทั้งยังสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1) กว่า 23.9 tCO₂e ต่อปี เมื่อเทียบกับก่อนการติดตั้งระบบดังกล่าว



การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ในช่วงปี 2563 เป็นที่สังเกตได้ชัดว่าประเทศไทยมีสภาพอากาศที่ร้อนขึ้นจากเดิม อีกทั้งฝนยังคงตกต้องไม่ตามฤดูกาล ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงของปริมาณน้ำฝน อุณหภูมิที่สูงขึ้น อุทกภัย และหน้าแล้งที่ยาวนานขึ้นนั้น มีสาเหตุมาจากภาวะโลกร้อน ซึ่งตัวแปรที่มีผลต่อความรุนแรงของผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ได้แก่ จำนวนประชากร ปริมาณการใช้เชื้อเพลิงและพลังงานไฟฟ้า ตลอดจนการขยายตัวของภาคอุตสาหกรรม โดยเมื่อขนาดปริมาณการบริโภค หรือกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ของแต่ละตัวแปรที่กล่าวมา มีการปรับตัวเพิ่มสูงขึ้น ย่อมส่งผลให้ปริมาณก๊าซเรือนกระจก (Greenhouse Gas: GHG) เพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วยเช่นกัน และทำให้ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศยิ่งทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น ซึ่งนับเป็นภัยคุกคามต่อสิ่งแวดล้อม

สังคม และการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้ ในสถานประกอบการของกลุ่มบริษัท คับบลิวเอชเอมีกลุ่มลูกค้าที่ดำเนินงานทั้งด้านการผลิตและภาคโลจิสติกส์เป็นจำนวนมาก ดังนั้น ภัยธรรมชาติต่างๆ อาจส่งผลโดยตรงที่ทำให้ธุรกิจของกลุ่มลูกค้าต้องหยุดชะงัก อีกทั้งบริการด้านสาธารณูปโภคของกลุ่มบริษัท ยังต้องพึ่งพิงปัจจัยทางธรรมชาติ (เช่น น้ำฝนสำหรับบริการจัดหาและผลิตน้ำ และแสงอาทิตย์สำหรับการให้บริการพลังงานทดแทน) กลุ่มบริษัทฯ จึงตระหนักถึงความสำคัญของผลกระทบดังกล่าว และจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและออกมาตรการบรรเทาผลกระทบสำหรับแต่ละภาคส่วนในห่วงโซ่คุณค่าขององค์กร รวมถึงชุมชนที่เกี่ยวข้อง





แนวทางบริหารจัดการ

หากขาดการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีประสิทธิภาพ อาจนำไปสู่ปัญหาที่สืบเนื่องมาจากสภาพอากาศแปรปรวน (เช่น ภัยแล้งและอุทกภัย) ที่ร้ายแรงกว่าเดิมและบ่อยครั้งยิ่งขึ้น ฉะนั้น กลุ่มบริษัท จึงให้ความสำคัญในการพิจารณาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในการพัฒนาโครงการนิคมอุตสาหกรรมและระบบสาธารณูปโภคในนิคมอุตสาหกรรม ทั้งนี้ นอกเหนือจากข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์ที่ดิน กลุ่มบริษัท ยังพิจารณาถึงโครงสร้างภูมิประเทศของนิคมอุตสาหกรรมแต่ละแห่ง เพื่อให้แน่ใจว่าจะสามารถบริหารจัดการผลกระทบที่สำคัญจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ณ พื้นที่นั้นๆ ได้อย่างเหมาะสม อีกทั้ง มาตรการป้องกันต่างๆ จะถูกวางแผนและนำไปใช้ตลอดวงจรดำเนินงานของโครงการเพื่อป้องกันโรงงานภายในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท จากผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น การมีแหล่งกักเก็บน้ำที่เพียงพอต่อความต้องการใช้ และกระบวนการตรวจสอบความเสี่ยงที่มีอยู่อย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

กลุ่มบริษัท ตระหนักดีถึงความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีต่อการดำเนินงานภายในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท และธุรกิจของลูกค้าด้วย

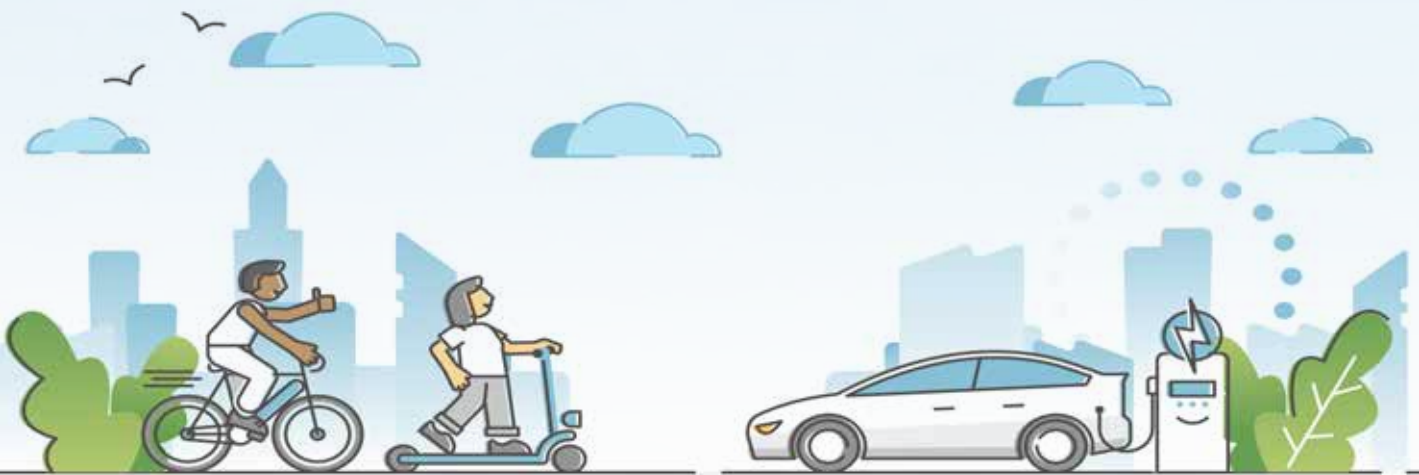
เช่นกัน ซึ่งอาจนำไปสู่การหยุดชะงักของธุรกิจหรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อสินทรัพย์ได้ ดังนั้นจึงได้กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศโดยถือเป็นประเด็นหนึ่งในการบริหารความเสี่ยงองค์กรและมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ระบุความเสี่ยงที่สำคัญตามระดับความอันตราย โอกาสที่จะเกิดขึ้น และความเกี่ยวข้องต่อการดำเนินงาน
- ทำความเข้าใจผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีต่อการดำเนินธุรกิจ
- ประเมินประสิทธิภาพของมาตรการบรรเทาผลกระทบที่มีอยู่เดิม
- หาแนวทางแก้ไขปัญหาจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

ผลการประเมินระบุว่า การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นความเสี่ยงต่อพื้นที่ประกอบอุตสาหกรรม เนื่องจากระดับน้ำที่ต่ำลงอย่างมากในประเทศไทย รวมถึงระยะเวลาที่นิคมอุตสาหกรรมได้ประสบกับภัยแล้งในช่วงไตรมาสแรกของปี 2563 ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท ได้จัดให้มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงอย่างถี่ถ้วนในนิคมอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกลุ่มบริษัท มีมาตรการบรรเทาผลกระทบจากเหตุการณ์ดังต่อไปนี้



ความเสี่ยง	มาตรการบรรเทาผลกระทบ
อุทกภัย	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจวัดปริมาณน้ำในอ่างเก็บน้ำบริเวณนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ดและพื้นที่ตอนเหนือตามกำหนด ตรวจสอบและบำรุงรักษาคันกันน้ำและปั้มน้ำตามกำหนดเพื่อให้มีสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา ติดตั้งอุปกรณ์ระบบอัลตราโซนิคที่เขตประกอบการอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ สระบุรี (WHA SIL) เพื่อตรวจวัดระดับน้ำในบ่อรับน้ำและอ่างกักเก็บน้ำดิบ ติดตั้งอุปกรณ์ระบบอัลตราโซนิคและระบบ SCADA เพื่อตรวจสอบระดับน้ำอย่างใกล้ชิด พร้อมทั้งจัดสรรปริมาณน้ำดิบในบ่อรับน้ำดิบและบ่อกักเก็บน้ำในนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) (ESIE) และนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเออีสเทิร์นซีบอร์ด 1 (WHA ESIE 1)
ภัยแล้ง	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจวัดปริมาณน้ำในอ่างเก็บน้ำบริเวณนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ดและพื้นที่ตอนเหนือตามกำหนด สร้างบ่อและอ่างกักเก็บน้ำเพิ่มเพื่อให้พื้นที่ของกลุ่มบริษัทฯ มีน้ำใช้อย่างเพียงพอ <ul style="list-style-type: none"> เพิ่มปริมาณความจุน้ำที่เขตประกอบการอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ สระบุรี (WHA SIL) เป็น 383,000 ลูกบาศก์เมตร หรือคิดเป็นปริมาณน้ำสำหรับใช้ภายในพื้นที่ทั้งหมด 19.2 วัน สร้างปั้มน้ำแบบทุ่นลอย (Floating Pump) มีประสิทธิภาพในการสูบน้ำ 250,000 ลูกบาศก์เมตร จากความจุระดับต่ำสุด ปรับปรุงบ่อน้ำบาดาลที่เขตประกอบการอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ระยอง (WHA RIL) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้น้ำภายในพื้นที่ขึ้นวันละ 1,121 ลูกบาศก์เมตร คิดเป็นร้อยละ 10 ของความต้องการใช้น้ำ



การลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจตลอดจนสิ่งแวดล้อมในวงกว้าง กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอจึงมุ่งมั่นที่จะลดรอยเท้าคาร์บอน (Carbon Footprint) ซึ่งถือเป็นหนึ่งในสาเหตุหลักของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างรวดเร็ว ในบรรดาบริการทั้งหมดของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัท WHAID และกลุ่มบริษัท WHAUP คือกลุ่มธุรกิจที่มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขตที่ 1) และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (ขอบเขตที่ 2) มากที่สุด โดยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 นั้นมีที่มาจากเครื่องปั้นไฟของกลุ่มบริษัท และยานพาหนะต่างๆ ในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ ได้ติดตั้งระบบ Control Cable Alarm System และมาตรวัด SMART ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในหัวข้อ “การจัดการด้านนวัตกรรม” ช่วยลดการเดินทางสัญจรไปมาเพื่อตรวจสอบหน้างาน จึงเป็นการประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิงซึ่งเทียบเท่าปริมาณก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 ที่ลดลง 621.79 ตัน CO₂e นอกจากนี้ยังเห็น

ได้ชัดว่าอัตราการใช้เชื้อเพลิงดีเซลได้เพิ่มสูงขึ้นอย่างมาก ในปี 2563 เนื่องจากกระบวนการผลิตน้ำเพื่ออุตสาหกรรมที่นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเออีสเทิร์นซีบอร์ด 3 (WHA ESIE 3) และการบันทึกข้อมูลการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงในธุรกิจพัฒนาและบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์ที่ริเริ่มในปีเดียวกัน ในขณะเดียวกันการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 2 จากการใช้พลังงานไฟฟ้านั้นถือเป็นปริมาณส่วนใหญ่ของรอยเท้าทางนิเวศน์ (Environmental Footprint) ของกลุ่มบริษัทฯ นับจากปี 2563 เป็นต้นไป กลุ่มบริษัทฯ จะดำเนินโครงการต่างๆ เพื่ออนุรักษ์พลังงาน ตามเป้าหมายที่จะลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจากระบบโครงข่ายไฟฟ้าลงจากปี 2562 ให้ได้ร้อยละ 3 ภายในปี 2565 คิดเป็นปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมที่ลดลง 588 ตัน CO₂e รายละเอียดเกี่ยวกับแนวทางและโครงการบริหารจัดการพลังงานมีระบุไว้ในหัวข้อ “การจัดการพลังงาน” ของรายงานฉบับนี้

การจัดการพลังงาน

การขาดแคลนทรัพยากรธรรมชาติยังคงเป็นปัญหาที่สำคัญ และเป็นปัจจัยหลักที่ผลักดันให้ทั้งภาครัฐและภาคอุตสาหกรรมต้องมีการคิดค้นและพัฒนา SMART Solutions เพื่อบริหารจัดการพลังงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งนี้รัฐบาลในประเทศไทยได้ออกนโยบายส่งเสริมและจูงใจให้ทุกภาคส่วนหันมาผลิตและใช้พลังงานทดแทน โดยในส่วนของภาคเอกชนก็ได้นำความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมาใช้สร้างรากฐานในการใช้พลังงานสะอาด เพื่อให้มั่นใจได้ว่าประเทศจะมีความมั่นคงทางพลังงาน

ทั้งนี้เมื่อเทียบกับพลังงานเชื้อเพลิงฟอสซิล พลังงานสะอาดย่อมมีผลดีต่อโลกและมวลมนุษยชาติมากกว่า เพราะการใช้พลังงานสะอาดช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมถึงช่วยให้อุณหภูมิอากาศดีขึ้น ทั้งยังช่วยลดการพึ่งพิงทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่อย่างจำกัด ด้วยเหตุนี้ กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการพลังงานในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ให้มีประสิทธิภาพพร้อมๆ กับมีสำนึกรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดต่อสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม นอกจากนี้กลุ่มบริษัท ในฐานะที่เป็น “Your Ultimate Solution Partner” ได้นำเสนอบริการแก่ลูกค้าที่ต้องการลดรอยเท้าคาร์บอน (Carbon Footprint) ด้วยบริการด้านพลังงานทดแทนอันหลากหลายของกลุ่มบริษัท ซึ่งการนำพลังงานทดแทนมาใช้ประโยชน์จะช่วยให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการพลังงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ลดการพึ่งพิงระบบจ่ายพลังงานไฟฟ้า และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

แนวทางบริหารจัดการ

กลุ่มบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการพลังงาน จึงได้กำหนดนโยบายอนุรักษ์พลังงานขึ้น เพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นของโครงการอนุรักษ์พลังงานในกลุ่มบริษัท ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงการปฏิบัติของพนักงาน รวมไปถึงการจัดการสิ่งปลูกสร้างหรือระบบสาธารณูปโภคของ 4 กลุ่มธุรกิจให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติ

ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2540 และ พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2550 โดยในส่วนของ การตรวจสอบการบริหารจัดการพลังงานนั้น กลุ่มบริษัท จะดำเนินการโดยคณะกรรมการพลังงาน ซึ่งประกอบไปด้วยตัวแทนจากทุกกลุ่มธุรกิจเพื่อร่วมกันให้ข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับกลุ่มธุรกิจแต่ละกลุ่ม เพื่อเป็นข้อมูลในการสนับสนุนระหว่างกัน

การอนุรักษ์พลังงานในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

แม้ว่ากลุ่มบริษัท ในฐานะผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรม จะไม่มีอำนาจควบคุมให้ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในเขตอุตสาหกรรมลดการใช้พลังงาน แต่กลุ่มบริษัท สามารถควบคุมและตั้งเป้าหมายที่จะลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจากระบบจ่ายพลังงานอันเกิดจากการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ให้ลดลงร้อยละ 3 ภายในปี 2565 เมื่อเทียบกับฐานการใช้พลังงานไฟฟ้าปี 2562 ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายข้างต้น ในปี 2563 กลุ่มบริษัท จึงได้ดำเนินโครงการอนุรักษ์พลังงานดังต่อไปนี้

ระบบพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา

กลุ่มบริษัท มุ่งเน้นที่จะติดตั้งแผงโซลาร์เพื่อเพิ่มการใช้พลังงานทดแทนในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท โดยในปี 2563 พลังงานสะอาดที่ผลิตได้จากแผงโซลาร์บนหลังคาโรงบำบัดน้ำเสียในนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ตะวันออก (มาบตาพุด) (WHA EIE) สามารถลดการใช้พลังงานไฟฟ้าที่ผลิตจากเชื้อเพลิงฟอสซิลได้ราว 313,810 กิโลวัตต์ชั่วโมง นอกจากนี้ ระบบพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบริเวณพื้นที่ลานจอดรถในบริเวณ WHA Plaza 1 และ WHA Plaza 2 ณ นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นซีบอร์ด (WHA ESIE) รวมถึงพื้นที่ลานจอดรถในนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นซีบอร์ด 4 (WHA ESIE 4) มีประสิทธิภาพในการผลิตพลังงานแสงอาทิตย์เพื่อทดแทนการใช้ไฟฟ้าจากระบบจ่ายพลังงานได้ รวมทั้งสิ้นถึง 242,179 กิโลวัตต์ชั่วโมง

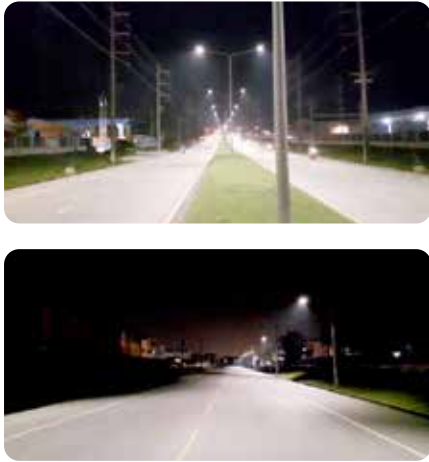


ทั้งนี้ บริษัท ดับบลิวเอชเอ ยูทิลิตี้ส์ แอนด์ พาวเวอร์ จำกัด (WHAUP) อยู่ระหว่างดำเนินการศึกษาความเป็นไปได้ของการติดตั้งแผงโซลาร์ร่วมกับระบบกักเก็บพลังงานด้วยแบตเตอรี่ (Battery Energy Storage System: BESS) บนหลังคาโรงบำบัดน้ำเสียในนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) (ESIE) ทั้งนี้เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการผลิตพลังงานทดแทนของกลุ่มบริษัทฯ โดยแผงโซลาร์บนหลังคาอาคารสามารถผลิตไฟฟ้าได้ประมาณ 820 กิโลวัตต์ ขณะที่ระบบ BESS มีกำลังการผลิตพลังงานไฟฟ้าอยู่ที่

550 กิโลวัตต์ชั่วโมง โครงการนี้จึงช่วยให้กลุ่มบริษัท WHAUP ลดการใช้ไฟฟ้าจากระบบจ่ายพลังงานได้ถึง 1,176 เมกะวัตต์ชั่วโมง หรือเทียบเท่าการลดต้นทุนค่าไฟฟ้าราว 4.12 ล้านบาทต่อปี ทั้งยังช่วยให้กลุ่มบริษัทฯ ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 2 ได้ 588 tCO₂e จากการใช้พลังงานทดแทนไฟฟ้าจากระบบจ่ายพลังงาน ทั้งนี้คาดว่าจะสามารถติดตั้งแผงโซลาร์ได้ในช่วงต้นปี 2564 และทำการเปิดระบบได้ในปีเดียวกันนี้



เปลี่ยนใช้โคมไฟ หล่อกาง ชนิด LED แทนโคมประเภทเดิม



ใช้สัญญาณไฟกระพริบ จากพลังงานแสงอาทิตย์



การประหยัดพลังงานภายในนิคมอุตสาหกรรม

กลุ่มบริษัทฯ ได้ดำเนินการเปลี่ยนมาใช้โคมไฟ LED เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์และสนับสนุนเป้าหมายการลดการใช้พลังงานของกลุ่มบริษัทฯ โดยในปี 2563 ได้เปลี่ยนโคมไฟในนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอเพิ่มเติมอีกเป็นจำนวน 37 หลอด รวมจำนวนโคมไฟในนิคมอุตสาหกรรมและคลังสินค้าของกลุ่มบริษัทฯ ทุกแห่ง ที่เปลี่ยนมาเป็นโคมไฟ LED จนถึงทุกวันนี้แล้วทั้งสิ้น 5,487 หลอด นอกจากนี้กลุ่มบริษัทฯ ยังได้ดำเนินการเปลี่ยนระบบเครื่องปรับอากาศที่นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ตะวันออก (มาบตาพุด) (WHA EIE) จากระบบทำความเย็นจากส่วนกลางเป็นระบบแบบติดตั้งแยก ซึ่งสามารถลดการใช้ไฟฟ้าได้ราว 110,985.30 กิโลวัตต์ชั่วโมง และประหยัดค่าไฟได้มากกว่าเดิมถึง 407,316 บาท ทั้งนี้ ในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ ยังได้มีการปรับปรุงและเปลี่ยนอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าให้ประหยัดพลังงานมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น การปรับขนาด UF Feed Pump Fan การเปลี่ยนแปลงเวลาเปิดปิดอุปกรณ์ การตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องใช้ไฟฟ้าอย่างสม่ำเสมอ การใช้งานระบบแสงอาทิตย์สัญญาณไฟจราจรอัจฉริยะ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจในการลดการใช้พลังงานทั้งหมดนี้ส่งผลให้กลุ่มบริษัทฯ สามารถลดการใช้ไฟฟ้าโดยรวมได้ทั้งสิ้น 467,881 กิโลวัตต์ชั่วโมง จึงช่วยลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ถึง 233.9 tCO₂e

การประหยัดพลังงานภายในอาคารสำนักงาน

นอกจากการดำเนินโครงการประหยัดพลังงานภายในนิคมอุตสาหกรรม ทุกกลุ่มธุรกิจยังร่วมกันช่วยสนับสนุนในด้านการประหยัดพลังงานอย่างเต็มที่ โดยโครงการ “Let’s Save the World Together” ได้ริเริ่มขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นให้พนักงานมีแรงบันดาลใจในการเปลี่ยนแปลงวิธีปฏิบัติเล็กๆ น้อยๆ เพื่อช่วยกันประหยัดพลังงาน เช่น การปิดเครื่องใช้ไฟฟ้า การใช้บันไดแทนลิฟต์ เป็นต้น ซึ่งโครงการนี้ส่งผลให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในเชิงบวกไปสู่การลดการใช้พลังงาน



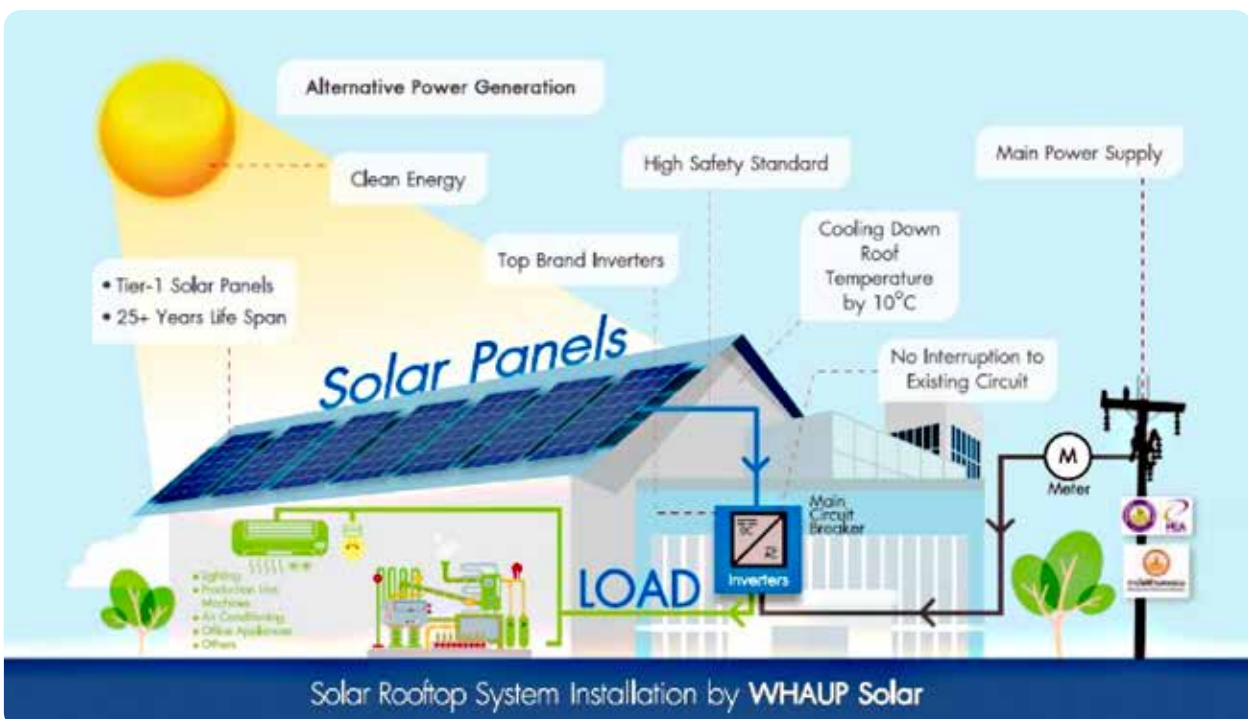
การประหยัดพลังงานภายใน DATA CENTER

ศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของกลุ่มบริษัทฯ อยู่ในความดูแลของบริษัท คับบลิวเอชเอ อินโฟนิท จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทฯ โดย Data Center ได้นำระบบการควบคุมลมแบบต่างๆ (ได้แก่ ลมร้อนและลมเย็น) มาใช้เป็นมาตรการในการบริหารจัดการการใช้พลังงานภายใน Data Center ให้เต็มประสิทธิภาพ ซึ่งกลยุทธ์การควบคุมลมเช่นนี้ช่วยให้อุณหภูมิลมจ่าย (Supplied Temperature) ถูกตั้งค่าไว้ที่อุณหภูมิสูง จึงช่วยประหยัดพลังงาน ทั้งยังเพิ่มขนาดทำความเย็นได้ (Cooling Capacity) โดยไม่กระทบต่อการทำงานของระบบ ด้วยเหตุนี้ระบบดังกล่าวจึงช่วยให้การบริหารจัดการพลังงานทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลดค่าใช้จ่ายพลังงานในส่วนของบริษัทฯ ทำความเย็นรวมทั้งปีได้ถึงร้อยละ 21 สอดคล้องกับค่าประสิทธิภาพของการใช้พลังงานไฟฟ้า (PUE) รวมทั้งปีที่ลดลงร้อยละ 15 นอกเหนือไปจากการพัฒนาการออกแบบอาคาร Data Center ให้ประหยัดพลังงานแล้ว การใช้พลังงานที่ผลิตจากแผงโซลาร์บนหลังคาอาคารยังมีประสิทธิภาพมาก ดังเห็นได้จากข้อมูลปี 2563 ที่มีการใช้พลังงานแสงอาทิตย์รวมทั้งสิ้น 799,400 กิโลวัตต์ชั่วโมง เพื่อทดแทนการใช้ไฟฟ้าจากระบบจ่ายพลังงานถึงร้อยละ 16



บริการติดตั้งระบบพลังงานแสงอาทิตย์แบบครบวงจรสำหรับลูกค้า

ปัจจุบันนี้ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมต่างให้ความสนใจในการเปลี่ยนมาใช้พลังงานสะอาดเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากทางเลือกนี้ไม่เพียงแต่ช่วยลดต้นทุนในการประกอบธุรกิจ แต่ยังมีส่วนช่วยในพิทักษ์สิ่งแวดล้อมร่วมกัน ด้วยเหตุนี้การติดตั้งระบบพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา (Solar Rooftop Service) จึงกลายเป็นโซลูชันที่ตอบโจทย์ผู้ประกอบการ และด้วยชื่อเสียงของกลุ่มบริษัทฯ ในเรื่องความสามารถทางวิศวกรรมขั้นสูง มาตรฐานความปลอดภัย และความชำนาญในการติดตั้งระบบพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา กลุ่มลูกค้าจึงต่างให้ความเชื่อมั่นและไว้วางใจให้กลุ่มบริษัทฯ ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการมุ่งสู่วิถีการใช้พลังงานทดแทน ผ่านบริการจากกลุ่มบริษัท WHAUP



กลุ่มบริษัท WHAUP ได้นำเสนอบริการระบบพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาแบบครบวงจรแก่ลูกค้าภายใต้สัญญาซื้อขายพลังงานระยะยาว โดยไม่มีค่าใช้จ่ายล่วงหน้า ไม่ว่าจะเป็นบริการด้านการออกแบบ การขอใบอนุญาต การติดตั้ง การดำเนินการระยะยาว และการซ่อมบำรุง ซึ่งเมื่อลูกค้าไม่มีความจำเป็นที่จะต้องจัดเตรียมเงินลงทุนและค่าซ่อมบำรุงระบบ บริการของกลุ่มบริษัท WHAUP จึงนับว่ามีส่วนช่วยสนับสนุนธุรกิจให้กลายเป็นส่วนหนึ่งของวงจรพลังงานสะอาด อีกทั้งระบบพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคายังถือได้ว่ามีความคุ้มค่า และส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยกว่าระบบการผลิตไฟฟ้าแบบดั้งเดิม



ด้วยความตระหนักถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากผู้มีส่วนได้เสียที่อยู่ในห่วงโซ่คุณค่า กลุ่มบริษัทฯ จึงมุ่งที่จะบรรลุเป้าหมายระยะยาวในการทำสัญญาและให้บริการระบบพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาให้ครบ 300 เมกะวัตต์ชั่วโมงภายในปี 2566 โดย ณ สิ้นปี 2563 กลุ่มบริษัท WHAUP ได้ดำเนินการติดตั้งระบบพลังงานแสงอาทิตย์

บนหลังคาให้กับลูกค้า จนสามารถผลิตไฟฟ้าได้รวมทั้งสิ้น 51 เมกะวัตต์ชั่วโมง เป็นไปตามเป้าหมายประจำปีของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับพลังงานไฟฟ้าที่ผลิตได้จากแผงโซลาร์นี้สามารถใช้ทดแทนไฟฟ้าจากระบบจ่ายพลังงาน จึงช่วยลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่สิ่งแวดล้อมได้ถึง 150 tCO₂e

การประหยัดพลังงาน	กำลังการผลิต	เป้าหมาย	
	2563	2564	2566 (เป้าหมาย 3 ปี)
กำลังการผลิตของระบบที่ติดตั้งแล้วเสร็จ (สิ้นปี) (เมกะวัตต์)	51	90	300
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดลงจากการทดแทนการใช้ไฟฟ้าจากระบบจ่ายพลังงาน (tCO ₂ e)	26	45	150

ระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาที่จอร์จทาวน์ที่ใหญ่ที่สุดของไทย

ในเดือนตุลาคม 2563 กลุ่มบริษัท WHAUP ได้ดำเนินการส่งมอบระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาลานจอดรถ ณ บริษัท เอสเอไอซี มอเตอร์-ซีพี จำกัด (SAIC MOTOR-CP) อย่างเป็นทางการ โดยโครงการดังกล่าวครอบคลุมพื้นที่หลังคาลานจอดรถทั้งหมด 31,000 ตร.ม. และมีประสิทธิภาพในการผลิตพลังงานสะอาดได้ถึง

4.88 เมกะวัตต์ชั่วโมง นับเป็นโครงการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาลานจอดรถที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย จนถึงปัจจุบัน นอกจากนี้ระบบดังกล่าวยังช่วยให้ลูกค้าประหยัดต้นทุนด้านพลังงานและช่วยให้ภารกิจของลูกค้าในด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมบรรลุเป้าหมายอีกด้วย



สรุปผลการดำเนินงานปี 2563

สรุปผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

GRI STANDARD	ผลการดำเนินงาน	จำนวน	2560	2561	2562	2563
201-1	การสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ					
	รายได้รวม	ล้านบาท	12,410	10,054	13,386	9,407
	การกระจายมูลค่าทางเศรษฐกิจสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
	การจ่ายเงินปันผลประจำปี	ล้านบาท	2,899	1,299	2,398	1,348
	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		840	493	466	237
	ค่าตอบแทนพนักงาน		545	884	940	922
	การจ่ายภาษี		266	371	301	349
	การลงทุนทางสังคม		25	30	26	41
	มูลค่าทางเศรษฐกิจสะสม		7,835	6,977	9,256	6,509
205-2	การสื่อสารและยอมรับเกี่ยวกับนโยบายและขั้นตอนการต่อต้านการทุจริตให้กับหน่วยงานกำกับดูแล					
	WHA Industrial Development	%	90	100	100	100
	WHA Utilities and Power		90	100	100	100
	WHA Logistics		100	100	100	100
	WHA Digital Platform		90	100	100	100
	การสื่อสารและยอมรับเกี่ยวกับนโยบายและขั้นตอนการต่อต้านการทุจริตให้กับพนักงาน					
	WHA Industrial Development	%	90	100	100	100
	WHA Utilities and Power		90	100	100	100
	WHA Logistics		100	100	100	100
WHA Digital Platform	90		100	100	100	
205-3	เหตุการณ์ทุจริตที่เกิดขึ้น					
	จำนวนกรณีการทุจริตที่เกิดขึ้นจริง	กรณี	0	0	1	0
	จำนวนพนักงานที่พ้นสภาพจากการเป็นพนักงานเนื่องจากการทุจริต	คน	0	0	1	0
	จำนวนคู่ธุรกิจที่บริษัทยกเลิกสัญญาเนื่องจากการทุจริต	กรณี	0	0	0	0
	จำนวนกรณีการทุจริตที่ได้รับการดำเนินการตามกฎหมาย	กรณี	0	0	1	0
418-1	ข้อมูลความเป็นส่วนตัวของลูกค้า					
	จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับเกี่ยวกับการละเมิดความเป็นส่วนตัวของลูกค้าจากบุคคลภายนอกและได้รับการยืนยันจากกลุ่มบริษัทฯ	กรณี	0	0	0	0
	จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการยืนยันทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดความเป็นส่วนตัวของลูกค้าจากหน่วยงานกำกับดูแล		0	0	0	0
	จำนวนกรณีการร้องไห้ การโจรกรรม และการสูญหายของข้อมูลลูกค้า		0	0	0	0

สรุปผลการดำเนินงานด้านสังคม
ข้อมูลการจ้างงาน

GRI STANDARD	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2560		2561		2562		2563	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
102-8	จำนวนพนักงาน	คน	512		552		571		613	
	จำนวนพนักงานแยกตามกลุ่มธุรกิจ									
	WHA Industrial Development	คน	197	99	193	103	199	108	207	114
	WHA Utilities and Power		68	14	83	18	92	18	106	23
	WHA Logistics		56	63	53	66	58	68	59	76
	WHA Digital Platform		12	3	29	6	23	5	23	5
	จำนวนพนักงานแยกตามเพศ									
	จำนวนพนักงานแยกตามเพศ	คน	333	179	359	193	372	199	395	218
	จำนวนพนักงานประจำแยกตามกลุ่มธุรกิจ									
	WHA Industrial Development	คน	197	99	193	103	199	108	207	114
	WHA Utilities and Power		68	68	83	18	92	18	106	23
	WHA Logistics		56	56	54	66	58	68	59	76
	WHA Digital Platform		12	12	29	6	23	5	14	2
	รวมจำนวนพนักงานประจำ		333	179	359	193	372	199	386	215
			511		537		557		601	
	จำนวนพนักงานชั่วคราวแยกตามกลุ่มธุรกิจ									
	WHA Industrial Development	คน	0	0	0	0	0	0	0	0
	WHA Utilities and Power		0	0	0	0	0	0	0	0
	WHA Logistics		0	1	1	0	1	0	0	0
	WHA Digital Platform		0	0	11	3	10	3	9	3
	รวมจำนวนพนักงานชั่วคราว		0	1	12	3	11	3	9	3
			1		15		14		12	
	จำนวนพนักงานที่เป็นผู้พิการ									
	รวมจำนวน	คน	1	0	1	0	1	0	1	0

GRI STANDARD	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2560		2561		2562		2563	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
401-1	พนักงานเข้าใหม่									
	จำนวนพนักงานใหม่	คน	44	34	37	27	46	24	59	33
			78		64		70		93	
	อัตราการว่าจ้างพนักงานใหม่	%	15.26		11.92		12.57		15.17	
	พนักงานเข้าใหม่แยกตามกลุ่มธุรกิจ									
	WHA Industrial Development	คน	22	15	5	14	16	14	23	12
		%	4.31	2.94	0.93	2.61	2.87	2.51	3.75	1.96
	WHA Utilities and Power	คน	5	8	17	4	19	1	25	9
		%	2.54	4.06	8.81	3.88	9.55	0.93	4.08	1.47
	WHA Logistics	คน	10	10	6	8	10	9	7	12
		%	17.86	17.86	11.32	12.12	17.54	13.24	1.14	1.96
	WHA Digital Platform	คน	7	1	9	1	1	0	4	1
		%	58.33	33.33	50.00	33.33	7.69	0.00	0.65	0.16
	พนักงานเข้าใหม่แยกตามกลุ่มอายุ									
	อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	17	10	14	9	23	15	29	14
		%	3.33	1.96	2.61	1.68	4.13	2.69	4.73	2.28
	อายุระหว่าง 30-50 ปี	คน	27	23	22	18	23	19	30	20
		%	5.28	4.50	4.10	3.35	4.13	3.41	4.89	3.26
	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	0	1	1	0	0	0	0	0
		%	0.00	0.20	0.19	0.00	0.00	0.00	0	0
	อัตราการพ้นสภาพของพนักงาน									
	จำนวนพนักงานที่บริษัทให้พ้นสภาพ	คน	0	0	0	0	0	0	0	0
	จำนวนพนักงานที่ลาออกโดยสมัครใจ	คน	15	17	22	17	28	16	24	10
	จำนวนพนักงานที่พ้นสภาพ	คน	15	17	22	17	28	16	25	10
			32		39		44		35	
	อัตราการพ้นสภาพของพนักงาน	%	6.25		7.07		7.71		5.71	
	อัตราการพ้นสภาพของพนักงานแยกตามกลุ่มธุรกิจ									
	WHA Industrial Development	คน	7	6	7	9	8	10	8	4
		%	1.37	1.17	1.30	1.68	1.44	1.80	1.31	0.65
	WHA Utilities and Power	คน	2	3	3	1	11	1	8	3
		%	0.39	0.59	0.56	0.19	1.97	0.18	1.31	0.49
	WHA Logistics	คน	3	8	7	6	6	4	4	2
		%	0.59	1.57	1.30	1.12	1.08	0.72	0.65	0.33
	WHA Digital Platform	คน	3	0	5	1	3	1	2	1
		%	0.59	0.00	0.93	0.19	0.54	0.18	0.33	0.16
	อัตราการพ้นสภาพของพนักงานแยกตามกลุ่มอายุ									
	อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	4	7	4	0	8	6	4	2
		%	0.78	1.37	0.74	0.00	1.44	1.08	0.65	0.33
	อายุระหว่าง 30-50 ปี	คน	9	9	16	17	20	10	16	8
		%	1.76	1.76	2.98	3.17	3.59	1.80	2.61	1.31
	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	2	1	2	0	0	0	2	0
		%	0.39	0.20	0.37	0.00	0.00	0.00	0.33	0.00

GRI STANDARD	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2560		2561		2562		2563	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
404-1	การพัฒนาพนักงาน									
	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมพนักงานรวม	ชั่วโมง	4,496.00	1,813.74	8,348.85	2,030.40	9,724.50	5,929.00	3,987.00	1,872.500
	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมพนักงานรวมแยกตามกลุ่มธุรกิจ									
	WHA Industrial Development	ชั่วโมง	2,190.75	774.00	5,576.75	959.50	5,230.00	2,686.00	935.000	864.00
	WHA Utilities and Power		1,419.50	253.50	1,474.10	121.90	1,346.50	408.00	2,187.00	276.00
	WHA Logistics		734.75	755.50	1,013.00	874.00	2,632.00	2,755.00	832.00	729.50
	WHA Digital Platform		151.00	30.75	285.00	75.00	516.00	80.00	33.00	3.00
	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมพนักงานเฉลี่ยต่อคนแยกตามเพศ		13.50	10.19	24.06	10.69	26.94	30.25	10.3	8.75
	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมพนักงานเฉลี่ยต่อคน ต่อปี									
	WHA Industrial Development	ชั่วโมง	11.12	7.82	28.90	9.32	26.28	24.87	4.35	7.00
	WHA Utilities and Power		20.88	18.11	17.76	6.77	14.64	22.67	20.63	12.00
	WHA Logistics		13.12	12.19	19.11	13.24	46.18	40.51	16.00	11.22
	WHA Digital Platform		12.58	10.25	15.83	25.00	39.69	40.00	2.36	1.50
	404-3	การประเมินผลการทำงาน								
สัดส่วนพนักงานที่ได้รับการประเมินผลการทำงาน		%	100.00		100.00		100.00		100.00	
405-1	จำนวนผู้บริหารแยกตามกลุ่มอายุ									
	อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	0		0		0		0	
	อายุระหว่าง 30-50 ปี		21		20		17		25	
อายุมากกว่า 50 ปี	12			14		13		13		

การมีส่วนร่วมกับชุมชน

GRI STANDARD	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2560	2561	2562	2563
413-1	การมีส่วนร่วมกับชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ					
	จำนวนนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ	นิคมอุตสาหกรรม	9	10	10	10
	นิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ ที่มีกิจกรรมการมีส่วนร่วมกับชุมชนโดยรอบ	นิคมอุตสาหกรรม	9	10	10	10
		%	100	100	100	100
	นิคมอุตสาหกรรมที่มีส่วนร่วมในการประเมินผลกระทบทางสังคมต่อชุมชน	นิคมอุตสาหกรรม	9	10	10	10
		%	100	100	100	100
	นิคมอุตสาหกรรมที่มีการประเมินผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมและการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง	นิคมอุตสาหกรรม	9	10	10	10
		%	100	100	100	100
	นิคมอุตสาหกรรมที่มีส่วนร่วมในการเปิดเผยผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมสู่สาธารณะ	นิคมอุตสาหกรรม	9	10	10	10
		%	100	100	100	100
	นิคมอุตสาหกรรมที่มีส่วนร่วมในการจัดโครงการพัฒนาชุมชนที่มาจากความต้องการของชุมชน	นิคมอุตสาหกรรม	9	10	10	10
		%	100	100	100	100
	นิคมอุตสาหกรรมที่มีส่วนร่วมกับตัวแทนชุมชนที่จัดคณะกรรมการที่ปรึกษาชุมชนที่ร่วมถึงกลุ่มที่มีความอ่อนไหว	นิคมอุตสาหกรรม	8	9	9	10
		%	88.89	90	90	100
	นิคมอุตสาหกรรมที่มีส่วนร่วมกับสภาแรงงานและคณะกรรมการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	นิคมอุตสาหกรรม	9	10	10	10
		%	100	100	100	100
	นิคมอุตสาหกรรมที่มีส่วนร่วมกับชุมชนในกระบวนการร้องทุกข์	นิคมอุตสาหกรรม	9	10	10	10
		%	100	100	100	100

ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

GRI STANDARD	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2560	2561	2562	2563
403-9	อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) – พนักงาน					
	WHA Industrial Development	ครั้งต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	0.00	0.00	0.00	0.00
	WHA Utilities and Power		0.00	0.00	4.68	0.00
	WHA Logistics		0.00	0.00	0.00	0.00
	WHA Digital Platform		0.00	0.00	0.00	0.00
	อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) – ผู้รับเหมา					
	WHA Industrial Development	ครั้งต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	0.00	0.00	0.00	0.00
	WHA Utilities and Power		0.00	0.00	0.00	0.93
	WHA Logistics		0.00	0.00	0.00	0.00
	WHA Digital Platform		0.00	0.00	0.00	0.00
	การเสียชีวิตจากการทำงาน					
	พนักงาน	คน	0.00	0.00	0.00	0.00
	ผู้รับเหมา		0.00	0.00	0.00	0.00

สรุปผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

MATERIALS

GRI STANDARD	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2560	2561	2562	2563
301-1	จำนวนวัตถุดิบที่นำกลับมาใช้ใหม่					
	Water	ลูกบาศก์เมตร	33,542,602.00	15,989,684.00	21,180,880.00	46,879,806.00
301-2	วัตถุดิบที่นำกลับมาใช้ใหม่ขององค์กร					
	Percentage of recycled water used to manufacture the organization's primary products and services	%	2.78	4.99	3.89	10.56

ของเสีย

GRI STANDARD	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2560	2561	2562	2563	
306-3	ประเภทของเสียและวิธีการกำจัด						
	ของเสียรวม	ตัน	4,015.02	4,605.16	5,492.90	9,234.94	
	- Hazardous waste		6.18	7.17	6.93	8.31	
	- Non-hazardous waste		4,008.84	4,597.99	5,485.97	9,226.63	
306-4	Hazardous waste diverted from disposal by recovery option						
	Total	ตัน	4.89	5.53	5.93	7.48	
	- Preparation for reuse		-	-	-	-	
	- Recycling		-	-	-	-	
	- On-site storage		4.89	5.53	5.93	7.48	
	Non-hazardous waste diverted from disposal by recovery option						
	Total	ตัน	985.06	1,674.06	487.12	3,732.12	
	- Preparation for reuse		0.00	0.00	0.00	2,000.00	
	- Recycling		0.00	0.00	0.00	23.94	
	- On-site storage		985.06	1,674.06	487.12	1,708.18	
	Waste prevented						
	Waste prevented	ตัน	989.95	1,679.59	493.05	3,739.60	
	306-5	Hazardous waste directed to disposal by disposal operation					
		Total	ตัน	1.29	1.64	1.00	0.83
- Incineration (with energy recovery)		-		-	-	-	
- Incineration (without energy recovery)		0.00		0.00	0.00	0.83	
- Landfilling		1.29		1.64	1.00	0.00	
- Other disposal operations		-		-	-	-	
Non-hazardous waste directed to disposal by disposal operation							
Total		ตัน	3,023.78	2,923.93	4,998.85	5,494.51	
- Incineration (with energy recovery)			-	-	-	-	
- Incineration (without energy recovery)			-	-	-	-	
- Landfilling			3,023.78	2,923.93	4,998.85	5,494.51	
- Other disposal operations			-	-	-	-	

พลังงาน

GRI STANDARD	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2560	2561	2562	2563
302-1	Energy consumption from non-renewable sources					
	Diesel generator	Liters	243,507.00	253,148.00	235,425.00	571,453.00
	Grid electricity consumption	KWh	25,247,033.00	33,360,027.00	32,074,405.00	30,937,402.00
	Energy consumption from renewable source					
	Solar power	KWh	0.00	0.00	623,105.00	555,990.00

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

GRI STANDARD	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2560	2561	2562	2563
305-1	Scope 1 emissions by business unit					
	WHA Industrial Development	ton CO ₂ e	581.49	573.58	555.66	748.00
	WHA Utilities and Power		85.68	119.60	89.27	559.58
	WHA Logistics		NA	NA	NA	255.33
	WHA Digital Platform		NA	NA	NA	NA
305-2	Scope 2 emissions by business unit					
	WHA Industrial Development	ton CO ₂ e	2,368.64	2,376.38	2,295.75	1,911.96
	WHA Utilities and Power		11,882.83	14,758.82	15,730.07	13,553.65
	WHA Logistics		188.32	262.67	260.34	240.28
	WHA Digital Platform		256.51	2,021.00	384.35	682.88

น้ำ

GRI STANDARD	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2560	2561	2562	2563
303-3	Water withdrawal by source					
	Total water withdrawal	m ³	66,262,741.00	64,943,944.00	67,343,639.00	64,830,392.00
	- Surface water		7,397,593.00	7,369,516.00	3,811,909.00	15,555,500.00
	- Third party water		58,865,148.00	57,574,428.00	63,531,730.00	49,274,890.00
303-4	Water discharge by destination					
	Total water discharge	m ³	32,720,139.00	48,954,260.00	46,162,759.00	17,950,586.00
	- Surface water		30,872,899.00	47,185,818.00	44,292,549.00	16,117,382.00
	- Seawater		1,847,240.00	1,768,442.00	1,870,210.00	1,833,204.00
	Water discharge by category					
	Freshwater (≤ 1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	m ³	30,872,899.00	47,185,818.00	44,292,549.00	16,117,382.00
	Other water (≤ 1,000 mg/L Total Dissolved Solids)		1,847,240.00	1,768,442.00	1,870,210.00	1,833,204.00

คุณภาพน้ำทิ้ง

GRI STANDARD	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2560	2561	2562	2563
Water discharge by quality and location*							
WHA CIE1							
	pH	-	5.5 - 9.0	7.40	7.30	7.20	7.40
	Temperature	°C	≤ 40.00	30.80	30.50	32.40	30.40
	Biochemical Oxygen Demand (BOD)	mg/L	≤ 20.00	12.00	13.00	11.00	8.75
	Chemical Oxygen Demand (COD)	mg/L	≤ 120.00	42.00	44.00	44.00	37.00
	Grease and Oil	mg/L	≤ 5.00	<3.00	<3.00	<3.00	<3.00
	Suspended Solid (SS)	mg/L	≤ 50.00	17.00	16.00	12.00	9.00
	Total Dissolved Solid (TDS)	mg/L	≤ 3,000.00	832.00	864.00	965.00	1,011.00
	Total Kjeldahl Nitrogen (TKN)	mg/L	≤ 100.00	7.70	4.60	5.20	6.52
	Mercury (Hg)	mg/L	≤ 0.005	0.0001	0.0002	0.0002	<0.0001
	Selenium (Se)	mg/L	≤ 0.02	Na	Na	Na	Na
	Cadmium (Cd)	mg/L	≤ 0.03	0.00	0.007	<0.0001	<0.0001
	Lead (Pb)	mg/L	≤ 0.20	0.003	0.003	0.001	0.005
	Arsenic (As)	mg/L	≤ 0.25	0.003	0.003	0.003	0.004
	Chromium (Cr)	mg/L	≤ 0.25	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01
	Barium (Ba)	mg/L	≤ 1.00	Na	Na	Na	Na
	Nickel (Ni)	mg/L	≤ 1.00	0.07	0.05	0.10	0.08
	Copper (Cu)	mg/L	≤ 2.00	0.17	0.21	0.31	0.33
	Zinc (Zn)	mg/L	≤ 5.00	0.26	0.22	0.21	0.40
	Sulfide as H ₂ S	mg/L	≤ 1.00	Na	Na	Na	Na
	Cyanide as HCN	mg/L	≤ 0.20	Na	Na	Na	Na
	Chloride as Cl ₂	mg/L	≤ 1.00	Na	Na	Na	Na
WHA CIE 2							
	pH	-	5.5 - 9.0	8.50	8.40	8.30	8.50
	Temperature	°C	≤ 40.00	29.60	30.60	29.70	30.35
	Biochemical Oxygen Demand (BOD)	mg/L	≤ 20.00	6.00	3.00	5.00	3.30
	Chemical Oxygen Demand (COD)	mg/L	≤ 120.00	26.00	27.00	51.00	26.00
	Grease and Oil	mg/L	≤ 5.00	<3.00	<3.00	<3.00	<3.00
	Suspended Solid (SS)	mg/L	≤ 50.00	13.00	11.0	12.00	14.30
	Total Dissolved Solid (TDS)	mg/L	≤ 3,000.00	1,787.00	1,764.00	2,160.00	1,634.00
	Total Kjeldahl Nitrogen (TKN)	mg/L	≤ 100.00	2.00	2.30	2.30	1.86
	Mercury (Hg)	mg/L	≤ 0.005	<0.0001	<0.0001	0.0003	<0.0001
	Selenium (Se)	mg/L	≤ 0.02	Na	Na	Na	Na
	Cadmium (Cd)	mg/L	≤ 0.03	0.0004	<0.0001	<0.0001	<0.0001
	Lead (Pb)	mg/L	≤ 0.20	0.001	<0.0002	<0.0002	<0.0002
	Arsenic (As)	mg/L	≤ 0.25	0.010	0.009	0.010	0.007
	Chromium (Cr)	mg/L	≤ 0.25	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01
	Barium (Ba)	mg/L	≤ 1.00	Na	Na	Na	Na
	Nickel (Ni)	mg/L	≤ 1.00	0.01	0.02	0.02	0.006
	Copper (Cu)	mg/L	≤ 2.00	0.002	0.003	0.00	0.004
	Zinc (Zn)	mg/L	≤ 5.00	0.03	0.13	0.16	0.05
	Sulfide as H ₂ S	mg/L	≤ 1.00	Na	Na	Na	Na
	Cyanide as HCN	mg/L	≤ 0.20	Na	Na	Na	Na
	Chloride as Cl ₂	mg/L	≤ 1.00	Na	Na	Na	Na

GRI STANDARD	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2560	2561	2562	2563
ESIE Phase 1							
	pH	-	5.5 - 9.0	8.27	8.04	7.69	7.60
	Temperature	°C	≤ 40.00	29.9	29.6	29.8	29.60
	Biochemical Oxygen Demand (BOD)	mg/L	≤ 20.00	5.00	6.00	3.00	4.00
	Chemical Oxygen Demand (COD)	mg/L	≤ 120.00	38.00	49.00	44.00	31.00
	Grease and Oil	mg/L	≤ 5.00	<3.00	<3.00	<3.00	<3.00
	Suspended Solid (SS)	mg/L	≤ 50.00	20.00	12.00	10.00	<5.00
	Total Dissolved Solid (TDS)	mg/L	≤ 3,000.00	886.00	685.00	890.00	1,105.00
	Total Kjeldahl Nitrogen (TKN)	mg/L	≤ 100.00	2.30	2.20	2.70	2.50
	Mercury (Hg)	mg/L	≤ 0.005	0.0002	0.0004	0.0003	<0.0001
	Selenium (Se)	mg/L	≤ 0.02	0.0004	0.0004	0.0004	0.0002
	Cadmium (Cd)	mg/L	≤ 0.03	0.0001	0.0001	0.0001	<0.0001
	Lead (Pb)	mg/L	≤ 0.20	0.0004	0.0004	0.0003	<0.0002
	Arsenic (As)	mg/L	≤ 0.25	0.004	0.004	0.005	0.005
	Trivalent Chromium (Cr+3)	mg/L	≤ 0.75	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01
	Hexavalent Chromium (Cr+6)	mg/L	≤ 0.25	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01
	Barium (Ba)	mg/L	≤ 1.00	0.19	0.27	0.17	0.11
	Nickel (Ni)	mg/L	≤ 1.00	0.03	0.02	0.04	0.07
	Copper (Cu)	mg/L	≤ 2.00	0.004	0.006	0.008	0.003
	Zinc (Zn)	mg/L	≤ 5.00	0.18	0.17	0.11	0.12
	Sulfide as H ₂ S	mg/L	≤ 1.00	<0.50	<0.50	<0.50	<0.50
	Cyanide as HCN	mg/L	≤ 0.20	<0.005	<0.005	<0.005	0.009
	Chloride as Cl ₂	mg/L	≤ 1.00	Na	Na	Na	Na
ESIE Phase 2B							
	pH	-	5.5 - 9.0	7.70	7.80	7.60	7.60
	Temperature	°C	≤ 40.00	29.80	29.90	30.10	29.80
	Biochemical Oxygen Demand (BOD)	mg/L	≤ 20.00	7.00	7.00	5.00	4.00
	Chemical Oxygen Demand (COD)	mg/L	≤ 120.00	32.00	35.00	45.00	24.00
	Grease and Oil	mg/L	≤ 5.00	<3.00	<3.00	<3.00	<3.00
	Suspended Solid (SS)	mg/L	≤ 50.00	16.00	12.00	9.00	11.00
	Total Dissolved Solid (TDS)	mg/L	≤ 3,000.00	889.00	841.00	905.00	744.00
	Total Kjeldahl Nitrogen (TKN)	mg/L	≤ 100.00	2.40	2.30	2.50	1.50
	Mercury (Hg)	mg/L	≤ 0.005	0.0001	0.0001	0.0001	<0.0001
	Selenium (Se)	mg/L	≤ 0.02	ND	0.0001	0.0001	0.0003
	Cadmium (Cd)	mg/L	≤ 0.03	0.0001	0.0001	0.0001	ND
	Lead (Pb)	mg/L	≤ 0.20	0.0003	0.0002	0.0002	0.0003
	Arsenic (As)	mg/L	≤ 0.25	0.002	0.002	0.002	0.002
	Trivalent Chromium (Cr+3)	mg/L	≤ 0.75	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01
	Hexavalent Chromium (Cr+6)	mg/L	≤ 0.25	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01
	Barium (Ba)	mg/L	≤ 1.00	0.03	0.03	0.03	0.02
	Nickel (Ni)	mg/L	≤ 1.00	0.012	0.009	0.009	0.016
	Copper (Cu)	mg/L	≤ 2.00	0.001	0.001	0.001	0.0013
	Zinc (Zn)	mg/L	≤ 5.00	0.03	0.08	0.05	0.073
	Sulfide as H ₂ S	mg/L	≤ 1.00	<0.05	<0.05	<0.05	<0.50
	Cyanide as HCN	mg/L	≤ 0.20	<0.005	<0.005	<0.005	<0.005
	Chloride as Cl ₂	mg/L	≤ 1.00	Na	Na	Na	Na

GRI STANDARD	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2560	2561	2562	2563
WHA ESIE 1 Phase 1							
	pH	-	5.5 - 9.0	7.82	7.60	7.70	7.80
	Temperature	°C	≤ 40.00	30.04	29.85	30.00	30.00
	Biochemical Oxygen Demand (BOD)	mg/L	≤ 20.00	10.00	11.00	10.16	6.80
	Chemical Oxygen Demand (COD)	mg/L	≤ 120.00	30.33	40.75	50.26	30.00
	Grease and Oil	mg/L	≤ 5.00	4.00	3.00	3.00	3.00
	Suspended Solid (SS)	mg/L	≤ 50.00	16.58	10.90	17.16	12.16
	Total Dissolved Solid (TDS)	mg/L	≤ 3,000.00	619.00	572.00	626.00	647.00
	Total Kjeldahl Nitrogen (TKN)	mg/L	≤ 100.00	9.10	6.80	7.80	8.90
	Mercury (Hg)	mg/L	≤ 0.005	0.0001	0.00065	0.0001	0.0001
	Selenium (Se)	mg/L	≤ 0.02	0.0005	0.00075	0.0003	0.0003
	Cadmium (Cd)	mg/L	≤ 0.03	0.0001	0.0001	0.0001	0.0002
	Lead (Pb)	mg/L	≤ 0.20	0.00047	0.0046	0.0003	0.0007
	Arsenic (As)	mg/L	≤ 0.25	0.0083	0.0083	0.0055	0.0023
	Chromium (Cr)	mg/L	≤ 0.25	0.01	0.01	0.01	0.01
	Barium (Ba)	mg/L	≤ 1.00	0.024	0.0065	0.035	0.033
	Nickel (Ni)	mg/L	≤ 1.00	0.05	0.074	0.07	0.10
	Copper (Cu)	mg/L	≤ 2.00	0.0012	0.0011	0.0007	0.0009
	Zinc (Zn)	mg/L	≤ 5.00	0.03	0.04	0.04	0.04
	Sulfide as H ₂ S	mg/L	≤ 1.00	0.50	0.50	0.50	0.60
	Cyanide as HCN	mg/L	≤ 0.20	0.005	0.005	0.005	0.005
	Chloride as Cl ₂	mg/L	≤ 1.00	Na	Na	Na	Na
WHA ESIE 1 Phase 3							
	pH	-	5.5 - 9.0	7.80	7.70	7.50	7.50
	Temperature	°C	≤ 40.00	29.55	29.40	29.36	29.60
	Biochemical Oxygen Demand (BOD)	mg/L	≤ 20.00	7.40	8.40	8.10	5.80
	Chemical Oxygen Demand (COD)	mg/L	≤ 120.00	36.08	39.25	49.17	33.00
	Grease and Oil	mg/L	≤ 5.00	5.00	3.00	3.00	4.00
	Suspended Solid (SS)	mg/L	≤ 50.00	14.27	10.83	8.70	7.60
	Total Dissolved Solid (TDS)	mg/L	≤ 3,000.00	303.00	282.00	319.00	294.00
	Total Kjeldahl Nitrogen (TKN)	mg/L	≤ 100.00	4.25	5.12	9.70	17.10
	Mercury (Hg)	mg/L	≤ 0.005	0.0001	0.0004	0.0001	0.0005
	Selenium (Se)	mg/L	≤ 0.02	0.0002	0.0001	0.0003	0.0002
	Cadmium (Cd)	mg/L	≤ 0.03	0.0001	0.0001	0.0001	0.0001
	Lead (Pb)	mg/L	≤ 0.20	0.0005	0.0002	0.0002	0.0004
	Arsenic (As)	mg/L	≤ 0.25	0.009	0.0053	0.0059	0.0035
	Chromium (Cr)	mg/L	≤ 0.25	0.01	0.01	0.01	0.01
	Barium (Ba)	mg/L	≤ 1.00	0.045	0.046	0.06	0.07
	Nickel (Ni)	mg/L	≤ 1.00	0.0025	0.001	0.002	0.002
	Copper (Cu)	mg/L	≤ 2.00	0.00006	0.0005	0.0007	0.0008
	Zinc (Zn)	mg/L	≤ 5.00	0.011	0.019	0.02	0.03
	Sulfide as H ₂ S	mg/L	≤ 1.00	0.50	0.50	0.70	0.50
	Cyanide as HCN	mg/L	≤ 0.20	0.005	0.005	0.005	0.005
	Chloride as Cl ₂	mg/L	≤ 1.00	Na	Na	Na	Na

GRI STANDARD	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2560	2561	2562	2563
WHA ESIE 2							
pH		-	5.5 - 9.0	8.69	7.70	8.75	8.37
Temperature		°C	≤ 40.00	27.40	29.00	31.00	29.95
Biochemical Oxygen Demand (BOD)		mg/L	≤ 20.00	11.00	8.00	5.00	5.59
Chemical Oxygen Demand (COD)		mg/L	≤ 120.00	64.00	31.00	52.00	35.50
Grease and Oil		mg/L	≤ 5.00	<3.00	3.00	<3.00	<3.00
Suspended Solid (SS)		mg/L	≤ 50.00	56.00	15.00	17.00	15.32
Total Dissolved Solid (TDS)		mg/L	≤ 3,000.00	261.00	470.00	668.00	629.45
Total Kjeldahl Nitrogen (TKN)		mg/L	≤ 100.00	3.10	1.90	3.00	2.26
Mercury (Hg)		mg/L	≤ 0.005	<0.0001	<0.0001	0.002	<0.0001
Selenium (Se)		mg/L	≤ 0.02	Na	Na	Na	Na
Cadmium (Cd)		mg/L	≤ 0.03	ND	ND	ND	ND
Lead (Pb)		mg/L	≤ 0.20	0.0006	0.0004	0.0002	<0.0002
Arsenic (As)		mg/L	≤ 0.25	0.004	0.003	0.004	0.004
Chromium (Cr)		mg/L	≤ 0.25	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01
Barium (Ba)		mg/L	≤ 1.00	NA	NA	NA	NA
Nickel (Ni)		mg/L	≤ 1.00	0.002	0.008	0.02	0.02
Copper (Cu)		mg/L	≤ 2.00	0.002	0.001	0.001	0.001
Zinc (Zn)		mg/L	≤ 5.00	0.04	0.02	0.02	0.02
Sulfide as H ₂ S		mg/L	≤ 1.00	Na	Na	Na	Na
Cyanide as HCN		mg/L	≤ 0.20	Na	Na	Na	Na
Chloride as Cl ₂		mg/L	≤ 1.00	Na	Na	Na	Na
WHA ESIE 4							
pH		-	5.5 - 9.0	NA	NA	7.40 - 8.90	8.00
Temperature		°C	≤ 40.00	NA	NA	26.80 - 32.30	30.50
Biochemical Oxygen Demand (BOD)		mg/L	≤ 20.00	NA	NA	4.00 - 13.00	5.00
Chemical Oxygen Demand (COD)		mg/L	≤ 120.00	NA	NA	19.00 - 64.00	37.00
Grease and Oil		mg/L	≤ 5.00	NA	NA	<3.00	<3.00
Suspended Solid (SS)		mg/L	≤ 50.00	NA	NA	6 - 50	21.00
Total Dissolved Solid (TDS)		mg/L	≤ 3,000.00	NA	NA	152.00 - 260.00	256.00
Total Kjeldahl Nitrogen (TKN)		mg/L	≤ 100.00	NA	NA	1.40 - 5.70	2.00
Mercury (Hg)		mg/L	≤ 0.005	NA	NA	ND, <0.0001	<0.0001
Selenium (Se)		mg/L	≤ 0.02	NA	NA	ND, <0.0001	0.0002
Cadmium (Cd)		mg/L	≤ 0.03	NA	NA	ND, <0.0001	ND
Lead (Pb)		mg/L	≤ 0.20	NA	NA	<0.0002	0.0004
Arsenic (As)		mg/L	≤ 0.25	NA	NA	0.0008 - 0.0002	0.0011
Trivalent Chromium (Cr+3)		mg/L	≤ 0.75	NA	NA	<0.01	<0.01
Hexavalent Chromium (Cr+6)		mg/L	≤ 0.25	NA	NA	ND, <0.01	<0.01
Barium (Ba)		mg/L	≤ 1.00	NA	NA	0.02 - 0.04	0.04

GRI STANDARD	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2560	2561	2562	2563
	Nickel (Ni)	mg/L	≤ 1.00	NA	NA	0.0006 - 0.001	0.001
	Copper (Cu)	mg/L	≤ 2.00	NA	NA	0.001 - 0.006	0.007
	Zinc (Zn)	mg/L	≤ 5.00	NA	NA	0.01 - 0.13	0.10
	Sulfide as H ₂ S	mg/L	≤ 1.00	NA	NA	<0.50	<0.50
	Cyanide as HCN	mg/L	≤ 0.20	NA	NA	<0.005	<0.005
	Chloride as Cl ₂	mg/L	≤ 1.00	NA	NA	Na	Na
WHA EIE							
	pH	-	5.5 - 9.0	8.00	8.00	8.00	8.50
	Temperature	°C	≤ 40.00	34.00	33.00	34.00	34.30
	Biochemical Oxygen Demand (BOD)	mg/L	≤ 20.00	3.00	6.00	2.00	4.00
	Chemical Oxygen Demand (COD)	mg/L	≤ 120.00	33.00	45.00	49.00	20.00
	Grease and Oil	mg/L	≤ 5.00	3.00	3.00	3.00	3.00
	Suspended Solid (SS)	mg/L	≤ 50.00	17.00	26.00	22.00	17.00
	Total Dissolved Solid (TDS)	mg/L	≤ 3,000.00	1,833.00	2,065.00	2,405.00	2,430.00
	Total Kjeldahl Nitrogen (TKN)	mg/L	≤ 100.00	3.00	3.00	3.00	2.50
	Mercury (Hg)	mg/L	≤ 0.005	0.00	0.00	0.00	0.0001
	Selenium (Se)	mg/L	≤ 0.02	0.00	0.00	0.00	0.0007
	Cadmium (Cd)	mg/L	≤ 0.03	0.00	0.00	0.00	0.0012
	Lead (Pb)	mg/L	≤ 0.20	0.00	0.00	0.00	0.0011
	Arsenic (As)	mg/L	≤ 0.25	0.00	0.00	0.00	0.007
	Chromium (Cr)	mg/L	≤ 0.25	Na	Na	Na	Na
	Barium (Ba)	mg/L	≤ 1.00	0.00	0.00	0.00	0.17
	Nickel (Ni)	mg/L	≤ 1.00	0.00	0.00	0.00	0.034
	Copper (Cu)	mg/L	≤ 2.00	0.00	0.00	0.00	0.011
	Zinc (Zn)	mg/L	≤ 5.00	0.00	0.00	0.00	0.49
	Sulfide as H ₂ S	mg/L	≤ 1.00	1.00	1.00	1.00	<0.5
	Cyanide as HCN	mg/L	≤ 0.20	0.00	0.00	0.00	0.015
	Chloride as Cl ₂	mg/L	≤ 1.00	Na	Na	Na	Na
WHA RIL							
	pH	-	5.5 - 9.0	8.00	7.00	7.00	6.80
	Temperature	°C	≤ 40.00	32.00	30.00	31.00	32.25
	Biochemical Oxygen Demand (BOD)	mg/L	≤ 20.00	9.00	12.00	8.00	8.00
	Chemical Oxygen Demand (COD)	mg/L	≤ 120.00	33.00	36.00	49.00	37.00
	Grease and Oil	mg/L	≤ 5.00	3.00	3.00	3.00	4.00
	Suspended Solid (SS)	mg/L	≤ 50.00	9.00	11.00	10.00	11.00
	Total Dissolved Solid (TDS)	mg/L	≤ 3,000.00	1,466.00	1,193.00	1,083.00	1,211.00
	Total Kjeldahl Nitrogen (TKN)	mg/L	≤ 100.00	11.00	10.00	11.00	5.00
	Mercury (Hg)	mg/L	≤ 0.005	0.00	0.00	ND	<0.0001
	Selenium (Se)	mg/L	≤ 0.02	Na	Na	Na	Na
	Cadmium (Cd)	mg/L	≤ 0.03	Na	Na	Na	Na
	Lead (Pb)	mg/L	≤ 0.20	Na	Na	Na	Na
	Arsenic (As)	mg/L	≤ 0.25	Na	Na	Na	Na
	Chromium (Cr)	mg/L	≤ 0.25	Na	Na	Na	Na
	Barium (Ba)	mg/L	≤ 1.00	Na	Na	Na	Na

GRI STANDARD	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2560	2561	2562	2563
	Nickel (Ni)	mg/L	≤ 1.00	0.00	0.00	0.00	0.013
	Copper (Cu)	mg/L	≤ 2.00	Na	Na	Na	0.004
	Zinc (Zn)	mg/L	≤ 5.00	0.00	0.00	0.00	0.24
	Sulfide as H ₂ S	mg/L	≤ 1.00	1.00	1.00	1.00	<0.50
	Cyanide as HCN	mg/L	≤ 0.20	Na	Na	Na	Na
	Chloride as Cl ₂	mg/L	≤ 1.00	Na	Na	Na	Na
WHA SIL							
	pH	-	5.5 - 9.0	8.00	8.00	8.00	7.40
	Temperature	°C	≤ 40.00	31.00	30.00	31.00	31.00
	Biochemical Oxygen Demand (BOD)	mg/L	≤ 20.00	6.00	4.00	3.00	3.00
	Chemical Oxygen Demand (COD)	mg/L	≤ 120.00	54.00	45.00	41.00	40.00
	Grease and Oil	mg/L	≤ 5.00	4.00	4.00	3.00	3.00
	Suspended Solid (SS)	mg/L	≤ 50.00	19.00	13.00	11.00	12.00
	Total Dissolved Solid (TDS)	mg/L	≤ 3,000.00	1,128.00	1,084.00	1,073.00	1,207.00
	Total Kjeldahl Nitrogen (TKN)	mg/L	≤ 100.00	2.00	3.00	3.00	1.50
	Mercury (Hg)	mg/L	≤ 0.005	ND	ND	ND	ND
	Selenium (Se)	mg/L	≤ 0.02	Na	Na	Na	Na
	Cadmium (Cd)	mg/L	≤ 0.03	<0.0001	ND	<0.0001	<0.0001
	Lead (Pb)	mg/L	≤ 0.20	0.00	0.00	0.00	0.0014
	Arsenic (As)	mg/L	≤ 0.25	Na	Na	Na	Na
	Chromium (Cr)	mg/L	≤ 0.25	Na	Na	Na	Na
	Barium (Ba)	mg/L	≤ 1.00	Na	Na	Na	Na
	Nickel (Ni)	mg/L	≤ 1.00	0.00	0.00	0.00	0.001
	Copper (Cu)	mg/L	≤ 2.00	0.00	0.00	0.00	0.006
	Zinc (Zn)	mg/L	≤ 5.00	0.00	0.00	0.00	0.013
	Sulfide as H ₂ S	mg/L	≤ 1.00	<0.50	<0.50	<0.50	<0.60
	Cyanide as HCN	mg/L	≤ 0.20	Na	Na	Na	Na
	Chloride as Cl ₂	mg/L	≤ 1.00	Na	Na	Na	Na

Remark:

NA = Not applicable; Na = Not analyzed; ND = Not detected

อากาศ

GRI STANDARD	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2560	2561	2562	2563
305-7	Ambient air quality monitoring by industrial estate operation*						
	WHA ESIE						
	Location 1 : Chompon Chao Phraya Temple						
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.004-0.009	0.002-0.008	0.007-0.016	0.014-0.052
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	0.0035-0.0044	0.0123-0.0138	0.0100-0.0120	0.0039-0.0100
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.026-0.061	0.024-0.069	0.028-0.053	0.031-0.061
	Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	-	-	-	-
	Location 2 : Klong Gram Temple						
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.007-0.016	0.009-0.025	0.007-0.019	0.004-0.027
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	0.0029-0.0039	0.0258-0.0269	0.0097-0.0106	0.0031-0.0072
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.029-0.113	0.025-0.102	0.026-0.074	0.027-0.106
	Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	-	-	-	-
	Location 3 : Ras Asadaram Temple						
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.006-0.010	0.002-0.003	0.007-0.019	0.007-0.050
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	0.0035-0.0043	0.0094-0.0357	0.0035-0.0040	0.0012-0.0232
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.039-0.083	0.039-0.074	0.026-0.123	0.047-0.216
	Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	-	-	-	-
	Location 4 : Ban Wang Ta Pin						
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.006-0.011	0.004-0.048	0.007-0.019	0.012-0.050
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	0.0043-0.0059	0.0093-0.0097	0.0047-0.0053	0.0036-0.0138
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.049-0.119	0.038-0.118	0.040-0.129	0.035-0.307
	Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	-	-	-	-
	Location 5 : Ban Map Lang School						
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.010-0.023	0.006-0.011	0.007-0.019	0.009-0.054
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	0.0033-0.0043	0.0039-0.0042	0.0092-0.0103	0.0015-0.0145
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.026-0.072	0.030-0.095	0.015-0.051	0.040-0.118
	Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	-	-	-	-
	Location 6 : Sri Sattanaram Monk Center						
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.008-0.016	0.003-0.015	0.003-0.016	0.020-0.055
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	0.0029-0.0040	0.0039-0.0042	0.0050-0.0354	0.0029-0.0111
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.017-0.035	0.015-0.031	0.018-0.030	0.022-0.105
	Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	-	-	-	-

GRI STANDARD	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2560	2561	2562	2563
WHA ESIE1							
Location 1 : Eastern Sugar Company Community School							
NOx	ppm	≤ 0.17		0.007-0.018	0.015-0.028	0.004-0.016	0.001-0.022
SOx	mg/m ³	≤ 0.30		0.0067-0.0087	0.012-0.016	0.0035-0.004	0.0020-0.0231
Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33		0.053-0.097	0.059-0.107	0.023-0.049	0.028-0.178
Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12		0.019-0.040	0.054-0.086	0.014-0.021	0.015-0.076
Location 2 : Surasak School							
NOx	ppm	≤ 0.17		0.011-0.021	0.067-0.086	0.008-0.014	<0.001-0.0250
SOx	mg/m ³	≤ 0.30		0.0061-0.0065	0.024-0.026	0.0003-0.004	0.0009-0.0119
Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33		0.066-0.1640	0.090-0.149	0.038-0.068	0.023-0.223
Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12		0.013-0.066	0.042-0.097	0.018-0.028	0.009-0.071
Location 3 : Weather Station							
NOx	ppm	≤ 0.17		0.004-0.009	0.015-0.028	0.031-0.038	0.004-0.084
SOx	mg/m ³	≤ 0.30		0.004-0.010	0.012-0.016	0.002-0.012	0.001-0.0080
Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33		0.031-0.058	0.059-0.107	0.021-0.030	0.023-0.087
Total Suspended Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12		0.031-0.054	0.054-0.086	0.013-0.018	0.008-0.071
Location 4 : Klong Gram Temple							
NOx	ppm	≤ 0.17		0.004-0.009	0.015-0.028	0.031-0.038	0.004-0.084
SOx	mg/m ³	≤ 0.30		0.004-0.010	0.012-0.016	0.002-0.012	0.001-0.0080
Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33		0.031-0.058	0.059-0.107	0.021-0.030	0.023-0.087
Total Suspended Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12		0.031-0.054	0.054-0.086	0.013-0.018	0.008-0.071
Location 5 : Ban Tai Sun							
NOx	ppm	≤ 0.17		0.009-0.023	0.008-0.035	0.008-0.012	<0.001-0.017
SOx	mg/m ³	≤ 0.30		0.006-0.010	0.010-0.012	0.002-0.003	0.0023-0.0057
Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33		0.035-0.071	0.034-0.041	0.019-0.039	0.017-0.071
Total Suspended Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12		0.013-0.030	0.027-0.036	0.014-0.020	0.008-0.042
Location 6 : Khao Kan Song Temple							
NOx	ppm	≤ 0.17		0.007-0.013	0.019-0.043	0.005-0.013	0.001-0.022
SOx	mg/m ³	≤ 0.30		0.006-0.0077	0.037-0.052	0.004-0.0097	0.0084-0.0225
Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33		0.048-0.092	0.074-0.088	0.034-0.082	0.023-0.097
Total Suspended Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12		0.036-0.059	0.029-0.050	0.019-0.050	0.014-0.055

GRI STANDARD	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2560	2561	2562	2563
Location 7 : Ta Kien Ku Temple							
NOx		ppm	≤ 0.17	0.006-0.015	0.007-0.024	0.004-0.010	<0.001-0.019
SOx		mg/m ³	≤ 0.30	0.004-0.012	0.017-0.023	0.001-0.003	0.0012-0.0036
Total Suspended Particulate (TSP)		mg/m ³	≤ 0.33	0.047-0.063	0.044-0.069	0.019-0.037	0.019-0.105
Total Suspended Particulate matter10 (PM10)		mg/m ³	< 0.12	0.028-0.049	0.029-0.053	0.016-0.029	0.01-0.068
Location 8 : Ban Som							
NOx		ppm	≤ 0.17	0.005-0.010	0.006-0.016	0.003-0.010	<0.001-0.055
SOx		mg/m ³	≤ 0.30	0.0042-0.0044	0.0053-0.007	0.0019-0.0042	0.0018-0.0055
Total Suspended Particulate (TSP)		mg/m ³	≤ 0.33	0.064-0.090	0.041-0.120	0.023-0.035	0.022-0.074
Total Suspended Particulate matter10 (PM10)		mg/m ³	< 0.12	0.028-0.044	0.020-0.048	0.015-0.025	0.01-0.038
WHA ESIE 2							
Location 1 : Ban Map Lam Bid School							
NOx		ppm	≤ 0.17	0.008-0.016	0.003-0.010	0.016-0.039	0.007-0.021
SOx		mg/m ³	≤ 0.30	0.007-0.013	0.0031-0.0045	0.0084-0.0089	0.0024-0.011
Total Suspended Particulate (TSP)		mg/m ³	≤ 0.33	0.038-0.074	0.031-0.098	0.046-0.115	0.020-0.062
Total Suspended Particulate matter10 (PM10)		mg/m ³	< 0.12	0.019-0.050	0.019-0.058	0.034-0.053	0.007-0.039
Location 2 : Industrial estate area							
NOx		ppm	≤ 0.17	0.007-0.021	0.003-0.012	0.010-0.018	0.010-0.027
SOx		mg/m ³	≤ 0.30	0.005-0.006	0.0055	0.0060-0.0079	0.0017-0.0159
Total Suspended Particulate (TSP)		mg/m ³	≤ 0.33	0.046-0.081	0.025-0.128	0.049-0.071	0.020-0.052
Total Suspended Particulate matter10 (PM10)		mg/m ³	< 0.12	0.029-0.065	0.012-0.043	0.016-0.030	0.013-0.039
Location 3 : Ban Map Lam Bid Moo. 7							
NOx		ppm	≤ 0.17	0.006-0.012	0.003-0.012	0.004-0.012	0.002-0.013
SOx		mg/m ³	≤ 0.30	0.003-0.012	0.0010-0.0204	0.0037-0.0047	0.0046-0.0084
Total Suspended Particulate (TSP)		mg/m ³	≤ 0.33	0.037-0.075	0.032-0.074	0.038-0.062	0.023-0.120
Total Suspended Particulate matter10 (PM10)		mg/m ³	< 0.12	0.020-0.044	0.018-0.047	0.024-0.031	0.007-0.079
Location 4 : Khao Kan Song Moo. 3							
NOx		ppm	≤ 0.17	0.001-0.002	0.002-0.004	0.010-0.028	0.004-0.017
SOx		mg/m ³	≤ 0.30	0.010-0.025	0.0309-0.0398	0.0042-0.0060	0.0035-0.0101
Total Suspended Particulate (TSP)		mg/m ³	≤ 0.33	0.024-0.073	0.025-0.072	0.050-0.087	0.031-0.089
Total Suspended Particulate matter10 (PM10)		mg/m ³	< 0.12	0.021-0.051	0.023-0.047	0.022-0.036	0.018-0.075

GRI STANDARD	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2560	2561	2562	2563
Location 5 : Chong Lom Temple							
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.006-0.012	0.022-0.004	0.002-0.008	0.001-0.015
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	0.002-0.010	0.001-0.002	0.0029-0.0037	0.0024-0.0049
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.023-0.055	0.022-0.066	0.039-0.080	0.020-0.092
	Total Suspended Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	0.016-0.042	0.010-0.038	0.016-0.026	0.011-0.034
Location 6 : Ban Map Kla Moo. 4							
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.005-0.016	0.013-0.028	0.007-0.014	0.008-0.014
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	0.003-0.008	0.0283-0.0526	0.0031-0.0092	0.0052-0.0118
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.064-0.108	0.041-0.173	0.079-0.175	0.010-0.069
	Total Suspended Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	0.031-0.055	0.024-0.076	0.034-0.076	0.022-0.112
WHA ESIE 3							
Location 1 : Ban Ta Jam School							
	NOx	ppm	≤ 0.17	-	-	-	-
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	-	-	-	-
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	-	0.031-0.163	0.080-0.218	0.040-0.295
	Total Suspended Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	-	0.025-0.070	0.034-0.053	0.020-0.086
Location 2 : Ta Jam Sub-District Hospital							
	NOx	ppm	≤ 0.17	-	-	-	-
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	-	-	-	-
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	-	0.035-0.063	0.065-0.087	0.037-0.019
	Total Suspended Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	-	0.031-0.046	0.028-0.051	0.078-0.036
Location 3 : Huay Mara Sub-District Hospital							
	NOx	ppm	≤ 0.17	-	-	-	-
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	-	-	-	-
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	-	0.031-0.061	0.031-0.055	0.017-0.010
	Total Suspended Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	-	0.029-0.046	0.023-0.037	0.061-0.029
Location 4 : Ban Meun Jit Sub-District Hospital							
	NOx	ppm	≤ 0.17	-	-	-	-
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	-	-	-	-
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	-	0.032-0.109	0.033-0.076	0.023-0.011
	Total Suspended Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	-	0.029-0.076	0.025-0.032	0.062-0.032

GRI STANDARD	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2560	2561	2562	2563
Location 5 : Raweng School							
	NOx	ppm	≤ 0.17	-	-	-	-
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	-	-	-	-
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	-	0.023-0.077	0.050-0.076	0.044-0.014
	Total Suspended Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	-	0.018-0.043	0.027-0.040	0.086-0.036
Location 6 : Chaloepraj Temple							
	NOx	ppm	≤ 0.17	-	-	-	-
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	-	-	-	-
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	-	0.029-0.063	0.027-0.101	0.020-0.012
	Total Suspended Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	-	0.021-0.041	0.020-0.033	0.058-0.033
WHA ESIE 4							
Location 1 : Ban Nikom Sans Ton Eng-main road							
	NOx	ppm	≤ 0.17	-	0.006-0.014	0.004-0.030	0.004-0.013
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	-	0.0051-0.0054	0.0083-0.0089	0.0009-0.0032
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.023-0.049	0.037-0.075	0.079-0.123	0.024-0.074
	Total Suspended Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	0.021-0.036	0.020-0.038	0.038-0.066	0.012-0.030
Location 2 : Ban Nong Mapring							
	NOx	ppm	≤ 0.17	-	0.0030-0.0080	0.004-0.021	0.001-0.015
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	-	0.0013-0.0017	0.0056-0.0060	0.002-0.0043
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.024-0.059	0.034-0.070	0.064-0.096	0.024-0.072
	Total Suspended Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	0.014-0.036	0.021-0.044	0.025-0.039	0.016-0.035
Location 3 : Mae Nam Ku Temple							
	NOx	ppm	≤ 0.17	-	0.0020-0.0100	0.004-0.022	0.001-0.022
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	-	0.0014-0.0031	0.0005-0.0013	0.0022-0.0052
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.021-0.061	0.054-0.088	0.073-0.117	0.013-0.032
	Total Suspended Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	0.016-0.030	0.024-0.041	0.011-0.043	0.021-0.070
Location 4 : Ban Mae Nam Ku							
	NOx	ppm	≤ 0.17	-	0.0120-0.0230	0.013-0.024	0.008-0.044
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	-	0.0101-0.0104	0.0100-0.0114	0.0037-0.0145
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.032-0.082	0.042-0.072	0.074-0.115	0.021-0.077
	Total Suspended Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	0.018-0.039	0.027-0.049	0.034-0.061	0.012-0.040

GRI STANDARD	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2560	2561	2562	2563
WHA CIE1							
Location 1 : Resident and commercial area within the industrial estate							
NOx		ppm	≤ 0.17	0.002-0.071	0.009-0.062	0.010-0.034	0.006-0.018
SOx		mg/m ³	≤ 0.30	0.0033-0.0045	0.0076-0.0079	0.0029-0.0183	0.0031-0.0047
Total Suspended Particulate (TSP)		mg/m ³	≤ 0.33	0.107-0.123	0.086-0.102	0.110-0.146	0.099-0.152
Total Suspended Particulate matter10 (PM10)		mg/m ³	< 0.12	-	-	-	-
Location 2 : Bo Win School							
NOx		ppm	≤ 0.17	0.002-0.011	<0.001-0.017	<0.001-0.010	0.001-0.002
SOx		mg/m ³	≤ 0.30	0.0046-0.0065	0.0048-0.0058	0.0017-0.0027	0.0029-0.0032
Total Suspended Particulate (TSP)		mg/m ³	≤ 0.33	0.083-0.091	0.043-0.084	0.028-0.031	0.085-0.205
Total Suspended Particulate matter10 (PM10)		mg/m ³	< 0.12	-	-	-	-
Location 3 : Pan Saded Nok Temple							
NOx		ppm	≤ 0.17	0.003-0.028	<0.001-0.013	0.033-0.010	0.001
SOx		mg/m ³	≤ 0.30	0.0034-0.0046	0.0046-0.0089	0.0079-0.0088	0.0025-0.0026
Total Suspended Particulate (TSP)		mg/m ³	≤ 0.33	0.058-0.073	0.026-0.043	0.016-0.031	0.032-0.044
Total Suspended Particulate matter10 (PM10)		mg/m ³	< 0.12	-	-	-	-
WHA CIE2							
Location 1 : Hoobbon Sub-District Hospital							
NOx		ppm	≤ 0.17	<0.001-0.022	<0.001-0.003	<0.001-0.003	0.001-0.004
SOx		mg/m ³	≤ 0.30	0.0015-0.0069	0.034-0.0404	0.0053-0.0054	0.0011-0.0029
Total Suspended Particulate (TSP)		mg/m ³	≤ 0.33	0.032-0.092	0.021-0.046	0.032-0.069	0.022-0.057
Total Suspended Particulate matter10 (PM10)		mg/m ³	< 0.12	0.022-0.059	0.015-0.031	0.018-0.033	0.013-0.025
Location 2 : Khao Hin Lad Temple							
NOx		ppm	≤ 0.17	0.005-0.046	<0.001-0.001	<0.001-0.018	0.001-0.004
SOx		mg/m ³	≤ 0.30	0.0036-0.0047	0.0078-0.0082	0.0154-0.0236	0.0014-0.0024
Total Suspended Particulate (TSP)		mg/m ³	≤ 0.33	0.057-0.097	0.017-0.031	0.024-0.061	0.015-0.042
Total Suspended Particulate matter10 (PM10)		mg/m ³	< 0.12	0.022-0.063	0.010-0.020	0.015-0.031	0.012-0.019
Location 3 : Khao Kan Song Moo.3 Community							
NOx		ppm	≤ 0.17	<0.001-0.058	<0.001-0.010	0.004-0.030	0.001-0.004
SOx		mg/m ³	≤ 0.30	0.0111-0.0159	0.0035-0.0115	0.0010-0.0017	0.0039-0.0054
Total Suspended Particulate (TSP)		mg/m ³	≤ 0.33	0.069-0.107	0.020-0.043	0.024-0.060	0.021-0.073
Total Suspended Particulate matter10 (PM10)		mg/m ³	< 0.12	0.025-0.072	0.015-0.034	0.019-0.035	0.008-0.028

GRI STANDARD	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2560	2561	2562	2563
Location 4 : Siri Anusorn Community							
	NOx	ppm	≤ 0.17	<0.001-0.023	0.001-0.006	0.001-0.027	0.004-0.007
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	0.0035-0.0054	0.0123-0.0204	0.0192-0.0196	0.0120-0.0130
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.055-0.120	0.023-0.037	0.027-0.059	0.020-0.050
	Total Suspended Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	<0.001-0.023	0.001-0.006	0.001-0.027	0.004-0.007
WHA EIE							
Location 1 : WHA EIE office							
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.001-0.038	<0.001-0.025	0.001-0.024	0.010-0.030
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	0.0059-0.0102	0.0032-0.0053	0.0034-0.0228	0.0006-0.0007
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.018-0.082	0.015-0.077	0.018-0.055	0.037-0.083
	Total Suspended Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	0.039-0.142	0.034-0.161	0.020-0.115	0.019-0.038
Location 2 : Nong Fab Temple							
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.001-0.034	<0.001-0.022	<0.001-0.025	0.016-0.025
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	0.0081-0.0245	0.0278-0.0289	0.0037-0.0436	0.005-0.007
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.029-0.075	0.014-0.066	0.027-0.055	0.046-0.097
	Total Suspended Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	0.040-0.131	0.030-0.127	0.047-0.096	0.023-0.042
Location 3 : Map Chalud Temple							
	NOx	ppm	≤ 0.17	<0.001-0.060	<0.001-0.016	<0.001-0.016	0.009-0.028
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	0.0072-0.0339	0.0024-0.0190	0.0198-0.0278	0.003-0.005
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.021-0.093	0.023-0.081	0.023-0.055	0.040-0.089
	Total Suspended Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	0.038-0.180	0.055-0.145	0.045-0.118	0.024-0.055
WHA RIL							
Location 1 : WHA RIL office							
	NOx	ppm	≤ 0.17	<0.001-0.033	<0.001-0.024	0.001-0.025	0.001-0.047
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	<0.001-0.007	0.001-0.019	<0.001-0.041	0.001-0.005
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.015-0.049	0.008-0.044	0.015-0.032	0.024-0.061
	Total Suspended Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	0.025-0.098	0.018-0.058	0.021-0.053	0.014-0.034
Location 2 : Ban Sam Yak Community							
	NOx	ppm	≤ 0.17	<0.001-0.024	<0.001-0.024	<0.001-0.030	<0.001-0.055
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	0.002-0.007	0.002-0.016	<0.001-0.002	<0.001-0.004
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.011-0.072	0.008-0.035	0.007-0.029	0.019-0.070
	Total Suspended Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	0.025-0.084	0.023-0.057	0.017-0.049	0.013-0.040

GRI STANDARD	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2560	2561	2562	2563
Location 3 : Nong La Lok Community							
	NOx	ppm	≤ 0.17	<0.001-0.022	<0.001-0.032	0.001-0.029	0.001-0.044
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	<0.001-0.014	0.001-0.038	<0.001-0.006	<0.001-0.004
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.015-0.045	0.009-0.030	0.013-0.027	0.018-0.060
	Total Suspended Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	0.030-0.068	0.016-0.049	0.022-0.042	0.010-0.23
Location 4 : Ban Klong Nam Yen Community							
	NOx	ppm	≤ 0.17	<0.001-0.025	<0.001-0.023	<0.001-0.026	<0.001-0.036
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	<0.001-0.011	<0.001-0.006	<0.001-0.006	0.002-0.005
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.017-0.053	0.010-0.030	0.015-0.033	0.029-0.051
	Total Suspended Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	0.042-0.126	0.020-0.042	0.025-0.049	0.012-0.024
WHA SIL							
Location 1 : WHA SIL office							
	NOx	ppm	≤ 0.17	<0.001-0.008	0.002-0.019	<0.001-0.062	0.002-0.027
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	0.002-0.004	0.001-0.004	0.002-0.007	<0.001-0.006
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.051-0.111	0.059-0.117	0.069-0.121	0.042-0.088
	Total Suspended Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	0.015-0.038	0.019-0.066	0.031-0.087	0.026-0.057
Location 2 : Nong Pla Mo School							
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.001-0.007	0.001-0.048	<0.001-0.051	0.002-0.024
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	<0.001-0.002	0.001-0.003	<0.001-0.002	<0.001-0.002
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.050-0.088	0.084-0.264	0.079-0.204	0.025-0.150
	Total Suspended Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	0.021-0.033	0.041-0.099	0.040-0.104	0.015-0.081
Location 3 : Bua Loi Klang School							
	NOx	ppm	≤ 0.17	<0.001-0.009	0.001-0.035	0.001-0.032	<0.001-0.041
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	<0.001-0.002	0.002-0.006	0.001-0.002	<0.001-0.005
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.048-0.066	0.045-0.077	0.073-0.132	0.020-0.103
	Total Suspended Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	0.017-0.030	0.025-0.043	0.045-0.079	0.016-0.068
Location 4 : Ban Mai Tung Din Khor School							
	NOx	ppm	≤ 0.17	<0.001-0.009	0.001-0.016	<0.001-0.048	0.001-0.029
	SOx	mg/m ³	≤ 0.30	<0.001	0.001-0.003	0.001-0.003	<0.001-0.003
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.036-0.088	0.053-0.100	0.066-0.146	0.018-0.100
	Total Suspended Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	< 0.12	0.016-0.048	0.042-0.059	0.036-0.080	0.012-0.066

ความหลากหลายทางชีวภาพ

GRI STANDARD	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2560	2561	2562	2563
304-1	นิคมอุตสาหกรรมที่ตั้งอยู่ใกล้เขตคุ้มครอง	นิคมอุตสาหกรรม	2	2	2	2
	นิคมอุตสาหกรรมที่ตั้งอยู่ใกล้เขตที่มีความหลากหลายทางชีวภาพสูง		2	2	2	2
	นิคมอุตสาหกรรมที่มีการประเมินด้านความหลากหลายทางชีวภาพ		2	2	3	3
	นิคมอุตสาหกรรมที่มีข้อกำหนดให้มีการวางแผนการจัดการด้านความหลากหลายทางชีวภาพ		2	2	3	3
	นิคมอุตสาหกรรมที่มีการวางแผนการจัดการด้านความหลากหลายทางชีวภาพ		2	2	3	3

การปฏิบัติตามข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม

GRI STANDARD	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2560	2561	2562	2563
307-1	การละเมิดกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม					
	จำนวนการละเมิดการะบุพันทางกฎหมาย / ข้อบังคับทั้งหมด	กรณี	0	0	0	0
	- จำนวนเงินค่าปรับกรณีไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม	บาท	0	0	0	0
	- จำนวนการถูกบังคับโทษที่ไม่เป็นตัวแทนจากการละเมิดกฎหมายและข้อบังคับ	กรณี	0	0	0	0
	- จำนวนคดีที่นำมาผ่านกลไกการระงับข้อพิพาท	กรณี	0	0	0	0

GRI CONTENT INDEX

GLOBAL REPORTING INITIATIVE		CHAPTER	PAGE/NOTE
General Disclosure			
GRI 102 : General Disclosures 2016	102-1 Name of the organization	About this Report	007
		Getting to Know WHA Group	009
	102-2 Activities, brands, products, and services	Getting to Know WHA Group	009-017
	102-3 Location of headquarters	About this Report	007
		WHA Group Strategic Locations	018-019
	102-4 Location of operations	WHA Group Strategic Locations	018-019
	102-5 Ownership and legal form	Shareholding Structure	020-021
	102-6 Markets served	Getting to Know WHA Group	009-017
		WHA Group Strategic Locations	018-019
	102-7 Scale of the organization	Getting to Know WHA Group	009-017
		WHA Group Strategic Locations	018-019
		Talent Attraction and Retention	091
	102-8 Information on employees and other workers	Talent Attraction and Retention	091
		Performance Summary	155
	102-9 Supply chain	WHA Group Value Chain	023
		Supply Chain Management	050-054
	102-10 Significant changes to the organization and its supply chain	WHA Group Strategic Locations	018-019
	102-11 Precautionary Principle or approach	Risk and Crisis Management	040-041
	102-12 External initiatives	Awards and Memberships	004-005
	102-13 Membership of associations	Awards and Memberships	006
	102-14 Statement from senior decision-maker	CEO Message	002-003
	102-15 Key impacts, risks, and opportunities	Risk and Crisis Management	041-044
	102-16 Values, principles, standards, and norms of behavior	Getting to Know WHA Group	008
		Codes of Business Conduct	035, 038
Human Resource Management		082	
102-17 Mechanisms for advice and concerns about ethics	Codes of Business Conduct	036-037	
102-18 Governance structure	Organization Chart	022	
102-32 Highest governance body's role in sustainability reporting	Sustainability Material Issues	025	
102-40 List of stakeholder groups	Stakeholder Engagement	029	
102-41 Collective bargaining agreements	Labor Practice Indicators	086	
102-42 Identifying and selecting stakeholders	Stakeholder Engagement	029	
102-43 Approach to stakeholder engagement	Stakeholder Engagement	029-033	
102-44 Key topics and concerns raised	Stakeholder Engagement	029-033	

GLOBAL REPORTING INITIATIVE		CHAPTER	PAGE/NOTE
	102-45 Entities included in the consolidated financial statements	WHA Group Strategic Locations	018-019
		Shareholding Structure	020-021
	102-46 Defining report content and topic Boundaries	About this Report	007
	102-47 List of material topics	Sustainability Material Issues	026
	102-48 Restatements of information	(No restatements in 2020)	-
	102-49 Changes in reporting	About this Report	007
	102-50 Reporting period	About this Report	007
	102-51 Date of most recent report	About this Report	007
	102-52 Reporting cycle	About this Report	007
	102-53 Contact point for questions regarding the report	About this Report	007
	102-54 Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	About this Report	007
	102-55 GRI content index	GRI Content Index	177-181
	102-56 External assurance	About this Report	007
Stakeholder Engagement			
GRI 103 : Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	Stakeholder Engagement	029
	103-2 The management approach and its components	Stakeholder Engagement	029-033
	103-3 Evaluation of the management approach	Stakeholder Engagement	029-033
Codes of Business Conduct			
GRI 103 : Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	Codes of Business Conduct	035
	103-2 The management approach and its components	Codes of Business Conduct	035-039
	103-3 Evaluation of the management approach	Codes of Business Conduct	039
GRI 205 : Anti-corruption 2016	205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	Codes of Business Conduct	038-039
		Performance Summary	154
	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	Codes of Business Conduct	037
		Performance Summary	154
Risk and Crisis Management			
GRI 103 : Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	Risk and Crisis Management	040
	103-2 The management approach and its components	Risk and Crisis Management	040-046
	103-3 Evaluation of the management approach	Risk and Crisis Management	045-046
Responsible Investment			
GRI 103 : Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	Responsible Investment	047-049
	103-2 The management approach and its components	Responsible Investment	047-049
	103-3 Evaluation of the management approach	Responsible Investment	049
Supply Chain Management			
GRI 103 : Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	Supply Chain Management	050
	103-2 The management approach and its components	Supply Chain Management	050-054
	103-3 Evaluation of the management approach	Supply Chain Management	050-054
GRI 308 : Supplier Environmental Assessment 2016	308-1 New suppliers that were screened using environmental criteria	Supply Chain Management	051
	308-2 Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	Supply Chain Management	050-054
GRI 414 : Supplier Social Assessment 2016	414-1 New suppliers that were screened using social criteria	Supply Chain Management	051
	414-2 Negative social impacts in the supply chain and actions taken	Supply Chain Management	050-054

GLOBAL REPORTING INITIATIVE		CHAPTER	PAGE/NOTE
Customer Relationship Management			
GRI 103 : Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	Customer Relationship Management	055
	103-2 The management approach and its components	Customer Relationship Management	055-060
	103-3 Evaluation of the management approach	Customer Relationship Management	055, 057
Innovation Management			
GRI 103 : Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	Innovation Management	061
	103-2 The management approach and its components	Innovation Management	061-074
	103-3 Evaluation of the management approach	Innovation Management	061-074
GRI 203 : Indirect Economic Impacts 2016	203-1 Infrastructure investments and services supported	Innovation Management	061-074
		Community Development	118
Data Security			
GRI 10 : Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	Data Security	075
	103-2 The management approach and its components	Data Security	075-080
	103-3 Evaluation of the management approach	Data Security	080
GRI 418 : Customer Privacy 2016	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	Data Security	080
Human Rights			
GRI 103 : Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	Human Rights	083
	103-2 The management approach and its components	Human Rights	083-084
	103-3 Evaluation of the management approach	Human Rights	083-084
GRI 412 : Human Rights Assessment 2016	412-2 Employee training on human rights policies or procedures	Human Rights	084
		Performance Summary	157
Labor Practice Indicators			
GRI 103 : Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	Labor Practice Indicators	085
	103-2 The management approach and its components	Labor Practice Indicators	085-086
	103-3 Evaluation of the management approach	Labor Practice Indicators	085-086
GRI 405 : Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees	Labor Practice Indicators	085, 091
		Performance Summary	157
Talent Attraction and Retention			
GRI 103 : Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	Talent Attraction and Retention	087
	103-2 The management approach and its components	Talent Attraction and Retention	088-091
	103-3 Evaluation of the management approach	Talent Attraction and Retention	088
GRI 401 : Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover	Talent Attraction and Retention	088-091
		Performance Summary	156
	401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	Talent Attraction and Retention	089-091
GRI 404 : Training and Education 2016	404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	Talent Attraction and Retention	089
		Performance Summary	157

GLOBAL REPORTING INITIATIVE		CHAPTER	PAGE/NOTE
Human Capital Development			
GRI 103 : Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	Human Capital Development	092-093
	103-2 The management approach and its components	Human Capital Development	093-096
	103-3 Evaluation of the management approach	Human Capital Development	093, 096
GRI 404 : Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	Human Capital Development	096
		Performance Summary	157
	404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	Human Capital Development	093-096
Occupational Health and Safety			
GRI 103 : Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	Occupational Health and Safety	097
	103-2 The management approach and its components	Occupational Health and Safety	097-104
	103-3 Evaluation of the management approach	Occupational Health and Safety	096
GRI 403 : Occupational Health and Safety	403-1 Occupational health and safety management system	Occupational Health and Safety	097-104
	403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	Occupational Health and Safety	097-104
	403-3 Occupational health services	Occupational Health and Safety	097-104
	403-4 Work participation, consultation, and communication on occupational health and safety	Occupational Health and Safety	097-104
	403-5 Worker training on occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	Occupational Health and Safety	095, 097-104
	403-6 Promotion of worker health	Occupational Health and Safety	104
	403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety management system	Occupational Health and Safety	097-104
	403-9 Work-related injuries	Occupational Health and Safety	096
Performance Summary		158	
Community Development			
GRI 103 : Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	Community Development	105
	103-2 The management approach and its components	Community Development	105-106
	103-3 Evaluation of the management approach	Community Development	106-121
GRI 201 : Economic Performance 2016	201-1 Direct economic value generated and distributed	Performance Summary	154
GRI 413 : Local Communities 2016	413-1 Operations with local community engagement, impact assessment, and development programs	Community Development	105-121
		Performance Summary	158

GLOBAL REPORTING INITIATIVE		CHAPTER	PAGE/NOTE
Introduction to Environmental Impact Management			
GRI 307 : Environmental Compliance 2016	307-1 Non-compliance with environmental laws and regulations	Introduction to Environmental Impact Management	124
		Performance Summary	175
Biodiversity			
GRI 103 : Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	Biodiversity	128
	103-2 The management approach and its components	Biodiversity	128
	103-3 Evaluation of the management approach	Biodiversity	129
GRI 304 : Biodiversity 2016	304-1 Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	Biodiversity	129
		Performance Summary	175
Water Management			
GRI 103 : Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	Water Management	130
	103-2 The management approach and its components	Water Management	131-134
	103-3 Evaluation of the management approach	Water Management	133
GRI 301 : Materials 2016	301-2 Recycled input materials used	Water Management	133
		Performance Summary	133
GRI 303 : Water and Effluents 2018	303-1 Interactions with water as a shared resource	Water Management	103, 133-134
	303-2 Management of water discharge-related impacts	Water Management	131-132
	303-3 Water withdrawal	Water Management	131, 133
		Performance Summary	160
	303-4 Water discharge	Water Management	131-132
Performance Summary		160	
Waste Management			
GRI 103 : Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	Waste Management	135
	103-2 The management approach and its components	Waste Management	135
	103-3 Evaluation of the management approach	Waste Management	136
GRI 306 : Waste 2020	306-1 Waste generation and significant waste-related impacts	Waste Management	135-136
	306-2 Management of significant waste-related impacts	Waste Management	136-141
		Waste Management	136
	306-3 Waste generated	Performance Summary	159
		Waste Management	136-141
	306-4 Waste diverted from disposal	Performance Summary	159
Waste Management		136-141	
306-5 Waste directed to disposal	Performance Summary	159	
	Performance Summary	159	

GLOBAL REPORTING INITIATIVE		CHAPTER	PAGE/NOTE
Air Emission			
GRI 103 : Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	Air Emission	142
	103-2 The management approach and its components	Air Emission	142-145
	103-3 Evaluation of the management approach	Air Emission	142-143
GRI 305 : Emissions 2016	305-7 Nitrogen oxides (NOX), sulfur oxides (SOX), and other significant air emissions	Air Emission	142-143
		Performance Summary	167-174
Climate Change			
GRI 103 : Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	Climate Change	146
	103-2 The management approach and its components	Climate Change	147-148
	103-3 Evaluation of the management approach	Climate Change	148
GRI 305 : Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	Climate Change	148
		Performance Summary	160
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	Climate Change	148
		Performance Summary	160
Energy Management			
GRI 103 : Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	Energy Management	149
	103-2 The management approach and its components	Energy Management	149, 152-153
	103-3 Evaluation of the management approach	Energy Management	149-153
GRI 302 : Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	Energy Management	149-152
		Performance Summary	160
	302-4 Reduction of energy consumption	Energy Management	149-152

แบบสำรวจความคิดเห็นต่อรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2563

ข้อมูลทั่วไป

เพศ

- หญิง ชาย
- ไม่ระบุ

อายุ

- ต่ำกว่า 25 25 – 40
- 41 – 60 มากกว่า 60

ความสัมพันธ์กับกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ (กรุณาเลือก 1 คำตอบ)

- ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน ลูกค้า พนักงาน คู่ค้าและเจ้าหน้าที่
- คู่แข่งทางธุรกิจ หน่วยงานราชการ ชุมชน

วัตถุประสงค์ที่ท่านอ่าน "รายงานความยั่งยืน"

- เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจลงทุน ทำความเข้าใจธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ
- การวิจัยและการศึกษา อื่นๆ (กรุณาระบุ _____)

ความพึงพอใจต่อการนำเสนอรายงานความยั่งยืน

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เนื้อหาอ่านเข้าใจง่าย | <input type="checkbox"/> มาก <input type="checkbox"/> ปานกลาง <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจ |
| เนื้อหาครอบคลุมเรื่องที่ทำให้ความสนใจ | <input type="checkbox"/> มาก <input type="checkbox"/> ปานกลาง <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจ |
| ความเชื่อถือได้ของข้อมูล | <input type="checkbox"/> มาก <input type="checkbox"/> ปานกลาง <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจ |
| การออกแบบการนำเสนอมีความสวยงาม | <input type="checkbox"/> มาก <input type="checkbox"/> ปานกลาง <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจ |
| การใช้ภาษาของรายงานเข้าใจง่าย | <input type="checkbox"/> มาก <input type="checkbox"/> ปานกลาง <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจ |
| ความพึงพอใจต่อรายงานโดยภาพรวม | <input type="checkbox"/> มาก <input type="checkbox"/> ปานกลาง <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจ |

หลังจากอ่านรายงานฉบับนี้ ท่านเห็นว่ากลุ่มบริษัทฯ จะเติบโตอย่างยั่งยืนได้หรือไม่ อย่างไร

- ได้
- ไม่ได้
- ไม่ทราบ

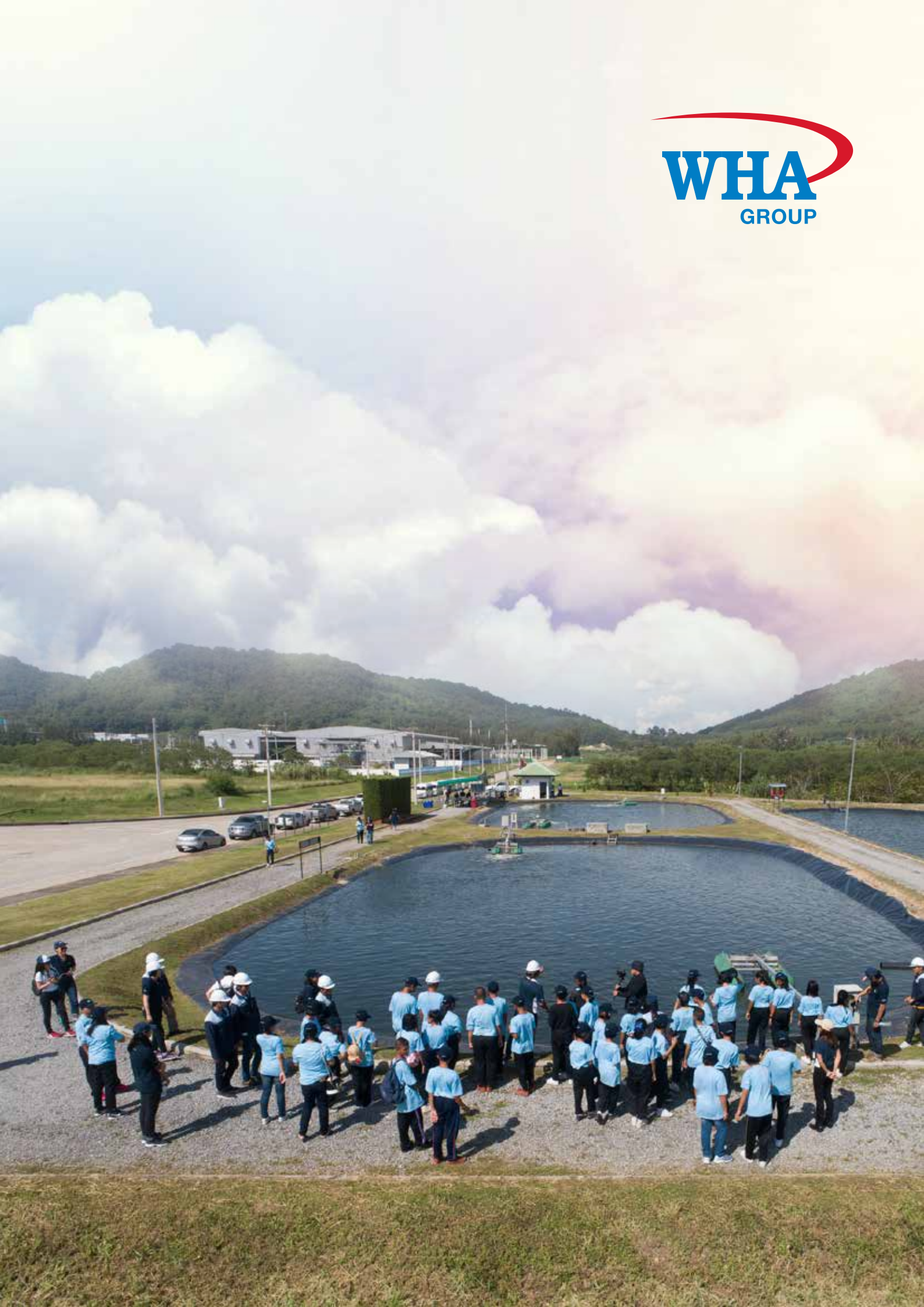
ท่านคิดว่าประเด็นใดที่มีความสำคัญต่อความยั่งยืนของกลุ่มบริษัทฯ

- เศรษฐกิจ (กรุณาระบุ _____)
- สิ่งแวดล้อม (กรุณาระบุ _____)
- สังคม (กรุณาระบุ _____)

ข้อเสนอแนะ กรุณาระบุข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อพัฒนา และปรับปรุงรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนในปีต่อไป

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้สละเวลาตอบแบบสำรวจความคิดเห็นฉบับนี้ ความเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนารายงานฉบับต่อไปให้ดียิ่งขึ้นไป

สามารถส่งแบบสอบถามทางจดหมายหรืออีเมลได้ที่ คณะทำงานด้านความยั่งยืน บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
777 อาคาร ดับบลิวเอชเอ ทาวเวอร์ ชั้น 23-25 หมู่ที่ 13 ถนนเทพรัตน (บางนา-ตราด) กม.7
ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540
อีเมล : Sustainability@wha-group.com





WHA Corporation Public Company Limited

777 WHA TOWER, 23rd -25th Floor, Moo 13,
Debaratna Road (Bangna-Trad) KM.7, Bang Kaeo,
Bang Phli, Samut Prakarn 10540 Thailand
Tel : (66)-0-2753-3750 Fax : (66)-0-2753-2750

www.wha-group.com



www.wha-group.com



facebook



YouTube



LinkedIn



Twitter